

Điều kiện Điều khoản này là một phần không tách rời Đơn đề nghị kèm Hợp đồng phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee được ký giữa TPBank và Khách hàng (“Hợp đồng”). Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng, Khách hàng đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều kiện Điều khoản này.

Điều 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các từ ngữ sử dụng trong Điều kiện Điều khoản này được hiểu như sau:

1. **“Điều kiện Điều khoản”**: là Điều kiện, Điều khoản Phát hành và Sử dụng Thẻ tín dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee này.
2. **“TPBank”/ “Ngân hàng” (NH)**: là Ngân hàng TMCP Tiên Phong, thực hiện phát hành và thanh toán Thẻ tín dụng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Tổ chức Thẻ.
3. **“Chủ thẻ”**: là cá nhân được NH cấp Thẻ để sử dụng theo Hạn mức tín dụng được cấp.
4. **“Thẻ”**: Là Thẻ tín dụng Phi vật lý do NH phát hành cho Chủ thẻ theo Hợp đồng và thoả thuận giữa NH và Chủ thẻ, cho phép Chủ thẻ thực hiện giao dịch Thẻ trong phạm vi sử dụng và hạn mức tín dụng được cấp.
5. **“Tài khoản thẻ”**: Là tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ do NH mở và quản lý việc sử dụng hạn mức tín dụng được cấp theo Hợp đồng này.
6. **“Giao dịch thẻ”**: Là giao dịch trong đó Chủ thẻ sử dụng Thẻ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ trong phạm vi được phép.
7. **“Thời hạn hiệu lực thẻ”**: Là thời hạn Chủ thẻ được phép sử dụng Thẻ và có thể hiện trên Thẻ.
8. **“Đơn vị chấp nhận thẻ” (ĐVCNT)**: là Công ty TNHH Shopee, tổ chức duy nhất được hỗ trợ chấp nhận thanh toán hàng hoá, dịch vụ bằng Thẻ này theo quy định của NH và pháp luật.
9. **“Hạn mức tín dụng”**: Là giá trị tín dụng tối đa mà Chủ thẻ được NH cho phép sử dụng Thẻ.
10. **“Kỳ sao kê”**: Là khoảng thời gian NH lên sao kê với thời hạn kéo dài một tháng.
11. **“Sao kê”**: Là bảng kê tài khoản liệt kê chi tiết các giao dịch phát sinh trong kỳ sao kê (các khoản gốc đã sử dụng, Phí phát sinh, các nghĩa vụ thanh toán khác), dư nợ thẻ, Số Tiền Đến Hạn thanh toán, Ngày đến hạn và các thông tin khác. Sao kê được gửi cho Chủ thẻ hàng tháng sau Ngày sao kê để làm căn cứ trả nợ.
12. **“Ngày Sao kê”** Là ngày NH lập Sao kê và do NH quy định ngày cụ thể.
13. **“Ngày đến hạn”**: Là ngày cuối cùng mà Chủ thẻ phải thanh toán cho NH các khoản chi tiêu cùng Phí phát sinh trong kỳ sao kê theo quy định của NH.
14. **“Số tiền đến hạn”**: Là số tiền mà Chủ thẻ cần phải thanh toán cho TPBank chậm nhất vào Ngày đến hạn như đã được thông báo qua Sao kê hàng tháng
15. **“Dư nợ thẻ”**: Là số dư các Giao dịch thẻ, Phí, Thuế (nếu có) phát sinh liên quan đến việc sử dụng Thẻ được liệt kê trong Sao kê.

Điều 2. HẠNG THẺ, HẠN MỨC THẺ VÀ PHẠM VI SỬ DỤNG

1. Căn cứ đề nghị của Chủ thẻ, NH cấp Hạn mức tín dụng, Thời hạn sử dụng Hạn mức và Hạng thẻ cho Chủ thẻ theo quy định của NH.

2. Chủ thẻ chỉ được phép sử dụng Thẻ để thanh toán trực tuyến tiền hàng hoá/ dịch vụ trên Ứng dụng Shopee thông qua SPayLater.
3. Chủ thẻ không được sử dụng Thẻ để rút tiền mặt, thanh toán tiền hàng hoá/ dịch vụ ngoài Ứng dụng Shopee, sử dụng thẻ để chuyển khoản (hoặc ghi có) vào tài khoản thanh toán, thẻ ghi nợ, thẻ trả trước.
4. Chủ thẻ đồng ý được NH tự động kích hoạt Thẻ ngay sau khi phát hành để Chủ thẻ có thể sử dụng Thẻ ngay lập tức và không bị gián đoạn. Đối với mỗi giao dịch Thẻ, Chủ thẻ phải ở trạng thái đã đăng nhập Ứng dụng Shopee và được xác thực như khoản 6 Điều 2 của Điều kiện Điều khoản này.
5. Trong phạm vi Hạn mức tín dụng thẻ được cấp, Chủ thẻ tuân thủ theo hạn mức sử dụng thẻ dưới đây:
 - 5.1. Hạn mức thanh toán hàng hoá/ dịch vụ: là hạn mức hay số tiền tối đa mà NH cấp cho Chủ thẻ thanh toán hàng hoá, dịch vụ trên Thẻ tín dụng;
 - 5.2. Hạn mức quản lý sử dụng Thẻ: là tổng hạn mức tín dụng và/hoặc tổng số lần sử dụng thẻ trong một ngày, một tháng hoặc một số ngày nhất định do NH cấp cho Chủ thẻ nhằm hạn chế các trường hợp rủi ro (nếu có) do việc sử dụng thẻ giả mạo, thẻ bị mất cắp, thất lạc
 - 5.3. Các hạn mức trên sẽ được NH quy định tại từng thời điểm.
6. Chủ thẻ đồng ý rằng, mỗi Giao dịch thẻ của Chủ thẻ sẽ được xác thực với NH và xác nhận bằng các phương thức bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a) Nhập mã OTP khi Giao dịch; hoặc
 - b) Bất kỳ phương thức xác thực và xác nhận khác mà NH quy định hoặc được sự đồng ý của KH.
7. Bằng việc giao kết Hợp đồng và bắt đầu sử dụng Hạn mức tín dụng được cấp bởi NH thông qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee, Chủ thẻ được coi là đã nhận được thông báo và đồng ý Hạn mức tín dụng được cấp được thể hiện trên Ứng dụng Shopee.
8. Trong suốt thời hạn sử dụng thẻ, NH có quyền đánh giá và thực hiện thay đổi Hạn mức tín dụng đã cấp cho Chủ thẻ theo quy định của NH từng thời kỳ và sẽ thông báo đến Chủ thẻ về việc thay đổi hạn mức này.
9. Trường hợp cần đánh giá lại Hạn mức thẻ đã cấp cho Chủ thẻ theo quy định của NH, NH có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp bổ sung hồ sơ để thực hiện thẩm định lại (nếu cần) và xem xét Hạn mức thẻ mới cho Chủ thẻ theo quy định của NH từng thời kỳ. Mọi yêu cầu cung cấp thông tin hồ sơ bổ sung của Khách Hàng sẽ được hỗ trợ và thực hiện thông qua Ứng dụng Shopee.

Điều 3. LÃI SUẤT, CÁC LOẠI PHÍ VÀ CÁCH TÍNH

1. Lãi suất áp dụng:

NH không áp dụng mức lãi suất trong hạn và/hoặc lãi suất quá hạn (miễn lãi) đối với Thẻ.

2. Các loại Phí áp dụng và cách tính:

- a) **Phí đăng ký trả góp hàng tháng:** là khoản Phí Chủ thẻ phải trả hàng tháng khi đăng ký sử dụng Tính năng Trả góp, nội dung chi tiết được nêu tại bản “Điều kiện Điều khoản Sử dụng Tính năng Trả góp của Thẻ tín dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee”.

- b) **Phí chậm thanh toán:** Là khoản Phí phát sinh khi Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Số tiền đến hạn của từng kỳ Sao kê vào Ngày đến hạn.
- c) Các loại phí khác (nếu có) theo quy định của NH.
- d) Mức phí, phạt được áp dụng theo Biểu phí do NH ban hành trong từng thời kỳ, được công bố công khai trên website của NH và/hoặc Ứng dụng Shopee.
- e) Khi có sự thay đổi về Biểu phí áp dụng, NH sẽ thực hiện thông báo nội dung và hiệu lực áp dụng thay đổi qua hình thức mà NH cho là phù hợp, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

Điều 4. THANH TOÁN NỢ, THU HỒI NỢ VÀ CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN

1. Thanh toán nợ:

- a) NH quy định Ngày Sao kê và Ngày đến hạn đối với Thẻ. Nếu Ngày đến hạn trùng với ngày nghỉ, ngày lễ thì Ngày đến hạn sẽ là ngày làm việc tiếp theo. Ngày Sao kê: cố định ngày 24 hàng tháng TPBank thực hiện Sao kê Thẻ, trong đó liệt kê toàn bộ giao dịch Thẻ mà Chủ thẻ đã thực hiện và được ghi nhận thành công vào hệ thống TPBank trong kỳ Sao kê (từ 00:00:00 ngày 24 tháng trước đến 23:59:59 ngày 23 tháng gửi Sao kê)
- b) Vào Ngày Sao kê, NH sẽ liệt kê tất cả các giao dịch của Chủ thẻ phát sinh trong Kỳ Sao kê đã được ghi nhận thành công trên hệ thống của NH, bao gồm tổng các khoản quá hạn (nếu có), các khoản trả góp hàng tháng, các khoản Phí (nếu có), các khoản mua hàng hoá, dịch vụ khác (nếu có) phát sinh trong Kỳ Sao kê.
- c) Sao kê được gửi cho Chủ thẻ thông qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee và/hoặc qua hình thức phù hợp khác theo quy định của NH trong từng thời kỳ.
- d) Chủ thẻ có trách nhiệm kiểm tra và thanh toán đúng hạn cho NH Số tiền đến hạn theo Sao kê. Ngày đến hạn thanh toán: vào ngày 10 của tháng tiếp theo tháng Sao kê hoặc vào ngày làm việc tiếp theo nếu Ngày đến hạn trùng với ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của TPBank và pháp luật. Chủ thẻ có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ Số tiền đến hạn chậm nhất vào Ngày đến hạn được thông báo qua Sao kê hàng tháng Chủ thẻ phải gửi các thắc mắc của mình liên quan đến các giao dịch thẻ trên Sao kê trong vòng 7 ngày, kể từ ngày NH gửi Sao kê. Nếu trong thời hạn đó, NH không nhận được thông báo của Chủ thẻ thì coi như Chủ thẻ đồng ý thanh toán tất cả các khoản thể hiện trên Sao kê.
- e) Trong trường hợp vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của NH mà Chủ thẻ không nhận được Sao kê hàng tháng, Chủ thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán các khoản đến hạn theo Sao kê, đồng thời gửi yêu cầu kiểm tra và xác định nguyên nhân.
- f) Chủ thẻ uỷ quyền cho NH ghi nợ tài khoản thanh toán của Chủ thẻ mở tại NH để thanh toán dư nợ cuối kỳ, Số tiền đến hạn. Chủ thẻ đảm bảo tài khoản thanh toán này của Chủ thẻ luôn đủ số dư cần thiết để NH ghi nợ trong khoảng thời gian quy định (từ sau ngày Sao kê đến Ngày đến hạn). Nếu trong khoảng thời gian NH thực hiện trích nợ, dư nợ tài khoản thanh toán của Chủ thẻ không đủ thanh toán dư nợ cuối kỳ, Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán trực tiếp cho NH phần dư nợ còn lại đúng hạn và phải chịu các khoản Phí phát sinh (nếu có).
- g) Việc thanh toán nợ của Chủ thẻ chỉ được tính là thành công khi hệ thống của NH ghi nhận được giao dịch của Chủ thẻ (NH nhận được báo có với số tiền thực báo có). Số tiền thanh

toán nhận được sau giờ làm việc của NH sẽ được tính sang ngày làm việc kế tiếp. Hạn mức tín dụng của Chủ thẻ sẽ được khôi phục bằng đúng số tiền Chủ thẻ đã thanh toán vào thời điểm NH ghi nhận được số tiền Chủ thẻ đã thanh toán.

- h) Phần tiền thừa còn lại trong Tài khoản thẻ chỉ được NH hoàn trả lại cho Chủ thẻ khi Chủ thẻ đã chấm dứt sử dụng thẻ và hoàn trả đầy đủ cho NH toàn bộ các khoản nợ gốc và Phí, chi phí khác phát sinh trong quá trình sử dụng Thẻ.
2. **Cách thức thanh toán:** Chủ thẻ thực hiện và theo dõi kết quả về các nghĩa vụ thanh toán phát sinh (Số tiền đến hạn) với NH hiển thị trên Ứng dụng Shopee thông qua Đối tác hỗ trợ thu hộ được NH chỉ định là Công ty cổ phần AirPay và/hoặc phương thức khác được NH áp dụng và thông báo đến KH theo từng thời kỳ. Chủ thẻ không thực hiện thanh toán nợ thẻ thông qua các kênh, phương thức thanh toán khác.
3. **Thứ tự thanh toán nợ:** trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Dư nợ thẻ được thanh toán theo thứ tự ưu tiên như sau:
- a) Mọi khoản thanh toán của Chủ thẻ được ưu tiên thanh toán lần lượt cho Giao dịch đã ghi nhận trên Sao kê trước và Giao dịch chưa ghi nhận trên Sao kê sau.
 - b) Thứ tự thanh toán cho từng Giao dịch thuộc cùng Kỳ Sao kê lần lượt là: (1) Các khoản trả góp; (2) Các khoản Phí; (3) Các khoản giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ (nếu có).
 - c) Khi Dư nợ thẻ bị quá hạn và trở thành nợ xấu, mọi khoản thanh toán sẽ được ưu tiên thanh toán các khoản quá hạn trước và theo thứ tự lần lượt là: (1) Các khoản trả góp; (2) các khoản Phí; và (3) các khoản đến hạn thanh toán khác.
 - d) NH có quyền thay đổi thứ tự thanh toán nợ này và sẽ thông báo cho Chủ thẻ ít nhất 05 (năm) ngày trước ngày áp dụng bằng hình thức TPBank cho là phù hợp trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.
 - e) Số tiền thanh toán nợ mà TPBank nhận được sau giờ làm việc được tính sang Ngày làm việc kế tiếp. Hạn mức tín dụng của thẻ được khôi phục bằng đúng số tiền đã thanh toán nợ, vào thời điểm TPBank ghi nhận được số tiền và xử lý thành công.
 - f) Phần tiền thừa trong Tài khoản thẻ (nếu có) chỉ được TPBank hoàn trả lại cho Chủ thẻ khi Chủ thẻ đã chấm dứt sử dụng thẻ và hoàn trả đầy đủ cho TPBank toàn bộ các khoản nợ gốc và Phí, chi phí khác phát sinh (nếu có) trong quá trình sử dụng Thẻ.
4. **Thu hồi nợ và chuyển nợ quá hạn:**
- a) Chậm nhất vào Ngày đến hạn, nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Số tiền đến hạn, NH được toàn quyền quyết định việc ngừng sử dụng/ khoá Thẻ tạm thời, chuyển Số tiền đến hạn nhưng chưa trả của Chủ thẻ sang nợ quá hạn vào ngày liền kề sau Ngày đến hạn và thực hiện các biện pháp thu hồi nợ được quyền áp dụng và do NH lựa chọn để thu hồi số dư nợ quá hạn theo quy định của pháp luật. Chủ thẻ phải thanh toán toàn bộ khoản nợ và chịu mọi khoản chi phí phát sinh liên quan đến việc NH thực hiện các biện pháp để thu hồi nợ như phí luật sư, án phí, phí xử lý tài sản.
 - b) NH sẽ thu Phí chậm trả đối với các khoản nợ quá hạn phát sinh do Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Số tiền đến hạn của mỗi Kỳ Sao kê.
 - c) Trong vòng 60 ngày kể từ ngày chuyển nợ quá hạn, nếu Chủ thẻ chưa thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn tổng Số tiền đến hạn, nợ quá hạn và (các) khoản Phí chậm trả

phát sinh như được liệt kê trên Sao kê thẻ, NH được toàn quyền quyết định việc ngừng sử dụng/khoá Thẻ tạm thời, yêu cầu Chủ thẻ thanh toán toàn bộ Dư nợ thẻ (bao gồm nợ quá hạn, đến hạn và chưa đến hạn, Phí chậm trả phát sinh) mà Chủ thẻ chưa trả và thực hiện các biện pháp thu hồi nợ theo quy định của pháp luật.

- d) Trong vòng 90 ngày kể từ ngày chuyển nợ quá hạn, nếu Chủ thẻ chưa thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn giá trị thanh toán toàn bộ (tổng số tiền nợ quá hạn và Phí chậm trả phát sinh), NH được toàn quyền khoá Thẻ vĩnh viễn, chấm dứt việc sử dụng Thẻ, thu hồi Thẻ, tiến hành các thủ tục thu hồi nợ theo quy định của pháp luật và chuyển toàn bộ dư nợ chưa thanh toán sang nợ xấu.
- e) Trong trường hợp hết thời hạn hiệu lực Thẻ:
 - Nếu NH chấp nhận nhưng Chủ thẻ từ chối hoặc Chủ thẻ không được NH chấp nhận việc gia hạn thời hạn hiệu lực thẻ, Chủ thẻ phải thanh toán toàn bộ số dư nợ thẻ chậm nhất vào Ngày đến hạn của kỳ Sao kê thứ hai liền kề sau thời điểm Thẻ hết thời hạn hiệu lực.
 - Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn toàn bộ số dư nợ thẻ, NH sẽ chuyển toàn bộ dư nợ còn lại chưa trả của Chủ thẻ sang nợ quá hạn vào ngày liền kề sau Ngày đến hạn của kỳ Sao kê thứ hai nêu trên và thực hiện các biện pháp thu hồi nợ theo quy định của pháp luật và Điều kiện Điều khoản này.

Điều 5. HIỆU LỰC THẺ, GIA HẠN THẺ VÀ CHẤM DỨT SỬ DỤNG THẺ

1. Chủ thẻ đề xuất và NH đồng ý phê duyệt Thời hạn sử dụng Thẻ và Hạn mức tín dụng là 5 năm kể từ ngày phát hành Thẻ.
2. Khi hết Thời hạn sử dụng Thẻ/ Hạn mức tín dụng, NH sẽ thực hiện đánh giá lại Hạn mức tín dụng Thẻ và tự động cấp lại Thẻ mới (“Gia hạn thẻ”) cho Chủ thẻ. Chủ thẻ được coi là đồng ý được Gia hạn thẻ nếu trước thời điểm hết Thời hạn sử dụng Thẻ/ Hạn mức tín dụng Chủ thẻ không có bất kỳ yêu cầu hủy/ chấm dứt sử dụng Thẻ nào đến NH.
 - Nếu TPBank chấp nhận gia hạn thẻ nhưng Chủ thẻ từ chối hoặc Chủ thẻ không được TPBank chấp nhận việc gia hạn thẻ, Chủ thẻ phải thanh toán toàn bộ số dư nợ thẻ (bao gồm nợ quá hạn, đến hạn và chưa đến hạn, Phí chậm thanh toán (phát sinh) chậm nhất vào Ngày Đến Hạn của kỳ Sao kê thứ hai liền kề sau thời điểm Thẻ hết thời hạn hiệu lực.
 - Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn toàn bộ số dư nợ thẻ, TPBank sẽ chuyển toàn bộ dư nợ còn lại chưa trả của Chủ thẻ sang nợ quá hạn vào ngày liền kề sau Ngày Đến Hạn của kỳ Sao kê thứ hai nêu trên và thực hiện các biện pháp thu hồi nợ theo quy định của pháp luật và TPBank.
3. Chấm dứt sử dụng Thẻ
 - a) Thẻ bị chấm dứt sử dụng trong các trường hợp sau:
 - Chủ thẻ yêu cầu chấm dứt sử dụng Thẻ được NH chấp nhận và Chủ thẻ đã thực hiện nghĩa vụ thanh toán với NH, hoặc NH chấm dứt việc sử dụng Thẻ do Chủ thẻ vi phạm các quy định của NH, quy định của pháp luật từng thời kỳ;
 - Hết Thời hạn sử dụng Thẻ/ Hạn mức tín dụng mà NH chấp nhận gia hạn nhưng Chủ thẻ từ chối/yêu cầu hủy/chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chủ thẻ không được NH chấp nhận việc Gia hạn thẻ;

- Chủ thẻ không còn đáp ứng các điều kiện về sử dụng Thẻ theo quy định của NH từng thời kỳ hoặc Chủ thẻ không cung cấp các chứng từ theo quy định của NH trong việc đánh giá lại Hạn mức tín dụng định kỳ;
 - Thẻ bị khoá vĩnh viễn;
 - Chủ thẻ chết, mất tích, mất năng lực hành vi dân sự hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc bị truy tố/ khởi tố/ xét xử hình sự;
 - Chủ thẻ sử dụng thẻ vi phạm pháp luật, vi phạm quy định NH, có dấu hiệu gian lận, giả mạo;
- b) Trách nhiệm của Chủ thẻ khi chấm dứt sử dụng Thẻ:
- Khi Thẻ bị chấm dứt sử dụng toàn bộ Dư nợ thẻ (bao gồm Dư nợ gốc, các khoản Phí phát sinh và nghĩa vụ tài chính khác liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ) sẽ đến hạn và được thông báo Ngày Đến Hạn qua Sao kê thẻ. Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho NH kể từ thời điểm Thẻ bị chấm dứt sử dụng.
 - Nếu Chủ thẻ đã yêu cầu chấm dứt sử dụng thẻ nhưng vẫn tiếp tục sử dụng Thẻ để giao dịch hoặc còn các khoản Phí phát sinh khác (nếu có) chưa được cập nhật trên Tài khoản thẻ, thì Chủ thẻ vẫn phải có trách nhiệm thanh toán các nghĩa vụ phát sinh này theo quy định của NH.
 - Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn toàn bộ dư nợ thẻ đến hạn, NH sẽ chuyển dư nợ còn lại chưa trả của Chủ thẻ sang nợ quá hạn vào ngày liền kề sau Ngày Đến Hạn và thực hiện các biện pháp thu hồi nợ theo quy định của pháp luật và Điều kiện Điều khoản này.

Điều 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CHỦ THẺ

1. Quyền của Chủ thẻ

- a) Được dùng Thẻ để thanh toán trực tuyến tiền hàng hoá/ dịch vụ trên Ứng dụng Shopee thông qua SPayLater.
- b) Được quyền yêu cầu NH cung cấp thông tin về Giao dịch thẻ và Dư nợ thẻ, Hạn mức tín dụng liên quan đến việc sử dụng Thẻ và các thông tin cần thiết khác theo quy định của NH.
- c) Chủ thẻ có quyền yêu cầu tra soát, khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng Thẻ theo quy định của pháp luật.
- d) Ủy quyền cho NH quyết định cung cấp thông tin giao dịch thẻ, thông tin Chủ thẻ cho Bên thứ ba theo quy định tại khoản 1 điều 7 của Điều kiện Điều khoản này.
- e) Các quyền khác theo quy định của Điều kiện Điều khoản này và các quy định khác có liên quan của pháp luật.

2. Trách nhiệm của Chủ thẻ

- a) Cung cấp đầy đủ, chính xác các hồ sơ, giấy tờ và thông tin cần thiết theo yêu cầu của NH khi đề nghị phát hành và trong quá trình sử dụng Thẻ, và chịu trách nhiệm đối với các thông tin, tài liệu đã cung cấp cho NH. Chủ thẻ đồng ý nhận các tin nhắn qua số điện thoại đăng ký với NH từ Bên thứ ba cung cấp dịch vụ hỗ trợ xác minh thông tin và đánh giá tín nhiệm trong quá trình NH thực hiện phê duyệt và phát hành Thẻ cho Chủ thẻ.
- b) Chịu trách nhiệm quản lý Thẻ và giao dịch thẻ.

- c) Cam kết không thực hiện các giao dịch trái với luật pháp nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- d) Đồng ý rằng Chủ thẻ có thể thực hiện (các) Giao dịch thẻ trực tuyến ngay sau khi Thẻ được kích hoạt tự động bởi NH mà không cần Chủ thẻ đăng ký. Chủ thẻ cam kết nhận thức rõ rủi ro, cam kết công nhận, chịu trách nhiệm thanh toán, không huỷ ngang hay thoái thác với bất kỳ lý do nào khi thực hiện Giao dịch thẻ trực tuyến trên Ứng dụng Shopee thông qua SPayLater.
- e) Chịu hoàn toàn trách nhiệm về mọi rủi ro (nếu có phát sinh) liên quan đến các giao dịch thực hiện bằng Thẻ qua Internet khi đăng ký dịch vụ thanh toán qua Internet.
- f) Công nhận, không huỷ ngang và chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các giao dịch được thực hiện thanh toán bằng thẻ qua Internet và/hoặc có sử dụng chữ ký, chữ ký điện tử của Chủ thẻ mà không được huỷ, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác giao dịch với bất kỳ lý do nào; cam kết chịu mọi rủi ro liên quan đến giao dịch đã được thực hiện.
- g) Đối với các giao dịch thực hiện bằng phương tiện điện tử, Chủ thẻ nhận thức đầy đủ các rủi ro có thể gặp phải khi thực hiện giao dịch, cam kết các hoạt động diễn ra do chứng từ điện tử của mình lập khớp đúng qui định và chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để lộ chữ ký điện tử, dẫn đến bị kẻ gian lợi dụng.
- h) Công nhận các hoá đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch thẻ có sử dụng chữ ký đúng với chữ ký đã đăng ký với NH. Chủ thẻ chịu trách nhiệm thanh toán đối với toàn bộ các giao dịch có chữ ký của Chủ thẻ, và các giao dịch khác nếu NH cung cấp được bằng chứng về việc Chủ thẻ đã thực hiện giao dịch mà không cần chữ ký của Chủ thẻ.
- i) Sử dụng thẻ trong hạn mức tín dụng được NH cấp, trừ trường hợp NH đồng ý cho chủ thẻ sử dụng vượt hạn mức và chủ thẻ phải có trách nhiệm trả Phí (nếu có) theo quy định của NH khi sử dụng thẻ quá hạn mức được cấp
- j) Chịu trách nhiệm giải quyết các mâu thuẫn với ĐVCNT về các vấn đề liên quan đến giao dịch thẻ và/hoặc các vấn đề khiếu nại tra soát với NH về các vấn đề liên quan đến giao dịch thẻ mà không trì hoãn việc thực hiện nghĩa vụ thanh toán với NH.
- k) Thanh toán đầy đủ và đúng hạn cho NH các khoản dư nợ gốc và Phí phát sinh do việc sử dụng Thẻ theo Sao kê do NH lập và gửi cho Chủ thẻ.
- l) Chủ thẻ cam kết dùng thu nhập hàng tháng ưu tiên để hoàn trả số dư nợ Sao kê, Chủ thẻ uỷ quyền cho NH được trích tiền lương và các khoản thu nhập hàng tháng của Chủ thẻ từ tài khoản thanh toán của Chủ thẻ tại NH.
- m) Thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho NH khi Chủ thẻ cho rằng thông tin Thẻ bị mất cắp, thất lạc hoặc phát hiện sai sót, nhầm lẫn hoặc có nghi ngờ Thẻ đang bị lợi dụng, bị lộ thông tin thông qua Ứng dụng Shopee và/hoặc các hình thức khác được NH thông báo và áp dụng từng thời kỳ. Chủ thẻ đồng ý sẽ xác nhận lại thông báo của mình bằng văn bản khi có yêu cầu của NH. Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các giao dịch đã được thực hiện trước thời điểm khoá Thẻ và NH nhận được thông báo của Chủ thẻ.
- n) Cam kết tiếp tục chịu trách nhiệm về việc sử dụng thẻ và/hoặc thông tin trên thẻ trái phép bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch lừa đảo bởi bất kỳ Bên thứ ba nào khác.
- o) Không sử dụng lại thẻ đã thông báo mất cắp, thất lạc, bị lộ thông tin.

- p) Yêu cầu tra soát, khiếu nại với dịch vụ thẻ (nếu có):
- Chủ thẻ có trách nhiệm thực hiện yêu cầu tra soát, khiếu nại với dịch vụ thẻ (nếu có) bằng văn bản tại các điểm giao dịch của NH hoặc bằng phương thức lời nói đến số điện thoại 1900633863 hoặc số điện thoại khác được đăng tải trên website của NH tại từng thời điểm trong vòng 90 ngày kể từ ngày giao dịch phát sinh hoặc kể từ ngày quyền và nghĩa vụ của Chủ thẻ bị vi phạm. Quá thời hạn trên, NH vẫn tiếp tục hỗ trợ giải quyết tra soát khiếu nại nhưng kết quả tra soát khiếu nại sẽ phụ thuộc vào thiện chí của các đối tác liên quan và Chủ thẻ sẽ phải chịu hoàn toàn thiệt hại phát sinh do khiếu nại chậm. NH sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu chủ thẻ khiếu nại quá thời hạn trên.
 - Trong trường hợp Chủ thẻ gửi các yêu cầu tra soát, khiếu nại bằng phương thức lời nói thì nếu NH xét thấy cần thiết, Chủ thẻ có nghĩa vụ bổ sung yêu cầu tra soát bằng văn bản theo mẫu của NH và gửi tới NH. Trường hợp các nội dung tại yêu cầu tra soát bằng văn bản của Chủ thẻ có khác biệt so với yêu cầu tra soát bằng phương thức lời nói với NH thì Chủ thẻ đồng ý như sau:
 - + Nếu yêu cầu tra soát bằng phương thức lời nói của Chủ thẻ đã được NH xử lý thì Chủ thẻ đồng ý rằng yêu cầu tra soát bằng phương thức lời nói có giá trị pháp lý và sẽ là căn cứ để xử lý giao dịch tra soát, khiếu nại (nếu có) giữa các bên, Chủ thẻ có trách nhiệm gửi lại tra soát bằng văn bản cho NH với nội dung trùng khớp với yêu cầu tra soát bằng lời nói.
 - + Nếu yêu cầu tra soát bằng phương thức lời nói của Chủ thẻ chưa được NH xử lý thì Chủ thẻ đồng ý rằng yêu cầu tra soát bằng văn bản có giá trị pháp lý và sẽ là căn cứ để xử lý giao dịch tra soát, khiếu nại (nếu có) giữa các bên.
 - Chủ thẻ phải chịu phí khiếu nại theo quy định của NH (nếu có phát sinh).
- q) Có trách nhiệm thanh toán tất cả các khoản giao dịch trước thời điểm thẻ bị chấm dứt sử dụng hoặc thẻ hết hiệu lực và các khoản phát sinh (nếu có) chưa được cập nhật trên tài khoản thẻ trong vòng 60 ngày kể từ ngày NH nhận được thông báo bằng văn bản về việc chấm dứt sử dụng thẻ hoặc trước khi hết thời hạn hiệu lực thẻ. Khi thẻ bị chấm dứt sử dụng hoặc thẻ hết thời hạn hiệu lực thì toàn bộ dư nợ sẽ đến hạn và Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán mọi chi phí, giao dịch thẻ phát sinh tới thời điểm chấm dứt hoặc thẻ hết thời hạn hiệu lực. Nếu Chủ thẻ đã yêu cầu chấm dứt sử dụng thẻ nhưng vẫn tiếp tục sử dụng thẻ để giao dịch thì Chủ thẻ vẫn phải có trách nhiệm thanh toán các giao dịch này và các khoản lãi (nếu có), phí phát sinh theo quy định của NH.
- r) Thông báo ngay cho NH những thay đổi về các thông tin đã cung cấp tại đơn Đề nghị phát hành thẻ hoặc các thông tin khác theo yêu cầu của NH.
- s) Tuân thủ các quy định, chính sách hiện hành của NH liên quan đến việc sử dụng thẻ. Trong trường hợp các quy định, chính sách này có thay đổi, Chủ thẻ cam kết sẽ thực hiện theo đúng các quy định, chính sách đã được thay đổi đó đúng thời hạn hiệu lực theo thông báo.
- t) Chủ thẻ không được thực hiện các hành vi bị cấm như sau:
- Phát hành, sử dụng, chuyển nhượng và lưu hành thẻ giả.

- Thực hiện giao dịch thẻ gian lận, giả mạo; giao dịch không tại ĐVCNT (không phát sinh việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ).
 - Lấy cắp, thông đồng để lấy cắp thông tin thẻ; tiết lộ và cung cấp thông tin thẻ, Chủ thẻ và giao dịch thẻ không đúng quy định của pháp luật.
 - Xuyên nhập hoặc tìm cách xuyên nhập trái phép, phá hủy chương trình hoặc cơ sở dữ liệu của hệ thống thẻ.
 - Sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- u) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện Điều khoản và các quy định có liên quan của pháp luật.

Điều 7. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGÂN HÀNG

1. Quyền của Ngân Hàng

- a) Được quyền tìm kiếm hoặc thu thập thông tin liên quan đến Chủ thẻ từ bất kỳ Bên thứ ba nào.
- b) Được quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ và hồ sơ đăng ký của Chủ thẻ, thông tin liên quan đến giao dịch Thẻ, thanh toán dư nợ Thẻ... với hoặc thông qua NH cho Công ty TNHH Shopee, Đối tác hỗ trợ thu hộ và/hoặc Bên thứ ba cung cấp dịch vụ hỗ trợ xác minh thông tin trong quá trình phê duyệt và phát hành, sử dụng thẻ của Chủ thẻ.
- c) Được quyền ghi âm lại tất cả những trao đổi của Chủ thẻ qua điện thoại và/hoặc bất kỳ các thông tin bằng lời nói giữa Chủ thẻ và NH trong quá trình sử dụng thẻ. Và những trao đổi ghi âm này có thể được NH hay bất kỳ Bên thứ ba nào sử dụng, bao gồm sử dụng làm bằng chứng trong quá trình giải quyết tranh chấp hoặc thủ tục hành chính nào.
- d) Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân được phép khai thác thông tin về Chủ thẻ, mã số khách hàng, tài khoản và các giao dịch thẻ theo đúng quy định của pháp luật; cung cấp các thông tin giao dịch thẻ của Chủ thẻ qua điện thoại khi người yêu cầu cung cấp thông tin khai báo đúng thông tin Chủ thẻ đã đăng ký với NH.
- e) Được quyền định kỳ đánh giá lại việc sử dụng Hạn mức tín dụng của Chủ thẻ cũng như đánh giá lại các điều kiện phát hành thẻ tín dụng của Chủ thẻ theo đúng quy định của NH và trên cơ sở việc đánh giá đó, NH có quyền đơn phương thay đổi/chấm dứt việc sử dụng thẻ đã cấp cho Chủ thẻ.
- f) Được quyền tăng hoặc giảm Hạn mức tín dụng và/hoặc thay đổi hạng thẻ của Chủ thẻ theo quy định của NH.
- g) Được quyền khoá thẻ khi nhận được thông báo của Chủ thẻ và/hoặc có nghi ngờ về việc Thẻ bị mất cắp, thất lạc, lộ thông tin, bị lợi dụng theo thỏa thuận tại Điều kiện Điều khoản này.
- h) Được quyền tạm khoá thẻ, đơn phương chấm dứt việc sử dụng thẻ của Chủ thẻ trong các trường hợp sau:
 - Sau Ngày Đến Hạn, nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán số tiền nhỏ hơn Số Tiền Đến Hạn được thông báo trên Sao kê thẻ;
 - Chủ thẻ đã chi tiêu vượt Hạn mức tín dụng mà không được NH cho phép;

- Chủ thẻ vi phạm các quy định về việc phát hành và sử dụng thẻ của NH, vi phạm Điều kiện Điều khoản này hoặc vi phạm các quy định của pháp luật;
 - NH phát hiện tài liệu, thông tin do Chủ thẻ cung cấp là không chính xác, không trung thực, sai sự thật;
 - Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ trả nợ (bao gồm nợ gốc, Phí và các chi phí khác phát sinh) với NH và/hoặc với bất kỳ bên thứ ba nào khác;
 - Chủ thẻ liên quan đến các vụ kiện, vụ án mà theo quan điểm của NH thì có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến khả năng trả nợ của Chủ thẻ;
 - Chủ thẻ bị bắt, khởi tố, bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc để chấp hành bản án hình sự;
 - Chủ thẻ chết, mất tích; bị cơ quan nhà nước có thẩm quyền tuyên bố đã chết/mất tích;
 - Các trường hợp liên quan đến nghỉ việc, thay đổi thu nhập hoặc không đáp ứng điều kiện sử dụng thẻ theo quy định của NH;
 - Các trường hợp liên quan đến giả mạo và quản lý rủi ro;
 - Các sự kiện khác mà theo đánh giá, xem xét của NH là có khả năng ảnh hưởng tới khả năng trả nợ đầy đủ, đúng hạn của Chủ thẻ.
 - Chủ thẻ thực hiện các hành vi bị cấm theo quy định tại Điểm t Khoản 2 Điều 6 Điều kiện Điều khoản này.
 - Các trường hợp khác theo quy định của NH và pháp luật.
- i) Được yêu cầu Chủ thẻ thanh toán các khoản giao dịch thẻ và các khoản Phí phát sinh liên quan đến việc phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ.
 - j) Được ghi nợ tài khoản giá trị tất cả các giao dịch thẻ, các khoản Phí phát sinh liên quan việc phát hành, sử dụng và thanh toán thẻ theo Biểu phí được NH quy định. Không chịu trách nhiệm về việc cung ứng hàng hoá, dịch vụ được thanh toán bằng thẻ cho dù hàng hoá, dịch vụ có được giao, nhận hoặc được thực hiện hay không.
 - k) Được quyền trích nợ tài khoản của Chủ thẻ để thực hiện thanh toán các khoản giao dịch thẻ và các khoản Phí phát sinh liên quan đến việc phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ theo mức do NH quy định trong từng thời kỳ.
 - l) Được quyền yêu cầu Chủ thẻ sử dụng mọi tài sản và nguồn thu của cá nhân và gia đình chủ thẻ; yêu cầu bên nắm giữ tài sản của Chủ thẻ, gia đình chủ thẻ chuyển giao cho NH để thanh toán, hoàn trả các khoản nợ gốc, Phí, cho phí khác phát sinh của Chủ thẻ.
 - m) Được quyền từ chối thanh toán thẻ và cung cấp các dịch vụ cho chủ thẻ trong các trường hợp sau đây:
 - Sử dụng thẻ để thực hiện các giao dịch thẻ bị cấm theo quy định của NH và Pháp luật;
 - Thẻ đã được chủ thẻ thông báo bị mất;
 - Thẻ đã hết hạn sử dụng;
 - Thẻ bị khóa;
 - Hạn mức tín dụng của thẻ không đủ chi trả khoản thanh toán;
 - Chủ thẻ vi phạm các quy định của NH trong các thỏa thuận giữa chủ thẻ với NH quy định tại Điều kiện Điều khoản này;
 - Các trường hợp ngoài khả năng kiểm soát của NH.

- n) Các quyền khác theo quy định của Điều kiện Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

2. Trách nhiệm của Ngân Hàng

- a) Tuân thủ các quy định về phát hành, thanh toán thẻ của pháp luật Việt Nam và tổ chức thẻ.
- b) Bảo mật các thông tin liên quan đến Chủ thẻ theo quy định của pháp luật và chỉ cung cấp các thông tin này trong những trường hợp theo quy định của pháp luật và thỏa thuận với Chủ thẻ.
- c) Khóa thẻ trong vòng 02 giờ làm việc kể từ khi nhận được thông báo của Chủ thẻ trên Ứng dụng Shopee về việc thẻ bị thất lạc, mất cắp hoặc lộ thông tin, nghi ngờ có gian lận hoặc tổn thất.
- d) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.
- e) Đối với các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ:
- NH có trách nhiệm tiếp nhận yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ bằng văn bản tại các điểm giao dịch của NH hoặc bằng phương thức lời nói đến số điện thoại 1900633863 hoặc số điện thoại khác được đăng tải trên website của NH tại từng thời điểm. NH thực hiện ngay các biện pháp theo quy định của NH để khóa thẻ khi chủ thẻ yêu cầu NH tra soát/khiếu nại do nghi ngờ có gian lận hoặc tổn thất. NH giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng thẻ trong vòng 90 ngày kể từ ngày tiếp nhận yêu cầu tra soát, khiếu nại bằng văn bản hoặc bằng phương thức lời nói của chủ thẻ theo quy định và phương thức xử lý của pháp luật.
 - Đối với trường hợp những tổn thất phát sinh không do lỗi của chủ thẻ và/hoặc không thuộc các trường hợp bất khả kháng : NH thực hiện bồi hoàn cho chủ thẻ theo thỏa thuận và quy định của pháp luật hiện hành trong thời hạn tối đa là 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả tra soát, khiếu nại cho chủ thẻ; Trường hợp tổn thất phát sinh do lỗi của các bên liên quan, bên có lỗi thực hiện bồi hoàn theo thỏa thuận giữa các bên phù hợp với quy định của pháp luật.
 - Đối với trường hợp không xác định được nguyên nhân lỗi thuộc về Bên nào: trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả tra soát, khiếu nại cho Chủ thẻ, NH sẽ tiến hành thỏa thuận với Chủ thẻ về phương án xử lý hoặc tạm thời bồi hoàn tổn thất cho Chủ thẻ cho đến khi có kết luận cuối cùng của cơ quan có thẩm quyền phân định rõ lỗi và trách nhiệm của các Bên.
 - Đối với trường hợp vụ việc có dấu hiệu tội phạm, NH thực hiện thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về tố tụng hình sự và báo cáo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đồng thời, thông báo bằng văn bản cho Chủ thẻ về tình trạng xử lý đề nghị tra soát, khiếu nại. Trong trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền thông báo kết quả giải quyết không có yếu tố tội phạm, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày có kết luận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, NH tiến hành thỏa thuận với chủ thẻ về phương án xử lý kết quả tra soát, khiếu nại.

Điều 8. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

1. Các trường hợp miễn trừ trách nhiệm

Chủ thẻ tại đây đồng ý:

- a) NH được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin... bị trục trặc, hoặc vì bất kỳ lý do gì ngoài khả năng kiểm soát của NH.
- b) NH được miễn trách trong trường hợp vì lý do để bảo đảm an toàn và hạn chế rủi ro cho Chủ thẻ, NH không thực hiện hoặc chậm trễ trong việc thực hiện các thỏa thuận tại Điều kiện Điều khoản này.
- c) NH không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp nào thẻ bị ĐVCNT từ chối. Đồng thời không chịu trách nhiệm về việc cung ứng hàng hoá, dịch vụ được thanh toán bằng thẻ và được quyền ghi nợ vào tài khoản giá trị các giao dịch đã thanh toán bằng thẻ cho dù hàng hoá, dịch vụ có được giao, nhận hoặc được thực hiện hay không.
- d) NH được miễn trách nhiệm trong việc không thực hiện các yêu cầu tra soát khiếu nại vượt quá thời hạn theo quy định của NH.
- e) NH được miễn trách nhiệm cho việc không thực hiện các nghĩa vụ của mình trong Hợp đồng khi nguyên nhân của việc không thực hiện đó xuất phát từ nguyên nhân của các trường hợp bất khả kháng như thiên tai (bao gồm hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, bão tố hay các thảm họa tự nhiên khác), địch họa, chiến tranh, các hoạt động khủng bố, bao vây, cấm vận, tranh chấp lao động, bãi công.

2. Sửa đổi, bổ sung nội dung

- a) NH có quyền sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều kiện Điều khoản này vào bất cứ thời điểm nào NH cho là phù hợp.
- b) Nếu Chủ thẻ không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung do NH đưa ra, Chủ thẻ có quyền chấm dứt việc sử dụng Thẻ và Hợp đồng.
- c) Nếu Chủ thẻ tiếp tục sử dụng thẻ sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi, bổ sung Điều kiện Điều khoản này có nghĩa là Chủ thẻ đã chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi, bổ sung đó.

3. Các quy định khác

- a) Trừ khi NH có văn bản khước từ quyền hạn, quyền lực hay biện pháp của mình, mọi sự thất bại hay chậm trễ trong việc thực thi bất kỳ quyền hạn, quyền lực hay biện pháp nào của NH sẽ không coi như là sự khước từ toàn bộ hay khước từ một phần các quyền hạn, quyền lực hay biện pháp đó.
- b) Điều kiện Điều khoản này được điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- c) Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc giải thích từ ngữ cũng như việc thực hiện Điều kiện Điều khoản này giữa Chủ thẻ và NH trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trong trường hợp hoà giải không thành, việc giải quyết tranh chấp sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật.

4. Thời hạn hiệu lực và điều khoản thi hành

- a) Điều kiện Điều khoản này là một phần không tách rời của Hợp đồng và có hiệu lực kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực cho đến khi Hợp đồng chấm dứt hiệu lực hoặc có sự kiện pháp lý làm chấm dứt việc sử dụng Thẻ và Chủ thẻ đã hoàn thành mọi nghĩa vụ thanh toán đối với NH theo Điều kiện Điều khoản này.
- b) Những tài liệu kèm theo hoặc để thực hiện Điều kiện Điều khoản này (thông báo chấp thuận phát hành thẻ tín dụng TPBank, Sao kê, biểu phí phát hành và sử dụng thẻ, đơn đề nghị tăng/giảm hạn mức tín dụng...) là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng.
- c) Chủ thẻ đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với Điều kiện Điều khoản này và xác nhận bằng việc ký trên Hợp đồng, cam kết thực hiện đúng, đồng thời tuân thủ các quy định của pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- d) Đến thời điểm hết thời hạn hiệu lực thẻ, nếu NH không nhận được bất kỳ thông báo nào của Chủ thẻ về việc ngừng sử dụng thẻ, được coi như Chủ thẻ vẫn có nhu cầu sử dụng thẻ và Chủ thẻ phải tuân theo các quy định về Gia hạn thẻ của NH.
- e) Khi có điều chỉnh nội dung Điều kiện Điều khoản này, NH sẽ thông báo tới Chủ thẻ về các điều chỉnh này bằng các hình thức mà NH cho là phù hợp. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên thống nhất sử dụng bản song ngữ với tiếng nước ngoài thông dụng và tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì nội dung tiếng Việt có giá trị sử dụng.

Bản Điều Khoản Điều Khoản Sử dụng Tính năng Trả Góp của Thẻ Tín Dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee (“**Điều Khoản Điều Khoản**”) này là một phần không tách rời của Đơn đề nghị kèm Hợp Đồng Phát hành và Sử dụng Thẻ Tín Dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee đã ký kết giữa TPBank và Chủ thẻ (“**Hợp Đồng**”).

I. ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG

1. Tính năng Trả Góp của Thẻ Tín Dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee (“**Tính Năng**”) là tính năng cho phép Chủ Thẻ trả nợ cho (các) giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ theo hình thức Trả Góp khi dùng Thẻ Tín Dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee.
2. Giao dịch Trả Góp là giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ bằng Thẻ Tín Dụng được Chủ thẻ đăng ký sử dụng tính năng Trả Góp.
3. Để sử dụng Tính năng Trả Góp của Thẻ Tín Dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng dụng Shopee, Chủ thẻ phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - a) Khách Hàng cá nhân là Chủ Thẻ Chính của Thẻ Tín Dụng do TPBank phát hành để sử dụng mua hàng hoá của Shopee (“**Khách Hàng**” / “**Chủ Thẻ**”).
 - b) Giao dịch phải đồng thời được thực hiện và đăng ký Trả Góp với TPBank bởi chính Chủ thẻ thông qua SPayLater trên Ứng Dụng Shopee truyền nhận thông tin và sau đó được ghi nhận thành công vào hệ thống TPBank.
 - c) Thẻ Tín Dụng phải đang trong trạng thái hoạt động (“Active/ valid card”) và không ở trong tình trạng khóa/Chậm Thanh Toán trên hệ thống TPBank tại thời điểm Chủ thẻ sử dụng Tính năng.
 - d) Một Khách Hàng có thể sử dụng Tính năng Trả Góp đồng thời cho nhiều giao dịch.
 - e) Đáp ứng các điều kiện khác theo quy định của TPBank trong từng thời kỳ.
4. TPBank có quyền từ chối cung cấp Tính năng Trả Góp khi Chủ thẻ không đáp ứng các điều kiện nêu tại Khoản 3, Mục I này và có quyền chấm dứt việc cung cấp Tính năng Trả Góp bằng Thẻ Tín Dụng cho Khách Hàng khi Khách Hàng không còn đáp ứng các Điều Khoản Điều Khoản quy định.

II. NỘI DUNG TÍNH NĂNG TRẢ GÓP

1. **Kỳ hạn Trả Góp:** Kỳ hạn Trả Góp là thời hạn để thanh toán hết dư nợ của Giao dịch Trả Góp. Chủ thẻ được lựa chọn các kỳ hạn: 1, 2, 3, 6 tháng và/hoặc các kỳ hạn khác, đối với mỗi giao dịch thoả mãn các điều kiện mà NH quy định và được hiển thị trên giao diện Ứng dụng Shopee.
2. **Số tiền Trả Góp hàng tháng:** được xác định bằng công thức:

Số tiền Trả Góp hàng tháng = (Giá trị giao dịch Trả Góp/ Kỳ hạn Trả Góp) + Phí đăng ký Trả Góp hàng tháng.

Trong đó:

- Giá trị giao dịch Trả Góp (hay khoản nợ gốc): là số tiền mà Khách Hàng đã thanh toán mua hàng và sử dụng Tính năng Trả Góp bằng Thẻ Tín Dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng Dụng Shopee.
- Kỳ hạn Trả Góp: là kỳ hạn mà Chủ thẻ đã lựa chọn để thanh toán Trả Góp.
- Phí đăng ký Trả Góp hàng tháng: áp dụng cố định (Đã bao gồm VAT) trên giá trị giao dịch mỗi tháng (Đơn vị: VND), theo Biểu phí do NH ban hành trong từng thời kỳ, được công bố công khai trên website của NH và Ứng dụng Shopee.
Ví dụ : Giá trị giao dịch Trả Góp là **300.000 VND** với kỳ hạn Trả Góp 03 tháng, mức Phí đăng ký trả góp 2,95%:

Thời gian Trả Góp	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 03
Nợ gốc phải trả hàng tháng	100.000 VND	100.000 VND	100.000 VND
Phí đăng ký Trả Góp hàng tháng	8.850 VND	8.850 VND	8.850 VND
Số tiền Trả Góp hàng tháng	108.850 VND	108.850 VND	108.850 VND

Số tiền Trả Góp hàng tháng của từng giao dịch được ghi nhận vào Sao kê Thẻ Tín Dụng (cùng với các giao dịch Trả Góp khác phát sinh trong kỳ sao kê) và là một phần trong Số tiền đến hạn mà Khách Hàng phải trả trong kỳ sao kê đó. Phần dư nợ còn lại của khoản Trả Góp sẽ được thể hiện trong các kỳ Sao kê tiếp theo cho tới khi Chủ thẻ hoàn tất nghĩa vụ Trả Góp với TPBank và/hoặc hết kỳ hạn Trả Góp.

3. **Thời điểm thanh toán số tiền Trả Góp:** Thời điểm thanh toán số tiền Trả Góp hàng tháng là Ngày đến hạn của từng kỳ sao kê hàng tháng của Khách Hàng. Kỳ Trả Góp đầu tiên được tính vào kỳ sao kê kế tiếp gần nhất kể từ khi Giao dịch Trả Góp được ghi nhận thành công.
4. **Thứ tự ưu tiên thanh toán:**
 - a) Khách Hàng thanh toán dư nợ Thẻ Tín Dụng thể hiện trên Sao kê theo thứ tự sau:
 - Các khoản quá hạn, bao gồm số tiền Trả Góp, các khoản Phí Trả Góp bị quá hạn/Chậm Thanh Toán (nếu có);
 - Số tiền Trả Góp hàng tháng và các khoản Phí Trả Góp (nếu có);
 - b) Vào Ngày đến hạn, nếu tổng số tiền mà Khách Hàng thanh toán lớn hơn số tiền đến hạn, phần thừa ra sẽ được tính là một phần thanh toán của kỳ Sao kê tiếp theo với thứ tự ưu tiên thanh toán được xác định theo Điểm a, Khoản 4, Mục II này.
 - c) Vào Ngày đến hạn, nếu Khách Hàng thanh toán ít hơn hoặc không thanh toán đủ số tiền đến hạn, Khách Hàng phải thanh toán Phí Chậm Thanh Toán theo thỏa thuận tại Hợp Đồng và quy định của TPBank trong từng thời kỳ.
5. **Hủy Tính năng Trả Góp:** chỉ được hỗ trợ khi giao dịch mua hàng của Khách Hàng cần được hoàn lại và/hoặc giao dịch được hủy theo chính sách trả hàng/ hoàn tiền của Sàn giao dịch Thương Mại Điện Tử Shopee. Người bán (Bên cung cấp hàng hoá, dịch vụ mà Khách Hàng

đã sử dụng Thẻ Tín Dụng TPBank qua SPayLater để thanh toán) có trách nhiệm hoàn lại giá trị hàng hoá, dịch vụ đã xác nhận trả hàng và hoàn tiền cho Khách Hàng vào tài khoản Thẻ Tín Dụng tương ứng. Dựa trên xác nhận của Các Bên theo phương thức quy định tại Khoản 7, Mục II này, TPBank thực hiện huỷ đăng ký Trả Góp theo yêu cầu và khi đó toàn bộ số tiền còn lại của Khoản trả góp (bao gồm: Số tiền Trả Góp hàng tháng đã lên sao kê nhưng chưa trả hết (nếu có), Khoản dư nợ Trả Góp còn lại, cùng với các khoản lãi, phí (nếu có) phải trả) sẽ trở thành số tiền đến hạn thanh toán và là một phần của tổng số tiền đến hạn thanh toán vào kỳ sao kê kế tiếp gần nhất của Khách Hàng.

6. **Tắt toán trước hạn:** hỗ trợ khi Khách Hàng có nhu cầu thanh toán toàn bộ dư nợ (đến hạn và chưa đến hạn) để chấm dứt việc sử dụng thẻ. Dựa theo yêu cầu tắt toán trước hạn của Khách Hàng được đề nghị theo phương thức quy định tại Khoản 7, Mục II này, TPBank sẽ huỷ đăng ký Trả Góp đang áp dụng cho tất cả giao dịch còn dư nợ Trả Góp trên thẻ để Khách Hàng có thể thanh toán toàn bộ dư nợ vào kỳ sao kê kế tiếp gần nhất. Khách Hàng cần phải thanh toán toàn bộ số tiền đến hạn và các khoản Phí khác (nếu có) theo thủ tục huỷ thẻ quy định tại Hợp Đồng và quy định của TPBank trong từng thời kỳ.
7. **Phương thức đề nghị Huỷ Tính năng Trả Góp và/hoặc Tắt toán trước hạn:**
 - Sau khi Khách Hàng gửi yêu cầu “Trả hàng/ hoàn tiền” và được Người bán đồng ý yêu cầu này trên Ứng Dụng Shopee, Shopee sẽ tiếp nhận và chuyển tiếp để TPBank thực hiện Huỷ Tính năng Trả Góp đang áp dụng trên Giao dịch thẻ tương ứng của Khách Hàng.
 - Yêu cầu tắt toán trước hạn để Huỷ thẻ được Khách Hàng gửi trên Ứng Dụng Shopee, Shopee sẽ tiếp nhận và chuyển tiếp thông tin theo phương thức thỏa thuận để TPBank xử lý theo quy định của TPBank từng thời kỳ.
8. Hạn mức khả dụng của thẻ sẽ giảm tương ứng với giá trị Giao dịch Trả Góp và được tăng lại tương ứng với số tiền Trả Góp hàng tháng mà Khách Hàng trả cho TPBank theo lịch Trả Góp đã được thống nhất.
9. Trường hợp Khách Hàng được phát hành thẻ mới và/ hoặc có nhu cầu gia hạn Hiệu lực thẻ đồng thời đáp ứng điều kiện gia hạn thẻ theo quy định của TPBank: Toàn bộ phần dư nợ Trả Góp còn lại sẽ được chuyển tiếp sang Thẻ Tín Dụng mới của Khách Hàng.
10. Nếu Khách Hàng không có nhu cầu gia hạn Hiệu lực thẻ và/hoặc Khách Hàng không đủ điều kiện gia hạn thẻ theo quy định của TPBank: Khách Hàng sẽ phải thanh toán toàn bộ dư nợ Trả Góp còn lại theo quy định về Tắt toán trước hạn của Điều Kiện Điều Khoản này.
11. Chủ thẻ đồng ý rằng, TPBank có quyền thay đổi, bổ sung các khoản phí liên quan tùy theo chính sách của TPBank từng thời kỳ. Việc thay đổi, bổ sung phí sẽ được TPBank thông báo bằng các phương thức mà TPBank và Chủ thẻ đã thỏa thuận trong Hợp Đồng. Trong trường hợp sau khi nhận được thông báo của TPBank mà Chủ thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ được hiểu là Chủ thẻ đồng ý với các thay đổi đó.

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TRẢ GÓP

1. Tại thời điểm đề nghị Phát hành và Sử dụng Thẻ Tín Dụng TPBank thanh toán qua SPayLater trên Ứng Dụng Shopee, Khách Hàng được gửi bản Điều Kiện Điều Khoản này để tham khảo

nội dung của Tính năng Trả Góp được áp dụng.

2. Khi thanh toán cho hàng hóa/dịch vụ bằng Thẻ Tín Dụng TPBank qua SPayLater, Khách Hàng được phép chọn Kỳ hạn Trả Góp và Số tiền Trả Góp hàng tháng sẽ áp dụng trên giao diện Ứng dụng Shopee.
3. Sau khi Giao dịch Trả Góp được xử lý hoàn tất, Khách Hàng được nhận kết quả đăng ký và thông tin Giao dịch Trả Góp trên Ứng Dụng Shopee.
4. TPBank có quyền chấp nhận và/hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu sử dụng Tính năng Trả Góp qua Thẻ Tín Dụng đối với từng Giao dịch Thẻ mà không phải cung cấp lý do cho Khách Hàng.

IV. CHẤM DỨT SỬ DỤNG TÍNH NĂNG TRẢ GÓP

1. TPBank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt việc cung cấp Tính năng Trả Góp đã áp dụng bằng việc thông báo đến Khách Hàng và yêu cầu Khách Hàng thanh toán toàn bộ số dư còn lại của (các) Giao dịch/ Khoản Trả Góp khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - a) Khách Hàng vi phạm nghĩa vụ theo quy định của Điều Khoản Điều Khoản này hoặc quy định tại Hợp Đồng.
 - b) Khách Hàng không đáp ứng các điều kiện như quy định tại Mục I của Điều Khoản Điều Khoản này.
 - c) Thẻ Tín Dụng của Khách Hàng bị đóng, khóa, tạm khóa... hoặc trong các trường hợp khác nếu TPBank thấy cần thiết.
2. Khi chấm dứt việc cung cấp Tính năng Trả Góp cho Khách Hàng, toàn bộ số dư còn lại của (các) Khoản Trả Góp sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán. Tùy từng trường hợp, Khách Hàng có thể phải thanh toán các khoản phí, chi phí liên quan tới việc chấm dứt sử dụng Tính năng Trả Góp theo quyết định của TPBank.

V. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. TPBank có quyền bổ sung hoặc điều chỉnh hoặc thay thế nội dung Điều Khoản Điều Khoản này. TPBank sẽ thông báo cho Khách Hàng về những thay đổi này bằng các phương thức do TPBank quyết định.
2. TPBank không chịu trách nhiệm về bất kỳ tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện nào giữa Khách Hàng và Bên cung cấp hàng hóa, dịch vụ liên quan tới Khoản Trả Góp.
3. Các nội dung không được quy định tại Điều Khoản Điều Khoản này được thực hiện theo nội dung quy định tại Hợp Đồng. Trường hợp có bất kỳ nội dung nào của Điều Khoản Điều Khoản này mâu thuẫn với nội dung Hợp Đồng thì nội dung của Điều Khoản Điều Khoản này sẽ được ưu tiên áp dụng.
4. Điều Khoản Điều Khoản này được điều chỉnh và giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.
5. Điều Khoản Điều Khoản này có hiệu lực kể từ thời điểm Khách Hàng đăng ký thành công Khoản Trả Góp đến khi Khách Hàng hoàn tất việc thanh toán Khoản Trả Góp và các chi phí liên quan (nếu có) cho TPBank.