

Số hiệu Sản phẩm: 044/2022/SP-TPB.RB

Ngày hiệu lực: 14/10/2022

Điều 1. ĐỐI TƯỢNG VÀ ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG

Để gửi tiết kiệm điện tử thông qua Ngân hàng Số dành cho Khách hàng Cá nhân TPBank tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong, Khách hàng cần đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

- 1.1.** Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật hoặc từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.
- 1.2.** Khách hàng có Tài khoản thanh toán VND tại TPBank (tài khoản thanh toán của chính Khách hàng không thông qua người giám hộ/người đại diện theo pháp luật và không phải là tài khoản thanh toán chung).
- 1.3.** Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng số dành cho Khách hàng Cá nhân của TPBank.
- 1.4.** Khách hàng có nhu cầu gửi tiết kiệm điện tử tại TPBank.

Điều 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 2.1.** "TPBank/NH" là ngân hàng thương mại cổ phần Tiên Phong.
- 2.2.** "Dịch vụ Ngân hàng số (eBank)" Là dịch vụ cho phép khách hàng thực hiện quản lý tài chính (tra cứu thông tin tài khoản, tiết kiệm, thẻ tín dụng, khoản vay...) và thực hiện các giao dịch trực tuyến (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền, thanh toán mua hàng trực tuyến, gửi/tất toán tiết kiệm trực tuyến, trả nợ thẻ tín dụng, ứng tiền...) và giao dịch khác được TPBank cho phép, Khách hàng sử dụng Tài Khoản Đăng Nhập và Mật Khẩu để truy cập và sử dụng dịch vụ.
- 2.3.** "Điều kiện, Điều khoản" là Điều kiện, Điều khoản dịch vụ Tiết kiệm điện tử này.
- 2.4.** "Khách hàng/KH" là người gửi Tiết Kiệm Điện Tử đáp ứng các điều kiện theo quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.
- 2.5.** "Tiết kiệm Điện Tử/TKĐT": là sản phẩm cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch gửi tiết kiệm bằng phương tiện điện tử tại TPBank thông qua eBank.
- 2.6.** "Tài khoản/TKTT" là tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng của Khách hàng tại TPBank.
- 2.7.** "Tài Khoản Đăng Nhập (User)" là tên truy cập do eBank khởi tạo, tuân thủ quy định của TPBank và Pháp luật hiện hành.
- 2.8.** Mật Khẩu: Là dãy ký tự được sử dụng để truy cập vào hệ thống eBank, tuân thủ quy định của Pháp luật hiện hành. Khách hàng có thể đổi Mật khẩu bằng tính năng đổi Mật khẩu trong eBank.

Điều 3. ĐẶC ĐIỂM VÀ TIỆN ÍCH

3.1. Đặc điểm

- a. Loại tiền huy động: Việt Nam Đồng (VND)
- b. Số tiền gửi tối thiểu/lần gửi: 1,000,000 VND (Một triệu đồng)
- c. Kỳ hạn huy động: 1, 2, 3 tuần; 1, 2, 3, 6, 9, 12, 18, 24 và 36 tháng (có thể thay đổi tùy theo quy định của TPBank từng thời kỳ)
- d. Lãi suất áp dụng:
Áp dụng theo biểu lãi suất niêm yết của TPBank trong từng thời kỳ tại thời điểm gửi/thời điểm tái tục/thời điểm tất toán trước hạn/thời điểm rút trước hạn một phần và đảm bảo phù hợp theo các quy định về lãi suất của Ngân hàng Nhà nước.
 - Lãi suất áp dụng trong sản phẩm này được tính theo số ngày thực gửi thực tế và lãi suất trên

cơ sở 365 ngày/năm.

- Lãi suất áp dụng được tính tròn tháng (nghĩa là từ ngày X của tháng này đến ngày X của tháng bất kỳ sau đó). Đối với trường hợp ngày X bắt đầu kỳ hạn đầu tiên/ngày X của kỳ hạn tái tục rơi vào ngày cuối cùng của tháng thì ngày đến hạn/ngày tái tục của tiền gửi TKĐT sẽ rơi vào ngày cuối cùng của tháng của kỳ đến hạn/kỳ tái tục (có thể là X+1, X-1 hoặc X-2 của tháng, tùy thuộc tháng đó bao nhiêu ngày)
- Đối với trường hợp tất toán toàn bộ trước hạn TKĐT: KH được hưởng lãi suất CKH của các kỳ đã gửi đủ kỳ hạn và hưởng lãi suất KKH thấp nhất theo Biểu lãi suất huy động tiền gửi tiết kiệm VND áp dụng với Khách hàng cá nhân cho số ngày lẻ còn lại chưa gửi đủ kỳ hạn.
- Đối với trường hợp KH rút trước hạn một phần tiền gốc:
 - + Với phần tiền gốc rút trước hạn: Số tiền rút trước hạn một phần được hưởng lãi suất KKH thấp nhất theo Biểu lãi suất huy động tiền gửi VND áp dụng với Khách hàng cá nhân tại thời điểm rút trên phần gốc rút trước hạn tương ứng với số ngày thực gửi chưa đủ kỳ hạn trong kỳ.
 - + Với phần tiền gốc còn lại chưa rút: KH vẫn được hưởng nguyên lãi suất CKH xác định từ đầu kỳ hạn gửi nếu được duy trì đến cuối kỳ hạn.
- e. Việc nhận và chi trả tiền gửi TKĐT phải thực hiện thông qua TKTT của chính KH mở tại TPBank. Tài khoản trích tiền để gửi TKĐT và tài khoản nhận tiền sau khi tất toán/rút trước hạn TKĐT: Là một trong số các Tài khoản thanh toán bằng VND của Khách hàng được mở tại TPBank và được Khách hàng lựa chọn khi gửi hoặc tất toán/rút trước hạn tiền gửi TKĐT.
- Cách thức tính lãi:

Tất toán toàn bộ đúng hạn	<p>- Đối với trường hợp chỉ tái tục gốc, lãi được đổ vào TKTT: Số tiền lãi nhận được từng kỳ = $\frac{\text{Số tiền gửi} * \text{Lãi suất từng kỳ (\%/năm)} * \text{Số ngày gửi thực tế từng kỳ}}{365}$</p> <p>- Đối với trường hợp tái tục cả gốc và lãi: Tính lãi nhập gốc từng kỳ hạn. Số tiền lãi nhận được tại thời điểm tất toán đúng kỳ hạn = $\frac{A1 * T1 * R1 + A2 * T2 * R2 + \dots + An * Tn * Rn}{365}$</p> <p>Trong đó: T1, T2...Tn: Là số dư cuối mỗi kỳ hạn tính từ kỳ gửi đầu tiên đến kỳ gửi thứ n. R1, R2...Rn: Lãi suất theo kỳ hạn gửi tiền (%/năm) tương ứng với từng thời gian gửi. A1, A2...An: Số ngày gửi thực tế từng kỳ.</p> <p>- Đối với trường hợp không tái tục: Tại ngày đến hạn từng kỳ hạn gửi, KH nhận được cả gốc và lãi vào TKTT Số tiền nhận được vào TKTT = số tiền gửi + số tiền lãi</p> <p>Trong đó: Số tiền lãi = $\frac{\text{Số tiền gửi} * \text{Lãi suất kỳ hạn gửi (\%/năm)} * \text{Số ngày gửi thực tế}}{365}$</p>
---------------------------	---

Tất toán toàn bộ trước hạn	<p>- KH được hưởng lãi suất KKH thấp nhất theo Biểu lãi suất huy động tiền gửi VND áp dụng với Khách hàng cá nhân tại thời điểm tất toán cho toàn bộ số tiền gốc tất toán trước hạn và tính theo số ngày gửi tiền thực tế trên cơ sở 1 năm là 365 ngày.</p> <p>Số tiền lãi KKH =</p> $\frac{\text{Số tiền gửi} * \text{Lãi suất tiền gửi KKH thấp nhất}(\%/năm) * \text{số ngày gửi thực tế}}{365}$ <p>KH được hưởng lãi suất CKH của các kỳ đã gửi đủ kỳ hạn. Số tiền lãi CKH =</p> $\frac{\text{Số tiền gửi} * \text{Lãi suất kỳ hạn gửi}(\%/năm) * \text{Số ngày gửi thực tế}}{365}$
Rút trước hạn một phần tiền gửi gốc	<p>- Số tiền KH nhận về khi rút trước hạn một phần tiền gửi gốc = Số tiền gửi gốc rút trước hạn + Số tiền lãi KKH</p> <p>Số tiền lãi KKH:</p> $\frac{\text{Số tiền gốc rút trước hạn} * \text{Lãi suất tiền gửi KKH thấp nhất tại thời điểm rút 1 phần}(\%/năm) * \text{số ngày thực gửi của số tiền gốc rút trước hạn}}{365}$ <p>KH được hưởng lãi suất CKH của các kỳ đã gửi đủ kỳ hạn. Số tiền lãi CKH =</p> $\frac{\text{Số tiền gửi} * \text{Lãi suất kỳ hạn gửi}(\%/năm) * \text{Số ngày gửi thực tế}}{365}$

f. Hình thức trả lãi:

- Đối với chỉ thị tái tục gốc: Tiền lãi được hệ thống tự động chuyển vào TKTT của KH mở tại TPBank vào ngày đến hạn theo kỳ hạn của sản phẩm.
 - Đối với chỉ thị tái tục gốc và lãi: Lãi được nhập gốc vào ngày đến hạn của từng kỳ hạn gửi và tính tiếp cho kỳ tái tục tiếp theo.
 - Đối với chỉ thị không tái tục: Tiền lãi được hệ thống tự động chuyển vào TKTT của KH mở tại TPBank vào ngày đến hạn theo kỳ hạn của sản phẩm.
 - Đối với trường hợp rút trước hạn một phần gốc: Tiền lãi được chuyển vào TKTT của KH mở tại TPBank tại thời điểm rút một phần gốc.
- g. Tiền gửi TKĐT không được sử dụng để thanh toán hoặc chuyển khoản. TKĐT không được phép chuyển nhượng.

3.2. Tiện ích

- a. Chủ động lựa chọn kỳ hạn gửi và số tiền gửi phù hợp với nhu cầu.
- b. Tiền gửi TKĐT của khách hàng được bảo hiểm theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm tiền gửi.
- c. Được TPBank xác nhận số dư để chứng minh tài chính khi đi du lịch/du học.
- d. Tiết kiệm thời gian và chi phí, thuận tiện khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi.
- e. Chủ động tra cứu thông tin tiết kiệm, rút tiền tiết kiệm và đổi chỉ thị tái tục của Tiền gửi TKĐT cho phù hợp với nhu cầu của Khách hàng và tiết kiệm tiền hiệu quả.

Điều 4. THỦ TỤC GỬI, TẤT TOÁN TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ĐIỆN TỬ.

4.1. Kênh giao dịch:

Khách hàng thực hiện các giao dịch gửi tiền TKĐT, tất toán TKĐT, các giao dịch khác liên quan tới TKĐT qua kênh eBank của TPBank

4.2. Thủ tục đăng ký gửi tiết kiệm điện tử:

- a. Bước 1: Đăng nhập hệ thống eBank của TPBank bằng Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu đã đăng ký với TPBank.
- b. Bước 2: Chọn mục "Tiết kiệm" trên giao diện eBank và gửi TKĐT bằng cách nhập đầy đủ các

thông tin yêu cầu để mở TKĐT.

- c. Bước 3: Số tiền gửi sẽ được trích từ TKTT của Khách hàng được mở tại TPBank mà Khách hàng lựa chọn để chuyển vào Tiền gửi TKĐT.
- d. Bước 4: Xác nhận giao dịch đăng ký bằng cách nhập mã xác thực theo Phương thức xác thực (PTXT) Khách hàng đang sử dụng. Bằng việc nhấn xác nhận sau khi nhập mã xác thực trên kênh eBank của TPBank Quý khách sẽ đồng ý với *Điều kiện, Điều khoản dịch vụ Tiết kiệm điện tử*. Khách hàng sẽ nhận thông báo xác nhận từ TPBank qua địa chỉ email đăng ký tại TPBank của khách hàng.

4.3. Thủ tục đăng ký tất toán toàn bộ đúng hạn, tất toán toàn bộ trước hạn hoặc rút trước hạn một phần tiền gửi gốc trên kênh eBank:

- a. Bước 1: Đăng nhập hệ thống eBank của TPBank bằng Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu đã đăng ký với TPBank.
- b. Bước 2: Thực hiện rút tiền TKĐT bằng cách nhập đầy đủ các thông tin yêu cầu tất toán TKĐT.
- c. Bước 3: Xác nhận giao dịch đăng ký bằng cách nhập mã xác thực theo PTXT Khách hàng đang sử dụng.
- d. Bước 4: Nhận toàn bộ/một phần tiền gốc và lãi (nếu có) vào TKTT của Khách hàng mà Khách hàng đã chọn.

4.4. Thủ tục đăng ký tất toán toàn bộ đúng hạn, tất toán toàn bộ trước hạn tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank:

Khách hàng được làm thủ tục tất toán tiền gửi TKĐT (tất toán toàn bộ số tiền gốc trước hạn/đúng hạn) trực tiếp tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank kèm theo *Giấy yêu cầu tất toán tiết kiệm điện tử (BM02.SP35/CN/HD)*. Việc chi trả tiền gửi trong trường hợp này vẫn thực hiện thông qua TKTT của chính KH tại TPBank. KH rút trước hạn một phần tiền gửi TKĐT chỉ thực hiện trên eBank, không thực hiện thủ tục tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank.

Điều 5. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

5.1. Quyền của Khách hàng

- a. Được TPBank thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi TKĐT theo thỏa thuận.
- b. Được đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin về TKĐT theo quy định của pháp luật.
- c. Yêu cầu TPBank cung cấp thông tin tra soát về TKĐT trên ứng dụng eBank TPBank qua số điện thoại hỗ trợ Khách hàng: 1900 6036 hoặc 1900 585885 hoặc số điện thoại quy định khác của TPBank theo từng thời điểm.
- d. Được cầm cố TKĐT tiền gửi TKĐT tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của TPBank theo quy định từng thời kỳ.
- e. Được ứng tiền từ tiền gửi TKĐT trên hệ thống eBank hoặc tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của TPBank theo quy định từng thời kỳ.
- f. Các quyền khác theo quy định của Điều kiện, Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

5.2. Trách nhiệm của Khách hàng

- a. Cam kết đã đọc, hiểu và thực hiện đầy đủ các quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.
- b. Mở TKĐT tại ứng dụng eBank TPBank và tuân thủ các quy định về mở, sử dụng, tất toán tiền gửi tiết kiệm của TPBank và pháp luật;
- c. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

- d. Không lợi dụng các chính sách sản phẩm của TPBank để trục lợi hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc gây quá tải/thiệt hại cho hệ thống của TPBank theo đánh giá của TPBank.
- e. Nếu Khách hàng phát hiện ra lỗi kỹ thuật đang tồn tại trên hệ thống, Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho TPBank ngay khi phát hiện. Khách hàng không được thực hiện khai thác các lỗi để trục lợi, hoặc tiết lộ ra bên ngoài để các đối tượng xấu thực hiện trục lợi, hoặc gây ảnh hưởng tới dịch vụ của TPBank theo đánh giá của TPBank.

Điều 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK

6.1. Quyền của TPBank

- a. Được quyền từ chối thực hiện giao dịch TKĐT nếu Khách hàng không thực hiện theo đúng/không đáp ứng các quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.
- b. Được quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin theo quy định của TPBank và quy định của pháp luật về tiền gửi tiết kiệm, phòng, chống rửa tiền.
- c. TPBank có quyền phong tỏa và/hoặc không tất toán TKĐT của Khách hàng trong trường hợp phát hiện hoặc đánh giá Khách hàng có gian lận/giả mạo, trục lợi từ các sản phẩm/ ứng dụng dẫn đến gây thiệt hại về vật chất hoặc rủi ro về hoạt động, về danh tiếng cho TPBank.
- d. Được quyền tự động trích nợ TKTT của Khách hàng, trích tiền trên TKĐT của KH để truy thu các khoản thanh toán thừa, thanh toán sai vào TKTT của KH hoặc các khoản phát sinh từ việc trục lợi các chính sách sản phẩm của TPBank của Khách hàng.

6.2. Trách nhiệm của TPBank

- a. Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi TKĐT cho Khách hàng theo thỏa thuận, đảm bảo các quyền lợi của Khách hàng theo Điều kiện, Điều khoản này.
- b. Đảm bảo bí mật thông tin liên quan đến TKĐT và đảm bảo an toàn TKĐT của Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- c. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến TKĐT phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank.
- d. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

Điều 7. THỜI GIAN GIAO DỊCH GỬI/RÚT TIỀN GỬI TIẾT KIỆM ĐIỆN TỬ

7.1. Trường hợp Khách hàng yêu cầu gửi/thanh toán TKĐT trong thời gian làm việc của TPBank (không trong thời gian hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank) thì ngày bắt đầu kỳ hạn gửi/ngày thanh toán là ngày KH yêu cầu gửi/thanh toán TKĐT.

7.2. Trường hợp Khách hàng yêu cầu gửi/thanh toán TKĐT trong thời gian hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank thì ngày bắt đầu kỳ hạn gửi/ngày thanh toán được tính vào ngày làm việc tiếp theo của ngày Khách hàng yêu cầu gửi/thanh toán TKĐT.

Trong đó:

- Thời gian chạy tổng kết dữ liệu: từ 20h00 đến 03h00 các ngày từ thứ 2 đến thứ 7, toàn bộ ngày Chủ Nhật hoặc là thời gian khác theo quy định của TPBank từng thời kỳ
- Ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank: theo quy định của TPBank và quy định của pháp luật

7.3. Thời hạn giải quyết khiếu nại liên quan đến TKĐT của Khách hàng trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Khách hàng. TPBank sẽ hoàn trả cho Khách hàng giá trị các giao dịch khiếu nại đúng.

7.4. Việc thực hiện tất toán TKĐT khác với quy định trên thực hiện theo thỏa thuận của Khách hàng và TPBank phù hợp với quy định của pháp luật.

* Lưu ý: Trong trường hợp đặc biệt, TPBank sẽ có thông báo cụ thể cho Khách hàng bằng các hình thức được TPBank cho là phù hợp.

Điều 8. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN

- 8.1** TPBank được phép sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều khoản này bằng cách thông báo trên website và/hoặc ứng dụng eBank của TPBank hoặc bằng hình thức khác được TPBank cho là phù hợp.
- 8.2** Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ TKĐT sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi Điều kiện, Điều khoản có nghĩa là Khách hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Điều 9. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều kiện, Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều kiện, Điều khoản này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của TPBank sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Điều kiện, Điều khoản này và các giao dịch TKĐT giữa Khách hàng và TPBank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết.

Điều 10. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều kiện, Điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng chọn đăng ký sử dụng tính năng TKĐT thành công trên ứng dụng eBank cho đến khi Khách hàng chấm dứt sử dụng Sản phẩm hoặc TPBank chấm dứt cung cấp Sản phẩm theo Điều kiện, Điều khoản này.