

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ TIỆN ÍCH MÙA DỊCH
DỊCH VỤ ĐẶC QUYỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TPBANK VISA SIGNATURE,
TPBANK WORLDS MASTERCARD**

- 1. Đối tượng áp dụng:** Chương trình áp dụng với khách hàng đang sở hữu thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Signature, TPBank World MasterCard (Bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ).
- 2. Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/08/2020 đến ngày 31/12/2020
- 3. Dịch vụ hỗ trợ tiện ích mùa dịch thông qua Tổng đài TPBank Privé Assistance:**
 - Để được hỗ trợ Chủ thẻ vui lòng gọi: **(+84 28) 3824 0518** (hỗ trợ tiếng Việt) Hoặc
 - Email: TPBankPrive@yourconciiergecenter.com
- 4. Nội dung chương trình:**

DỊCH VỤ	NỘI DUNG CHI TIẾT
CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ Y TẾ MÙA DỊCH	<ul style="list-style-type: none"> • Hỗ trợ y tế liên quan đến dịch bệnh 24/7 với các chuyên gia y tế của International SOS (tư vấn qua điện thoại, hướng dẫn tự bảo vệ, giới thiệu...) • Hỗ trợ đặt hẹn với bác sĩ, sắp xếp kiểm tra dịch bệnh tại các bệnh viện được Chính phủ ủy quyền và các cơ sở y tế được giới thiệu • Hỗ trợ tư vấn y tế khi đang tự cách ly hoặc cách ly bắt buộc tại nhà • Chẩn đoán y tế trên điện thoại và gửi/giao thuốc theo toa nếu có thể • Hỗ trợ tư vấn y tế thông thường và hỗ trợ cấp cứu 24/7 (đơn thuốc, nhập viện, bảo lãnh viện phí, xe cứu thương...) • Sắp xếp bác sĩ thăm khám tại nhà và/hoặc sắp xếp nhập viện tư nhân bất kỳ • Khách hàng có thể được giảm giá cho các dịch vụ y tế, tư vấn, xét nghiệm trong phòng thí nghiệm, điều trị... tại một số bệnh viện và phòng khám quốc tế tại Việt Nam
HỖ TRỢ SỨC KHỎE ĐỜI SỐNG	<ul style="list-style-type: none"> • Lời khuyên từ các chuyên gia/nhà tâm lý học về quản lý căng thẳng • Hỗ trợ sắp xếp và giới thiệu dinh dưỡng cá nhân • Hỗ trợ sắp xếp mua hàng và giới thiệu thực phẩm tốt cho sức khỏe • Hỗ trợ sắp xếp dịch vụ massage & spa tại nhà • Hỗ trợ sắp xếp vật lý trị liệu tại nhà • Sắp xếp dịch vụ chăm sóc điều dưỡng tại nhà • Hỗ trợ sắp xếp cho các lớp học pilates 1-1 hoặc các lớp yoga tại nhà hoặc các lớp học trực tuyến • Giới thiệu danh sách các lớp thể dục, các lớp yoga trực tuyến và các buổi khiêu vũ để giúp cho tâm trí và cơ thể linh hoạt • Đề nghị & hỗ trợ mua thiết bị & dụng cụ tập thể dục
DỊCH VỤ ẨM THỰC	<ul style="list-style-type: none"> • Hợp tác với các nhà hàng cao cấp để hỗ trợ chủ thẻ với dịch vụ đặt đồ ăn và sắp xếp bữa ăn tại nhà • “Remote Chef” – hỗ trợ chủ thẻ chuẩn bị các nguyên liệu sẵn từ các nhà hàng

	<p>đối tác để có thể nấu bữa ăn cao cấp bằng các bước đơn giản</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hỗ trợ sắp xếp tổ chức và phục vụ tiệc tại nhà • Hỗ trợ giới thiệu và sắp xếp mua thực phẩm tốt cho sức khỏe • Lên danh sách các nhà hàng cung cấp thực đơn mua về/ dịch vụ vận chuyển đồ ăn <p>Công thức nấu ăn online/ Kênh nấu ăn/ Cửa hàng trực tuyến</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lựa chọn các trang web với các công thức nấu ăn yêu thích, các kênh nấu ăn cũng như các cửa hàng trực tuyến. • Đội ngũ chuyên viên hỗ trợ tiện ích cá nhân Concierge hỗ trợ khách mua các mặt hàng cần thiết trong công thức nấu ăn hoặc các mặt hàng thiết yếu trong cuộc sống hàng ngày
<p>DỊCH VỤ HỖ TRỢ GIA ĐÌNH</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hỗ trợ sắp xếp dịch vụ vệ sinh nhà cửa • Dịch vụ làm móng tại nhà • Dịch vụ giúp việc và chăm thú cưng tại nhà • Xịt khử khuẩn Covid-19 cho nhà và xe • Sắp xếp dịch vụ y tá tại gia • Sắp xếp các nhà cung cấp dịch vụ gia đình (hệ thống ống nước, thợ khóa, thợ điện, đội dịch vụ bảo dưỡng sửa chữa máy điều hòa, cải tạo, công ty diệt côn trùng) • Tư vấn với bệnh viện và phòng khám thú ý cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe thú cưng tại nhà • Hỗ trợ kiểm soát dịch bệnh • Dịch vụ chăm sóc vườn với tư vấn và chăm sóc cây trồng • Dịch vụ vận chuyển tận nơi: Sắp xếp nhận và chuyển các vật dụng khẩn cấp
<p>DỊCH VỤ QUÀ TẶNG VÀ GIẢI TRÍ</p>	<p>QUÀ TẶNG & MUA SẴM</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hỗ trợ giới thiệu và sắp xếp giao các mặt hàng kỷ niệm từ các cửa hàng quà tặng, cửa hàng hoa, cửa hàng bánh ngọt, cửa hàng rượu vang đến cho bạn bè, gia đình, đồng nghiệp và khách hàng của Chủ thẻ • Dịch vụ hỗ trợ tiện ích thường nhật, lấy và giao các mặt hàng thiết yếu (ví dụ: cửa hàng tạp hóa, thuốc men, đồ gia dụng, bưu điện...) • Áp dụng quyền lợi giảm giá và/hoặc ưu đãi tặng thêm từ một số các đối tác <p>GIÁO DỤC GIẢI TRÍ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giới thiệu danh sách các nhà cung cấp khóa học và giải trí trực tuyến để học tại nhà trong giai đoạn dịch bệnh • Giới thiệu và khơi gợi các sở thích mới, kỹ năng liên quan đến công việc, hoặc các khóa bồi dưỡng kỹ năng cần thiết • Giới thiệu các tiện ích giải trí như kho sách điện tử, tạp chí kỹ thuật số hoặc các kênh thể thao trực tuyến • Thông tin về các nguồn cung cấp thiết bị và tài liệu liên quan
<p>HỖ TRỢ TIỆN ÍCH CHO TRẺ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lên những ý tưởng mới để các bé luôn hào hứng học hỏi trong suốt thời kỳ nghỉ dịch tại nhà • Giới thiệu các hạng mục giải trí như kho sách điện tử, trò chơi trí tuệ vui

NHỎ	nhộn, vẽ tranh & tô màu và các lớp học trực tuyến <ul style="list-style-type: none">• Giáo dục từ xa cùng các giảng viên hỗ trợ trẻ làm bài tập và giải đáp các thắc mắc liên quan• Đội ngũ tư vấn viên sẽ hỗ trợ khách hàng về thông tin các thiết bị hỗ trợ liên quan
------------	--

5. Các quy định khác:

- Chủ thẻ sẽ không có quyền nhận ưu đãi khi ở trong các trạng thái thẻ đã đóng, thẻ hết hạn và nợ xấu
- Khách hàng đồng ý, TPBank sẽ có quyền sử dụng tên, hình ảnh và thông tin khác liên quan của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào khi khách hàng tham gia chương trình này.
- Mọi quyết định của TPBank liên quan đến các Chương trình khuyến mại phù hợp với các quy định tại Chương trình này là cuối cùng, chính thức và đã được thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Thẻ lệ này được thông báo công khai trên website của Ngân hàng: www.tpb.vn và KH có trách nhiệm cập nhật các quy định, điều kiện của Thẻ lệ khi tham gia chương trình khuyến mại.