

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Nhận càng nhiều – Thưởng càng lớn
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (khoản 2 Điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP). Cụ thể là tặng tiền trực tiếp vào Tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách hàng (KH) tại TPBank.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/08/2024 đến hết ngày 31/12/2024
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán của TPBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền trực tiếp vào TKTT của KH tại TPBank.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** KH được ghi nhận là KH SHOP của TPBank và đáp ứng điều kiện chương trình

Trong đó, điều kiện ghi nhận KH Shop là: KH có App TPBank Mobile và thỏa mãn một trong các điều kiện dưới đây:

- KH có Tài khoản kinh doanh đạt điều kiện đủ thông tin về Shop, có hình ảnh về Shop, và đã được Cán bộ bán hàng TPBank hậu kiểm thành công; hoặc
- KH Shop mở từ kênh đối tác đặc thù do TPBank hợp tác trong từng thời kỳ; hoặc
- KH mở tài khoản Shopname (hậu kiểm thành công); hoặc
- KH cung cấp hình ảnh kinh doanh theo quy định của TPBank từng thời kỳ, hoặc
- KH đăng ký tính năng QR Vạn năng, hoặc
- KH sử dụng POS/mPOS/SoftPOS (trạng thái hoạt động).
- Và/ hoặc và/hoặc được xác định theo tiêu chí của TPBank trong từng thời kỳ và sẽ được truyền thông tới KH.

### 8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Tặng thưởng trên mỗi giao dịch nhận tiền cho KH Shop là đối tượng tại mục 7 của thông báo này. Cụ thể:

Hạng mục	Chi tiết
Cơ cấu giải thưởng	Tại mỗi tháng xét ưu đãi, tặng <b>5,000 VND cho mỗi GD nhận tiền qua QR</b> cho KH Shop được ghi nhận trong vòng 5 tháng liền kề trước đó (bao gồm tháng phát sinh giao dịch)
Điều kiện	- Chỉ trả thưởng khi KH đạt tối thiểu 10 giao dịch nhận tiền qua QR/tháng

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Giao dịch có giá trị từ 50,000 VND trở lên;</li><li>- Số tiền thưởng tối đa KH được nhận là 100,000 VND/tháng;</li></ul> |
|--|--|

*Ví dụ:* tháng 8 xét ưu đãi cho KH, thì các KH được hưởng ưu đãi là KH được ghi nhận là Shop tại các tháng 8,7,6,5,4 và KH có các giao dịch có giá trị từ 50,000 VND trở lên.

## 9. Thể lệ chương trình chi tiết:

### a. Nội dung ưu đãi:

KH thỏa mãn điều kiện nhận thưởng Chương trình theo cơ cấu và nội dung giải thưởng tại mục 8 Thông báo này.

#### **Trong đó:**

- Điều kiện về các giao dịch nhận tiền vào tài khoản của KH tại TPBank:
    - ✓ Giao dịch được người chuyển tiền thực hiện qua kênh ebank;
    - ✓ Không bao gồm các giao dịch chủ động từ hệ thống của TPBank, ví dụ: giao dịch trả lãi tài khoản, giao dịch hoàn trả (refund/reversal),...
    - ✓ Giao dịch từ những người chuyển tiền khác nhau và được định nghĩa như sau:
      - Giao dịch từ các TKTT khác nhau nếu là giao dịch liên ngân hàng;
      - Giao dịch từ các TKTT có mã CIF khác nhau nếu là giao dịch nội bộ TPBank.
    - ✓ Với các giao dịch mà TPBank xác định có dấu hiệu gian lận bao gồm nhưng không giới hạn như: trùng, lặp liên tiếp số tiền thanh toán; chuyển khoản qua lại liên tiếp trong ngày, liên tiếp nhiều ngày; chuyển khoản qua lại giữa các tài khoản của cùng chủ tài khoản, chuyển khoản qua lại giữa các tài khoản của cùng một nhóm KH sẽ bị loại trừ khỏi phạm vi áp dụng của chương trình khuyến mại.
  - Một thiết bị (device ID) chỉ được ghi nhận để trả thưởng cho 1 KH.
  - KH không thuộc blacklist của bất kỳ CTKM nào theo báo cáo theo dõi của TPBank.
  - KH không có bất kỳ tài khoản thanh toán nào ở trạng thái “nodebit” vì lý do gian lận.
  - KH có App TPBank Mobile còn ở trạng thái đang hoạt động (active), không bị khóa do bất kỳ lý do gì
- (\*) TPBank có trách nhiệm cập nhật số lượng quà tặng để Khách hàng biết và lựa chọn tham dự. Trường hợp số lượng quà đã hết, TPBank sẽ thông báo trên Website TPBank: <https://tpb.vn> để Khách hàng được biết theo quy định của pháp luật trong hoạt động khuyến mại.

### b. Kỳ tính thưởng và Thời gian chi trả:

- Kỳ tính thưởng: định kỳ theo hàng tháng tính từ ngày đầu tháng đến ngày cuối cùng của tháng.
- Thời gian xét thưởng: Trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ xét duyệt ưu đãi.
- Thời chi trả ưu đãi cho KH: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ xét duyệt ưu đãi.
- Phương thức chi trả: TPBank chi trả vào tài khoản thanh toán của KH mở tại TPBank.

### c. Quy định chung

- TPBank có quyền từ chối tặng tiền đối với các giao dịch nhận tiền không thỏa mãn điều kiện chương trình hoặc giao dịch mà TPBank nghi vấn là các giao dịch khống, gian lận để trục lợi hoặc các nghi vấn khác cho rằng không đủ điều kiện chương trình. TPBank có quyền điều chỉnh/thu hồi lại số tiền đã chi trả dựa trên các giao dịch nhận tiền không thỏa mãn điều kiện chương trình của KH thông qua bất cứ phương thức nào bao gồm nhưng không giới hạn phương thức tự động ghi nợ TKTT của KH.
- Các giao dịch nhận tiền thành công của KH được tính theo thời gian giao dịch và cập nhật thành công vào hệ thống của TPBank.
- TPBank có quyền yêu cầu KH cung cấp các chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch ghi có hợp lệ. TPBank có quyền không tặng tiền KH trong trường hợp KH không cung cấp/cung cấp không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc chứng từ cung cấp của KH không đủ căn cứ chứng minh rằng giao dịch thỏa mãn các quy định của chương trình.
- Nếu KH đồng ý, TPBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của các KH nhận được ưu đãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của TPBank.
- TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo quy định chương trình này.
- Giá trị ưu đãi chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân hoặc các loại thuế liên quan theo quy định của Pháp luật.
- Khách hàng được nhận ưu đãi theo thể lệ chương trình này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, KH chấp thuận việc TPBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản ưu đãi mà KH đã nhận và thay mặt KH nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp số tiền tặng cho KH được TPBank tính toán chưa chính xác, TPBank sẽ thông báo cho KH và tính toán lại đồng thời trích nợ Tài Khoản thanh toán của KH tại TPBank để thu hồi lại số tiền thừa (nếu có).
- Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản Chương trình, TPBank sẽ thực hiện thông báo/ đăng ký sửa, bổ sung nội dung chương trình gửi Sở Công Thương các Tỉnh/Thành Phố theo quy định – theo mẫu 06 – Nghị định 81/2018/NĐ-CP. Thẻ lệ mới nhất sẽ được công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của Thẻ lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

#### **11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)**

- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình tri ân, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:
  - ✓ Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) - Tòa nhà TPBank, số 57 Lý Thường Kiệt, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội - Điện thoại: 024.37688998
  - ✓ Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (cập nhật theo Website <https://tpb.vn/>);
  - ✓ Qua Hotline: 1900585885; (024) 37683683
- Thời hạn tra soát cho các giao dịch là trong vòng 60 ngày kể từ ngày cuối cùng của tháng phát sinh các giao dịch đó.