THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
DU HỌC VỮNG BƯỚC – NHẬN LY STANLEY TINH HÀ "SAY HI"

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Du học vững bước – Nhận ly Stanley Tinh Hà Say Hi"**
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **07/09/2026 đến hết 20/11/2026** hoặc đến khi hết quà, tùy theo điều kiện nào đến trước.
3. **Phạm vi áp dụng:** Áp dụng trên toàn hệ thống Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank).
4. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân mới (KH) tham gia sản phẩm Chuyển tiền quốc tế (CTQT) cho mục đích "Học tập ở nước ngoài" tại TPBank, đủ điều kiện theo quy định trong thể lệ chi tiết này.
5. **Kênh giao dịch:** Quầy giao dịch TPBank trên toàn quốc và App TPBank.
6. **Sản phẩm áp dụng:** Mục đích chuyển tiền "Học tập ở nước ngoài"
7. **Hình thức khuyến mại:** "KH mới" đua TOP CTQT tại giao dịch đầu tiên để có cơ hội nhận quà tặng Ly Stanley Tinh Hà "Say Hi" có chữ ký của 03 nghệ sĩ và 03 card bo góc đính kèm.
8. **Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

8.1. Thời gian: Từ ngày **07/09/2026 đến hết 20/11/2026** (5 kỳ xét thưởng)

8.2. Quà tặng: Ly Stanley Tinh Hà "Say Hi" có chữ ký của 03 nghệ sĩ và 03 card bo góc đính kèm.

8.3. Hình thức: Xét thưởng cho các KH mới thực hiện CTQT mục đích Học tập ở nước ngoài lọt TOP doanh số CTQT tại giao dịch chuyển tiền đầu tiên trong kỳ xét thưởng từ cao xuống thấp.

8.4. Cơ cấu giải thưởng:

Kỳ xét thưởng	Thời gian cụ thể	Điều kiện nhận Quà tặng	Số lượng quà (*)/kỳ (Ly Stanley)	Số lượng quà(*)/ KH (Ly Stanley)
Kỳ 1	07/09 - 18/09/2026	- KH mới thực hiện CTQT thành công cho Mục đích Học tập ở nước ngoài *(Học phí & SHP cho DHS)*; và - Đạt TOP doanh số CTQT tối thiểu tại giao dịch CTQT đầu tiên trong giai đoạn triển khai chương trình.	3 chiếc	01 chiếc
Kỳ 2	19/09 - 30/09/2026		3 chiếc	01 chiếc
Kỳ 3	01/10 - 16/10/2026		3 chiếc	01 chiếc
Kỳ 4	17/10 - 31/10/2026		3 chiếc	01 chiếc
Kỳ 5	01/11 - 20/11/2026		3 chiếc	01 chiếc
Tổng cộng			**15 chiếc**	

(*) Quà tặng mỗi ly có chữ ký 03 nghệ sĩ và 03 card bo góc đính kèm

9. Điều kiện, cách thức, thủ tục Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

9.1. Điều kiện xét thưởng:

- KH mới chưa phát sinh giao dịch CTQT trong giai đoạn từ 01/01/2025 đến 31/08/2026.
- KH thực hiện giao dịch chuyển tiền quốc tế thành công qua kênh quầy & kênh eBank trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch chuyển tiền của KH không phát sinh hoàn trả trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Điều kiện KH mới đạt TOP doanh số CTQT:
  - ✓ KH đạt doanh số chuyển tiền tối thiểu sớm nhất như bảng dưới trong giai đoạn triển khai chương trình (đạt đủ 1 trong 4 mốc là thỏa mãn điều kiện được xét giải)

Doanh số	Ngoại tệ

20,000	USD
30,000	AUD/CAD/SGD
20,000	GBP/EUR
3,000,000	JPY

- ✓ Chỉ tính doanh số cho giao dịch chuyển tiền đầu tiên của KH, không áp dụng lũy kế doanh số.
- ✓ Trường hợp KH phát sinh nhiều hơn 1 giao dịch CTQT trong ngày, xét giao dịch có doanh số CTQT cao nhất quy đổi theo VND của KH đó.
- ✓ Trường hợp nhiều KH có giao dịch đạt điều kiện doanh số tối thiểu trong cùng giai đoạn xét thưởng, xếp hạng KH từ cao xuống thấp theo doanh số CTQT quy đổi VND.
- ✓ Trường hợp doanh số CTQT bằng nhau, ưu tiên KH mang lại LNFX cao hơn trong kỳ xét thưởng để xác định danh sách KH nhận quà tặng.

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận được tối đa một (01) quà tặng Ly stanley trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- Trong thời gian triển khai chương trình, nếu không có KH đáp ứng kỳ xét giải thì phần quà sẽ được chuyển sang kỳ xét giải tiếp theo của từng chương trình.
- Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, từ chối nhận thưởng hoặc bị hủy kết quả nhận thưởng, TPBank có quyền chuyển quyền nhận thưởng cho khách hàng đủ điều kiện kế tiếp theo thứ tự xếp hạng tại cùng kỳ xét thưởng.

9.2. Cách thức, thủ tục xác định trúng thưởng:

- Khách hàng tham gia Chương trình được hiểu là đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung Thể lệ Chương trình do TPBank ban hành và công bố trong từng thời kỳ.
- Trường hợp có từ hai (02) KH trở lên có giao dịch cùng đạt điều kiện doanh số tối thiểu trong cùng giai đoạn xét thưởng, xếp hạng KH từ cao xuống thấp theo doanh số CTQT quy đổi VND.
- Trường hợp doanh số CTQT bằng nhau, ưu tiên KH mang lại LNFX cao hơn trong kỳ xét thưởng để xác định danh sách KH nhận quà tặng.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận được tối đa một (01) quà tặng Ly stanley trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình.
- Sau khi xác định danh sách khách hàng dự kiến nhận thưởng tại từng kỳ xét thưởng, TPBank thực hiện thông báo tới khách hàng thông qua một hoặc nhiều hình thức bao gồm nhưng không giới hạn: thông báo trên ứng dụng TPBank, Popup trên ứng dụng TPBank, SMS, Email, cuộc gọi từ TPBank hoặc các hình thức khác theo quyết định của TPBank trong từng thời kỳ.
- Khách hàng được xác định đủ điều kiện nhận thưởng khi đồng thời đáp ứng các điều kiện sau:
  - ✓ Đáp ứng đầy đủ các điều kiện tham gia Chương trình theo quy định;
  - ✓ Thực hiện xác nhận nhận thưởng trong thời gian TPBank quy định;
  - ✓ Không thuộc các trường hợp bị loại khỏi Chương trình theo quy định tại Thể lệ này.
- Khách hàng được xem là từ chối quyền nhận thưởng và không đủ điều kiện nhận thưởng trong các trường hợp:
  - ✓ Không thực hiện xác nhận nhận thưởng trong thời gian TPBank quy định;
  - ✓ Từ chối nhận thưởng;
  - ✓ Không thể liên hệ được theo thông tin khách hàng đã đăng ký với TPBank;
  - ✓ Không đáp ứng đầy đủ các điều kiện của Chương trình tại thời điểm TPBank rà soát dữ liệu.
- Trường hợp khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, từ chối nhận thưởng hoặc bị hủy kết quả nhận thưởng, TPBank có quyền chuyển quyền nhận thưởng cho khách hàng kế tiếp theo thứ tự xếp hạng tại cùng kỳ xét thưởng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và khách hàng không được ủy quyền cho người khác nhận Quà tặng;
- TPBank có quyền rà soát lại điều kiện tham gia Chương trình của khách hàng tại bất kỳ thời điểm nào trước khi hoàn tất việc trao thưởng. Trường hợp phát hiện khách hàng không đáp ứng điều kiện Chương trình, TPBank có quyền hủy kết quả nhận thưởng và chuyển quyền nhận thưởng cho khách hàng kế tiếp theo thứ tự xếp hạng.

- Quyết định của TPBank về danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, danh sách khách hàng nhận thưởng và các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng.
- Khách hàng tham gia Chương trình được hiểu là đã đọc, hiểu và đồng ý với toàn bộ nội dung Thể lệ Chương trình, bao gồm điều kiện xét thưởng và các quy định liên quan đến việc nhận thưởng.
- Quyết định của TPBank về danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, danh sách Khách hàng nhận thưởng và các vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng.

10. Cách thức thủ tục phát hành quà tặng khi xác định trúng thưởng:

10.1. Giới hạn quyền lợi:

- Trong toàn bộ thời gian triển khai Chương trình, mỗi khách hàng (CIF) chỉ được nhận tối đa một (01) ly Stanley.
- Trường hợp khách hàng tiếp tục đủ điều kiện nhận thưởng sau khi đã đạt giới hạn nêu trên, TPBank sẽ trao thưởng cho khách hàng kế tiếp theo thứ tự xếp hạng hoặc danh sách dự phòng theo quy định của chương trình.

10.2. Hình thức trả thưởng: TPBank gửi quà tặng theo thông tin KH cung cấp.

10.3. Quyền từ chối trao thưởng:

TPBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi giải thưởng trong các trường hợp:

- Khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng hoặc không đầy đủ;
- không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.

11. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo các kênh sau để được hỗ trợ và giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank).
  Địa chỉ: Tòa nhà TPBank, 57 Lý Thường Kiệt, P. Cửa Nam, Hà Nội.
  Điện thoại: 024.37688998;
- Các Chi nhánh/Phòng giao dịch TPBank trên toàn hệ thống (theo danh sách cập nhật tại website https://tpb.vn).
- Hotline Chăm sóc Khách hàng: 1900 585 885 hoặc (024) 7300 8668.

12. Các quy định khác:

- TPBank có trách nhiệm công bố công khai, đầy đủ và kịp thời nội dung chi tiết của Thể lệ Chương trình khuyến mại trên website chính thức của TPBank (https://tpb.vn), tại các địa điểm khuyến mại và tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống.
- TPBank chịu toàn bộ trách nhiệm trong việc quản lý, in ấn, phát hành và đảm bảo tính chính xác, hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng trong suốt thời gian triển khai Chương trình.
- Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng do TPBank phát hành có sai sót dẫn đến việc gây nhầm lẫn cho Khách hàng về kết quả trúng thưởng, TPBank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng theo đúng nội dung công bố và theo quy định của pháp luật.
- Việc tổ chức Chương trình khuyến mại được TPBank thực hiện theo nguyên tắc ngẫu nhiên, khách quan, minh bạch và công khai, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của Khách hàng tham gia.
- TPBank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- TPBank có toàn quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc tham gia chương trình và có quyền từ chối trao quà tặng cho khách hàng nếu phát hiện bất kỳ dấu hiệu bất thường và/hoặc sự gian lận nào trong quá trình tham gia chương trình.
- TPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình.

- Trường hợp Khách hàng trúng thưởng đồng ý, TPBank được quyền sử dụng tên, hình ảnh và thông tin cơ bản của Khách hàng trúng thưởng cho mục đích truyền thông, quảng bá thương mại liên quan đến Chương trình, phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, TPBank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo.