Văn bản số: ……../…..TPB.RB

Điều 1. ĐỐI TƯỢNG VÀ ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG

Để gửi tiết kiệm Trường phát lộc online thông qua Ngân hàng số dành cho Khách hàng Cá nhân TPBank tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong, Khách hàng cần đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

1.1. Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật; và công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định pháp luật.

1.2. Khách hàng có Tài khoản thanh toán VND tại TPBank đáp ứng điều kiện để thực hiện trích nợ để gửi tiền theo quy định của TPBank từng thời kỳ bao gồm nhưng giới hạn điều kiện tài khoản thanh toán của chính Khách hàng không mở và sử dụng thông qua người giám hộ/người đại diện theo pháp luật và không phải là tài khoản thanh toán chung.

1.3. Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng số dành cho Khách hàng Cá nhân của TPBank.

1.4. Khách hàng có nhu cầu gửi tiết kiệm nhận lãi hàng tháng tại TPBank.

1.5. Các tiêu chí, điều kiện khác theo quy định của TPBank từng thời kỳ.

Điều 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

2.1. "TPBank/NH" là ngân hàng thương mại cổ phần Tiên Phong.

2.2. "Dịch vụ Ngân hàng số" (gọi là "Dịch vụ" hoặc "eBank" hoặc "Dịch vụ eBank"): Là dịch vụ ngân hàng trực tuyến cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch trực tuyến với TPBank và được TPBank cho phép bằng cách truy cập vào trang web của TPBank hoặc sử dụng các chương trình ứng dụng do TPBank cung cấp để kết nối với hệ thống của TPBank, xác lập và thực hiện các giao dịch thoả thuận với TPBank. Các dịch vụ trực tuyến do TPBank cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn bởi các dịch vụ: Mở tài khoản thanh toán bằng phương thức điện tử, Tra cứu các thông tin về tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi tiết kiệm, khoản vay, tài khoản Thẻ; Thực hiện các dịch vụ chuyển tiền, trả nợ; thực hiện các đề nghị mở tài khoản, thay đổi hạn mức, thanh toán/chuyển tiền tự động hàng tháng; Gửi tiền tiết kiệm; đăng ký vay vốn trực tuyến, Thanh toán các nghĩa vụ tín dụng phát sinh; Thực hiện các giao dịch thẻ thanh toán; Chuyển đổi ngoại tệ và các giao dịch khác được TPBank cho phép theo từng thời kỳ. Khách hàng sử dụng Tài khoản đăng nhập để truy cập và sử dụng dịch vụ. Dịch vụ eBank được TPBank cung cấp cho KH theo nhiều phiên bản bao gồm nhưng không giới hạn phiên bản thông thường, phiên bản TKCY… được TPBank quy định từng thời kỳ.

2.3. "Điều kiện, Điều khoản" là Điều kiện, Điều khoản dịch vụ tiết kiệm Trường phát lộc dành cho Khách hàng cá nhân tại TPBank này.

2.4. "Khách hàng/KH" là người gửi Tiết kiệm Trường phát lộc đáp ứng các điều kiện theo quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.

2.5. "Tiết Kiệm Trường phát lộc online /TK TPL" là sản phẩm cho phép Khách hàng thực hiện các giao dịch gửi tiết kiệm bằng phương tiện điện tử tại TPBank thông qua eBank với phương thức nhận lãi cuối kỳ.

2.6. "Tài khoản/TKTT" là tài khoản tiền gửi không kỳ hạn bằng Việt Nam Đồng, do Chủ tài khoản/KH mở tại TPBank để sử dụng các dịch vụ thanh toán do TPBank cung ứng.

2.7. Các từ ngữ chưa được giải thích tại Điều này được giải thích theo quy định Điều khoản, điều kiện về việc đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử - eBank được ban hành tại website www.tpb.vn của TPBank trong từng thời kỳ, quy định của TPBank và quy định pháp luật liên quan.

Điều 3. ĐẶC ĐIỂM VÀ TIỆN ÍCH

3.1. Đặc điểm

a. Loại tiền huy động: Việt Nam Đồng (VND)

b. Số tiền gửi tối thiểu/lần gửi: 1,000,000 VND (Một triệu đồng)

c. Kỳ hạn huy động: 6 tháng, 12 tháng (có thể thay đổi tùy theo quy định của TPBank từng thời kỳ)

d. Lãi suất áp dụng:

Áp dụng theo biểu lãi suất niêm yết của TPBank trong từng thời kỳ tại thời điểm gửi/thời điểm tái tục/thời điểm tất toán trước hạn và đảm bảo phù hợp theo các quy định về lãi suất của Ngân hàng Nhà nước.

- Lãi suất áp dụng trong sản phẩm này được tính theo số ngày thực gửi thực tế trên cơ sở 1 năm là 365 ngày.
- Lãi suất áp dụng theo biểu lãi suất niêm yết của TPBank từng thời kỳ tương ứng với kỳ hạn gửi tiền. Theo đó, kỳ hạn gửi tiền được tính tròn tháng Lãi suất áp dụng được tính tròn tháng (nghĩa là từ ngày X của tháng này đến ngày X của tháng bất kỳ sau đó). Đối với trường hợp ngày X bắt đầu kỳ hạn đầu tiên/ngày X của kỳ hạn tái tục rơi vào ngày cuối cùng của tháng thì ngày đến hạn/ngày tái tục của tiền gửi TK TPL sẽ rơi vào ngày cuối cùng của tháng của kỳ đến hạn/kỳ tái tục (có thể là X+1, X-1 hoặc X-2 của tháng, tùy thuộc tháng đó bao nhiêu ngày).

  Trường hợp tất toán toàn bộ trước hạn tiền gửi TK TPL: Đối với các kỳ hạn đã gửi đủ kỳ hạn, KH được hưởng lãi suất có kỳ hạn (LS CKH). Đối với kỳ hạn chưa gửi đủ kỳ hạn, KH được hưởng lãi suất không kỳ hạn (LS KKH) thấp nhất theo Biểu lãi suất huy động tiền gửi tiết kiệm VND áp dụng với Khách hàng cá nhân của TPBank tại thời điểm tất toán tương ứng với số ngày gửi thực tế của kỳ hạn chưa gửi đủ.
- Việc nhận và chi trả tiền gửi TK TPL phải thực hiện thông qua TKTT của chính KH mở tại TPBank. Tài khoản trích tiền để gửi TK TPL và tài khoản nhận tiền lãi cuối kỳ hoặc nhận tiền sau khi tất toán/rút trước hạn TK TPL: Là một trong số các TKTT bằng VND của KH được mở tại TPBank và được KH lựa chọn khi gửi hoặc tất toán trước hạn tiền gửi TK TPL. Trong đó, TKTT trích tiền để gửi tiết kiệm phải đủ số dư để thực hiện giao dịch và không được sử dụng hạn mức thấu chi trên TKTT để gửi tiết kiệm.

Cách thức tính lãi:

Số tiền lãi CKH nhận được	Áp dụng mức lãi suất cố định được xác định tại thời điểm TPBank mở/tái tục của TK TPL Số tiền lãi CKH = $\frac{\text{Số tiền gửi} * \text{Lãi suất}(\%/\text{năm}) * \text{số ngày gửi thực tế}}{365}$

Tất toán trước hạn toàn bộ	- KH được hưởng lãi suất KKH thấp nhất theo Biểu lãi suất huy động tiền gửi tiết kiệm VND áp dụng với Khách hàng cá nhân của TPBank tại thời điểm tất toán tương ứng với số ngày gửi thực tế không đủ kỳ hạn. - Số tiền KH nhận về khi tất toán tiền gửi trước hạn = Số dư tiền gửi gốc trong kỳ hạn gửi + Số tiền lãi KKH thấp nhất tại thời điểm tất toán Số tiền lãi KKH = $\frac{\text{Số tiền gửi} * \text{LS KKH thấp nhất tại thời điểm tất toán}(\%/\text{năm}) * \text{số ngày gửi thực tế}}{365}$

e. Hình thức trả lãi: Tiền lãi được tự động chuyển vào TKTT của KH mở tại TPBank vào ngày đến hạn.

f. Chỉ thị tái tục:

- Tái tục gốc: Toàn bộ số tiền gốc được tái tục theo kỳ hạn gửi tương đương kỳ hạn liền trước đã đăng ký. Trường hợp đến thời điểm tái tục, TPBank không huy động kỳ hạn KH đã đăng ký hoặc TPBank không còn huy động sản phẩm này thì tiền gốc sẽ tự động chuyển về TKTT nhận lãi cuối kỳ của KH.

g. Tiền gửi TK TPL không được sử dụng để thanh toán hoặc chuyển khoản. Tiền gửi TK TPL không được phép chuyển nhượng và tất toán trước hạn một phần.

3.2. Tiện ích

a. KH gửi kỳ hạn 6 tháng hoặc 12 tháng và khi tái tục thì kỳ tái tục được hưởng mức lãi suất bằng lãi suất của kỳ hạn tương ứng với tổng thời gian của kỳ hạn đã gửi ban đầu và kỳ hạn tái tục. Kỳ hạn 6 tháng được hưởng lãi suất ưu đãi đến hết kỳ quay vòng thứ 4; kỳ hạn 12 tháng đến hết kỳ quay vòng thứ 3. Sau 4 lần/3 lần quay vòng liên tiếp, hệ thống sẽ tự động bắt đầu một chu kỳ mới, lãi suất KH được hưởng sẽ tương ứng với lãi suất của kỳ hạn 6 tháng, 12 tháng tại thời điểm tái tục theo quy định

b. Chủ động lựa chọn kỳ hạn gửi và số tiền gửi phù hợp với nhu cầu.

c. Tiền gửi TK TPL của KH được bảo hiểm theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm tiền gửi.

d. Được TPBank xác nhận số dư để chứng minh tài chính phù hợp quy định pháp luật.

e. Tiết kiệm thời gian và chi phí, thuận tiện khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi.

f. Chủ động thực hiện tắt tính năng tất toán Online.

g. Chủ động tra cứu thông tin tiết kiệm, rút tiền tiết kiệm của TK TPL cho phù hợp với nhu cầu của KH và tiết kiệm tiền hiệu quả.

Điều 4. THỦ TỤC GỬI, TẤT TOÁN TIỀN GỬI TIẾT KIỆM TRƯỜNG PHÁT LỘC ONLINE.

4.1. Kênh giao dịch:

KH thực hiện các giao dịch gửi tiền TK TPL, tất toán TK TPL, các giao dịch khác liên quan tới TK TPL qua kênh eBank của TPBank

4.2. Thủ tục đăng ký gửi tiết kiệm Trường phát lộc online:

a. Bước 1: Đăng nhập hệ thống eBank của TPBank bằng Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu đã đăng ký với TPBank.

b. Bước 2: Chọn mục "Tiết kiệm" trên giao diện eBank và gửi TK TPL bằng cách nhập đầy đủ các

thông tin yêu cầu để mở TK TPL.

c. Bước 3: Số tiền gửi sẽ được trích từ TKTT của KH được mở tại TPBank mà KH lựa chọn để chuyển vào Tiền gửi TK TPL.

d. Bước 4: Xác nhận giao dịch mở tiền gửi tiết kiệm bằng Phương thức xác thực (PTXT) KH đang sử dụng và được TPBank cho phép từng thời kỳ phù hợp quy định pháp luật. Bằng việc xác thực theo PTXT KH đã đăng ký trên kênh eBank của TPBank Quý khách sẽ đồng ý với *Điều kiện, Điều khoản dịch vụ Tiết kiệm trường phát lộc dành cho Khách hàng cá nhân tại TPBank*. KH sẽ nhận thông báo xác nhận từ TPBank qua địa chỉ email đăng ký tại TPBank của KH.

4.3. Thủ tục đăng ký tất toán toàn bộ đúng hạn, tất toán toàn bộ trước hạn trên kênh eBank (áp dụng với STK không đăng ký Tắt tính năng tất toán Online):

a. Bước 1: Đăng nhập hệ thống eBank của TPBank bằng Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu đã đăng ký với TPBank.

b. Bước 2: Thực hiện rút tiền TK TPL bằng cách nhập đầy đủ các thông tin yêu cầu tất toán TK TPL.

c. Bước 3: Xác nhận giao dịch đăng ký bằng PTXT KH đang sử dụng và được TPBank cho phép từng thời kỳ phù hợp quy định pháp luật.

d. Bước 4: Nhận toàn bộ tiền gốc và lãi (nếu có) vào TKTT của KH tại TPBank mà KH đã đăng ký.

4.4. Thủ tục đăng ký tất toán toàn bộ đúng hạn, tất toán toàn bộ trước hạn tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank:

KH được làm thủ tục tất toán tiền gửi TK TPL (tất toán toàn bộ số tiền gốc trước hạn/đúng hạn) trực tiếp tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank kèm theo mẫu của TPBank từng thời kỳ. Việc chi trả tiền gửi trong trường hợp này vẫn thực hiện thông qua TKTT của chính KH tại TPBank.

Điều 5. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

5.1. Quyền của Khách hàng

a. Được TPBank thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi TK TPL theo thỏa thuận.

b. Được đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin về TK TPL theo quy định của pháp luật.

c. Yêu cầu TPBank cung cấp thông tin, tra soát về TK TPL trên ứng dụng eBank TPBank qua số điện thoại hỗ trợ Khách hàng: 1900 6036 hoặc 1900 585885 hoặc số điện thoại quy định khác của TPBank theo từng thời điểm.

d. Được cầm cố TK TPL tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của TPBank theo quy định từng thời kỳ.

e. Các quyền khác theo quy định của Điều kiện, Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

5.2. Trách nhiệm của Khách hàng

a. Cam kết đã đọc, hiểu và thực hiện đầy đủ các quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.

b. Mở TK TPL trên eBank và tuân thủ các quy định về mở, sử dụng, tất toán tiền gửi tiết kiệm của TPBank và pháp luật;

c. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

d. Không lợi dụng các chính sách sản phẩm của TPBank để trục lợi hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc gây quá tải/thiệt hại cho hệ thống của TPBank theo đánh giá của TPBank.

e. Nếu KH phát hiện ra lỗi kỹ thuật đang tồn tại trên hệ thống, KH có trách nhiệm thông báo cho TPBank ngay khi phát hiện. KH không được thực hiện khai thác các lỗi để trục lợi, hoặc tiết lộ ra bên ngoài để các đối tượng xấu thực hiện trục lợi, hoặc gây ảnh hưởng tới dịch vụ của TPBank theo đánh giá của TPBank.

Điều 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK

6.1. Quyền của TPBank

a. Được quyền từ chối thực hiện giao dịch TK TPL nếu Khách hàng không thực hiện theo đúng/không đáp ứng các quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.

b. Được quyền yêu cầu KH cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin theo quy định của TPBank và quy định của pháp luật về tiền gửi tiết kiệm, phòng, chống rửa tiền.

c. TPBank có quyền phong tỏa và/hoặc không tất toán TK TPL của KH trong trường hợp phát hiện hoặc đánh giá KH có gian lận/giả mạo, trục lợi từ các sản phẩm/ ứng dụng dẫn đến gây thiệt hại về vật chất hoặc rủi ro về hoạt động, về danh tiếng cho TPBank.

d. TPBank có quyền tự động trích nợ TKTT và/hoặc trích tiền từ TK TPL của KH trong các trường hợp sau:

(i) Thu hồi các khoản TPBank đã hạch toán hoặc thanh toán thừa, thanh toán sai vào TKTT của KH;

(ii) Thu hồi các khoản phát sinh liên quan đến nghĩa vụ tài chính của KH đối với TPBank;
(iii) Thu hồi các khoản phát sinh do KH trục lợi chính sách, sản phẩm, dịch vụ huy động của TPBank.

6.2. Trách nhiệm của TPBank

a. Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi TK TPL cho KH theo thỏa thuận, đảm bảo các quyền lợi của KH theo Điều kiện, Điều khoản này.

b. Đảm bảo bí mật thông tin liên quan đến TK TPL và đảm bảo an toàn TK TPL của KH theo quy định của pháp luật.

c. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của KH liên quan đến TK TPL phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank.

d. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

Điều 7. THỜI GIAN GIAO DỊCH GỬI/RÚT TIỀN GỬI TIẾT KIỆM TRƯỜNG PHÁT LỘC ONLINE

7.1. Trường hợp KH yêu cầu gửi/thanh toán TK TPL trong thời gian làm việc của TPBank (không trong thời gian hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank) thì ngày bắt đầu kỳ hạn gửi/ngày thanh toán là ngày KH yêu cầu gửi/thanh toán TK TPL.

7.2. Trường hợp KH yêu cầu gửi/thanh toán TK TPL trong thời gian hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank thì ngày bắt đầu kỳ hạn gửi/ngày thanh toán được tính vào ngày làm việc tiếp theo của ngày KH yêu cầu gửi/thanh toán TK TPL.

Trong đó:

- Thời gian tổng kết dữ liệu: từ 20h00 đến 03h00 các ngày từ thứ 2 đến thứ 7, toàn bộ ngày Chủ Nhật hoặc là thời gian khác theo quy định của TPBank từng thời kỳ.
- Ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank: theo quy định của TPBank và quy định của pháp luật.

❖ Lưu ý: Thời gian chạy tổng kết dữ liệu có thể thay đổi phụ thuộc vào hệ thống của TPBank.

7.3. Thời hạn giải quyết khiếu nại liên quan đến TK TPL của KH trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của KH. TPBank sẽ hoàn trả cho KH giá trị các giao dịch khiếu nại đúng.

7.4. Việc thực hiện tất toán TK TPL khác với quy định trên thực hiện theo thỏa thuận của KH và TPBank phù hợp với quy định của pháp luật.

❖ Lưu ý: Trong trường hợp đặc biệt, TPBank sẽ có thông báo cụ thể cho KH bằng các hình thức được TPBank cho là phù hợp.

Điều 8. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN

8.1 TPBank được phép sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều khoản này bằng cách thông báo trên website và/hoặc ứng dụng eBank của TPBank hoặc bằng hình thức khác được TPBank cho là phù hợp.

8.2 Việc KH tiếp tục sử dụng dịch vụ TK TPL sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi Điều kiện, Điều khoản có nghĩa là KH chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Điều 9. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều kiện, Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều kiện, Điều khoản này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của TPBank sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Điều kiện, Điều khoản này và các giao dịch TK TPL giữa KH và TPBank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết.

Điều 10. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều kiện, Điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày nêu tại phần đầu văn bản này và có giá trị áp dụng đối với giao dịch gửi tiền tiết kiệm điện tử của KH từ ngày KH chọn đăng ký sử dụng sản phẩm TK TPL thành công trên ứng dụng eBank cho đến khi KH chấm dứt sử dụng sản phẩm TK TPL hoặc TPBank chấm dứt cung cấp sản phẩm TK TPL hoặc các bên đã thực hiện xong các quyền và nghĩa vụ theo Điều kiện, Điều khoản này, tùy thời điểm nào đến trước.