

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẶNG ĐIỂM LOYALTY KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG VÀ GIỚI THIỆU BẠN BÈ TRÊN APP TPBANK

CHƯƠNG TRÌNH 1: TẶNG 100.000 ĐIỂM LOYALTY CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ MỚI & CHI TIÊU

1. Đối tượng tham gia: Khách hàng cá nhân thực hiện đăng ký và phát hành thành công thẻ tín dụng mới trên ứng dụng TPBank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình.

2. Thời gian áp dụng: từ 24/08/2026 đến hết 31/10/2026

3. Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng sẽ nhận được 100.000 điểm Loyalty khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- **Mở thẻ tín dụng thành công** trên ứng dụng TPBank Mobile trong thời gian triển khai chương trình. Chỉ áp dụng với Khách hàng mở thẻ tín dụng MastercardFest hoặc JCB Cashback.
- **Phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu hợp lệ** từ thẻ tín dụng mở mới này với giá trị tối thiểu từ 300.000 VND / giao dịch trong vòng 20 ngày kể từ ngày mở thẻ tín dụng thành công.
- **Áp dụng cho 1.000 khách hàng đầu tiên** đáp ứng đầy đủ điều kiện nhanh nhất mỗi tháng kể từ ngày diễn ra chương trình (trong tháng 8, tháng 9 & tháng 10).

4. Quy tắc xét thưởng thứ tự ưu tiên

TPBank sẽ xét thưởng dựa trên thời gian khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu hợp lệ cuối cùng có giá trị 300.000 VND sớm nhất. Trong trường hợp có nhiều khách hàng cùng đạt điều kiện chi tiêu ở mốc khách hàng thứ 1.000 của tháng xét thưởng, TPBank sẽ ưu tiên trao thưởng cho khách hàng có thời gian mở thẻ tín dụng thành công sớm hơn.

5. Giới hạn ưu đãi

- **Mỗi khách hàng (xác định theo số định danh CIF duy nhất tại TPBank)** chỉ được nhận thưởng tối đa 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- **Ưu đãi này không được áp dụng đồng thời** với các chương trình khuyến mại khác dành riêng cho khách hàng mở thẻ tín dụng qua ứng dụng TPBank Mobile phát sinh trong cùng thời kỳ.

CHƯƠNG TRÌNH 2: TẶNG 100.000 ĐIỂM LOYALTY CHO NGƯỜI GIỚI THIỆU BẠN BÈ MỞ THẺ

1. Đối tượng tham gia

Người giới thiệu (NGT): Khách hàng cá nhân hiện hữu đang sử dụng ứng dụng TPBank Mobile.

Người được giới thiệu (NDGT): Khách hàng cá nhân thực hiện đăng ký mở thẻ tín dụng thành công trên App TPBank và nhập mã giới thiệu hợp lệ của NGT.

2. Thời gian áp dụng: từ 24/08/2026 đến hết 31/10/2026

3. Cách thức tham gia

Bước 1 (Dành cho NGT): Cung cấp mã giới thiệu cho bạn bè/người thân theo đúng cú pháp quy định: TP + Số điện thoại đăng ký tài khoản TPBank của NGT (Ví dụ: Số điện thoại đăng ký của NGT là 0123456789 thì mã giới thiệu hợp lệ là TP0123456789).

Bước 2 (Dành cho NDGT): Nhập mã giới thiệu của NGT tại trường "Mã giới thiệu" trong quá trình đăng ký mở thẻ tín dụng trực tuyến trên App TPBank

4. Điều kiện nhận thưởng dành cho Người giới thiệu: NGT sẽ nhận được 100.000 điểm Loyalty cho mỗi khách hàng giới thiệu mở thẻ thành công, khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- NDGT sử dụng đúng mã giới thiệu hợp lệ của NGT khi đăng ký mở thẻ.
- NDGT đáp ứng đầy đủ các điều kiện mở và được phê duyệt phát hành thẻ tín dụng thành công trên ứng dụng TPBank Mobile trong thời gian chương trình.
- Thông tin liên kết giữa NGT và NDGT được hệ thống TPBank ghi nhận và đối soát hợp lệ.
- Giao dịch giới thiệu không thuộc các trường hợp gian lận, giả mạo, tự giới thiệu (NGT tự giới thiệu cho bản thân) hoặc các hành vi vi phạm quy định khác.
- Chỉ áp dụng với Khách hàng (NDGT) mở thẻ tín dụng MastercardFest hoặc JCB Cashback.

5. Giới hạn nhận thưởng

- **Chương trình giới hạn tối đa 3.000 lượt giới thiệu thành công đầu tiên** trong suốt thời gian triển khai chương trình. Nếu vượt quá giới hạn này, TPBank sẽ ngừng xét thưởng.
- **Chương trình không giới hạn** số lần nhận thưởng và số lượng khách hàng giới thiệu tối đa đối với mỗi Người giới thiệu. Giới thiệu thành công càng nhiều, nhận thưởng càng nhiều.

IV. QUY ĐỊNH CHI TIÊU HỢP LỆ (Dành cho Chương trình 1)

Để đảm bảo tính công bằng, minh bạch và tuân thủ pháp lý, các giao dịch chi tiêu được tính là hợp lệ để xét điều kiện nhận thưởng của Chương trình 1 phải đáp ứng các quy định sau:

1. Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ: Là các giao dịch thanh toán thành công bằng thẻ tín dụng mới (thẻ vật lý hoặc thẻ phi vật lý) phát sinh trên hệ thống TPBank, phục vụ nhu cầu mua sắm tiêu dùng cá nhân thực tế tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (POS/online).

2. Các trường hợp LOẠI TRỪ (Không được tính là giao dịch hợp lệ): TPBank sẽ loại trừ hoàn toàn các loại giao dịch sau đây khỏi phạm vi xét thưởng:

- Giao dịch chuyển khoản, chuyển tiền dưới mọi hình thức.
- Giao dịch rút tiền mặt, ứng tiền mặt tại cây ATM hoặc qua thiết bị POS.

- Giao dịch thanh toán bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ (void/reversal) do lỗi hệ thống, do Khách hàng, hoặc bên thứ ba chủ động yêu cầu hủy.
- Giao dịch thanh toán bị tranh chấp, bị nghi ngờ giả mạo hoặc giao dịch mà TPBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ thực tế không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch thanh toán không tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (giao dịch mua bán hóa đơn, không phát sinh từ việc mua sắm hàng hóa/dịch vụ thực tế nhằm trục lợi khuyến mại).
- Giao dịch mà TPBank có cơ sở hợp lý nghi ngờ có dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích tiêu dùng cá nhân, hoặc vi phạm các điều khoản điều kiện sử dụng thẻ tín dụng và chính sách quản lý rủi ro của TPBank.

V. THỜI GIAN XÉT THƯỞNG, TRẢ THƯỞNG VÀ HẠN SỬ DỤNG ĐIỂM

Tiến độ xét duyệt điều kiện nhận ưu đãi và thời hạn cộng điểm thưởng vào tài khoản Loyalty của khách hàng được quy định chi tiết như sau:

Chương trình	Mốc xét thưởng cuối cùng	Hạn chốt cộng thưởng
Chương trình 1 (Mở thẻ tín dụng mới & chi tiêu)	30/11/2026 (Bao gồm đối soát doanh số chi tiêu phát sinh trong vòng 20 ngày của các thẻ mở cuối tháng 10)	01/02/2027 (Điểm thưởng được cộng trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng xét thưởng)
Chương trình 2 (Giới thiệu bạn bè mở thẻ)	15/11/2026	15/01/2027 (Điểm thưởng được cộng trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày cuối cùng xét thưởng)

LƯU Ý QUAN TRỌNG VỀ HẠN SỬ DỤNG ĐIỂM LOYALTY

- Điểm thưởng Loyalty từ chương trình này có hạn sử dụng là 03 tháng kể từ ngày khách hàng được cộng điểm thành công vào tài khoản Loyalty trên ứng dụng TPBank Mobile.
- Sau thời gian này, số điểm chưa sử dụng sẽ tự động hết hạn và bị hệ thống thu hồi.

TPBank sẽ không giải quyết bất kỳ yêu cầu khôi phục điểm thưởng hoặc quy đổi điểm thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

VI. ĐIỀU KHOẢN CHUNG VÀ BIỆN PHÁP PHÒNG TRANH CHẤP (KH CLAIM)

1. Căn cứ đối soát duy nhất: Hệ thống cơ sở dữ liệu công nghệ thông tin và các báo cáo nội bộ được xác nhận bởi TPBank là căn cứ pháp lý duy nhất, chính xác và có giá trị cao nhất để xác định tính hợp lệ của khách hàng tham gia cũng như điều kiện nhận thưởng.

2. Quyền xác minh giao dịch: TPBank có toàn quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các hóa đơn mua sắm, chứng từ chi tiêu hợp lệ hoặc các bằng chứng liên quan đến giao dịch chi tiêu/giới thiệu để phục vụ công tác đối soát, xác minh tính trung thực của giao dịch trước khi thực hiện trả

thường. Nếu khách hàng từ chối cung cấp hoặc cung cấp thông tin không khớp đúng, TPBank có quyền hủy bỏ tư cách nhận thưởng của khách hàng.

3. Từ chối trao thưởng và xử lý gian lận: TPBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc thực hiện thu hồi lại toàn bộ điểm thưởng đã cộng vào tài khoản Loyalty nếu phát hiện khách hàng có bất kỳ hành vi gian lận, giả mạo, trục lợi khuyến mại, tự giới thiệu cho chính mình hoặc vi phạm các quy định hiện hành về sử dụng thẻ tín dụng của TPBank.

4. Quy định giải quyết khiếu nại: Thời hạn tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến chương trình là trong vòng 30 ngày kể từ ngày hạn chót trả thưởng của từng chương trình (hạn chót nhận khiếu nại đối với Chương trình 1 là hết ngày 03/03/2027 và Chương trình 2 là hết ngày 14/02/2027). Quá thời hạn nêu trên, TPBank sẽ không tiếp nhận và giải quyết bất kỳ khiếu nại nào từ phía khách hàng. Trong trường hợp có tranh chấp xảy ra, quyết định của TPBank là quyết định cuối cùng, có giá trị bắt buộc áp dụng đối với tất cả các bên.

5. Miễn trừ trách nhiệm: TPBank được miễn trừ trách nhiệm pháp lý đối với các sự cố kỹ thuật khách quan nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của ngân hàng (bao gồm nhưng không giới hạn ở sự cố đường truyền internet của nhà mạng viễn thông, lỗi kết nối thiết bị của bên thứ ba, sự cố thiên tai, dịch bệnh hoặc các trường hợp bất khả kháng khác theo quy định pháp luật) dẫn đến việc giao dịch của khách hàng không được hệ thống TPBank ghi nhận kịp thời hoặc ghi nhận không chính xác.

6. Quyền điều chỉnh thể lệ: TPBank có quyền điều chỉnh, bổ sung hoặc thay đổi bất kỳ nội dung nào trong bản Thể lệ này trong suốt quá trình triển khai chương trình nhằm đảm bảo tính phù hợp và tuân thủ chặt chẽ quy định của pháp luật, bằng cách thông báo công khai trước khi áp dụng trên website chính thức của TPBank (<https://tpb.vn>) hoặc qua thông báo đẩy (Notification) trên App TPBank

Mọi thắc mắc về chương trình liên hệ Hotline 1900 6036 hoặc 1900 58 58 85.