

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG THẺ QUỐC TẾ TPBANK

I. CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DU LỊCH

1. **Thời gian triển khai:** thứ 7, chủ nhật hàng tuần Từ ngày 10/5/2018 – 30/06/2018

2. **Nội dung Khuyến mại:**

a. **Đối tượng áp dụng:** áp dụng cho chủ thẻ tín dụng TPBank (Visa/MasterCard)

b. **Giá trị khuyến mại**

- Ưu đãi 1: Hoàn tiền 300.000 VND áp dụng cho giao dịch từ 1.000.000 VNĐ tại website <https://www.gotadi.com/> khi mua vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines, Vietjet, Jetstar và đặt phòng khách sạn. Mỗi ngày số lượng ưu đãi có hạn
- Ưu đãi 2: Giảm ngay 20% (tối đa 500.000 VND) áp dụng cho các giao dịch đặt phòng khách sạn, đặt dịch vụ trực tuyến tại iVIVU.COM, Vntrip.vn; tối đa 50 lượt ưu đãi/Ngày/mỗi đối tác. (Riêng ivivu thời gian áp dụng từ 19/5/2018 – 30/06/2018)

c. **Điều kiện khuyến mại**

- Mỗi KH được hưởng 1 lần ưu đãi tại mỗi đối tác trong suốt chương trình (tối đa 3 lần tại 3 đối tác Gotadi, iVivu, Vntrip)
- Ưu đãi 1: Việc hoàn tiền được TPBank thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, hoàn vào tài khoản thẻ chính thẻ tín dụng của Khách hàng (TPBank sẽ căn cứ theo CIF của Khách hàng để trả thưởng, trong trường hợp Khách hàng sử dụng nhiều loại thẻ khác nhau tại TPBank)
- Ưu đãi 2: Khách hàng sẽ được giảm trực tiếp ngay tại thời điểm giao dịch tại đối tác iVIVU.com, Vntrip.vn trong thời gian diễn ra chương trình:
 - Điều khoản áp dụng tại đối tác Vntrip.vn:
 - ✓ Khách hàng nhập mã “**TPB20**” và thanh toán bằng thẻ tín dụng TPBank
 - ✓ Tối đa 50 lượt/ ngày
 - Điều khoản áp dụng tại đối tác iVIVU.com:
 - ✓ Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng TPBank và được giảm ngay 20% trước khi kết thúc giao dịch.
 - ✓ Tối đa 50 lượt/ngày
 - ✓ iVIVU chỉ xuất hóa đơn theo giá trị đơn hàng sau chiết khấu

II. CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG

1. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 10/5/2018 – 30/06/2018

2. **Đối tượng áp dụng :**

- Khách hàng đang là chủ thẻ Quốc tế (Bao gồm cả thẻ Tín dụng và thẻ Ghi nợ quốc tế) do TPBank phát hành
- Chương trình không áp dụng với Chủ thẻ là CBNV của TPBank.

3. **Nội dung Chương trình:**

- Với mỗi giao dịch trị giá 01 (một) triệu đồng chi tiêu qua thẻ TPBank (Không bao gồm các giao dịch rút tiền, thanh toán phí, lãi, hoá đơn) trong thời gian triển khai chương trình sẽ nhận được mã số dự thưởng để tham dự Chương trình Quay số may mắn với giải thưởng:

Nội dung giải thưởng	Số lượng giải	Giá trị/Giải thưởng
Chuyến du lịch tới Nga/ hoặc châu Âu trọn gói dành cho 02 người (Trọn gói đưa đón tại sân bay Nội Bài/ Tân Sơn Nhất, sử dụng VIP Lounge tại sân bay Việt Nam và Quốc tế) (*)	01	200 triệu đồng

(*): Chi tiết hành trình du lịch sẽ theo thực tế tại thời điểm khách hàng khởi hành

- Mã số dự thưởng được cấp phát tự động theo phần mềm sinh mã dự thưởng ngẫu nhiên, dựa theo điều kiện áp dụng đối với khách hàng.

4. Chi tiết điều kiện áp dụng:

- Giải thưởng là các chuyến du lịch có giá trị sử dụng tới hết ngày 31/12/2018.
- Trong trường hợp KH có nhiều hơn 01 (một) loại thẻ tại TPBank và đủ điều kiện nhận mã dự thưởng tương ứng với mỗi loại thẻ đó thì Chủ thẻ sẽ nhận được tất cả mã số đến email đã đăng ký với TPBank
- Tại thời điểm xét thưởng, thẻ quốc tế TPBank của Khách hàng không ở trạng thái nợ quá hạn, trạng thái đóng, hủy thẻ và còn hiệu lực tại TPBank Mọi chi tiêu của thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính.
- Giao dịch thành công là giao dịch được ghi nhận vào trong hệ thống của TPBank và được tính từ ngày Từ ngày 10/5/2018 – 30/06/2018
- TPBank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ giải thưởng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận giải thưởng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng các khoản phụ phí phát sinh tại thời điểm người trúng thưởng lựa chọn đi du lịch như tỉ giá quy đổi tiền tệ tăng, phí visa tăng, phí xăng dầu tăng...
- Giải thưởng Chuyến du lịch không được quy đổi thành tiền mặt
- Trường hợp khách hàng trúng thưởng không được cấp Visa có thể chuyển đổi qua các tuyến châu Á, Mỹ nhưng không được bồi hoàn các khoản chi phí chênh lệch.

5. Hướng dẫn thực hiện ưu đãi cho Khách hàng

- Trong thời gian Từ ngày 10/5/2018 – 30/06/2018: KH thực hiện chi tiêu qua thẻ TPBank (Visa/MasterCard) và tuân thủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.
- Hệ thống TPBank quay số tự động và ghi nhận những KH đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định của Chương trình và thực hiện thông báo tới KH thông qua hình thức Thư điện tử (email) tới hòm thư cá nhân mà KH đã đăng ký với TPBank và/hoặc gửi tin nhắn (SMS) số điện thoại của Khách hàng.
- Việc trả thưởng được thực hiện trong thời gian tối đa **45 ngày** kể từ khi kết thúc chương trình (Không muộn hơn ngày **15/08/2018**).

- Khách hàng trúng thưởng đăng ký hành trình với TPBank và sử dụng giải thưởng là các chuyến du lịch **trước ngày 31/12/2018**.
- Địa điểm thực hiện trả thưởng: Hội sở TPBank (Số 57 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội) và các Đơn vị kinh doanh trên toàn quốc.
- TPBank có trách nhiệm liên hệ với KH để xác nhận thời gian và địa điểm trả thưởng.

6. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank).
- Địa chỉ: Tòa nhà TPBank, 57 Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Điện thoại: 04.37688998; số máy lẻ: 6521
- Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (cập nhật theo Website <https://tpb.vn>).
- Qua Hotline: 1800585885; (04) 37683683.

III. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC

- KH đồng ý rằng TPBank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của KH nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào khi KH tham gia chương trình này.
- Mọi quyết định của TPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại phù hợp với các nội dung tại Chương trình là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo.
- Thẻ lệ này được thông báo công khai trên website của Ngân hàng: www.tpb.vn và KH có trách nhiệm cập nhật các quy định, điều kiện của Thẻ lệ khi tham gia chương trình khuyến mại
- TPBank có toàn quyền từ chối trao Quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà TPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- TPBank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho TPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho TPBank do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình.
- TPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với TPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Các giải thưởng không phải là sản phẩm của TPBank và không được TPBank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào cũng sẽ không được hiểu là TPBank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay

khiếu nại liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên đây.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, TPBank có toàn quyền chấm dứt, thay đổi Chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày tại các Đơn vị kinh doanh của TPBank và/hoặc trên trang web chính thức của TPBank. TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến các Chương trình khuyến mại này.