

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH AN TOÀN QUA TPBANK BIZ

INSTRUCTIONS FOR SECURED TRANSACTIONS VIA TPBANK BIZ



Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7
Hotline: 1900 585 885/ 024 37683683
Email: dichvu_khachhang@tpb.com.vn

CALL CENTER 24/7
Hotline: 1900 585885/ 024 37683683
Email: dichvu_khachhang@tpb.com.vn

I. **Hướng dẫn thực hiện giao dịch an toàn qua TPBank BIZ** INSTRUCTIONS FOR SECURED TRANSACTIONS VIA TPBANK BIZ

Để đảm bảo an toàn khi thực hiện các giao dịch trực tuyến qua TPBank BIZ, Quý khách vui lòng ghi nhớ và thực hiện theo 6 KHÔNG và 7 NÊN như sau:

We are pleased to offer advice to protect you, please follow these instructions to avoid the risk of security attacked, as well as the best account:

1. **6 KHÔNG: DON'T**

- Không chia sẻ và để người khác biết tên đăng nhập, mật khẩu và thiết bị bảo mật (nếu có) của mình, kể cả người thân.
- Do not share and let others know your user name, password and security device (if any), including relatives.
- Không nhấn vào các đường dẫn lạ và khai báo thông tin cá nhân, nhập OTP trên các website không rõ nguồn gốc, đặc biệt là các đường dẫn trong các email nghi ngờ là giả mạo.
- Do not click, declare personal information or enter OTP on websites of unknown source, especially links in phishing emails.
- Không cung cấp mật khẩu TPBank BIZ, mã PIN của các loại thẻ, mã CVV của thẻ tín dụng trong các cuộc điện thoại trao đổi của Khách hàng, kể cả đó là cuộc gọi đến từ số điện thoại/tổng đài của TPBank.
- Do not provide TPBank BIZ password, PIN, CVV number of credit card in customer's phone calls, even if it is an incoming call from TPBank hotline.
- Không nên sử dụng các thông tin cá nhân cơ bản để đặt mật khẩu như: họ tên, ngày sinh, số điện thoại, biển số xe, dãy số đơn giản liên tục như 123456 và không ghi mật khẩu ra giấy hoặc ghi chép dưới hình thức khác
- Never write your password on paper or saved passwords and other storage devices, do not set too short or password identical to the name, date of birth, ID number, telephone number,...
- Không nên sử dụng máy tính công cộng để sử dụng TPBank BIZ và thực hiện các giao dịch tài chính. Trong trường hợp bắt buộc phải dùng máy tính công cộng để sử dụng dịch vụ, Quý khách vui lòng kiểm tra kỹ và luôn lưu ý trong quá trình nhập tên đăng nhập và mật khẩu để bảo vệ tài khoản của mình
- Avoid using Internet Banking services at public access points such as restaurants, cafes to prevent the risk you are attacked from the public network.

In case of necessity, please check carefully and always pay attention in the process of entering your username and password to protect your account.

- Không chuyển tiền, nạp tiền vào số điện thoại, tài khoản được chỉ định để làm thủ tục nhận thưởng. Các trường hợp Khách hàng trúng thưởng theo các chương trình do TPBank tổ chức triển khai sẽ đều được công bố trên website chính thức của TPBank (<https://tpb.vn>) theo đúng thể lệ ban hành của từng chương trình.
- Do not top-up or transfer money to the designated phone number or account to receive the reward. Customers win prizes in programs organized by TPBank will be announced on TPBank's official website (<https://tpb.vn>)

2. 7 NÊN : DO

- Khi sử dụng Internet Banking hoặc Mobile Banking bằng trình duyệt, hãy đăng nhập TPBank BIZ trực tiếp tại địa chỉ <https://biz.tpb.vn/> hoặc truy cập vào website chính thức của TPBank tại địa chỉ <https://tpb.vn> và chọn mục Đăng nhập TPBank BIZ.
- Make sure you are connected to the main page of TPBank <https://tpb.vn> or type <https://biz.tpb.vn/> directly on the browser address bar to log into TPBank Biz.
- Sử dụng máy tính cá nhân có cài đặt và cập nhật thường xuyên các phần mềm chống virus; thường xuyên xóa history, cache và cookie của trình duyệt internet
- Make sure you keep your computer with anti-virus software installed and up to date regularly; clear internet browser history, cache and cookies frequently.
- Với các khách hàng sử dụng phương thức xác thực OTP SMS, khi nhận được tin nhắn mật khẩu OTP từ đầu số TPBank, cần kiểm tra kỹ nội dung tin nhắn như sau: **(TPBank) Mat khau xac thuc OTP su dung 1 lan cua Quy khach la: xxxxxx. Cam on Quy khach** (OTP gồm 6 số).
- For customers using OTP SMS authentication method, when receiving an OTP password message from TPBank, it is necessary to carefully check the content of the message as follows: **(TPBank) Your OTP for authentication is: xxxxxx. Thank you.(OTP includes 6 numbers)**
- Đổi mật khẩu mặc định ngay sau khi đăng nhập TPBank BIZ lần đầu tiên và đổi mật khẩu thường xuyên (3 tháng 1 lần theo cảnh báo nhắc nhở đổi mật khẩu của TPBank). Mật khẩu dùng cho TPBank BIZ không nên chung/giống các mật khẩu sử dụng của các dịch vụ khác: mật khẩu máy tính, facebook, e-mail... và sử dụng mật khẩu đủ tin cậy, ví dụ những mật khẩu đủ độ dài (trên 7 ký tự),

có sự kết hợp giữa chữ hoa với chữ thường, chữ số theo tư vấn của TPBank tại phần đổi mật khẩu.

- Change the default password right after logging into TPBank BIZ for the first time and change the password regularly (every 3 months according to TPBank's warning prompt). Passwords used for TPBank BIZ should not be the same/similar to passwords used by other services such as facebook, e-mail,... and use a variety of different characters: upper-case letter, lower-case letter, number,...
- Trong trường hợp đã click vào các đường link nghi ngờ giả mạo, Quý khách hàng nên thay đổi mật khẩu dịch vụ TPBank BIZ của mình bằng cách truy cập ngay vào trang <https://biz.tpb.vn/> để hạn chế rủi ro.
- In case you have clicked on suspicious links, you should change your TPBank BIZ password by immediately accessing <https://biz.tpb.vn/> to limit risks
- Đăng xuất ngay sau khi kết thúc phiên giao dịch. Khi đang thực hiện giao dịch, phiên đăng nhập đang được thực hiện, không rời khỏi máy tính
- Log out immediately after the session ends. While the login session or the transaction are in progress, do not leave the computer.
- Sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư qua tin nhắn để ngay lập tức biết được những biến động liên quan đến tài khoản của Quý khách hàng.
- Customers should use SMS banking to track account balance and track card spending instantly, receive notice of principal and interest from the bank.

II. Các giải pháp bảo mật tại TPBank

How can TPBANK protect consumers?

- Các trang thông tin giao dịch trong suốt phiên đăng nhập được áp dụng giao thức bảo mật SSL (https) để đảm bảo an toàn
- When you log into TPBank Biz, our session will be announced as safe. You will see the URL address begins with: **https://** and **lock icon** appears in the browser window.
- Hệ thống sẽ tự động đăng xuất sau 5 phút từ thao tác sau cùng của Quý khách. Và hệ thống không cho phép lưu lại mật khẩu cũng như tên đăng nhập của Quý khách (chỉ lưu họ tên Quý khách)
- Time to suspend the session: If you forget to log out after performing online banking transactions, or computer mode you remain inactive for a period of

time during the session, our system will automatic logout after 5 minutes, pages viewed during the session will not be stored in temporary files on your computer.

- Hệ thống sẽ tạm khóa tài khoản của Quý khách sau 5 lần nhập sai mật khẩu liên tiếp. Quý khách vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng 24/7 hoặc quầy giao dịch gần nhất để kích hoạt lại tài khoản
- After **5 times not successful login**, we will stop online access to customer account. To reactivate your account, please contact the customer service center as mentioned above.
- Hệ thống mã kiểm tra (captcha) được sử dụng khi đăng nhập TPBank BIZ để chống lại việc đăng nhập tự động tài khoản TPBank BIZ của virus
- Check code system (captcha) is used when logging in TPBank BIZ to prevent automatic login of TPBank BIZ account by viruses.
- TPBank BIZ protects each of your transactions with two authentications: static password and dynamic password - OTP (One time password). For high-value transactions (specified from time to time) only applicable to customers who authenticate with tokens, then the system will require 1 more authentication via OTP-SMS to ensure security for Customers
- TPBank là một trong 3 ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đạt chứng chỉ bảo mật quốc tế PCI DSS và TPBank cũng luôn áp dụng và tuân thủ các quy tắc bảo mật quốc tế quy định cho dịch vụ ngân hàng điện tử
- TPBank is one of the first 3 banks in Vietnam to obtain the PCI DSS international security certificate and always complies with international security rules prescribed for e-banking services

Khi có thắc mắc, nghi ngờ, Quý khách vui lòng liên hệ ngay với Dịch vụ khách hàng 24/7 TPBank:

Hotline: 1900 585885/ 024 37683683. Email: dichvu_khachhang@tpb.com.vn

Hoặc liên hệ với Chi nhánh/Phòng giao dịch TPBank nơi gần nhất để được hỗ trợ, giải đáp.

If you have any questions, please call TPBank 24/7 Customer Service at one of the following numbers:

Hotline: 1900 585885/ 024 37683683. Email: dichvu_khachhang@tpb.com.vn

Or contact the nearest TPBank branch/transaction office for support.

**TPBank trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng!
Chúc Quý khách giao dịch an toàn với TPBank BIZ**

**TPBank would like to thank for your cooperation!
We wish you to have the secured transactions with TPBank**