

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Tên chương trình: Chương trình ưu đãi dành cho thẻ TPBank Visa Flash 2in1 tại Liên hiệp Hợp tác xã Thương mại TP Hồ Chí Minh (*sau đây gọi tắt là “SGC”*)

2. Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại: Khu vực Thành phố Hồ Chí Minh

3. Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại: Tất cả thẻ TPBank Visa Flash 2in1 do TPBank phát hành đầu BIN 496694

4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 21/06/2024 đến hết ngày 30/09/2024

5. Nội dung ưu đãi:

Tặng tiền với giao dịch thanh toán hợp lệ bằng thẻ TPBank Visa Flash 2in1 tại SGC trong thời gian diễn ra chương trình như sau:

- Giao dịch thanh toán từ 500,000 VNĐ trở lên tặng tiền 50,000 VNĐ.
- Mỗi khách hàng được tặng tối đa 1 lần/tháng, 3 lần trong cả chương trình. Tổng giá trị tặng tối đa: 150,000 VNĐ/khách hàng trong cả chương trình.

Ví dụ:

- Với GD thanh toán tại SGC dưới 500,000 VNĐ: KH không được tặng tiền
- Với GD thanh toán tại SGC từ 500,000 VNĐ trở lên/lần: KH được tặng 50,000 VNĐ

Chi tiết về ưu đãi:

- Ưu đãi chỉ dành cho những khách hàng cá nhân có giao dịch sớm nhất. TPBank từ chối áp dụng ưu đãi cho các thanh toán có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được thanh toán sử dụng cho mục đích kinh doanh.
- Ưu đãi tặng tiền không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác.
- Ưu đãi tặng tiền của tờ trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khác có cùng cơ cấu.
- Giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch bằng thẻ TPBank Visa Flash 2in1 tại các thiết bị chấp nhận thanh toán trực tiếp (POS/mPOS/EDC/NFC...) của hệ thống SGC. Loại nguồn tiền thanh toán là số dư hiện có của chủ thẻ; không phải từ hạn mức tín dụng được cấp.

- TPBank có trách nhiệm cập nhật số lượng quà để khách hàng biết và lựa chọn tham dự. Trường hợp số lượng quà đã hết TPBank sẽ thông báo ngay trên Website chính thức để các Khách hàng được biết theo quy định pháp luật về khuyến mại.

6. Điều kiện về thẻ nhận ưu đãi: tại thời điểm xét thưởng, thẻ phải ở trạng thái hoạt động (căn cứ theo ghi nhận tại hệ thống thẻ của TPBank thì thẻ hợp lệ là trạng thái Valid Card & Lost Card, Capture), không có các trạng thái (Hủy thẻ, Nợ quá hạn, Phát hành lại/Thay thẻ thẻ, Khóa chờ hủy, Nợ quá hạn, Thẻ cần xác định lại thông tin, Thẻ hết hạn, Thẻ bị khóa do nghi ngờ rủi ro, lộ thông tin).

7. Thời gian trả thưởng:

- Đối với các giao dịch thanh toán hợp lệ, khách hàng được nhận số tiền được tặng vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại TPBank trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh giao dịch thanh toán hợp lệ đó (không kể thời gian phát sinh do khách quan hoặc chậm trễ trong việc xác minh, cung cấp thông tin từ hai phía).

8. Quy định chung:

- TPBank xét thời gian chi tiêu căn cứ theo thời gian giao dịch thành công và cập nhật thành công vào hệ thống thẻ của TPBank.
- Trong trường hợp tại thời điểm TPBank thanh toán tặng tiền mà tài khoản thanh toán tại TPBank của KH không hoạt động, TPBank sẽ thông báo cho khách hàng qua số điện thoại đã đăng ký với TPBank. Trường hợp khách hàng không có nhu cầu nhận hoặc không còn tài khoản thanh toán hoạt động tại TPBank thì ưu đãi sẽ được chuyển cho khách hàng khác. Thời gian TPBank nhận giải quyết đối với trường hợp này là 7 ngày làm việc kể từ ngày TPBank thông báo.
- TPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. TPBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Nếu khách hàng đồng ý, TPBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng đạt thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của TPBank.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền TPBank đã trả thưởng trong trường hợp TPBank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi điều kiện xét chi tiêu trong từng giai đoạn xét thưởng.
- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.
- TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp số tiền tặng cho khách hàng được hệ thống của TPBank tính toán chưa chính xác, TPBank được quyền tính toán lại, đồng thời TPBank được quyền tự động trích nợ từ tài khoản thẻ và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng tại TPBank để thu hồi lại số tiền đã tặng (nếu số tiền tính toán lại nhỏ hơn số tiền đã tặng trước đó).
- Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản Chương trình, TPBank sẽ thực hiện thông báo/ đăng ký sửa, bổ sung nội dung chương trình đến Sở Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh theo mẫu 06 – Nghị định 81/2018/NĐ-CP. Thẻ lệ mới nhất sẽ được công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>.
- Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành. TPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp mã số thuế cũng như được quyền khấu trừ từ số tiền thưởng để nộp cho cơ quan Thuế.
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình Khuyến mại, Khách hàng liên hệ qua Hotline: 1900585885; (024) 37683683.