

**PHỤ LỤC 06 - BIỂU PHÍ DỊCH VỤ EBANK**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1088/2023/QĐ-TPB.RB ngày 29/08/2023 của Tổng Giám đốc)

STT	Khoản mục	Mức phí (chưa bao gồm VAT)	Mức phí tối thiểu	Mức phí tối đa	Loại phí	Ghi chú	Mã thu phí	UDF CODE
<b>I.</b>	<b>PHÍ QUẢN LÝ DỊCH VỤ</b>							
1	Phí đăng ký	Miễn phí						
2	Phí sử dụng dịch vụ eBank	Miễn phí						
3	Phí sử dụng dịch vụ SMS banking gói cơ bản	1 số điện thoại nhận tin nhắn: 10.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP220</b>
		2 số điện thoại nhận tin nhắn: 25.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP220</b>
		3 số điện thoại nhận tin nhắn: 45.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP220</b>
		4 số điện thoại nhận tin nhắn: 65.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP220</b>
		5 số điện thoại nhận tin nhắn: 85.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP220</b>
		Từ tin nhắn thứ 101 trở đi/tháng: 1.000 VND/tin nhắn			4		<b>CA11</b>	<b>KMP220</b>
4	Phí sử dụng dịch vụ SMS banking gói đầy đủ	1 số điện thoại nhận tin nhắn: 20.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP285</b>
		2 số điện thoại nhận tin nhắn: 45.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP285</b>
		3 số điện thoại nhận tin nhắn: 75.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP285</b>
		4 số điện thoại nhận tin nhắn: 105.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP285</b>
		5 số điện thoại nhận tin nhắn: 135.000 VND/tháng			4		<b>CA11</b>	<b>KMP285</b>

STT	Khoản mục	Mức phí (chưa bao gồm VAT)	Mức phí tối thiểu	Mức phí tối đa	Loại phí	Ghi chú	Mã thu phí	UDF CODE
		Từ tin nhắn thứ 101 trở đi/tháng: 1.000 VND/tin nhắn			4		<b>CA11</b>	<b>KMP220</b>
5	Phí sử dụng PTXT OTP SMS	40.000 VND/tháng			3			<b>KMP277</b>
6	Phí thay đổi thông tin cá nhân trên eBank	3.000 VND/lần			1			<b>KMP279</b>
7	Phí cấp eToken lần đầu	Miễn phí					<b>CA11/CR11</b>	<b>KMP204</b>
8	Phí cấp lại eToken	Miễn phí						
9	Phí cấp Token Key lần đầu	300.000 VND			3		<b>CA11/CR11</b>	<b>KMP205</b>
10	Phí cấp lại Token Key	250.000 VND			3		<b>CA11/CR11</b>	<b>KMP208</b>
11	Phí cấp Token Card	350.000 VND			3		<b>CA11/CR11</b>	<b>KMP286</b>
12	Phí cấp lại Token Card	350.000 VND			3		<b>CA11/CR11</b>	<b>KMP287</b>
13	Phí hủy dịch vụ	20.000 VND/lần			1		<b>CA11/CR11</b>	<b>KMP214</b>
14	Phí khôi phục dịch vụ	Miễn phí					<b>CA11/CR11</b>	<b>KMP211</b>
15	Phí đăng kí ấn phẩm VietQR	60.000 VND/lần					<b>CA11</b>	<b>KMP01</b>
<b>II</b>	<b>PHÍ TRA SOÁT KHIẾU NẠI</b>	<b>20.000 VND/lần</b> (Nếu KH khiếu nại sai)			<b>1</b>		<b>CA11</b>	<b>KMP215</b>