

Hà Nội, ngày tháng 09 năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Tiên Phong (“TPBank”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tòa nhà TPBank, số 57, phố Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 04 37 688 998

Fax: 04 3768 8979

Email:

Mã số thuế: 0102744865

Người liên hệ: Dịch vụ Khách Hàng TPBank

Điện thoại: 1900585885

Căn cứ Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ hướng dẫn Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản sửa đổi, bổ sung, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình Khuyến mại:** “Mở thẻ FEST – Nhận vé Em Xinh “Say Hi” Đêm 2”
- Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức Khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (Điều 11 Nghị định 81/2018/NĐ-CP)
- Thời gian Khuyến mại:** Từ ngày 16/09/2025 đến ngày 30/09/2025
- Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại:** Dịch vụ Thẻ tín dụng quốc tế do TPBank phát hành
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để Khuyến mại:** Tặng vé Concert Em xinh "Say Hi" Đêm 2 khi khách hàng mở mới và chi tiêu thẻ TPBank MasterCard Fest do TPBank phát hành (theo thể lệ chương trình đính kèm)
- Khách hàng của chương trình Khuyến mại (đối tượng được hưởng Khuyến mại):** Khách hàng cá nhân mở mới thẻ tín dụng Quốc tế TPBank MasterCard Fest trong thời gian khuyến mại với đầu BIN 52401348 do TPBank phát hành.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Theo thể lệ chương trình đính kèm.
- Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại:** 300,000,000 VND (Ba trăm triệu đồng chẵn./.)
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:** Theo thể lệ đính kèm.
- Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank): chịu trách nhiệm tổ chức chương trình khuyến mại, truyền thông thông tin khuyến mại đến các khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thể lệ của Chương trình này.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MỞ THẺ FEST – NHẬN VÉ THAM DỰ CONCERT EM XINH “SAY HI” ĐÊM 2

- Tên chương trình:** “Mở thẻ FEST – Nhận vé Em Xinh “Say Hi” Đêm 2”
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 16/09/2025 đến ngày 30/09/2025.
- Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để Khuyến mại:** Tặng vé Em xinh "Say Hi" Concert Đêm 2 khi khách hàng mở và chi tiêu thẻ TPBank MasterCard Fest thành công do TPBank phát hành (theo thể lệ chương trình đính kèm)
- Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế TPBank MasterCard Fest (đầu BIN 52401348)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân mở mới thẻ tín dụng Quốc tế TPBank MasterCard Fest trong thời gian khuyến mại với đầu BIN 52401348 do TPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình.
- Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại:** 300,000,000 VND (Ba trăm triệu đồng chẵn)
- Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

Tiêu chí	Nội dung và điều khoản chi tiết	Tổng số lượng vé	Ngân sách (VND)
Ưu đãi	Tặng vé Em Xinh “Say Hi” Concert Đêm 2 mỗi tuần ưu đãi như sau: - Mỗi khách hàng (CIF) được nhận 01 vé CAT1 tham dự Em xinh “Say Hi” Concert Đêm 2 Khách hàng mở mới thành công thẻ TPBank Mastercard Fest trong thời gian diễn ra chương trình - Áp dụng ưu đãi cho 100 khách hàng đạt điều kiện 2 sớm nhất mỗi tuần - Trong trường hợp số lượng khách hàng nhiều hơn số lượng giải thưởng, TPBank sẽ xét thêm điều kiện khách hàng đạt tổng chi tiêu thẻ đã mở mới theo điều kiện 1 từ 3,000,000 VND sớm nhất mỗi tuần - Thời gian các tuần ưu đãi trong chương trình: Tuần ưu đãi 1: Từ ngày 16/09/2025 đến hết ngày 23/09/2025 Tuần ưu đãi 2: Từ ngày 24/09/2025 đến hết ngày 30/09/2025	200	300,000,000

➤ Điều kiện khác:

- Thời gian giao dịch và thời gian mở thẻ thành công** căn cứ theo hệ thống TPBank ghi nhận.
- Khách hàng được tham gia cả hai tuần ưu đãi, tuy nhiên, chỉ được nhận ưu đãi duy nhất 01 (một) vé trong cả thời gian diễn ra chương trình. (Ví dụ: Khách hàng đã trúng thưởng ở tuần ưu đãi 01 sẽ không được tham gia xét thưởng ở tuần sau)

- **Điều kiện về thẻ hợp lệ:** Tại thời điểm tổng kết chương trình, thẻ của khách hàng phải ở các trạng thái hoạt động theo ghi nhận tại hệ thống thẻ của TPBank, tức trạng thái Valid card hoặc Lost card/capture), Không có các trạng thái (Hủy thẻ, Nợ quá hạn, Phát hành lại/Thay thế thẻ, Khóa chờ hủy, Nợ quá hạn, Thẻ cần xác định lại thông tin, Thẻ hết hạn, Thẻ bị khóa do nghi ngờ rủi ro, lộ thông tin).
- **Điều kiện giao dịch hợp lệ:** Các giao dịch hợp lệ là giao dịch cá nhân thực hiện bằng thẻ tín dụng TPBank, bao gồm cả thanh toán trực tuyến (Online) và thanh toán tại điểm bán hàng (POS) ở các điểm chấp nhận thẻ; *không bao gồm:*
 - o Các giao dịch thu lãi, phí (nếu có) của TPBank
 - o Các giao dịch trên ứng dụng TPBank được đăng ký merchant là TPBANK QPAY: nhận diện bằng cách LOẠI TID 11111004 và 11111003
 - Các MCC loại trừ khác:
 - MCC 6211 (mua bán chứng khoán);
 - MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền);
 - MCC 6011 (Rút tiền mặt);
 - MCC 7801, 7995 (các giao dịch sòng bạc, cá độ/đánh cược)
- Chương trình không áp dụng dành cho Cán bộ nhân viên của Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank)

9. Thời gian và hình thức trả thưởng:

- Sau khi kết thúc chương trình, TPBank sẽ tổng hợp danh sách khách hàng đủ điều kiện và công bố chậm nhất vào ngày 05/10/2025.
- Dựa trên danh sách khách hàng trúng thưởng, TPBank sẽ trao thưởng tới khách hàng bằng cách gửi vé điện tử kèm hướng dẫn sử dụng thông qua Email và/hoặc SĐT và/hoặc thông báo trên App TPBank bằng thông tin khách hàng trên hệ thống TPBank.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank)
 Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Hà Nội
 Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (Cập nhật theo Website <https://tpb.vn>)
 Hotline: 1900585885; (024) 37683683

12. Quy định chung về các ưu đãi:

- Khách hàng cần soạn tin đăng ký tham gia chương trình bằng số điện thoại đang đăng ký với ngân hàng.
- Ưu đãi chỉ dành cho Khách hàng cá nhân, không áp dụng với khách hàng Doanh nghiệp.

- TPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các thanh toán có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được thanh toán sử dụng cho mục đích kinh doanh.
- Ưu đãi không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.
- Nếu Khách hàng đồng ý, TPBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng nhận được ưu đãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của TPBank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền tương ứng với giá trị ưu đãi mà TPBank đã tặng cho chủ thẻ trong trường hợp TPBank có căn cứ chứng minh thẻ được nhận ưu đãi là thẻ Không hợp lệ.
- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều Khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại TPBank
- TPBank sẽ Không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ Khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp kết quả dành cho Khách hàng được hệ thống của TPBank tính toán chưa chính xác, TPBank được quyền tính toán lại điều kiện để xác định kết quả cho Khách hàng, đồng thời TPBank được quyền tự động trích Nợ từ Tài Khoản thẻ và/hoặc Tài Khoản thanh toán của Khách hàng tại TPBank để thu hồi lại số tiền đã ưu đãi cho khách hàng.
- Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản Chương trình, TPBank sẽ thực hiện thông công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>.
- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, TPBank sẽ thực hiện thông công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>.
- Khách hàng có quyền Khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình Khuyến mại, Khách hàng liên hệ qua Hotline của TPBank: 1900585885; (024) 37683683.