

Số hiệu: 01/2024/SP-TPB.RB

Ngày hiệu lực: 09/01/2024

ĐIỀU 1. PHẠM VI ÁP DỤNG

Điều kiện, Điều khoản tiền gửi có kỳ hạn Super Savy dành cho Khách Hàng cá nhân tại TPBank quy định về việc sử dụng sản phẩm TGCKH Super Savy thông qua Ứng dụng TPBank Savy tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (sau đây gọi là TPBank)

ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- "TPBank/NH": Là ngân hàng thương mại cổ phần Tiên Phong.
- "Savy/ Ứng dụng TPBank Savy": Là Ứng dụng Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Điện Tử được phát triển bởi TPBank, cho phép gửi tiền gửi có kỳ hạn bằng phương thức điện tử với nguồn tiền từ tài khoản thanh toán của người gửi tiền mở tại TPBank.
- "Điều kiện, Điều Khoản": Là Điều kiện, Điều khoản TGCKH Super Savy dành cho Khách Hàng cá nhân tại TPBank này.
- "Khách Hàng/KH" là người gửi TGCKH Super Savy đáp ứng các điều kiện theo quy định tại Điều 3 Điều kiện, Điều khoản này.
- "Tiền gửi có kỳ hạn Super Savy" (gọi tắt là "TGCKH Super Savy"/"Sản phẩm"/"HĐTGT"): Là tiền gửi có kỳ hạn VND, cho phép KH gửi tiền gửi có kỳ hạn điện tử với lãi suất hấp dẫn nhưng số tiền gửi gốc được cố định trong toàn bộ thời hạn gửi.
- "Tài khoản/TKTT": Là tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng của Khách Hàng tại TPBank.
- "Tài Khoản Đăng Nhập (User)": Là tên truy cập do ứng dụng Savy khởi tạo cho KH để đăng nhập vào Savy, tuân thủ quy định của TPBank và Pháp luật hiện hành.
- "Mật Khẩu": Là dãy ký tự được KH sử dụng để truy cập vào ứng dụng TPBank Savy, tuân thủ quy định của Pháp luật hiện hành. Khách Hàng thực hiện đổi Mật khẩu bằng tính năng đổi Mật khẩu trong Ứng dụng TPBank Savy
- "Phương Thức Xác Thực/PTXT": Là cách thức TPBank sử dụng để chứng minh danh tính của người sử dụng và xác nhận sự chấp nhận của Khách Hàng đối với các giao dịch Khách Hàng thực hiện trên ứng dụng TPBank Savy.
- "OTP-SMS": Là phương thức cung cấp OTP xác thực cho Khách Hàng bằng tin nhắn gửi tới số điện thoại Khách Hàng đăng ký sử dụng dịch vụ.
- "VTMs": Là loại máy giao dịch ngân hàng tương tác bằng hình ảnh (thông qua kênh Video) với cán bộ ngân hàng. Khách hàng có thể tới máy này để giao dịch tự động hoặc giao dịch trực tiếp với nhân viên ngân hàng bằng công nghệ truyền hình trực tuyến thay vì phải có mặt tại các ĐVKD theo mô hình truyền thống. Ngoài ra các dịch vụ như máy ATM, máy VTM còn thực hiện tự động các dịch vụ khác như: mở tài khoản thanh toán, nộp tiền mặt; TGCKH, gọi điện hình ảnh trực tuyến.

ĐIỀU 3. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Để sử dụng sản phẩm TGCKH Super Savy trên Ứng dụng Savy, Khách Hàng cần đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

- Khách Hàng cá nhân là công dân Việt Nam thuộc đối tượng người cư trú từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật hoặc từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự/ không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định

của pháp luật; Người không có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật.

2. Có Tài khoản thanh toán bằng VND tại TPBank (TKTT do chính KH mở, không mở thông qua người giám hộ/ người đại diện theo pháp luật, không phải là TKTT chung).
3. Khách hàng có nhu cầu gửi tiền CKH Super Savy bằng VND tại TPBank.
4. Chỉ áp dụng đối với Khách hàng đăng ký sử dụng Ứng Dụng TPBank Savy, Khách hàng có TKTT mở tại TPBank.

ĐIỀU 4. ĐẶC ĐIỂM VÀ TIỆN ÍCH CỦA TGCKH SUPER SAVY

1. Đặc điểm

- a) Loại tiền huy động: VND
- b) Thời hạn gửi tiền: 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng, 18 tháng, 24 tháng (có thể thay đổi tùy theo quy định của TPBank từng thời kỳ)
- c) Số tiền gửi tối thiểu: 8,000,000 VND.
- d) Lãi suất áp dụng: Lãi suất cố định tương ứng với thời hạn gửi tiền KH lựa chọn của sản phẩm TGCKHH Super Savy theo biểu lãi suất của TPBank từng thời kỳ
- e) Phương thức trả lãi: lãi trả cuối kỳ.
- f) Chỉ thị tái tục: Không tái tục, toàn bộ gốc và lãi được đổ vào TKTT của Khách hàng.
- g) Cách tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\text{Số dư TGCKH Super Savy tại thời điểm đáo hạn} \times \text{Lãi suất (\%/năm)} \times \text{Số ngày gửi thực tế}}{365}$$

- h) TGCKH Super Savy không được sử dụng để chuyển nhượng hoặc cầm cố.

2. Tiện ích:

- a) Toàn bộ các thao tác được thực hiện trên một nền tảng ứng dụng duy nhất.
- b) Lãi suất luôn hấp dẫn và cạnh tranh.
- c) Phù hợp với khả năng tài chính đa dạng của Khách hàng.
- d) Tuyệt đối an toàn: khách hàng có thể an tâm thực hiện kế hoạch tích góp cho mọi mục tiêu của mình. Được tư vấn và chủ động lựa chọn thời hạn gửi và số tiền gửi phù hợp với nhu cầu.
- e) TGCKH Super Savy của khách hàng được bảo hiểm theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm tiền gửi.
- f) Được TPBank xác nhận số dư để chứng minh tài chính khi cần thiết.
- g) Tiết kiệm thời gian và chi phí, thuận tiện khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi.

3. Quy định về địa điểm gửi và tắt toán TGCKH Super Savy:

- a) KH chỉ có thể thực hiện gửi TGCKH Super Savy bằng phương tiện điện tử tại TPBank thông qua ứng dụng TPBank Savy
- b) KH chỉ được tắt toán TSuper Savy trực tiếp trên ứng dụng Savy và tuân theo quyết định triển khai của TPBank từng thời kỳ. Lưu ý, việc tắt toán TGCKH trong trong trường hợp này phải được thực hiện qua TKTT của chính Khách Hàng mở tại TPBank.

ĐIỀU 5. Biểu phí quản lý TGCKH Super Savy

1. Công thức tính phí:

Phí quản lý tiền gửi có kỳ hạn = 1.1% Giá trị giao dịch tất toán + 2,200VND (đã bao gồm VAT)

2. Quy định thu phí quản lý tiền gửi có kỳ hạn:

Trong vòng **7 ngày** kể từ ngày mở TGCKH Super Savy, nếu KH thực hiện tất toán, TPBank sẽ áp dụng thu phí quản lý tiền gửi có kỳ hạn. Sau khi TGCKH Super Savy được ghi có về TKTT của KH đã lựa chọn khi thực hiện tất toán trước hạn, TPBank sẽ tự động thu phí trên TKTT vừa nhận tiền. Trong trường hợp Khách Hàng tất toán trước hạn nhưng không nằm trong điều kiện trên, TPBank không thu phí này.

ĐIỀU 6. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

1. Quyền của Khách Hàng

- a) Được TPBank thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi TGCKH Super Savy theo thỏa thuận.
- b) Được đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin về giao dịch TGCKH Super Savy theo quy định của pháp luật.
- c) Yêu cầu TPBank cung cấp thông tin tra soát về TGCKH Super Savy trên ứng dụng Savy hoặc qua số điện thoại hỗ trợ Khách Hàng: 1900.58.58.85 hoặc (84.4) 37.683.683 hoặc số điện thoại quy định khác của TPBank theo từng thời điểm.
- d) Các quyền khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

2. Trách nhiệm của Khách Hàng

- a) Cam kết đã đọc, hiểu và tuân thủ đầy đủ các quy định tại Điều kiện, Điều Khoản này; đồng thời đồng ý với ĐKĐK bảo vệ dữ liệu cá nhân của TPBank.
- b) Mở/Tất toán TGCKH Super Savy tại ứng dụng TPBank Savy cần tuân thủ các quy định về mở, sử dụng, tất toán TGCKH Super Savy của TPBank từng thời kỳ và quy định của pháp luật;
- c) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.
- d) Không lợi dụng các chính sách sản phẩm của TPBank để trục lợi hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc gây quá tải/thiệt hại cho hệ thống của TPBank theo đánh giá của TPBank.
- e) Nếu KH phát hiện ra lỗi kỹ thuật đang tồn tại trên hệ thống, KH có trách nhiệm thông báo cho TPBank ngay khi phát hiện. KH không được thực hiện khai thác các lỗi để trục lợi, hoặc tiết lộ ra bên ngoài để các đối tượng xấu thực hiện trục lợi, hoặc gây ảnh hưởng tới dịch vụ của TPBank theo đánh giá của TPBank.

ĐIỀU 7. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK

1. Quyền của TPBank

- a) Được quyền từ chối thực hiện giao dịch TGCKH Super Savy nếu KH không thực hiện theo đúng/không đáp ứng các quy định tại Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Được quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin theo quy định của TPBank và quy định của pháp luật về TGCKH Super Savy, phòng, chống rửa tiền.
- c) TPBank có quyền phong tỏa và/hoặc không tất toán TGCKH Super Savy của Khách Hàng trong trường hợp phát hiện Khách Hàng có gian lận/giả mạo, trục lợi từ các sản phẩm/ ứng dụng dẫn đến gây thiệt hại về vật chất hoặc rủi ro về hoạt động, về danh tiếng cho TPBank.

- d) Được quyền tự động trích nợ tài khoản thanh toán của Khách Hàng hoặc tự động khấu trừ tiền gốc/lãi TGCKH Super Savy của Khách Hàng để truy thu các khoản thanh toán thừa, thanh toán sai vào tài khoản thanh toán của KH hoặc các khoản phát sinh từ việc trục lợi các chính sách sản phẩm của TPBank của Khách Hàng.
- e) Được quyền tự động tái tục sổ tiền gửi tiền gốc/lãi TGCKHGG sang kỳ hạn mới nếu như TKTT bị đóng, tạm khóa, chặn ghi nợ và không có TKTT khác thỏa mãn điều kiện nhận tiền tất toán

2. Trách nhiệm của TPBank

- a) Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi TGCKH Super Savy cho Khách Hàng theo thỏa thuận, đảm bảo các quyền lợi của Khách Hàng theo Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Đảm bảo bí mật thông tin liên quan đến giao dịch TGCKH Super Savy và đảm bảo an toàn TGCKH Super Savy của Khách Hàng theo quy định của pháp luật.
- c) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến TGCKH Super Savy phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank.
- d) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

ĐIỀU 8. CÁC GIAO DỊCH GỬI/RÚT TIỀN GỬI TGCKH SUPER SAVY

- 1. Yêu cầu gửi TGCKH Super Savy trong thời gian làm việc của TPBank: ngày bắt đầu thời hạn gửi tiền và lãi suất CKH áp dụng là ngày KH thực hiện giao dịch (trừ thời điểm hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ)
- 2. Yêu cầu gửi/tất toán TGCKH Super ngoài thời gian làm việc trong tuần (thời điểm hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ):
 - a) Ngày bắt đầu thời hạn gửi tiền và lãi suất có kỳ hạn áp dụng được tính vào ngày làm việc tiếp theo của ngày gửi và lãi suất có kỳ hạn áp dụng cũng bắt đầu được tính từ ngày này.
 - b) Ngày tất toán TGCKH Super sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo hoặc ngày làm việc gần nhất của TPBank.

Thời gian chạy tổng kết dữ liệu¹ thông thường: từ 20h00 đến 03h00 các ngày từ thứ 2 đến thứ 7, và toàn bộ ngày Chủ Nhật, Ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank theo quy định của pháp luật

- 3. Thời hạn giải quyết khiếu nại của Khách Hàng trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Khách Hàng. TPBank sẽ hoàn trả cho Khách Hàng giá trị các giao dịch khiếu nại đúng.

ĐIỀU 9. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

- 1. TPBank được phép sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều Khoản này bằng cách thông báo trên website <https://tpb.vn> và/hoặc ứng dụng TPBank Savy.
- 2. Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm TGCKH Super Savy sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi Điều kiện, Điều Khoản có nghĩa là Khách Hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó. Trường hợp nếu không chấp nhận việc sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều Khoản này, Khách Hàng được quyền thực hiện tất toán TGCKH Super Savy.

ĐIỀU 10. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều kiện, Điều Khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều kiện, Điều Khoản này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của TPBank sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực

¹ Thời gian chạy tổng kết dữ liệu có thể thay đổi phụ thuộc vào hệ thống của TPBank

hiện Hợp đồng giữa Khách Hàng và TPBank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết.

ĐIỀU 11. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Điều kiện, Điều Khoản này có hiệu lực kể từ ngày Khách Hàng gửi thành công TGCKH Super Savy trên ứng dụng Savy (mở TGCKH Super Savy thành công) cho đến khi Khách Hàng tắt toán TGCKH Super Savy hoặc chấm dứt sử dụng Sản phẩm hoặc TPBank chấm dứt cung cấp Sản phẩm theo Điều kiện, Điều Khoản này.
2. Khi TPBank chấm dứt cung cấp Sản phẩm, các TGCKH Super Savy đang còn hiệu lực sẽ vẫn được tiếp tục duy trì đến thời điểm đáo hạn/tắt toán TGCKH Super Savy; đồng thời KH sẽ không được thực hiện mở mới TGCKH Super Savy.