

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI ƯU ĐÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG
TẶNG TIỀN SIÊU HỜI – THANH TOÁN THẢNH THỜI**

1. **Đối tượng tham gia:** Khách hàng sử dụng ứng dụng TPBank Mobile và Website TPBank.
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 18/09/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
3. **Phạm vi triển khai:** Toàn quốc
4. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** toàn bộ các Khách hàng cá nhân đủ điều kiện cụ thể như sau:
 - **Khách hàng mới:** KH lần đầu tiên thanh toán trong thời gian diễn ra chương trình và/hoặc chưa từng phát sinh giao dịch (PSGD) thanh toán hóa đơn (bất kỳ 1 dịch vụ điện/nước/internet/cước thoại trả sau/điện thoại cố định, nạp tiền điện thoại, nạp data, nạp tiền vào Ví điện tử) từ tháng 10/2023 đến trước ngày diễn ra chương trình.
 - **Khách hàng đã từng PSGD:** KH đã PSGD thanh toán hóa đơn (bất kỳ 1 dịch vụ điện/nước/internet/cước thoại trả sau/điện thoại cố định, nạp tiền điện thoại, nạp data, nạp tiền vào Ví điện tử) từ tháng 01/2024 đến tháng 05/2024 nhưng từ tháng 06/2024 đến trước ngày diễn ra chương trình không có GD thanh toán hóa đơn nào.
 - **Khách hàng duy trì:** Toàn bộ các KH thực hiện thành công giao dịch cùng một dịch vụ (điện/nước/internet/cước thoại trả sau/điện thoại cố định, nạp tiền điện thoại, nạp data) trong hai tháng liên tiếp bắt đầu tính từ T8/2024 đến ngày 31/12/2024

5. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**5.1. Điều kiện, cách thức xác định KH được hưởng Khuyến mại****❖ Khách hàng mới**

STT	NỘI DUNG ƯU ĐÃI	ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG	SỐ LƯỢNG QUÀ TẶNG
1	Thanh toán hóa đơn điện/nước/internet/trả sau/điện thoại cố định được tặng 50% tối đa 100.000 VND/GD thành công.	<u>Điều kiện GD:</u> áp dụng với giao dịch thanh toán hóa đơn thành công từ 100.000 VND/ giao dịch <u>Đối tượng KH áp dụng:</u> KH lần đầu tiên thanh toán trong thời gian diễn ra chương trình và/hoặc KH chưa từng PSGD thanh toán hóa đơn (bất kỳ 1 dịch vụ) từ tháng 10/2023 đến trước ngày diễn ra chương trình.	Áp dụng với 1,500 lượt KH đầu tiên trúng thưởng mỗi tháng thỏa mãn điều kiện chương trình

2	Nạp tiền điện thoại, data 4G5G được tặng 50% tối đa 50.000 VND/GD thành công	<u>Điều kiện GD:</u> áp dụng với giao dịch nạp ĐT/Data 4G5G thành công lần đầu từ 50.000 VND/ giao dịch <u>Đối tượng KH áp dụng:</u> KH lần đầu tiên thanh toán trong thời gian diễn ra CT và/hoặc chưa từng PSGD nạp tiền điện thoại, data 4G5G từ tháng 10/2023 đến trước ngày diễn ra chương trình.	Áp dụng với 1,500 lượt KH đầu tiên trúng thưởng mỗi tháng thỏa mãn điều kiện chương trình
3	Nạp ví (tất cả các ví điện tử trên app TPBank) được tặng 50% tối đa 50.000 VND/GD thành công	<u>Điều kiện GD:</u> áp dụng với giao dịch nạp ví thành công lần đầu từ 100.000 VND/ giao dịch <u>Đối tượng KH áp dụng:</u> KH lần đầu tiên thanh toán trong thời gian diễn ra CT và/hoặc KH chưa từng PSGD nạp ví từ tháng 10/2023 đến trước ngày diễn ra chương trình.	Áp dụng với 1,000 lượt KH đầu tiên trúng thưởng mỗi tháng thỏa mãn điều kiện chương trình

❖ **Khách hàng đã từng PSGD**

STT	NỘI DUNG ƯU ĐÃI	ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG	SỐ LƯỢNG QUÀ TẶNG
1	Thanh toán hóa đơn điện/nước/internet/trà sau/điện thoại cố định được tặng 50% tối đa 100.000 VND/GD thành công	<u>Điều kiện GD:</u> Giá trị tối thiểu 100.000 VND/ giao dịch. <u>Đối tượng KH áp dụng:</u> KH đã PSGD thanh toán hóa đơn (bất kỳ 1 dịch vụ) từ tháng 01/2024 đến tháng 05/2024 nhưng từ tháng 06/2024 đến trước ngày diễn ra chương trình không có GD thanh toán hóa đơn nào..	Áp dụng với 1,500 lượt KH đầu tiên trúng thưởng mỗi tháng thỏa mãn điều kiện chương trình
2	Topup nạp tiền điện thoại, data 4G5G được tặng 50% tối đa 50.000 VND/GD thành công	<u>Điều kiện GD:</u> Giá trị tối thiểu 50.000 VND/ giao dịch <u>Đối tượng KH áp dụng:</u> KH đã PSGD nạp tiền điện thoại, data 4G5G từ tháng 01/2024 đến tháng 05/2024 nhưng từ tháng 06/2024 đến trước ngày diễn ra chương trình không có GD nào.	Áp dụng với 1,500 lượt KH đầu tiên trúng thưởng mỗi tháng thỏa mãn điều kiện chương trình
3	Nạp ví (tất cả các ví điện tử trên app TPBank) được tặng 50% tối đa	<u>Điều kiện GD:</u> Giá trị tối thiểu 100.000 VND/ giao dịch.	Áp dụng với 1,000 lượt KH đầu tiên trúng thưởng mỗi

	50.000 VND/GD thành công	<u>Đối tượng KH áp dụng:</u> KH đã PSGD nạp ví từ tháng 01/2024 đến tháng 05/2024 nhưng từ tháng 06/2024 đến trước ngày diễn ra chương trình không có GD nào.	tháng thỏa mãn điều kiện chương trình
--	--------------------------	---	---------------------------------------

❖ **Khách hàng duy trì**

STT	NỘI DUNG ƯU ĐÃI	ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG	SỐ LƯỢNG QUÀ TẶNG
1	Duy trì thanh toán (điện/nước/internet/trả sau/nạp tiền điện thoại/data 4G5G/điện thoại cố định) Thực hiện thành công GD cùng một dịch vụ trong hai tháng liên tiếp bắt đầu tính từ T8/2024 đến ngày 31/12/2024 được tặng 50% tối đa 50.000 VND/GD thành công	<u>Điều kiện GD:</u> - Thực hiện thành công GD cùng một dịch vụ trong hai tháng liên tiếp bắt đầu tính từ T8/2024 đến ngày 31/12/2024 được hưởng khuyến mãi - Thanh toán hóa đơn tại 2 tháng liên tiếp giá trị tối thiểu 100.000 VND/ giao dịch/ tháng - Nạp tiền điện thoại/nạp data 4G5G tại 2 tháng liên tiếp có giá trị tối thiểu 50.000VND/ giao dịch/ tháng. - Các GD tính liên tiếp được bắt đầu tính từ T8/2024 <u>Đối tượng KH áp dụng:</u> Tất cả các KH TPBank thỏa mãn điều kiện chương trình	tối đa 1,000 lượt thỏa mãn điều kiện mỗi tháng đáp ứng điều kiện chương trình

5.2. Thời gian, cách thức nhận khuyến mại

- Ưu đãi khi khách hàng tham gia chương trình
- + Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi mỗi một dịch vụ trên một lần trong cả chương trình.
- + Tổng số tiền ưu đãi cho mỗi KH trong chương trình tối đa 250.000 VND.
- TPBank có trách nhiệm cập nhật số lượng set quà để khách hàng biết và lựa chọn tham dự. Trường hợp số lượng quà đã hết TPBank sẽ thông báo ngay trên Website chính thức để các Khách hàng được biết theo quy định pháp luật về khuyến mại.
- Trường hợp có nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi này, ưu tiên cho khách hàng thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ có thời gian giao dịch sớm nhất, căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống TPBank và theo quyết định và thông báo của TPBank. Trường hợp nếu thời gian giao dịch trùng nhau thì ưu tiên khách hàng có giá trị giao dịch lớn hơn.

- TPBank sẽ tặng tiền khi khách hàng thực hiện thanh toán dịch vụ thành công trên ứng dụng TPBank theo Thẻ lệ chương trình không chậm hơn 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp khách hàng không có tài khoản thanh toán VND trên ứng dụng TPBank và trạng thái tài khoản của khách hàng là không hoạt động, đóng hoặc bị phong tỏa/tạm khóa/dừng ghi có tại thời điểm diễn ra chương trình là bằng chứng về việc khách hàng từ chối nhận khuyến mại, TPBank không thực hiện chi thưởng cho đối tượng khách hàng này
- Không áp dụng với các giao dịch lỗi tặng, hủy hoặc có dấu hiệu gian lận.
- Theo quy định Thông tư 23, Khách hàng phải thực hiện đầy đủ các bước xác thực tài khoản (chụp ảnh CMND/CCCD hai mặt và xác thực khuôn mặt thành công) và thông tin tài khoản ngân hàng liên kết phải trùng khớp với thông tin xác thực thì khách hàng mới đủ điều kiện nhận thưởng.

6. Cơ cấu quà tặng:

STT	ĐỐI TƯỢNG	ƯU ĐÃI	SỐ LƯỢNG	ĐƠN GIÁ (VND)	TỔNG GIÁ TRỊ (VND)
1	Khách hàng mới	<u>Nội dung ưu đãi:</u> Thanh toán hóa đơn điện/nước/internet/trả sau/điện thoại cố định được tặng 50% tối đa 100.000 VND/GD thành công, áp dụng với giao dịch thanh toán từ 100.000 VND/giao dịch <u>Ví dụ:</u> - KH TT hóa đơn từ 100.000 VND được tặng tiền 50.000 VND - KH TT hóa đơn từ 500.000 VND được tặng tiền 100.000 VND	6,000	100,000	600,000,000
2		<u>Nội dung ưu đãi:</u> Nạp tiền điện thoại, data 4G5G được tặng 50% tối đa 50.000 VND/GD thành công, áp dụng với giao dịch thanh toán từ 50.000 VND/giao dịch <u>Ví dụ:</u> - KH nạp tiền điện thoại/data 4G5G từ 100.000 VND được tặng tiền 50.000 VND	6,000	50,000	300,000,000

		- KH nạp tiền điện thoại/data 4G5G từ 500.000 VND được tặng tiền 50.000 VND			
3		<u>Nội dung ưu đãi:</u> Nạp ví (tất cả các ví điện tử trên app TPBank) được tặng 50% tối đa 50.000 VND/GD thành công, áp dụng với giao dịch thanh toán từ 100.000 VND/giao dịch <u>Ví dụ:</u> - KH nạp Ví từ 100.000 VND được tặng tiền 50.000 VND - KH nạp Ví từ 500.000 VND được tặng tiền 50.000 VND	4,000	50,000	200,000,000
4		<u>Nội dung ưu đãi:</u> Thanh toán hóa đơn điện/nước/internet/trả sau/điện thoại cố định được tặng 50% tối đa 100.000 VND/GD thành công, áp dụng với giao dịch thanh toán từ 100.000 VND/giao dịch <u>Ví dụ:</u> - KH TT hóa đơn từ 100.000 VND được tặng tiền 50.000 VND - KH TT hóa đơn từ 500.000 VND được tặng tiền 100.000 VND	6,000	100,000	600,000,000
5	KH đã từng PSGD	<u>Nội dung ưu đãi:</u> Nạp tiền điện thoại, data 4G5G được tặng 50% tối đa 50.000 VND/GD thành công, áp dụng với giao dịch thanh toán từ 50.000 VND/giao dịch <u>Ví dụ:</u> - KH nạp điện thoại,data 4G5G từ 50.000 VND được tặng tiền 25.000 VND - KH nạp điện thoại, data 4G5G từ 500.000 VND được tặng tiền 100.000 VND	6,000	50,000	300,000,000
6		<u>Nội dung ưu đãi:</u>	4,000	50,000	200,000,000

		Nạp ví (tất cả các ví điện tử trên app TPBank) được tặng 50% tối đa 50.000 VND/GD thành công, áp dụng với giao dịch thanh toán từ 100.000 VND/giao dịch <u>Ví dụ:</u> - Khách hàng nạp Ví 4G5G từ 100.000 VND được tặng tiền 50.000 VND - Khách hàng nạp Ví từ 500.000 VND được tặng tiền 50.000 VND			
7	KH duy trì	<u>Nội dung ưu đãi:</u> Duy trì thanh toán (điện/nước/internet/trả sau/nạp tiền điện thoại/data 4G5G/điện thoại cố định) Thực hiện thành công GD cùng một dịch vụ trong hai tháng liên tiếp bắt đầu tính từ T8/2024 đến ngày 31/12/2024 được tặng 50% tối đa 50.000 VND - Áp dụng với giao dịch thanh toán từ 100.000 VND/giao dịch - Áp dụng với giao dịch nạp điện thoại/nạp data từ 50.000 VND/giao dịch. <u>Ví dụ:</u> - Tháng 8/2024, KH thanh toán hóa đơn tiền điện có giá trị tối thiểu 100.000 VND. Tháng 9/2024, KH thanh toán hóa đơn điện có giá trị tối thiểu 100.000 VND => tháng 10 KH được tặng 50.000 VND - Tháng 8/2024, KH nạp điện thoại, data 4G5G có giá trị tối thiểu 50.000 VND. Tháng 9/2024, KH nạp điện thoại, data 4G5G có giá trị tối thiểu 50.000 VND. => tháng 10 KH được tặng 25.000 VND	4,000	50,000	200,000,000
	TỔNG		36.000		2.400.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng: **2,400,000,000 VND** (Bằng chữ: Hai tỷ bốn trăm triệu đồng chẵn.)(đã bao gồm VAT)

7. Các quy định khác

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong chịu trách nhiệm trong việc đảm bảo tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính khách quan và công khai.
- Thời hạn để TPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản Chương trình, TPBank sẽ thực hiện thông báo/ đăng ký sửa, bổ sung nội dung chương trình theo mẫu 06 – Nghị định 81. Thẻ lệ mới nhất sẽ được công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>

Mọi thắc mắc xin liên hệ Hotline: 1900 58 58 85