

## THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH "NGÀY VÀNG TOPUP 2018 CÙNG TPBANK EBANK" DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

### Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và Đối tượng áp dụng

#### 1. Phạm vi điều chỉnh:

Chương trình này quy định về chính sách khuyến mại của TPBank đối với Khách hàng khi Khách hàng nạp tiền điện thoại trả trước qua eBank TPBank, theo đó TPBank thực hiện tặng quà cho Khách hàng khi Khách hàng nạp tiền vào các ngày diễn ra Chương trình khuyến mại ngày vàng của (các) nhà mạng.

#### 2. Đối tượng áp dụng:

Toàn bộ KH cá nhân sử dụng eBank TPBank, bao gồm cả CBNV của TPBank, và là chủ của thuê bao di động trả trước thuộc nhà mạng Mobifone và/hoặc Viettel và/hoặc Vinaphone.

### Điều 2. Giải thích từ ngữ và chữ viết tắt

#### 1. Giải thích từ ngữ

- Ngày vàng:** Là những ngày diễn ra chương trình khuyến mại 20-50% giá trị thẻ nạp của nhà mạng trong thời hạn hiệu lực của Chương trình này và được TPBank áp dụng đồng thời hình thức khuyến mại tặng quà quy định tại Chương trình này cho Khách hàng.
- Phiên khuyến mại:** Là khoảng thời gian tính từ thời điểm 12h00' đến 24h00' (tương đương 12 tiếng) của mỗi ngày vàng.
- Topup:** Dịch vụ nạp tiền trên eBank TPBank, bao gồm hình thức: nạp tiền điện thoại trả trước, nạp tiền điện thoại trả sau, nạp tiền ví điện tử, nạp tiền thẻ game. Trong phạm vi Chương trình này, topup chỉ bao gồm hình thức nạp tiền điện thoại trả trước.
- Tài khoản eBank:** Là tài khoản truy cập ứng dụng Ngân hàng điện tử do TPBank cung cấp cho Khách hàng trên cơ sở Khách hàng đăng ký và ký Hợp đồng sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử với TPBank, cho phép Khách hàng quản lý tài chính (tra cứu thông tin tài khoản, tiết kiệm, thẻ tín dụng, khoản vay ...) và thực hiện các giao dịch trực tuyến (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền, mua hàng trực tuyến, gửi/tất toán sổ tiết kiệm, trả nợ thẻ tín dụng, ứng tiền ...).
- OTP (One time password):** Là mã khóa bí mật có giá trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, thường được sử dụng như một yếu tố thứ 2 để xác thực người dùng truy cập ứng dụng hoặc thực hiện giao dịch Internet Banking.

### Điều 3. Nội dung chương trình

Nội dung	Điều kiện chương trình khuyến mại
1. Dịch vụ khuyến mại	Nạp tiền điện thoại trả trước trên TPBank eBank
2. Tên chương trình khuyến mại	Ngày vàng topup 2018 cùng TPBank eBank
3. Thời gian khuyến mại	Từ ngày <b>15/11/2018</b> đến hết ngày <b>15/12/2018</b> hoặc cho tới khi hết ngân sách chương trình (tùy điều kiện nào đến trước) Khung giờ khuyến mại: 12h00 đến 24h00 ngày khuyến mại (theo giờ hệ thống)

Nội dung	Điều kiện chương trình khuyến mại
	TPBank)
4. Điều kiện áp dụng khuyến mại	<p>Khách hàng cá nhân đáp ứng tất cả các điều kiện sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KH có tài khoản thanh toán và sử dụng dịch vụ eBank TPBank;</li> <li>- KH thực hiện nạp tiền điện thoại trả trước trên eBank TPBank vào thời điểm áp dụng khuyến mại;</li> <li>- Giao dịch nạp tiền điện thoại trả trước của KH thực hiện trên eBank TPBank là giao dịch thành công và thuộc một trong 3,500 giao dịch topup đầu tiên trên eBank TPBank trong mỗi Phiên khuyến mại</li> <li>- Nhà mạng cung cấp thuê bao di động trả trước cho KH tổ chức ngày vàng khuyến mại 20-50% giá trị thẻ nạp.</li> </ul>
5. Thời điểm áp dụng khuyến mại	<p>Thời điểm áp dụng khuyến mại được xác định theo tất cả các điều kiện sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vào các ngày vàng khuyến mại 20-50% giá trị thẻ nạp của một/một số hoặc tất cả các nhà mạng Mobifone, Viettel, Vinaphone trong khoảng từ ngày <b>15/11/2018</b> đến hết ngày <b>15/12/2018</b></li> </ul> <p><b>(Lưu ý: Ngày khuyến mại 20-50% giá trị thẻ nạp của nhà mạng nào thì Khách hàng là thuê bao di động trả trước của nhà mạng đó mới được hưởng khuyến mại).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vào Phiên khuyến mại.</li> <li>- Không thực hiện quá 03 ngày KM đối với mỗi nhà mạng trong thời gian diễn ra chương trình. Nếu có nhiều hơn 03 ngày vàng của nhà mạng, TPBank sẽ chủ động lựa chọn ngày KM và thông báo trên fanpage TPBank</li> </ul>
6. Hình thức và nội dung khuyến mại	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hình thức khuyến mại: Tặng quà bằng tiền cho 3.500 giao dịch của Khách hàng được hưởng khuyến mại theo Chương trình này trong từng Phiên khuyến mại. Giá trị quà tặng dựa trên thứ tự giao dịch topup trên eBank theo nguyên tắc: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Từ 01 đến 100: giá trị quà tặng được xác định là 30% giá trị mệnh giá nạp.</li> <li>+ Từ 101 đến 1000: giá trị quà tặng được xác định là 10% giá trị mệnh giá nạp.</li> <li>+ Từ 1.001 đến 3.500: giá trị quà tặng được xác định là 5% giá trị mệnh giá nạp.</li> <li>+ Các giao dịch có số thứ tự từ 3.501 trở đi trong mỗi Phiên khuyến mại không được hưởng khuyến mại của Chương trình này.</li> <li>+ Mỗi Khách hàng có thể được tặng nhiều hơn 1 lần nếu Khách hàng nạp tiền nhiều lần và giao dịch topup trên eBank của Khách hàng đáp ứng nguyên tắc tặng quà nêu trên.</li> </ul> </li> </ul>
7. Phương thức tặng quà	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ngay khi Khách hàng thực hiện giao dịch nạp tiền trên eBank TPBank, giá trị quà tặng (tương ứng số thứ tự của giao dịch trong Phiên khuyến mại đó sẽ được khấu trừ trực tiếp vào mệnh giá nạp tiền. Khách hàng chỉ thanh toán số tiền sau khi đã khấu trừ (hiển thị trên màn hình eBank xác nhận thông tin nạp tiền của khách hàng).</li> <li>- <b>Lưu ý:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Số thứ tự giao dịch nạp tiền của khách hàng chỉ được xác định sau khi</li> </ul> </li> </ul>

Nội dung	Điều kiện chương trình khuyến mại
	<p>khách hàng chọn "Thực hiện" trên màn hình nhập "OTP", hoặc mã "Token". Do vậy, số tiền hiển thị trên màn hình xác nhận thông tin nạp tiền có thể sẽ khác so với số tiền KH thực tế phải thanh toán, căn cứ việc hệ thống xác định số thự tự đối với giao dịch của KH (ví dụ: cùng một thời điểm, do tốc độ đường truyền, giao dịch của khách hàng khác đã thực hiện trước). Khách hàng có thể kiểm tra số dư tài khoản của mình hoặc báo lại mã giao dịch để thực hiện tra soát với hệ thống TPBank.</p> <p>+ Đối với các giao dịch không thành công của khách hàng vì bất kỳ lý do gì, bao gồm nhưng không giới hạn do đường truyền Internet bị gián đoạn; thao tác trên eBank của khách hàng chưa chính xác... TPBank không chịu trách nhiệm tặng quà cho KH theo nội dung Chương trình này. Khách hàng thực hiện truy vấn lại số dư giao dịch và lịch sử giao dịch để biết chính xác tình trạng giao dịch.</p>
Tổng giá trị khuyến mại	<b>Tối đa: 250,000,000 VND</b>

**Điều 4. Quy định về hình thức ghi nhận và thủ tục tặng quà**

1. Hình thức ghi nhận
  - Hệ thống eBank sẽ xử lý và hiển thị tự động khuyến mại cho các giao dịch trong ngày khuyến mại trên màn hình eBank của KH căn cứ Điều 4 của Chương trình này.
2. Thủ tục tặng quà
  - Khách hàng đủ điều kiện tặng quà tại Điều 4 sẽ được tặng quà ngay tại thời điểm nạp tiền điện thoại trên TPBank ebank.