

*Số hiệu Sản phẩm: 35/2026/SP-TPB.RB**Ngày hiệu lực: 11/09/2026***ĐIỀU 1. ĐỐI TƯỢNG VÀ ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG**

Điều kiện, Điều khoản Tiết kiệm Gửi Góp dành cho Khách Hàng cá nhân tại TPBank quy định về việc sử dụng sản phẩm Tiết kiệm Gửi Góp qua kênh Dịch vụ Ngân hàng số của TPBank dành cho Khách Hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện theo quy định của TPBank.

Để gửi Tiết kiệm Gửi Góp thông qua Ngân hàng Số dành cho Khách hàng Cá nhân TPBank tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong, Khách hàng cần đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

- 1.1.** Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật; và công dân Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định pháp luật.
- 1.2.** Khách hàng có Tài khoản thanh toán VND tại TPBank đáp ứng điều kiện để thực hiện trích nợ để gửi tiền theo quy định của TPBank từng thời kỳ bao gồm nhưng giới hạn điều kiện tài khoản thanh toán của chính Khách hàng không mở và sử dụng thông qua người giám hộ/người đại diện theo pháp luật và không phải là tài khoản thanh toán chung.
- 1.3.** Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng số dành cho Khách hàng Cá nhân của TPBank.
- 1.4.** Khách hàng có nhu cầu gửi Tiết kiệm Gửi Góp tại TPBank.
- 1.5.** Các tiêu chí, điều kiện khác theo quy định của TPBank từng thời kỳ.

ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 2.1.** "TPBank"/"NH": Là ngân hàng thương mại cổ phần Tiên Phong.
- 2.2.** "Dịch vụ Ngân hàng số" (gọi là "Dịch vụ" hoặc "eBank" hoặc "Dịch vụ eBank"): Là dịch vụ ngân hàng trực tuyến cho phép khách hàng thực hiện các giao dịch trực tuyến với TPBank và được TPBank cho phép bằng cách truy cập vào trang web của TPBank hoặc sử dụng các chương trình ứng dụng do TPBank cung cấp để kết nối với hệ thống của TPBank, xác lập và thực hiện các giao dịch thỏa thuận với TPBank. Các dịch vụ trực tuyến do TPBank cung cấp bao gồm nhưng không giới hạn bởi các dịch vụ: Mở tài khoản thanh toán bằng phương thức điện tử, Tra cứu các thông tin về tài khoản thanh toán, tài khoản tiền gửi tiết kiệm, khoản vay, tài khoản Thẻ; Thực hiện các dịch vụ chuyển tiền, trả nợ; thực hiện các đề nghị mở tài khoản, thay đổi hạn mức, thanh toán/chuyển tiền tự động hàng tháng; Gửi tiền tiết kiệm; đăng ký vay vốn trực tuyến, Thanh toán các nghĩa vụ tín dụng phát sinh; Thực hiện các giao dịch thẻ thanh toán; Chuyển đổi ngoại tệ và các giao dịch khác được TPBank cho phép theo từng thời kỳ. Khách hàng sử dụng Tài khoản đăng nhập để truy cập và sử dụng dịch vụ. Dịch vụ eBank được TPBank cung cấp cho KH theo nhiều phiên bản bao gồm nhưng không giới hạn phiên bản thông thường, phiên bản TKCY... được TPBank quy định từng thời kỳ.
- 2.3.** "Điều kiện, Điều khoản": Là Điều kiện, Điều khoản dịch vụ Tiết kiệm gửi góp dành cho Khách hàng cá nhân tại TPBank.
- 2.4.** "Khách Hàng"/"KH" là người gửi Tiết kiệm Gửi Góp đáp ứng các điều kiện theo quy định tại Điều kiện, Điều khoản này.
- 2.5.** "Tiết kiệm Gửi Góp" (gọi tắt là "TKGG"/"Sản phẩm"): là sản phẩm cho phép Khách Hàng thực hiện các giao dịch gửi/tất toán TKGG tại TPBank thông qua eBank hoặc quầy giao dịch theo nguyên tắc được hoàn trả đầy đủ tiền gốc, lãi theo thỏa thuận với TPBank. Tiết kiệm Gửi Góp cho phép Khách Hàng gửi lần lượt nhiều khoản tiền theo định kỳ hoặc bất kỳ thời gian nào vào số tiền gửi trước đó nhằm đạt được số tiền tích lũy mục tiêu trong tương lai.

- 2.6. "Tài khoản"/"Tài khoản thanh toán":** Là tài khoản tiền gửi không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam do KH mở tại TPBank để sử dụng các dịch vụ thanh toán do TPBank cung ứng.
- 2.7.** Các từ ngữ chưa được giải thích tại Điều này được giải thích theo quy định Điều khoản, điều kiện về việc đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử - eBank được ban hành tại website www.tpb.vn của TPBank trong từng thời kỳ, quy định của TPBank và quy định pháp luật liên quan.

ĐIỀU 3. ĐẶC ĐIỂM VÀ TIỆN ÍCH CỦA TIẾT KIỆM GỬI GÓP

3.1. Đặc điểm, phương pháp tính lãi và mức lãi suất tính lãi

- a) Loại tiền huy động: VND.
- b) Số tiền gửi tiết kiệm tối thiểu lần đầu: 100.000 VND (Một trăm nghìn đồng); Số tiền gửi tiết kiệm tối thiểu các lần tiếp theo: 50.000 VND (Năm mươi nghìn đồng). Số tiền gửi tối đa: Không quy định
- c) Thời hạn gửi tiền:
 - Thời hạn gửi tiền với khoản tiền gửi đầu tiên (là thời hạn gửi tiền của toàn bộ khoản tiền gửi TKGG): 01, 02, 03, 06, 09, 12, 18, 24, 36 tháng (có thể thay đổi tùy theo quy định của TPBank theo từng thời kỳ).
 - Thời hạn gửi tiền của các lần tiếp theo: tính từ thời điểm gửi lần tiếp theo đến ngày đáo hạn của khoản tiền gửi TKGG.
- d) Thời gian tính lãi: Được xác định từ ngày tiếp theo ngày nhận tiền gửi đến hết ngày chi trả khoản tiền gửi và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- e) Số dư thực tế: Là số dư đầu ngày tính lãi của số dư tiền gửi mà bên nhận tiền gửi còn phải trả cho bên gửi tiền được sử dụng để tính lãi theo thỏa thuận và quy định của pháp luật về nhận tiền gửi.
- f) Số ngày duy trì số dư thực tế: Là số ngày mà số dư thực tế đầu mỗi ngày không thay đổi.
- g) Lãi suất áp dụng: Được tính theo tỷ lệ %/năm tính theo số ngày gửi thực tế trên cơ sở 1 năm là 365 ngày.

Lãi suất thả nổi và theo biểu lãi suất tiền gửi tiết kiệm dành cho KHCN được niêm yết tại các điểm giao dịch và trên website www.tpb.vn của TPBank trong từng thời kỳ phù hợp với quy định về lãi suất của Ngân hàng Nhà nước.

Cách tính lãi: Số tiền lãi =
$$\frac{T1 \cdot A1 + T2 \cdot A2 + T3 \cdot A3 + \dots + Tn \cdot An}{365}$$

Trong đó:

- T1, T2, ... Tn: Là số dư TKGG cuối mỗi ngày, tính từ ngày gửi đầu tiên đến ngày gửi thứ n
 - A1, A2, ... An: Lãi suất TKGG theo kỳ hạn gửi tiền (%/năm với 1 năm là 365 ngày) tương ứng với từng ngày gửi
 - n: Tổng số ngày gửi trên thực tế
- h) Tài khoản trích tiền để gửi TKGG và tài khoản nhận tiền sau khi tất toán TKGG: là một trong số các Tài khoản thanh toán hợp lệ bằng VND của Khách Hàng được mở tại TPBank và được Khách Hàng lựa chọn khi gửi hoặc tất toán TKGG.
 - i) Phương thức trả lãi: Trả lãi cuối kỳ.
 - j) Chỉ thị tái tục: Khách Hàng lựa chọn một trong ba chỉ thị tái tục sau:
 - Tái tục gốc và lãi: Tại ngày đến hạn của kỳ hạn gửi tiền, toàn bộ số tiền gốc và lãi được tự động tái tục theo kỳ hạn gửi tương đương kỳ hạn liền trước. Trong trường hợp tại thời điểm tái tục nhưng TPBank không còn huy động kỳ hạn gửi tương ứng với kỳ hạn KH đã gửi trước đó thì hệ thống sẽ không tự động tái tục. Toàn bộ số tiền gốc và lãi sẽ được chuyển về TKTT của KH mở tại TPBank. Hệ thống sẽ gửi thông báo tới KH: thông báo tất toán đúng hạn trên ứng dụng ngân hàng số dành cho KHCN, không tái tục.
 - Tái tục gốc: Tại ngày đến hạn của kỳ hạn gửi tiền, toàn bộ số tiền gốc được tự động tái tục theo kỳ hạn gửi tương đương kỳ hạn liền trước. Trong trường hợp tại thời điểm tái tục nhưng TPBank không còn huy động kỳ hạn gửi tương ứng với kỳ hạn KH đã gửi trước đó, hệ thống sẽ

không tự động tái tục. Toàn bộ số tiền gốc và lãi sẽ được chuyển về TKTT của KH mở tại TPBank. Hệ thống sẽ gửi thông báo tới KH: thông báo tất toán đúng hạn trên ứng dụng, không tái tục.

- Không tái tục: Tại ngày đến hạn của kỳ hạn gửi tiền, toàn bộ số tiền gốc và lãi được chuyển vào TKTT của KH mở tại TPBank

k) Một số nội dung khác:

- Thời hạn gửi thêm tiền vào khoản TKGG: Đối với kỳ hạn gửi góp từ 02 tháng trở lên, giới hạn thời gian gửi thêm tiền vào khoản TKGG tối đa trước 30 ngày tính đến ngày đáo hạn của khoản TKGG.
- KH có thể đăng ký tính năng tự động trích tiền từ TKTT để gửi vào tài khoản tiết kiệm gửi góp theo chu kỳ hàng ngày, hàng tuần hoặc hàng tháng tùy theo nhu cầu. Tính năng tự động trích tiền có thể được thiết lập ngay khi tạo khoản gửi tiết kiệm hoặc sau khi tạo sổ thông qua chức năng quản lý sổ tiết kiệm trên eBank.

l) Tất toán trước hạn:

- Sản phẩm không cho phép KH rút gốc trước hạn một phần. KH được phép tất toán trước hạn toàn bộ TKGG.
- Trường hợp tất toán toàn bộ TKGG trước hạn, KH được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất theo Biểu lãi suất huy động tiền gửi tiết kiệm VND áp dụng với KHCN của TPBank tại thời điểm tất toán trước hạn tính theo số ngày gửi thực tế chưa đủ kỳ hạn đối với toàn bộ số tiền gửi tiết kiệm.
- Công thức tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{T1 \cdot A1 + T2 \cdot A2 + T3 \cdot A3 + \dots + Tn \cdot An}{365}$$

Trong đó:

T1, T2, ... Tn: Là số dư tiền gửi cuối mỗi ngày, tính từ ngày gửi đầu tiên đến ngày gửi thứ n
A1, A2, ... An: Lãi suất không kỳ hạn thấp nhất theo biểu lãi suất TPBank từng thời kỳ (%/năm) tương ứng với thời gian gửi thực tế.
n: Tổng số ngày gửi thực tế

- m) Tiền gửi TKGG không được sử dụng để thanh toán, chuyển khoản, ứng tiền trên eBank TPBank, chuyển nhượng hoặc cầm cố.
- n) Khách Hàng không được ủy quyền cho người khác thực hiện các giao dịch tất toán TKGG và chuyển giao quyền sở hữu TKGG cho người khác (*Trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu theo thừa kế thì thực hiện theo quy định của TPBank từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật*).
- o) Hình thức gửi TKGG:
 - KH truy cập vào ứng dụng eBank bằng Tài Khoản Đăng Nhập và Mật Khẩu của KH, lựa chọn TKGG, lựa chọn trích tiền từ TKTT của KH mở tại TPBank. KH đồng ý với Điều kiện, Điều khoản này bằng PTXT đăng ký với TPBank, TPBank sẽ thực hiện ghi có vào mã số TKGG của KH trên eBank để tạo TKGG cho KH.
 - Trường hợp TKTT của KH đang sử dụng vốn vay (Trạng thái số dư TKTT có thể sử dụng là số âm: Được cấp Thấu chi, ứng trước tiền lương, ứng tiền thẻ tín dụng...), hệ thống sẽ báo lỗi và không cho phép thực hiện giao dịch gửi TKGG đến khi TKTT của KH sử dụng vốn tự có (Trạng thái số dư TKTT có thể sử dụng là số dương).

3.2. Tiềm ích:

- a) Linh hoạt gửi tiền tiết kiệm, tất toán tiền gửi tiết kiệm bất kỳ thời điểm nào trong kỳ hạn gửi tiền.
- b) Chủ động lựa chọn kỳ hạn gửi và số tiền gửi phù hợp với nhu cầu.
- c) Được TPBank xác nhận số dư để chứng minh tài chính khi đi du học/du lịch.
- d) Tiết kiệm thời gian và chi phí, thuận tiện khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi.

- e) Chủ động tra cứu thông tin tiết kiệm, rút/tất toán tiền tiết kiệm, thay đổi chỉ thị tái tục của TKGG cho phù hợp với nhu cầu của Khách Hàng và tiết kiệm tiền hiệu quả.

ĐIỀU 4. THỦ TỤC GỬI, TẤT TOÁN TIỀN GỬI TIẾT KIỆM GỬI GÓP.

4.1. Kênh giao dịch

Khách hàng thực hiện các giao dịch gửi tiền TKGG, gửi thêm tiền vào TKGG, tất toán TKGG và các giao dịch khác liên quan đến TKGG qua kênh eBank của TPBank.

Trường hợp Khách hàng có nhu cầu tất toán toàn bộ TKGG trước hạn, Khách hàng có thể thực hiện tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank trên toàn quốc theo quy định của TPBank từng thời kỳ.

4.2. Thủ tục đăng ký gửi tiết kiệm gửi góp

- a) Bước 1: Đăng nhập hệ thống eBank của TPBank bằng Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu đã đăng ký với TPBank.
- b) Bước 2: Chọn mục "Tiết kiệm" trên giao diện eBank và thực hiện đăng ký mở TKGG bằng cách nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu.
- c) Bước 3: Số tiền gửi lần đầu sẽ được trích từ TKTT của Khách hàng tại TPBank mà Khách hàng lựa chọn để chuyển vào TKGG. Khách hàng có thể cài đặt lệnh gửi góp định kỳ theo tần suất và số tiền tùy chọn để thực hiện mục tiêu TKGG.
- d) Bước 4: Xác nhận giao dịch mở TKGG bằng Phương thức xác thực (PTXT) Khách hàng đang sử dụng và được TPBank cho phép từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật. Bằng việc xác thực theo PTXT Khách hàng đã đăng ký trên kênh eBank của TPBank, Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý với Điều kiện, Điều khoản dịch vụ Tiết kiệm gửi góp dành cho Khách hàng cá nhân tại TPBank. Khách hàng sẽ nhận thông báo xác nhận từ TPBank qua địa chỉ email đã đăng ký tại TPBank.

4.3. Thủ tục tất toán trước hạn

- a) Bước 1: Đăng nhập hệ thống eBank của TPBank bằng Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu đã đăng ký với TPBank.
- b) Bước 2: Chọn TKGG cần tất toán và nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu để thực hiện tất toán TKGG.
- c) Bước 3: Xác nhận giao dịch tất toán bằng PTXT Khách hàng đang sử dụng và được TPBank cho phép từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật.
- d) Bước 4: Nhận toàn bộ tiền gốc và lãi (nếu có) vào TKTT của Khách hàng tại TPBank đã đăng ký với TPBank.

4.4. Thủ tục gửi thêm tiền vào TKGG

- a) Bước 1: Đăng nhập hệ thống eBank của TPBank bằng Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu đã đăng ký với TPBank.
- b) Bước 2: Chọn mục "Tiết kiệm" trên giao diện eBank, chọn TKGG cần gửi thêm tiền và nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu để thực hiện giao dịch gửi thêm tiền.
- c) Bước 3: Xác nhận giao dịch gửi thêm tiền bằng PTXT Khách hàng đang sử dụng và được TPBank cho phép từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật.

- d) Bước 4: Khách hàng nhận thông báo xác nhận giao dịch gửi thêm tiền vào TKGG từ TPBank theo phương thức thông báo được TPBank áp dụng từng thời kỳ.

ĐIỀU 5. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

5.1. Quyền của Khách Hàng

- a) Được TPBank thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi tiền gửi tiết kiệm theo thỏa thuận.
- b) Được đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin về giao dịch tiền gửi tiết kiệm theo quy định của pháp luật.
- c) Yêu cầu TPBank cung cấp thông tin tra soát về TKGG trên eBank hoặc qua số điện thoại hỗ trợ Khách Hàng: 1900.58.58.85 hoặc (84.4) 37.683.683 hoặc số điện thoại quy định khác của TPBank theo từng thời điểm.
- d) Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

5.2. Trách nhiệm của Khách Hàng

- a) Cam kết đã đọc, hiểu và tuân thủ đầy đủ các quy định tại Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Mở/Tắt toán TKGG trên eBank hoặc tại quầy giao dịch của TPBank và tuân thủ các quy định về mở, sử dụng, tắt toán tiền gửi tiết kiệm của TPBank từng thời kỳ và quy định của pháp luật;
- c) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.
- d) Không lợi dụng các chính sách sản phẩm của TPBank để trục lợi hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc gây quá tải/thiệt hại cho hệ thống của TPBank theo đánh giá của TPBank.
- e) Nếu KH phát hiện ra lỗi kỹ thuật đang tồn tại trên hệ thống, KH có trách nhiệm thông báo cho TPBank ngay khi phát hiện. KH không được thực hiện khai thác các lỗi để trục lợi, hoặc tiết lộ ra bên ngoài để các đối tượng xấu thực hiện trục lợi, hoặc gây ảnh hưởng tới dịch vụ của TPBank theo đánh giá của TPBank.
- f) Các trách nhiệm, nghĩa vụ khác theo quy định của Điều kiện, Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK

6.1. Quyền của TPBank

- a) Được quyền từ chối thực hiện giao dịch TKGG nếu Khách Hàng không thực hiện theo đúng/không đáp ứng các quy định tại Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Được quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin theo quy định của TPBank và quy định của pháp luật về tiền gửi tiết kiệm, phòng, chống rửa tiền.
- c) TPBank có quyền phong tỏa và/hoặc không tắt toán TKGG của Khách Hàng trong trường hợp phát hiện Khách Hàng có gian lận/giả mạo, trục lợi từ các sản phẩm/ ứng dụng dẫn đến gây thiệt hại về vật chất hoặc rủi ro về hoạt động, về danh tiếng cho TPBank.
- d) Được quyền tự động trích nợ tài khoản thanh toán của Khách Hàng hoặc tự động khấu trừ tiền gốc/lãi TKGG của Khách Hàng để truy thu các khoản thanh toán thừa, thanh toán sai vào tài khoản thanh toán của KH hoặc các khoản phát sinh từ việc trục lợi các chính sách sản phẩm của TPBank của Khách Hàng.
- e) Được quyền tự động trích nợ TKTT định kỳ theo đăng ký của Khách Hàng trên eBank để gửi vào tài khoản tiết kiệm gửi góp.

- f) Các quyền khác theo quy định của Điều kiện, Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

6.2. Trách nhiệm của TPBank

- a) Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi tiền gửi tiết kiệm cho Khách Hàng theo thỏa thuận, đảm bảo các quyền lợi của Khách Hàng theo Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Đảm bảo bí mật thông tin liên quan đến giao dịch tiền gửi tiết kiệm và đảm bảo an toàn tiền gửi tiết kiệm của Khách Hàng theo quy định của pháp luật.
- c) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến TKGG phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank.
- d) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

ĐIỀU 7. CÁC GIAO DỊCH GỬI/RÚT TIỀN GỬI TIẾT KIỆM GỬI GÓP

- 7.1.** Yêu cầu gửi TKGG trong thời gian làm việc của TPBank: ngày bắt đầu kỳ hạn gửi tiền và lãi suất CKH áp dụng là ngày KH thực hiện giao dịch (trừ thời điểm hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ)
- 7.2.** Yêu cầu gửi/tất toán TKGG ngoài thời gian làm việc trong tuần (thời điểm hệ thống tổng kết dữ liệu cuối ngày, ngày nghỉ, ngày lễ):
- Ngày bắt đầu kỳ hạn gửi tiền và lãi suất có kỳ hạn áp dụng được tính vào ngày làm việc tiếp theo của ngày gửi và lãi suất có kỳ hạn áp dụng cũng bắt đầu được tính từ ngày này.
 - Ngày tất toán TKGG sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo hoặc ngày làm việc gần nhất của TPBank.
 - + Thời gian tổng kết dữ liệu cuối ngày* thông thường: từ 20h00 đến 03h00 các ngày từ thứ 2 đến thứ 7 hoặc là thời gian khác theo quy định của TPBank từng thời kỳ.
 - + Ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank theo quy định của pháp luật.
- * Thời gian tổng kết dữ liệu có thể thay đổi phụ thuộc vào hệ thống của TPBank.
- 7.3.** Trường hợp Khách hàng yêu cầu tất toán toàn bộ TKGG tại thời điểm hệ thống đang trong quá trình tổng kết dữ liệu cuối ngày, Khách hàng đồng ý rằng ngày thanh toán được xác định là ngày mà yêu cầu thanh toán TKGG hợp lệ của Khách hàng được TPBank tiếp nhận.
- 7.4.** Việc tạm thời từ chối hoặc trì hoãn giao dịch này là biện pháp kỹ thuật bắt buộc nhằm bảo đảm an toàn dữ liệu hệ thống và bảo toàn tài sản cho Khách hàng. TPBank được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất hay thiệt hại nào phát sinh do việc Khách hàng không thể thực hiện giao dịch trong các khung giờ nêu trên.
- 7.5.** Thời hạn giải quyết khiếu nại liên quan đến TKGG của Khách hàng (bao gồm cả việc hoàn trả giá trị chi trả sai, thiếu (nếu có)) trong vòng tối đa ba mươi (30) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Khách hàng.
- 7.6.** Việc thực hiện tất toán TKGG khác với quy định trên thực hiện theo thỏa thuận của Khách hàng và TPBank phù hợp với quy định của pháp luật.
- 7.7.** TPBank có quyền tạm ngừng cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng để bảo trì hoặc nâng cấp hệ thống hoặc các trường hợp cần thiết khác. Việc tạm ngừng được TPBank thông báo đến Khách hàng bằng hình thức mà TPBank cho là phù hợp theo quy định pháp luật, đảm bảo thời gian tạm ngừng đúng như thông báo và hạn chế tối đa ảnh hưởng tiêu cực đến việc sử dụng Dịch vụ của Khách hàng.

ĐIỀU 8. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

- 8.1.** TPBank được phép sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều Khoản này bằng cách thông báo trên website www.tpb.vn và/hoặc ứng dụng eBank của TPBank.

- 8.2.** Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm TKGG sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi Điều kiện, Điều Khoản có nghĩa là Khách Hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó. Trường hợp nếu không chấp nhận việc sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều Khoản này, Khách Hàng được quyền thực hiện tất toán TKGG.

ĐIỀU 9. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều kiện, Điều Khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều kiện, Điều Khoản này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của TPBank sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Hợp đồng giữa Khách Hàng và TPBank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết.

ĐIỀU 10. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều kiện, Điều Khoản này có hiệu lực kể từ ngày nêu tại phần đầu văn bản này và có giá trị áp dụng đối với giao dịch gửi tiền tiết kiệm điện tử của Khách hàng từ thời điểm Khách Hàng xác nhận đăng ký sử dụng thành công TKGG trên ứng dụng eBank (mở TKGG thành công) cho đến khi Khách Hàng tất toán TKGG hoặc chấm dứt sử dụng sản phẩm TKGG hoặc TPBank chấm dứt cung cấp sản phẩm TKGG hoặc các bên đã thực hiện xong các quyền và nghĩa vụ theo Điều kiện, Điều Khoản này, tùy thời điểm nào đến trước.