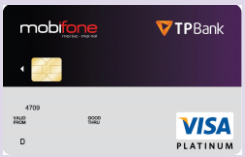
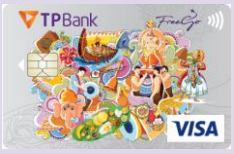
# HỎI VÀ ĐÁP THẺ TÍN DỤNG TPBANK

## 1. Thẻ tín dụng TPBank có bao nhiêu loại?

**TPBank hiện có:**

| Các loại Thẻ tín dụng Visa | |
|---|---|
| Thẻ TPBank Visa Chuẩn |  |
| Thẻ TPBank Visa Vàng |  |
| Thẻ TPBank Visa Platinum |  |
| Thẻ tín dụng đồng thương hiệu MobiFone - TPBank Visa Platinum |  |
| Thẻ tín dụng đồng thương hiệu TPBank Vietnam Airlines Visa Platinum |  |
| Thẻ tín dụng TPBank Visa FreeGo | Mẫu A  Mẫu B  Mẫu C  Mẫu D  |

| | |
|---|---|
| Thẻ tín dụng TPBank Visa Signature |  |
| Thẻ tín dụng Đồng thường hiệu TPBank EVO |   |
| Thẻ tín dụng TPBank MOMO Visa Platinum |  |

| Các loại thẻ MasterCard | |
|---|---|
| Thẻ TPBank World MasterCard |  |
| Thẻ TPBank Mastercard Fest |  |

| Thẻ tín dụng JCB | |
|---|---|
| Thẻ TPBank JCB Reward |  |
| Thẻ TPBank JCB Cashback |  |

## 2. Thẻ Tín Dụng TPBank có những chức năng gì?

Với Thẻ tín dụng TPBank, bạn có thể:

- Mua hàng hóa và dịch vụ bằng Thẻ tín dụng TPBank ở Việt Nam hoặc nước ngoài tại 30 triệu điểm bán hàng có biểu tượng Visa hoặc MasterCard hoặc JCB.
- Rút tiền mặt tại máy ATM của TPBank hoặc những máy ATM của các Ngân hàng khác có biểu tượng Visa hoặc MasterCard hoặc JCB trên toàn cầu.
- Được hưởng ưu đãi miễn lãi suất tới 45 ngày (thẻ Visa Classic, Gold, Platinum, FreeGo, MoMo; thẻ JCB và thẻ Mastercard Fest) và 55 ngày (thẻ Visa Signature, thẻ World MasterCard).
- Tận hưởng hàng ngàn ưu đãi mua sắm, ẩm thực và giải trí tuyệt vời.
- Nhận Điểm thưởng cho mỗi chi tiêu bằng thẻ để đổi thành phí quản lý hạn mức thẻ tín dụng năm tiếp theo hoặc dặm bay miễn phí và nhiều quà tặng khác[1].

## 3. Tôi có thể sử dụng thẻ tín dụng TPBank ngay lập tức sau khi nhận được thẻ không?

Vì lý do an toàn, thẻ của Quý khách sẽ không sử dụng được ngay khi nhận thẻ. Quý khách hãy:

**Bước 1: Kích hoạt thẻ**

- Soạn tin nhắn theo cú pháp để được kích hoạt thẻ và nhận mã PIN điện tử:

  TPB PIN 6 số cuối của thẻ gửi 8066 hoặc 8069

  hoặc gửi 0708 884 884 trong trường hợp sử dụng Vinaphone thuê bao trả sau.

  Hoặc gọi đến 1900 58 58 85 hoặc 1900 6036, nhấn phím 1, sau đó tiếp tục nhấn phím 0 để kích hoạt thẻ theo hướng dẫn.

[1] Áp dụng theo quy định TPBank từng thời kỳ

- Quý khách cần đổi mã PIN điện tử sang mật khẩu của Quý khách để đảm bảo an toàn và dễ nhớ. Để đổi mã PIN, Quý khách vui lòng đến **TPBank ATM/ TPBank LiveBank** bất kỳ hoặc truy cập ứng dụng **TPBank Mobile** /mục **[Quản lý thẻ]** để đổi mã PIN.

**Bước 2: Dán mã bảo mật CVV2**

- Mã CVV2 là dãy số gồm 03 chữ số cuối in nghiêng ở mặt sau thẻ.
- Quý khách hãy ghi nhớ 03 chữ số này để thực hiện thanh toán trực tuyến khi cần và *dán tem vỡ (được TPBank cung cấp trong phong bì đựng thẻ)* lên che 03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ.

**Bước 3: Sử dụng**

- Quý khách hãy ký tên vào dải chữ ký ở mặt sau thẻ.
- Thẻ có thể chi tiêu tại các Điểm chấp nhận thẻ và thanh toán online ngay sau khi kích hoạt thành công.

## 4. Điều gì Tôi cần phải lưu ý khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng?

**Sử dụng thẻ an toàn tại ATM**

- Luôn kiểm tra cẩn thận giá trị và các chi tiết khác của các giao dịch bao gồm giao dịch thanh toán và rút tiền trước khi đồng ý thực hiện.
- Nhận thẻ và nhận tiền ngay khi máy ATM đưa ra.
- Không giao dịch tại máy ATM có thiết bị lạ gắn ở khe đọc thẻ/bàn phím.

**Sử dụng thẻ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ**

- Quý khách nên quẹt thẻ khi mua sắm, dùng thẻ mua hàng trên mạng, đặt khách sạn, vé máy bay trực tuyến tại các điểm, các trang web chấp nhận thanh toán thẻ.
- Không để nhân viên thu ngân cầm thẻ của mình ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.
- Không để thẻ quẹt qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng
- Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch trên hóa đơn trước khi ký xác nhận thanh toán. Nên giữ lại tất cả các hóa đơn giao dịch để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

**Sử dụng thẻ thanh toán qua Internet**

- Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch và các Điều kiện điều khoản thanh toán (nếu có) trước khi nhấp chọn "Chấp nhận thanh toán"
- Chỉ nên kích hoạt chức năng thanh toán trên internet khi thực sự có nhu cầu và nên đóng chức năng này khi không còn nhu cầu.
- Không cung cấp thông tin thẻ, thông tin cá nhân, thông tin về mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào cho các trang web và email lạ, không đáng tin cậy.

**Lưu ý chung**

- Hãy nhớ số PIN của mình thay vì ghi ra giấy. Không đưa thẻ và/hoặc tiết lộ số PIN cho người khác sử dụng, tránh dùng số PIN là số dễ đoán, ngày sinh, số điện thoại,.... Khi giao dịch tại ATM không nên để người lạ nhìn thấy Quý khách nhập số PIN. Nếu nghi ngờ bị lộ số PIN, Quý khách nên đổi số PIN ngay.
- Luôn kiểm tra tin nhắn giao dịch để phát hiện bất thường và yêu cầu TPBank hỗ trợ kịp thời.
- Ghi nhớ số thẻ/số tài khoản và số điện thoại hỗ trợ của TPBank 1900 58 58 85 hoặc 1900 6036 hoặc (84 24) 37 683 683 để sử dụng khi cần trợ giúp.

## 5. Tôi sẽ nhận được Bảng sao kê thẻ tín dụng hàng tháng qua các kênh thông tin nào?

Hàng tháng, bạn sẽ nhận được Bảng sao kê giao dịch thẻ tín dụng của mình qua địa chỉ email mà bạn đã đăng ký với TPBank.

Khoảng 1 tuần trước ngày đến hạn thanh toán, bạn cũng sẽ nhận được một tin nhắn SMS có chứa một "Thông tin dư nợ kỳ sao kê tóm tắt" gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký với TPBank.

## 6. Trong vòng 45 ngày từ ngày mua hàng, Khách hàng sẽ không bị tính lãi đúng không?

Trong vòng tối đa 45 ngày (thẻ Visa Classic, Gold, Platinum, EVO, FreeGo, MoMo; thẻ JCB và thẻ Mastercard Fest) hoặc 55 ngày (thẻ Visa Signature, thẻ World MasterCard) kể từ ngày Quý khách mua hàng đến ngày thanh toán, Quý khách sẽ không bị tính lãi khi khoản dư nợ cuối kì được hoàn trả đầy đủ trước ngày đến hạn thanh toán. Thời hạn này được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng.

Minh họa dưới đây sẽ cung cấp thêm thông tin chi tiết.

***Ví dụ 1:*** **Thẻ Tín Dụng Visa**

- Ngày lập bảng sao kê của bạn là ngày 10 hàng tháng và hạn thanh toán là ngày 25 hàng tháng. Nếu Quý khách thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 11 tháng 09, giao dịch này sẽ được thể hiện trên bảng sao kê ngày 10 tháng 10 và hạn thanh toán là ngày 25 tháng 10.

| Ngày giao dịch | Ngày sao kê | Ngày đến hạn thanh toán |
|---|---|---|
| **11/09** | **10/10** | **25/10** |
| Bạn được ưu đãi 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 11/09 đến ngày 25/10) | | |

***Ví dụ 2:*** **Tiếp tục ví dụ 1**

- Nếu bạn thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 30 tháng 9 thì hạn thanh toán vẫn là ngày 25 tháng 10 và thời gian ưu đãi miễn lãi cho giao dịch này sẽ ít hơn 45 ngày.

| Ngày giao dịch 1 | Ngày giao dịch 2 | Ngày sao kê | Ngày đến hạn thanh toán |
|---|---|---|---|
| **11/09** | **30/09** | **10/10** | **25/10** |
| Bạn được ưu đãi 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 11/09 đến ngày 25/10) | | | |

| | |
|---|---|
| | Bạn được ưu đãi ít hơn 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 30/09 đến ngày 25/10) |

***Ví dụ 3:*** **Thẻ Tín Dụng MasterCard, Visa Signature**

- Ngày lập bảng sao kê của bạn là ngày 10 hàng tháng và hạn thanh toán là ngày 05 của tháng tiếp theo. Nếu bạn thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 11 tháng 09, giao dịch này sẽ được thể hiện trên bảng sao kê ngày 10 tháng 10 và hạn thanh toán là ngày 5 tháng 11.

| Ngày giao dịch | Ngày sao kê | Ngày đến hạn thanh toán |
|---|---|---|
| **11/09** | **10/10** | **05/11** |
| **Bạn được ưu đãi 55 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 11/09 đến ngày 05/11)** | | |

## 7. Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ thẻ tín dụng tại máy ATM, Tôi sẽ phải trả những khoản phí nào? Và lãi suất được tính ra sao?

- Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ thẻ tín dụng tại máy ATM, bạn chỉ phải trả phí là 4,4% số tiền mặt thực hiện rút (tối thiểu 110.000 đồng).
- Bên cạnh đó, mỗi khoản tiền mặt rút ra sẽ bị tính lãi suất ngay lập tức từ ngày rút tiền cho đến khi tất cả khoản nợ được thanh toán hết theo Biểu lãi suất quy định cho từng sản phẩm thẻ.

  **Ví dụ:** Bạn sở hữu Thẻ tín dụng TPBank Visa Platinum lãi suất 30%/năm, kỳ sao kê 11/09 đến 10/10, ngày thanh toán là ngày 25/10; Phí rút tiền mặt = 4.4% số tiền rút ( Tối thiểu 110.000 VND).

  Ngày 5/10 Bạn rút 5 triệu đồng tại ATM.

| Ngày giao dịch | Ngày sao kê | Ngày đến hạn thanh toán |
|---|---|---|
| **5/10** | **10/10** | **25/10** |
| **Rút tiền mặt tại ATM 5 triệu** | | |

Vậy ta có công thức tính như sau:

- **Phí rút tiền mặt** = 5.000.000 * 4.4% = 220.000 VND
- **Lãi rút tiền mặt ( từ ngày 5/10 đến ngày 25/10)** = $5.000.000 * \frac{30\%}{365} * 21 =$ **86,301 VND**
- **Tổng dư nợ Bạn phải trả** = 5.000.000 + 220.000 + 86.301 **= 5.306.301 VND**

## 8. Làm sao để thanh toán số dư Thẻ tín dụng?

**Thanh toán tự động**

Bạn có thể đăng ký để TPBank trích nợ tự động dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của

Bạn mở tại TPBank.

- Các cách đăng ký trích nợ tự động dư nợ:
  - Đăng ký khi đề nghị phát hành thẻ.
  - Đăng ký tại bất kỳ điểm giao dịch nào của TPBank.
  - Đăng ký qua eBank của TPBank.
  - Đăng ký qua Hotline
- Các lựa chọn thanh toán:
  - Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ
  - Thanh toán dư nợ tối thiểu

**Thanh toán qua Ngân hàng khác**

Bạn có thể chuyển tiền từ Ngân hàng khác[1] đến:

- Tài khoản thanh toán đăng ký trích nợ tự động của Bạn mở tại TPBank.
- Số tài khoản thẻ (là 16 số dập nổi được in trên thẻ chính) và tên in trên thẻ chính của Bạn.

[1] Đối với việc chuyển tiền liên ngân hàng (chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Bạn tại Ngân hàng khác): vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng Bạn cần thực hiện trước 16h00, sau thời gian này giao dịch của Bạn có thể sẽ được hạch toán sang ngày làm việc tiếp theo. Bạn có thể phát sinh phí chuyển khoản tùy theo chính sách của từng Ngân hàng.

**Thanh toán qua Internet Banking**

- Bạn có thể truy cập trang **https://ebank.tpb.vn** để thực hiện thanh toán dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Bạn tại TPBank.

**Thanh toán tại điểm giao dịch**

- Bạn có thể nộp tiền mặt trực tiếp tại các điểm giao dịch của TPBank hoặc nộp tiền vào Tài khoản thanh toán đã đăng ký để thu nợ thẻ tín dụng tại TPBank.

## 9. Nếu đến hạn thanh toán, Tôi chỉ thanh toán số dư nợ tối thiểu thì có được không?

Được, Bạn có thể hoàn trả số tiền thanh toán tối thiểu như trên Bảng sao kê thẻ tín dụng của Bạn vào hoặc trước ngày đáo hạn.

- Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê cần thanh toán gồm: toàn bộ giá trị các giao dịch thẻ KH sử dụng trong kỳ cộng (+) toàn bộ dư nợ kỳ sao kê trước chưa thanh toán cộng (+) số tiền vượt hạn mức (nếu có) cộng (+) các khoản phí và lãi (nếu có) trừ đi (-) các khoản ghi Có trong kỳ sao kê.
- Số tiền thanh toán tối thiểu được tính như sau:
  - Nếu Bạn không sử dụng vượt hạn mức tín dụng thẻ được cấp:

| |
|---|
| 5% số dư cuối kỳ sao kê hiện tại + giá trị trả góp trong kỳ (nếu có) + số tiền thanh toán |

tối thiểu các kỳ trước chưa thanh toán

- Nếu Bạn sử dụng vượt hạn mức tín dụng thẻ được cấp:

5% hạn mức tín dụng thẻ + giá trị trả góp trong kỳ (nếu có) + số tiền thanh toán tối thiểu của các kỳ trước chưa thanh toán + số tiền sử dụng vượt hạn mức tín dụng trong kỳ sao kê

- Tỷ lệ số dư cuối kỳ để xác định số tiền thanh toán tối thiểu nói trên có thể thay đổi và được quy định trong biểu phí Thẻ tín dụng quốc tế được TPBank ban hành từng thời kỳ.

## 10. Tôi có thể thanh toán nhiều hơn số dư nợ tối thiểu hay không?

Được, Bạn có thể trả nhiều hơn số tiền thanh toán tối thiểu vào hoặc trước hạn thanh toán.

## 11. Tôi cần thông tin về cách tính lãi thẻ tín dụng khi thực hiện thanh toán đúng hạn; thanh toán tối thiểu và thanh toán không đủ dư nợ tối thiểu ?

Khi Bạn thực hiện mua sắm hàng hóa dịch vụ, tùy vào cách Bạn thanh toán dư nợ thẻ tín dụng mà lãi suất và phí cho từng trường hợp sẽ khác nhau.

Bạn có thể tham khảo thông tin bên dưới để hiểu rõ hơn:

| Cách thức thanh toán | Thanh toán 100% dư nợ | Thanh toán đủ Dư nợ tối thiểu | Thanh toán không đủ dư nợ tối thiểu |
|---|---|---|---|
| Lãi, phí | Không phát sinh lãi và phí trả chậm | Không phát sinh phí trả chậm phát sinh lãi trong hạn (Lãi giao dịch) | Phát sinh lãi trong hạn + lãi quá hạn và phí trả chậm |

❖ **<u>Ví dụ minh họa trên 01 giao dịch (quẹt thẻ):</u>**

Bạn sở hữu Thẻ Tín Dụng TPBank Visa Platinum có lãi suất 30%/năm, khoản thanh toán tối thiểu được quy định là 5% dư nợ cuối kỳ

Ngày sao kê thẻ tín dụng của Bạn là ngày 10 hàng tháng, hạn thanh toán rơi vào ngày 25 hàng tháng. Trong tháng vừa qua Bạn bắt đầu phát sinh giao dịch như sau:

| Ngày giao dịch | Ngày sao kê | Ngày đến hạn thanh toán |
|---|---|---|
| **30/09** | **10/10** | **25/10** |
| **Mua hàng hóa 1.000.000 VND** | | |

❖ *Giả định: ngày giao dịch trùng với ngày hệ thống ghi nhận*

***TH1. Thanh toán toàn bộ dư nợ**

Bạn thanh toán toàn bộ dư nợ theo sao kê tức là 1 triệu VND ➔ Không phát sinh lãi + phí

➔ Đúng theo nguyên tắc miễn lãi tối đa 45 ngày.

***TH2. Thanh toán tối thiểu**

| Ngày giao dịch | Ngày sao kê | Ngày đến hạn thanh toán | Ngày giao dịch |
|---|---|---|---|
| **30/09** | **10/10** | **25/10** | **9/11** |
| Mua hàng hóa 1.000.000 VND | | Thanh toán 999,999 VND; dư nợ còn lại 1 VND | Thanh toán nốt 1 VND |

Theo ví dụ trên, ngày 25/10, dư nợ cần thanh toán theo sao kê là 1 triệu đồng.

Vậy số tiền tối thiểu cần thanh toán sẽ là: 5%*1.000.000 = 50.000 VND

Tuy nhiên, Bạn chỉ thanh toán 999.999 VND ➔ Lớn hơn số tối thiểu (50.000 VND)

➔ Bạn sẽ Phát sinh **lãi trong hạn (lãi giao dịch)** được tính như sau:

- Lãi tính trên số tiền 1.000.000 VND trong vòng 26 ngày ( 30/09 đến 25/10):

  $1.000.000 \times \frac{30\%}{365} \times 26 = 21.370$ VND

- Lãi suất được tính trên số tiền 1 VND trong 14 ngày (từ ngày 26/10 đến 9/11):

  $1 \times \frac{30\%}{365} \times 14 = 0.0115$ VND

**Vậy số lãi trong hạn ( Lãi giao dịch) phát sinh = 21.370+0.0115 = 21370,012 VND**

***TH3: Thanh toán không đủ số tối thiểu**

| Ngày giao dịch | Ngày sao kê | Ngày đến hạn thanh toán | Ngày sao kê kỳ tiếp theo |
|---|---|---|---|
| **30/09** | **10/10** | **25/10** | **10/11** |
| Mua hàng hóa 1.000.000 VND | | Thanh toán 20,000 VND; dư nợ còn lại 980,000 VND | |

Theo ví dụ trên, ngày 25/10, dư nợ cần phải thanh toán theo sao kê là 1 triệu đồng.

+ Số dư tối thiểu cần thanh toán là: 5%*1.000.000 = 50.000 VND

+ Nhưng Bạn chỉ thanh toán 20.000 VND < 50.000 (Số tối thiểu)

➔ Dư nợ còn lại Bạn chưa thanh toán = 1.000.000 - 20.000 = 980.000 VND

➔Bạn sẽ phát sinh Lãi quá hạn; Lãi giao dịch và phí chậm thanh toán cụ thể như sau:

- Lãi tính trên số tiền 1.000.000 VND trong vòng 26 ngày (30/09 đến 25/10):

1.000.000 x $\frac{30\%}{365}$ x 26 = **21.370 VND**

- Lãi tính trên số tiền 980.000 VND trong 15 ngày (từ ngày 26/10 đến 9/11): 980.000 x $\frac{30\%}{365}$ x 15= **12.082 VND**

➔ Lãi giao dịch ( lãi trong hạn)= 21.370+ 12.082 = 33.452 VND

- **Công thức tính : Lãi quá hạn = Dư nợ gốc quá hạn x Lãi suất/ năm x 150%* Số ngày quá hạn**

Vậy áp dụng vào ví dụ này:

➔ Lãi quá hạn = 980.000 x $\frac{30\%}{365}$ x 150%* 14 ( từ ngày 27/10 ➔ 9/11) = 16.915 VND

**Phần lãi quá hạn tại ví dụ này tính đến ngày chốt sao kê của tháng tiếp theo ( 9/11) là 16.915 VND. Trường hợp Bạn tiếp tục không thanh toán/ thanh toán không đủ số tối thiểu sẽ bị tính lãi quá hạn trên dư nợ gốc quá hạn đến thời điểm Bạn thực hiện thanh toán hết toàn bộ dư nợ quá hạn)**

➔ Lãi quá hạn =16.915 VND

- Phí chậm thanh toán =4.4% *30.000 = 1.320 < 110.000 ( Tối thiểu 110.000 VND)

➔ Phí chậm thanh toán = 110.000 VND

**Vậy lãi + phí khi Bạn không thanh toán đủ số tối thiểu = 110.000+16.915+33.452= 160.367 VND**

***Lưu ý:** Trong 3 kỳ liên tiếp, nếu Bạn không thanh toán/thanh toán không đủ số tối thiểu, tại kỳ thứ 4, Ngân hàng sẽ tính số dư nợ tối thiểu = Tổng toàn bộ dư nợ.*

## 12. Lịch sử tín dụng của Tôi có bị ảnh hưởng không nếu Tôi không thanh toán đầy đủ khoản thanh toán tối thiểu khi đến hạn?

Theo quy định, TPBank luôn yêu cầu Khách hàng thanh toán toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê hoặc ít nhất bằng Số tiền thanh toán tối thiểu khi đến hạn thanh toán. Nếu Khách hàng không thực hiện việc thanh toán này, lịch sử tín dụng của Khách hàng sẽ bị ảnh hưởng không chỉ ở riêng TPBank mà còn ở những Ngân hàng khác.

## 13. Nếu Tôi đã đăng ký ghi nợ tự động toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê, nhưng tài khoản của Tôi không còn đủ số dư vào ngày đến hạn thanh toán thì TPBank có thu số tiền còn lại trong tài khoản này của Tôi hay không?

Khách hàng đăng ký ghi nợ tự động toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê, TPBank sẽ tự động ghi nợ toàn bộ dư nợ nếu tài khoản thanh toán của Khách hàng đủ số dư. Nếu tài khoản thanh toán của Khách hàng không đủ số dư để thu nợ, TPBank sẽ thu nợ theo số dư hiện có trong tài khoản.

## 14. Khi Thẻ tín dụng TPBank bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, Tôi nên làm gì?

Nếu Thẻ tín dụng TPBank của Bạn bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, vui lòng:

- Gọi ngay cho Hotline của TPBank theo số máy **1900 58 58 85** hoặc 1900 6036 hoặc **(84**

**24) 37 683 683** để được hỗ trợ. **Hoặc**

- Bạn có thể truy cập trang **https://ebank.tpb.vn** , mục **Quản lý thẻ** và lựa chọn "**Khóa thẻ"**.

Xin lưu ý Bạn sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ tín dụng của Bạn cho đến khi TPBank nhận được thông báo mất thẻ và hoàn thanh việc ghi nhận việc mất thẻ.

## 15. Thẻ phụ là gì?

Thẻ phụ cho phép Bạn mở rộng tiện ích của Thẻ tín dụng đến những người thân. Hạn mức tín dụng Thẻ chính sẽ được chia sẻ với (những) Thẻ phụ. Bảng sao kê hàng tháng của Bạn sẽ liệt kê tất cả giao dịch của Thẻ chính và (những) Thẻ phụ.

TPBank không yêu cầu chứng minh thu nhập của Chủ thẻ phụ vì Thẻ phụ được phát hành dưới tài khoản của Thẻ chính.

## 16. Một số điểm chấp nhận thẻ có thu thêm khoản phí khoảng 3% trên số tiền giao dịch nếu thanh toán bằng thẻ. Phí này có hợp lệ không?

Ở Việt Nam hiện nay vẫn có một số điểm chấp nhận thanh toán thẻ thu thêm phí nếu Khách hàng thanh toán bằng thẻ. Trường hợp Quý khách biết cửa hàng thu thêm phụ phí này nhưng vẫn chấp nhận thanh toán, TPBank và Visa/MasterCard/JCB sẽ không bồi thường khoản phí này lại cho Quý khách.