

# T PBank Vì chúng tôi hiểu bạn

# Hướng Dẫn Sử Dụng

# Tích hợp Smart OTP







## PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC SMART OTP

# Smart OTP

ưu điểm của eToken Biz.

## • Tiện lợi

Thay vì dùng thêm ứng dụng eToken Biz độc lập, giờ đây Quý khách chỉ cần dùng duy nhất ứng dụng TPBank Biz. Sử dụng ở bất cứ đâu, bất cứ lúc nào.

## • Hiệu quả

Xác thực được mọi loại giao dịch, bao gồm giao dịch tài chính với hạn mức cao và các giao dịch phi tài chính có yếu tố quan trọng.

## Bảo mật tuyệt đối

thiệp từ bên thứ ba.

Là phương thức xác thực đặc biệt dành cho khách hàng doanh nghiệp, kế thừa và phát huy toàn bộ

Chỉ sinh ra duy nhất 1 mã xác thực cho giao dịch mới được khởi tạo, tránh rủi ro giả mạo hoặc can





### KH đăng nhập vào TPBank Biz







## Có thể dùng SMS OTP để thay thế

#### 1.4 Copy mã OTP và quay về **TPBank Biz**

**VTP**Bank Xác thực giao dịch Công ty cổ phần ABC

Mã xác thực OTP

398 649

Mã giao dịch

khoản nhận

Đến tài

Lưu ý:

Chuyển số tiền

9:41



– Tic	ch hợp Smart OT	P	-
	Nhập mã OTP		
Mở ứng dụ	ng eToken Biz để lấ	iy mã OTP	
	Mở ứng dụng eToker	n Biz	
	mo ang dang etoka	1. UNL	
Không th	ể lấy mã OTP từ eTo Sử dụng SMS OTP	ken Biz?	
Không th	ể lấy mã OTP từ eTo <mark>Sử dụng SMS OTP</mark>	ken Biz?	
Không th	ể lấy mã OTP từ eTo Sử dụng SMS OTP	ken Biz?	
Không th	ế lấy mã OTP từ eTo Sử dụng SMS OTP	ken Biz?	
Không th	ế lấy mã OTP từ eTo Sử dụng SMS OTP	ken Biz?	
Không th	ề lấy mã OTP từ eTo Sử dụng SMS OTP	ken Biz? 3 DEF	
Кhông th 1 4 GHI	ề lấy mã OTP từ eTo Sử dụng SMS OTP Давс 5 JKL	ken Biz? 3 DEF 6 MNO	
Кhông th 1 4 GHI 7	ė láy mã OTP từ eTo Sử dụng SMS OTP 2 Авс 5 JKL 8	ken Biz?	
Không the 1 4 GHI 7 PQRS	ė láy mã OTP từ eTo Sử dụng SMS OTP 2 Авс 5 JKL 8 тиv	ken Biz?	

## 1.5 Nhập mã OTP để tiếp tục

# V I 1. KHÁCH HÀNG ĐANG SỬ DỤNG ETOKEN BIZ



#### 1.6 Tạo mã PIN mở khóa Smart OTP

#### 1.7

công và xóa eToken Biz để tránh nhầm lẫn khi sử dụng



## TPBank Vì chúng tôi hiểu bạn



#### 2.1 KH đăng nhập vào TPBank Biz



		.ul 🎓 💷
← т	ích hợp Smart O	TP
	Nhập mã OTP	
Mã OTP d	lā được gửi qua số *** *** *567	điện thoại:
Lấy lạ	i mã OTP mới? <mark>Gửi</mark>	lại OTP
		Xong
1	2 АВС	Xong B DEF
1 4 6ні	2 Авс 5 JKL	Xong Bef 6 MNO
I A GHI 7 PQRS	2 Авс 5 Јкс 8 тиу	Xong 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ
1 4 GHI 7 PQRS	2 Авс 5 Јкс 8 тич 0	Xong Bef 6 MNO 9 WXYZ

#### Nhập mã OTP được gửi qua số 2.3 điện thoại





#### 2.4 Tạo mã PIN mở khóa Smart OTP

## V 2. KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG SMS OTP

#### 2.5 Điền và xác nhận mã PIN



9:41

ա 🗢 🗖



#### 2.6 Tích hợp Smart OTP thành công





#### 3.1 KH đăng nhập vào TPBank Biz



#### 3.2 Chọn nút "Tích hợp ngay"

## 🗸 🛛 3. KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG HARD TOKEN / HARD TOKEN NÂNG CAO

ALCOURT .		ull 🗢 🗖
← Thay đổ	i phương thức :	kác thực
	Nhập mã OTF	
Mā giao dịch nh	hận OTP	336705
Vui lòng n vào thiết bị Harc	hập Mã giao dịch d Token nâng cao thực giao dịch	nhận OTP để nhận mã xác
Không thể	ể lấy mã OTP từ Ha Sử dụng SMS OTF	ard Token?
Minh họa PTX	т	
Minh họa PTX	T 812345678	
Minh họa PTX	T 812345678	Xong
Minh họa PTX	СТ 12345678 2 АВС	Xong 3 DEF
Minh họa PTX 1 4 GHI	т 812345678 2 Авс 5 JKL	Xong 3 DEF 6 MNO
Minh họa PTX 1 4 GHI 7 PQRS	T 812345678 2 ABC 5 JKL 8 TUV	Xong 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ
Minh họa PTX 1 4 GHI 7 PQRS	т 12345678 2 Авс 5 Јкс 8 тич 0	Xong 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ

3.3 Lấy mã OTP từ thiết bị Hard Token / Hard Token nâng cao. Có thể dùng SMS OTP để thay thế.





#### 3.4 Tạo mã PIN mở khóa Smart OTP

# 🗸 🛛 3. KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG HARD TOKEN / HARD TOKEN NÂNG CAO

#### 3.5 Điền và xác nhận mã PIN



9:41

.ul 🗢 🗔



#### **3.6 Tích hợp Smart OTP thành công**







#### Trên thiết bị mới: 4.1 đăng nhập vào TPBank Biz





#### 4.2 Chọn nút "Tích hợp ngay"



Lấy mã OTP từ Smart OTP trên 4.3 thiết bị cũ để xác nhận. Có thể sử dụng SMS OTP để thay thế





### 4.4 Trên thiết bị cũ: Mở ứng dụng TPBank Biz, chọn lấy mã Smart OTP

# 4. KHÁCH HÀNG ĐỔI SANG THIẾT BỊ MỚI



#### 4.5 Nhập PIN để mở khóa

## 4.6 Xác nhận chuyển thiết bị

Smart OTP	
hận chuyển Smart OTP sang thiết bị khác	
ốn <b>chuyển tích hợp Smart OTP</b> niết bị khác.	
không tiết lộ hoặc nhập mã Smart la <b>đường link nhận từ SMS/Email.</b>	
<b>phải Quý khách yêu cầu</b> hoặc thấy 6, gọi ngay hotline để được hỗ trợ.	
1900 6036	
Xác nhận	

CONG TY TN NGHE	HH MTV FAST TE	GIAI PHAF CH HA NC	
Mã giao dịch:		19028	3571231
Số tiền: Tài khoản ngư	'ời nhân:	65,000,0	00 VND
hoặc nhậ nhận từ S Mã O	p mã OTP SMS/Email TP của Qu	qua <b>đường</b> ý khách là	link
8	29	571	

#### 4.7 Xem mã OTP



	ien nop smart of			
	Nhập mã OTP			
Mở ứng dụng	PBank Biz trên thiế	t bị đã tích hợp		
	ant of Pide lay mait			
I.			ľ	
0	5 W			
Không ti	nể lấy mã OTP từ Sm	nart OTP?		
Không ti	nể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP	art OTP?		
Không ti	nể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP	art OTP?		
Không t	nể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP	art OTP?		
Không t	nể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP	hart OTP?		
Không t	hể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP	Nart OTP?		
Không ti	nể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP ABC	Xong		
Không that the second s	nể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP 2 ABC 5	Xong		
Không th 1 4 GHI	nể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP 2 ABC 5 JKL	Xong Ser 6 MNO		
Không th 1 4 GHI 7 PQRS	nể lấy mã OTP từ Sm Sử dụng SMS OTP 2 Авс 5 JKL 8 TUV	Xong Xong BEF 6 MNO 9 WXYZ		

4.8 Trên thiết bị mới: Nhập OTP được sinh trên thiết bị cũ để xác thực













#### Đăng nhập vào TPBank Biz 5.1 bằng mật khẩu mặc định

#### 5. KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ MỚI VỚI PTXT LÀ SMART OTP

# với mật khảu vừa tạo

#### 5.4 Chọn nút "Tích hợp ngay"







	Nhập mà OTP			
Mã OTP	đã được gửi qua số đ *** *** *567	fiện thoại:		
1				
Lấy lạ	i mã OTP mới? <mark>Gửi l</mark>	ai OTP		
		Xong		
1	2	Xong		
1	Landon Land	Xons DEF		
1 4 6НI	2 Авс 5	Xone 3 DEF 6 MNO		
1 Д GHI	R R R R R R	Xone 3 DEF 6 MNO		
I A GHI 7 PQRS	2 авс 5 јкі 8	Xons Sors Bef 6 MNO 9 WXYZ		

5.5 Nhập OTP được gửi qua SMS để xác nhận tích hợp

# 5. KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ MỚI VỚI PTXT LÀ SMART OTP



![](_page_12_Picture_6.jpeg)

![](_page_12_Picture_7.jpeg)

![](_page_12_Picture_8.jpeg)

![](_page_13_Picture_0.jpeg)

#### 6.1 Đăng nhập vào TPBank Biz

![](_page_13_Picture_2.jpeg)

# 🔽 🗆 6. KHÁCH HÀNG XÓA APP TPBANK BIZ VÀ TẢI LẠI

		.ul 🗢 💶
← ті́	ch hợp Smart O	TP
	Nhập mã OTP	
Mã OTP đ	ă được gửi qua số *** *** *567	điện thoại:
1		
Lấy lại	mã OTP mới? <mark>Gửi</mark>	lại OTP
		Xong
1	2 Авс	Xong B E F
1 4 6ні	2 Авс 5 JKL	Xong Bef 6 MNO
1 4 бні 7 рояя	2 авс 5 јкі 8 тич	Xong 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ
1 Д GHI 7 PQRS	2 авс 5 јкі 8 тич 0	Xong 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ

#### Nhập OTP được gửi qua SMS 6.3 để xác nhận tích hợp

![](_page_13_Picture_6.jpeg)

![](_page_14_Picture_0.jpeg)

#### 6.4 Tạo mã PIN mở khóa Smart OTP

![](_page_14_Picture_2.jpeg)

## 🗸 🗆 6. KHÁCH HÀNG XÓA APP TPBANK BIZ VÀ TẢI LẠI

#### 6.5 Điền và xác nhận mã PIN

Tạc	o mã PIN Smart (	OTP
Mã PIN Smar	t OTP sẽ được dùn ủao dịch trên TPBai	g để xác thực nk Biz
▲ [Khuyến c OTP để tr	cáo] Không tiết lộ m ánh bị kẻ gian lợi d	nã PIN Smart ung.
	ann si no gian içi a	
1	2 ABC	3 DEE
1	2 Авс 5	3 DEF 6
1 4 GHI	2 авс 5 јкі	З Def 6 м N o
1 4 GHI 7	2 Авс 5 JKL 8	З Def 6 мно 9
ени Т Д GHI 7 PQRS	2 авс 5 јкі 8 тич	3 Def 6 mno 9 wxyz
I Д Д GHI 7 PQRS	2 авс 5 јкі 8 тич 0	3 def 6 mno 9 wxyz
l l l d gHI Z pQRS	2 авс 5 јкі 8 тич 0	3 def 6 mno 9 wxyz

Tích hợp Smart OTP

.... 🗢 🗔

9:41

![](_page_14_Picture_79.jpeg)

#### 6.6 Tích hợp Smart OTP thành công

![](_page_14_Picture_81.jpeg)

# 🗸 🛛 7. TÍCH HỢP THÊM VÀO TÀI KHOẢN KHÁC TRÊN CÙNG THIẾT BỊ

## 7.1 Đăng nhập vào TPBank Biz

![](_page_15_Picture_2.jpeg)

![](_page_15_Figure_3.jpeg)

![](_page_15_Figure_4.jpeg)

## 7.3 Mở khóa Smart OTP để xác nhận người dùng

![](_page_15_Picture_6.jpeg)

![](_page_15_Picture_7.jpeg)

![](_page_16_Picture_0.jpeg)

![](_page_16_Picture_6.jpeg)

7.4 Nhập OTP theo PTXT khách hàng đang sử dụng

công

## 7. TÍCH HỢP THÊM VÀO TÀI KHOẢN KHÁC TRÊN CÙNG THIẾT BỊ

#### 7.5 Tích hợp Smart OTP thành

![](_page_16_Picture_11.jpeg)

![](_page_16_Picture_12.jpeg)