

Số hiệu văn bản: 043/2022/SP-TPB.RB

Ngày hiệu lực: 09/11/2022

## **ĐIỀU 1. PHẠM VI ÁP DỤNG**

Điều kiện, Điều khoản Tiết kiệm Gửi Góp dành cho Khách Hàng cá nhân tại TPBank quy định về việc sử dụng sản phẩm Tiết kiệm Gửi Góp qua kênh Dịch vụ Ngân hàng số của TPBank dành cho Khách Hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện theo quy định của TPBank Điều kiện, Điều Khoản.

## **ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

1. "TPBank/NH": Là ngân hàng thương mại cổ phần Tiên Phong.
2. "Dịch vụ Ngân hàng số/eBank": Là dịch vụ cho phép Khách Hàng thực hiện quản lý tài chính (tra cứu thông tin tài khoản, tiết kiệm, thẻ tín dụng, khoản vay...) và thực hiện các giao dịch trực tuyến (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền, thanh toán mua hàng trực tuyến, gửi/tất toán tiết kiệm trực tuyến, trả nợ thẻ tín dụng, ứng tiền...) và giao dịch khác được TPBank cho phép, Khách Hàng sử dụng Tài khoản đăng nhập và Mật khẩu để truy cập và sử dụng dịch vụ.
3. "Điều kiện, Điều Khoản": Là Điều kiện, Điều khoản Tiết kiệm Gửi Góp dành cho Khách Hàng cá nhân tại TPBank này.
4. "Khách Hàng/KH" là người gửi Tiết kiệm Gửi Góp đáp ứng các điều kiện theo quy định tại Điều 3 Điều kiện, Điều khoản này.
5. "Tiết kiệm Gửi Góp" (gọi tắt là "TKGG"/"Sản phẩm"): là sản phẩm cho phép Khách Hàng thực hiện các giao dịch gửi/tất toán TKGG tại TPBank thông qua eBank hoặc quầy giao dịch theo nguyên tắc được hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi theo thỏa thuận với TPBank. Tiết kiệm Gửi Góp cho phép Khách Hàng gửi lần lượt nhiều khoản tiền theo định kỳ hoặc bất kỳ thời gian nào vào số tiền gửi trước đó nhằm đạt được số tiền tích lũy mục tiêu trong tương lai.
6. "Tài khoản/TKTT": Là tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng của Khách Hàng tại TPBank.
7. "Tài Khoản Đăng Nhập (User)": Là tên truy cập do eBank khởi tạo cho KH để đăng nhập vào eBank, tuân thủ quy định của TPBank và Pháp luật hiện hành.
8. "Mật Khẩu": Là dãy ký tự được KH sử dụng để truy cập vào hệ thống eBank, tuân thủ quy định của Pháp luật hiện hành. Khách Hàng thực hiện đổi Mật khẩu bằng tính năng đổi Mật khẩu trong eBank.
9. "Phương Thức Xác Thực/PTXT": Là cách thức TPBank sử dụng để chứng minh danh tính của người sử dụng và xác nhận sự chấp nhận của Khách Hàng đối với các giao dịch Khách Hàng thực hiện trên dịch vụ ngân hàng số dành cho KHCN. Các phương thức xác thực được TPBank sử dụng bao gồm:
  - OTP-SMS: Là phương thức cung cấp OTP xác thực cho Khách Hàng bằng tin nhắn gửi tới số điện thoại Khách Hàng đăng ký sử dụng dịch vụ.
  - Hard Token: Là thiết bị cung cấp OTP mà OTP sẽ hiển thị trên màn hình thiết bị khi Khách Hàng ấn nút. Hard Token có thời hạn sử dụng.
  - eToken: Là phần mềm cung cấp mã OTP được cài đặt trên thiết bị di động và gắn duy nhất với tài khoản đăng nhập eBank. e-Token không có thời hạn sử dụng.

### **ĐIỀU 3. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG**

Để sử dụng sản phẩm TKGG thông qua kênh eBank tại TPBank, Khách Hàng cần đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

1. Khách Hàng cá nhân là công dân Việt Nam thuộc đối tượng người cư trú từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật hoặc từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự/ không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.
2. Có Tài khoản thanh toán bằng VND tại TPBank (TKTT do chính KH mở, không mở thông qua người giám hộ/ người đại diện theo pháp luật, không phải là TKTT chung).
3. Khách Hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng số (eBank) dành cho Khách Hàng cá nhân
4. Khách Hàng có nhu cầu gửi TKGG tại TPBank.

### **ĐIỀU 4. ĐẶC ĐIỂM VÀ TIỆN ÍCH CỦA TIẾT KIỆM GỬI GÓP**

#### **4.1. Đặc điểm**

- a. Loại tiền huy động: VND.
- b. Số tiền gửi tiết kiệm tối thiểu lần đầu: 100.000 VND (Một trăm nghìn đồng); Số tiền gửi tiết kiệm tối thiểu các lần tiếp theo: 50.000 VND (Năm mươi nghìn đồng). Số tiền gửi tối đa: Không quy định
- c. Kỳ hạn gửi tiền: 01, 02, 03, 06, 09, 12, 18, 24, 36 tháng (có thể thay đổi tùy theo quy định của TPBank theo từng thời kỳ).
- d. Lãi suất áp dụng: Theo biểu lãi suất tiền gửi tiết kiệm dành cho KHCN được niêm yết trên website [www.tpb.vn](http://www.tpb.vn) của TPBank trong từng thời kỳ phù hợp với quy định về lãi suất của Ngân hàng Nhà nước
- e. Cách tính lãi: Số tiền lãi= 
$$\frac{T1*A1+T2*A2+T3*A3+\dots+Tn*An}{365}$$

Trong đó:

- + T1, T2, ... Tn: Là số dư TKGG cuối mỗi ngày, tính từ ngày gửi đầu tiên đến ngày gửi thứ n
  - + A1, A2, ... An: Lãi suất TKGG theo kỳ hạn gửi tiền (%/năm) tương ứng với từng ngày gửi
  - + n: Tổng số ngày gửi trên thực tế
- f. Tài khoản trích tiền để gửi TKGG và tài khoản nhận tiền sau khi tất toán TKGG: là một trong số các Tài khoản thanh toán hợp lệ bằng VND của Khách Hàng được mở tại TPBank và được Khách Hàng lựa chọn khi gửi hoặc tất toán TKGG.
  - g. Phương thức trả lãi: Trả lãi cuối kỳ.
  - h. Chỉ thị tái tục: Khách Hàng lựa chọn một trong ba chỉ thị tái tục sau:
    - Tái tục gốc và lãi: Tại ngày đến hạn của kỳ hạn gửi tiền, toàn bộ số tiền gốc và lãi được tự động tái tục theo kỳ hạn gửi tương đương kỳ hạn liền trước. Trong trường hợp tại thời điểm tái tục nhưng TPBank không còn huy động kỳ hạn gửi tương ứng với kỳ hạn KH đã gửi trước đó thì hệ thống sẽ không tự động tái tục. Toàn bộ số tiền gốc và lãi sẽ được chuyển về TKTT của KH mở tại TPBank. Hệ thống sẽ gửi thông báo tới KH: thông báo tất toán đúng hạn trên ứng dụng ngân hàng số dành cho KHCN, không tái tục.
    - Tái tục gốc: Tại ngày đến hạn của kỳ hạn gửi tiền, toàn bộ số tiền gốc được tự động tái tục theo kỳ hạn gửi tương đương kỳ hạn liền trước. Trong trường hợp tại thời điểm tái tục nhưng TPBank

không còn huy động kỳ hạn tương ứng với kỳ hạn KH đã gửi trước đó, hệ thống sẽ không tự động tái tục. Toàn bộ số tiền gốc và lãi sẽ được chuyển về TKTT của KH mở tại TPBank. Hệ thống sẽ gửi thông báo tới KH: thông báo tất toán đúng hạn trên ứng dụng, không tái tục.

- Không tái tục: Tại ngày đến hạn của kỳ hạn gửi tiền, toàn bộ số tiền gốc và lãi được chuyển vào TKTT của KH mở tại TPBank Thời hạn gửi thêm tiền vào khoản TKGG: Đối với kỳ hạn gửi góp từ 02 tháng trở lên, giới hạn thời gian gửi thêm tiền vào khoản TKGG tối đa trước 30 ngày tính đến ngày đáo hạn của khoản TKGG.

i. Tất toán trước hạn:

- Sản phẩm không cho phép KH rút trước hạn một phần TKGG. KH được phép tất toán trước hạn toàn bộ TKGG.
- Trường hợp tất toán toàn bộ TKGG trước hạn, KH được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất theo Biểu lãi suất huy động tiền gửi tiết kiệm VND áp dụng với KHCN của TPBank tại thời điểm tất toán trước hạn tính theo số ngày gửi thực tế chưa đủ kỳ hạn đối với toàn bộ số tiền gửi tiết kiệm.

Cách tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{T1*A1+T2*A2+T3*A3+\dots+Tn*An}{365}$$

Trong đó:

T1, T2, ... Tn: Là số dư tiền gửi cuối mỗi ngày, tính từ ngày gửi đầu tiên đến ngày gửi thứ n

A1, A2, ... An: Lãi suất không kỳ hạn thấp nhất theo biểu lãi suất TPBank từng thời kỳ (%/năm) tương ứng với thời gian gửi thực tế.

n: Tổng số ngày gửi thực tế

- j. Tiền gửi TKGG không được sử dụng để thanh toán, chuyển khoản, ứng tiền trên eBank TPBank, chuyển nhượng hoặc cầm cố.
- k. Khách Hàng không được ủy quyền cho người khác thực hiện các giao dịch tất toán TKGG và chuyển giao quyền sở hữu TKGG cho người khác (*Trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu theo thừa kế thì thực hiện theo quy định của TPBank*).

l. Hình thức gửi TKGG:

- KH truy cập vào ứng dụng eBank bằng Tài Khoản Đăng Nhập và Mật Khẩu của KH, lựa chọn TKGG, lựa chọn trích tiền từ TKTT của KH mở tại TPBank. KH đồng ý với Điều kiện, Điều khoản này bằng PTXT đăng ký với TPBank, TPBank sẽ thực hiện ghi có vào mã số TKGG của KH trên eBank để tạo TKGG cho KH.

- Trường hợp TKTT của KH đang sử dụng vốn vay (Trạng thái số dư TKTT có thể sử dụng là số âm: Được cấp Thấu chi, ứng trước tiền lương, ứng tiền thẻ tín dụng...), hệ thống sẽ báo lỗi và không cho phép thực hiện giao dịch gửi TKGG đến khi TKTT của KH sử dụng vốn tự có (Trạng thái số dư TKTT có thể sử dụng là số dương).

#### **4.2. Tiện ích:**

- a. Linh hoạt gửi tiền tiết kiệm, tất toán tiền gửi tiết kiệm bất kỳ thời điểm nào trong kỳ hạn gửi tiền.
- b. Chủ động lựa chọn kỳ hạn gửi và số tiền gửi phù hợp với nhu cầu.
- c. Được TPBank xác nhận số dư để chứng minh tài chính khi đi du học/du lịch.
- d. Tiết kiệm thời gian và chi phí, thuận tiện khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi.
- e. Chủ động tra cứu thông tin tiết kiệm, rút/tất toán tiền tiết kiệm, thay đổi chỉ thị tái tục của TKGG cho phù hợp với nhu cầu của Khách Hàng và tiết kiệm tiền hiệu quả.

#### **4.3. Quy định về địa điểm gửi và tất toán TKGG:**

- a. KH chỉ có thể thực hiện gửi TKGG bằng phương tiện điện tử tại TPBank thông qua ứng dụng dịch vụ Ngân hàng số.

- b. KH được tất toán TKGG trực tiếp tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank kèm theo *Giấy yêu cầu tất toán tiết kiệm* hoặc tất toán trên ứng dụng dịch vụ Ngân hàng số và tuân theo quyết định triển khai của TPBank từng thời kỳ. Lưu ý, việc tất toán TKGG trong trường hợp này phải được thực hiện qua TKTT của chính Khách Hàng mở tại TPBank.

## **ĐIỀU 5. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG**

### **1. Quyền của Khách Hàng**

- a) Được TPBank thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi tiền gửi tiết kiệm theo thỏa thuận.
- b) Được đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin về giao dịch tiền gửi tiết kiệm theo quy định của pháp luật.
- c) Yêu cầu TPBank cung cấp thông tin tra soát về TKGG trên ứng dụng eBank TPBank hoặc qua số điện thoại hỗ trợ Khách Hàng: 1900.58.58.85 hoặc (84.4) 37.683.683 hoặc số điện thoại quy định khác của TPBank theo từng thời điểm.
- d) Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

### **2. Trách nhiệm của Khách Hàng**

- a) Cam kết đã đọc, hiểu và tuân thủ đầy đủ các quy định tại Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Mở/Tất toán TKGG tại ứng dụng eBank TPBank hoặc tại quầy giao dịch của TPBank và tuân thủ các quy định về mở, sử dụng, tất toán tiền gửi tiết kiệm của TPBank từng thời kỳ và quy định của pháp luật;
- c) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.
- d) Không lợi dụng các chính sách sản phẩm của TPBank để trục lợi hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc gây quá tải/thiệt hại cho hệ thống của TPBank theo đánh giá của TPBank.
- e) Nếu KH phát hiện ra lỗi kỹ thuật đang tồn tại trên hệ thống, KH có trách nhiệm thông báo cho TPBank ngay khi phát hiện. KH không được thực hiện khai thác các lỗi để trục lợi, hoặc tiết lộ ra bên ngoài để các đối tượng xấu thực hiện trục lợi, hoặc gây ảnh hưởng tới dịch vụ của TPBank theo đánh giá của TPBank.

## **ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK**

### **1. Quyền của TPBank**

- a) Được quyền từ chối thực hiện giao dịch TKGG nếu Khách Hàng không thực hiện theo đúng/không đáp ứng các quy định tại Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Được quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin theo quy định của TPBank và quy định của pháp luật về tiền gửi tiết kiệm, phòng, chống rửa tiền.
- c) TPBank có quyền phong tỏa và/hoặc không tất toán TKGG của Khách Hàng trong trường hợp phát hiện Khách Hàng có gian lận/giả mạo, trục lợi từ các sản phẩm/ ứng dụng dẫn đến gây thiệt hại về vật chất hoặc rủi ro về hoạt động, về danh tiếng cho TPBank.
- d) Được quyền tự động trích nợ tài khoản thanh toán của Khách Hàng hoặc tự động khấu trừ tiền gốc/lãi TKGG của Khách Hàng để truy thu các khoản thanh toán thừa, thanh toán sai vào tài khoản thanh toán của KH hoặc các khoản phát sinh từ việc trục lợi các chính sách sản phẩm của TPBank của Khách Hàng.

### **2. Trách nhiệm của TPBank**

- a) Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi tiền gửi tiết kiệm cho Khách Hàng theo thỏa thuận, đảm bảo các quyền lợi của Khách Hàng theo Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Đảm bảo bí mật thông tin liên quan đến giao dịch tiền gửi tiết kiệm và đảm bảo an toàn tiền gửi tiết kiệm của Khách Hàng theo quy định của pháp luật.
- c) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến TKGG phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank.
- d) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

#### **ĐIỀU 7. CÁC GIAO DỊCH GỬI/RÚT TIỀN GỬI TIẾT KIỆM GỬI GÓP**

1. Yêu cầu gửi TKGG trong thời gian làm việc của TPBank: ngày bắt đầu kỳ hạn gửi tiền và lãi suất CKH áp dụng là ngày KH thực hiện giao dịch (trừ thời điểm hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ)
2. Yêu cầu gửi/tất toán TKGG ngoài thời gian làm việc trong tuần (thời điểm hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ):
  - + Ngày bắt đầu kỳ hạn gửi tiền và lãi suất có kỳ hạn áp dụng được tính vào ngày làm việc tiếp theo của ngày gửi và lãi suất có kỳ hạn áp dụng cũng bắt đầu được tính từ ngày này.
  - + Ngày tất toán TKGG sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo hoặc ngày làm việc gần nhất của TPBank.
    - Thời gian chạy tổng kết dữ liệu\* thông thường: từ 20h00 đến 03h00 các ngày từ thứ 2 đến thứ 7, và toàn bộ ngày Chủ Nhật
    - Ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank theo quy định của pháp luật
- \* Thời gian chạy tổng kết dữ liệu có thể thay đổi phụ thuộc vào hệ thống của TPBank
3. Thời hạn giải quyết khiếu nại của Khách Hàng trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Khách Hàng. TPBank sẽ hoàn trả cho Khách Hàng giá trị các giao dịch khiếu nại đúng.

#### **ĐIỀU 8. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN**

1. TPBank được phép sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều Khoản này bằng cách thông báo trên website [www.tpb.vn](http://www.tpb.vn) và/hoặc ứng dụng eBank của TPBank.
2. Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm TKGG sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi Điều kiện, Điều Khoản có nghĩa là Khách Hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó. Trường hợp nếu không chấp nhận việc sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều Khoản này, Khách Hàng được quyền thực hiện tất toán TKGG.

#### **ĐIỀU 9. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

Điều kiện, Điều Khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều kiện, Điều Khoản này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của TPBank sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Hợp đồng giữa Khách Hàng và TPBank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết.

#### **ĐIỀU 10. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

1. Điều kiện, Điều Khoản này có hiệu lực kể từ ngày Khách Hàng gửi thành công TKGG trên ứng dụng eBank (mở TKGG thành công) cho đến khi Khách Hàng tất toán TKGG hoặc chấm dứt sử dụng Sản phẩm hoặc TPBank chấm dứt cung cấp Sản phẩm theo Điều kiện, Điều Khoản này.