

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH AN TOÀN QUA TPBANK BIZ



Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7
Hotline: 1900 585885 / 024 37683683
Email: dichvu_khachhang@tpb.com.vn

I. Hướng dẫn thực hiện giao dịch an toàn qua TPBank BIZ

Để đảm bảo an toàn khi thực hiện các giao dịch trực tuyến qua TPBank BIZ, Quý khách vui lòng ghi nhớ và thực hiện theo 6 KHÔNG và 8 NÊN như sau:

1. 6 KHÔNG:

- Không chia sẻ và để người khác biết tên đăng nhập, mật khẩu và thiết bị bảo mật (nếu có) của mình, kể cả người thân.
- Không nhấn vào các đường dẫn lạ và khai báo thông tin cá nhân, nhập OTP trên các website không rõ nguồn gốc, đặc biệt là các đường dẫn trong các email nghi ngờ là giả mạo.
- Không cung cấp mật khẩu TPBank BIZ, mã PIN của các loại thẻ, mã CVV của thẻ tín dụng trong các cuộc điện thoại trao đổi của Khách hàng, kể cả đó là cuộc gọi đến từ số điện thoại/tổng đài của TPBank.
- Không nên sử dụng các thông tin cá nhân cơ bản để đặt mật khẩu như: họ tên, ngày sinh, số điện thoại, biển số xe, dãy số đơn giản liên tục như 123456 và không ghi mật khẩu ra giấy hoặc ghi chép dưới hình thức khác
- Không nên sử dụng máy tính công cộng để sử dụng TPBank BIZ và thực hiện các giao dịch tài chính. Trong trường hợp bắt buộc phải dùng máy tính công cộng để sử dụng dịch vụ, Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ và luôn lưu ý trong quá trình nhập tên đăng nhập và mật khẩu để bảo vệ tài khoản của mình
- Không chuyển tiền, nạp tiền vào số điện thoại, tài khoản được chỉ định để làm thủ tục nhận thưởng. Các trường hợp Khách hàng trúng thưởng theo các chương trình do TPBank tổ chức triển khai sẽ đều được công bố trên website chính thức của TPBank (<https://tpb.vn>) theo đúng thể lệ ban hành của từng chương trình.

2. 7 NÊN

- Khi sử dụng Internet Banking hoặc Mobile Banking bằng trình duyệt, hãy đăng nhập TPBank BIZ trực tiếp tại địa chỉ <https://biz.tpb.vn/> hoặc truy cập vào website chính thức của TPBank tại địa chỉ <https://tpb.vn> và chọn mục Đăng nhập TPBank BIZ.
- Sử dụng máy tính cá nhân có cài đặt và cập nhật thường xuyên các phần mềm chống virus; thường xuyên xóa history, cache và cookie của trình duyệt internet
- Với các khách hàng sử dụng phương thức xác thực OTP SMS, khi nhận được tin nhắn mật khẩu OTP từ đầu số TPBank, cần kiểm tra kỹ nội dung tin nhắn như

sau: **(TPBank) Mat khẩu xác thực OTP su dung 1 lan cua Quy khách la: xxxxxx. Cam on Quy khách** (OTP gồm 6 số).

- Đổi mật khẩu mặc định ngay sau khi đăng nhập TPBank BIZ lần đầu tiên và đổi mật khẩu thường xuyên (3 tháng 1 lần theo cảnh báo nhắc nhở đổi mật khẩu của TPBank). Mật khẩu dùng cho TPBank BIZ không nên chung/giống các mật khẩu sử dụng của các dịch vụ khác: mật khẩu máy tính, facebook, e-mail... và sử dụng mật khẩu đủ tin cậy, ví dụ những mật khẩu đủ độ dài (trên 7 ký tự), có sự kết hợp giữa chữ hoa với chữ thường, chữ số theo tư vấn của TPBank tại phần đổi mật khẩu.
- Trong trường hợp đã click vào các đường link nghi ngờ giả mạo, Quý khách hàng nên thay đổi mật khẩu dịch vụ TPBank BIZ của mình bằng cách truy cập ngay vào trang <https://biz.tpb.vn/> để hạn chế rủi ro.
- Đăng xuất ngay sau khi kết thúc phiên giao dịch. Khi đang thực hiện giao dịch, phiên đăng nhập đang được thực hiện, không rời khỏi máy tính
- Sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư qua tin nhắn để ngay lập tức biết được những biến động liên quan đến tài khoản của Quý khách hàng.

II. Các giải pháp bảo mật tại TPBank

- Các trang thông tin giao dịch trong suốt phiên đăng nhập được áp dụng giao thức bảo mật SSL (https) để đảm bảo an toàn
- Hệ thống sẽ tự động đăng xuất sau 5 phút thao tác sau cùng của Quý khách. Và hệ thống không cho phép lưu lại mật khẩu cũng như tên đăng nhập của Quý khách (chỉ lưu họ tên Quý khách)
- Hệ thống sẽ tạm khóa tài khoản của Quý khách sau 5 lần nhập sai mật khẩu liên tiếp. Quý khách vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng 24/7 hoặc quầy giao dịch gần nhất để kích hoạt lại tài khoản
- Hệ thống mã kiểm tra (captcha) được sử dụng khi đăng nhập TPBank BIZ để chống lại việc đăng nhập tự động tài khoản TPBank BIZ của virus
- TPBank BIZ bảo vệ mỗi giao dịch của Quý khách bằng 2 lần xác thực: mật khẩu tĩnh và mật khẩu động – OTP (One time password). Với các giao dịch có giá trị cao (được quy định theo từng thời kỳ) chỉ áp dụng cho các Khách hàng xác thực bằng token, khi đó hệ thống sẽ yêu cầu thêm 1 lần xác thực qua OTP-SMS để đảm bảo tính an toàn cho Khách hàng
- TPBank là một trong 3 ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đạt chứng chỉ bảo mật quốc tế PCI DSS và TPBank cũng luôn áp dụng và tuân thủ các quy tắc bảo mật quốc tế quy định cho dịch vụ ngân hàng điện tử

Khi có thắc mắc, nghi ngờ, Quý khách vui lòng liên hệ ngay với Dịch vụ khách hàng 24/7 TPBank:

Hotline: 1900 585885/ 024 37683683. Email: dichvu_khachhang@tpb.com.vn

Hoặc liên hệ với Chi nhánh/Phòng giao dịch TPBank nơi gần nhất để được hỗ trợ, giải đáp.

TPBank trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng!

Chúc Quý khách giao dịch an toàn với TPBank BIZ