

Hà Nội, ngày 28 tháng 01 năm 2026

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠITên thương nhân: **Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank)**

Địa chỉ trụ sở chính: Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, P. Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024. 37688998 Fax: 04 3933 6689 Email:

Mã số thuế: 0102744865

Người liên hệ: Dịch vụ Khách hàng TPBank

Điện thoại: 1900 585858

Căn cứ Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản sửa đổi, bổ sung, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi Flash sale cho khách hàng cá nhân đặt vé máy bay, phòng khách sạn trên ứng dụng TPBank Mobile.
- Phạm vi triển khai:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ (Điều 11 Nghị định 81/2018/NĐ-CP).
- Thời gian khuyến mại:** khung giờ từ 11h00 đến 12h00 thứ Năm hàng tuần, từ ngày 01/02/2026 đến hết ngày 19/02/2026.
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi Khách hàng cá nhân thỏa mãn điều kiện chương trình trên ứng dụng TPBank Mobile.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng phiếu sử dụng dịch vụ dưới dạng mã ưu đãi điện tử (e-voucher) có giá trị giảm trực tiếp trên hóa đơn khi Khách hàng cá nhân đặt vé máy bay, phòng khách sạn trên ứng dụng TPBank Mobile (*chi tiết theo thể lệ chương trình đính kèm*).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** toàn bộ các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện theo thể lệ Chương trình khuyến mại đính kèm.
- Cơ cấu quà tặng:** chi tiết theo Thể lệ đính kèm thông báo này
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 45,000,000 VND (Bằng chữ: Bốn mươi năm triệu đồng chẵn) (đã bao gồm VAT).**
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:** chi tiết theo Thể lệ đính kèm



11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank): chịu trách nhiệm tổ chức chương trình khuyến mại, truyền thông thông tin ưu đãi đến các khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thể lệ của Chương trình này.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG



**Q.GD TT TRUYỀN THÔNG
QL THƯƠNG HIỆU & MARKETING**
Nguyễn Thùy Trang

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Ưu đãi Flash sale cho khách hàng cá nhân đặt vé máy bay, phòng khách sạn trên ứng dụng TPBank Mobile

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi flash sale cho khách hàng cá nhân đặt vé máy bay, phòng khách sạn trên ứng dụng TPBank Mobile.
- Phạm vi triển khai:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** khung giờ từ 11h00 đến 12h00 vào Thứ Năm hàng tuần, từ ngày 01/02/2026 đến hết ngày 19/02/2026.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi Khách hàng cá nhân đặt vé máy bay, phòng khách sạn trên ứng dụng TPBank Mobile.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng phiếu sử dụng dịch vụ dưới dạng mã ưu đãi điện tử (e-voucher) có giá trị giảm trực tiếp trên hóa đơn khi Khách hàng cá nhân đặt vé máy bay, phòng khách sạn trên ứng dụng TPBank Mobile (*chi tiết theo thẻ lệ chương trình đính kèm*).
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** toàn bộ các Khách hàng cá nhân đáp ứng điều kiện theo thẻ lệ Chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu quà tặng:**

Loại dịch vụ	Điều kiện áp dụng	Số lượng ưu đãi	Giá trị ưu đãi/KH (VND)	Tổng giá trị ưu đãi (VND)
Vé máy bay nội địa	Tặng mã ưu đãi giảm trực tiếp 300.000 VND/đơn hàng cho vé máy bay khứ hồi nội địa bất kỳ, áp dụng cho đơn hàng từ 1.000.000 VND khi thanh toán qua TPBank Mobile	25	300,000	7,500,000
Vé máy bay quốc tế	Tặng mã ưu đãi giảm trực tiếp 2.000.000 VND/đơn hàng cho vé máy bay quốc tế bất kỳ, áp dụng cho đơn hàng từ 4.000.000 VND khi thanh toán qua TPBank Mobile	15	2,000,000	30,000,000
Phòng khách sạn	Tặng mã ưu đãi giảm trực tiếp 20% tối đa 300,000 VND cho đơn hàng đặt phòng khách sạn bất kỳ khi thanh toán qua TPBank Mobile	25	300,000	7,500,000
TỔNG		65	-	45,000,000

Ví dụ:

- Khách hàng A đặt 01 đơn hàng vé khứ hồi bất kỳ có giá trị 5,000,000 VND trên ứng dụng TPBank Mobile. Khách hàng áp dụng mã ưu đãi điện tử giảm 300,000 VND trực tiếp trên đơn hàng. Số tiền khách hàng cần phải thanh toán là $5,000,000 - 300,000 = 4,700,000$ VND.
- Khách hàng B đặt phòng khách sạn bất kỳ có giá trị đơn hàng 800,000 VND trên ứng dụng TPBank Mobile. Khách hàng áp dụng mã ưu đãi điện tử giảm 20% (tối đa 300.000 VND) trực tiếp trên đơn hàng. Số tiền khách hàng cần phải thanh toán là $800,000 - (800,000 * 20\%) = 640,000$ VND.

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 45,000,000 VND (Bằng chữ: Bốn mươi năm triệu đồng chẵn) (đã bao gồm VAT).

9. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:

- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi mỗi một dịch vụ trên một lần trong cả chương trình.
- Khách hàng thực hiện chọn mã ưu đãi trước khi thanh toán trên App TPBank; Số tiền ưu đãi sẽ được giảm trừ trực tiếp vào hóa đơn cần thanh toán.
- Trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này, ưu tiên cho khách hàng thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ có thời gian giao dịch sớm nhất, căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống TPBank và theo quyết định và thông báo của TPBank. Trường hợp nếu thời gian giao dịch trùng nhau thì ưu tiên khách hàng có giá trị giao dịch lớn hơn.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch trong thời gian diễn ra chương trình và có trạng thái giao dịch là Thành công.
- Chương trình không áp dụng với: Các giao dịch bị nghi ngờ là gian lận khuyến mại; các giao dịch kiểm thử đầu tiên khi thêm sản phẩm vào ứng dụng.
- Trong thời gian khách hàng đặt dịch vụ nhưng chưa thanh toán, ưu đãi được tạm tính lượt sử dụng đến khi hết thời gian thanh toán.
- Khách hàng có thể tham gia chương trình này đồng thời với các chương trình ưu đãi khác của TPBank trong cùng thời gian ưu đãi.
- TPBank có quyền thu hồi hoặc không chi trả ưu đãi đối với những trường hợp nghi ngờ gian lận, trục lợi từ chương trình khuyến mại.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin website/fanpage, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank)
Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Hà Nội
Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (Cập nhật theo Website <https://tpb.vn>)
Hotline: 1900585885; (024) 37683683

12. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong chịu trách nhiệm trong việc đảm bảo tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính khách quan và công khai.
- Thời hạn để TPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhận được ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trường hợp ngân sách hoặc khi có trường hợp bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản Chương trình, TPBank có trách nhiệm thông báo trên Website chính thức (<https://tpb.vn/>) để các khách hàng được biết.

