



# Hướng dẫn cài đặt xác thực khuôn mặt và xác thực giao dịch trên App TPBank Mobile

## QUYẾT ĐỊNH 2345/NHNN



Từ ngày 01/07/2024 TPBank sẽ áp dụng xác thực khuôn mặt cho một số giao dịch theo

### Quyết Định 2345/QĐ-NHNN

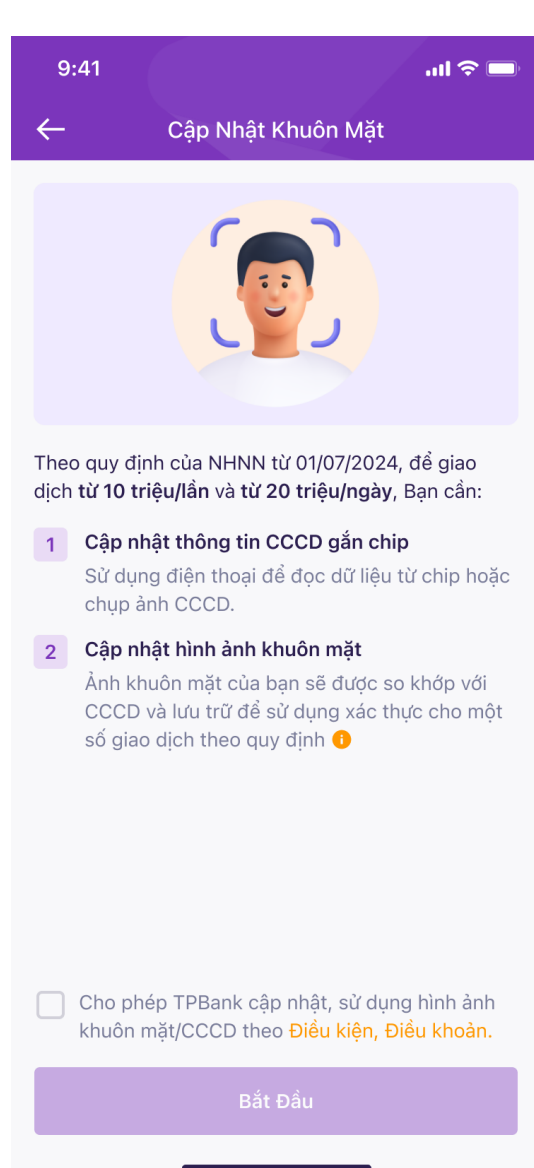
- ✓ Giao dịch chuyển tiền, nạp ví (Giá trị từ 10 triệu đồng/lần hoặc 20 triệu đồng/ngày)
- ✓ Thanh toán hóa đơn (Giá trị lớn hơn 100 triệu đồng mỗi lần hoặc ngày)
- ✓ Chuyển đổi thiết bị sử dụng App TPBank
- ✓ Thực hiện giao dịch tài chính đầu tiên trên App TPBank



## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT XÁC THỰC KHUÔN MẶT VÀ SỬ DỤNG XÁC THỰC KHUÔN MẶT TRONG GIAO DỊCH CHUYỂN TIỀN

### CÀI ĐẶT XÁC THỰC KHUÔN MẶT

**Bước 1:** Chọn **Cài đặt xác thực khuôn mặt** tại màn hình Trang chủ Hoặc truy cập theo đường dẫn: **Cài đặt/Cài đặt xác thực khuôn mặt**

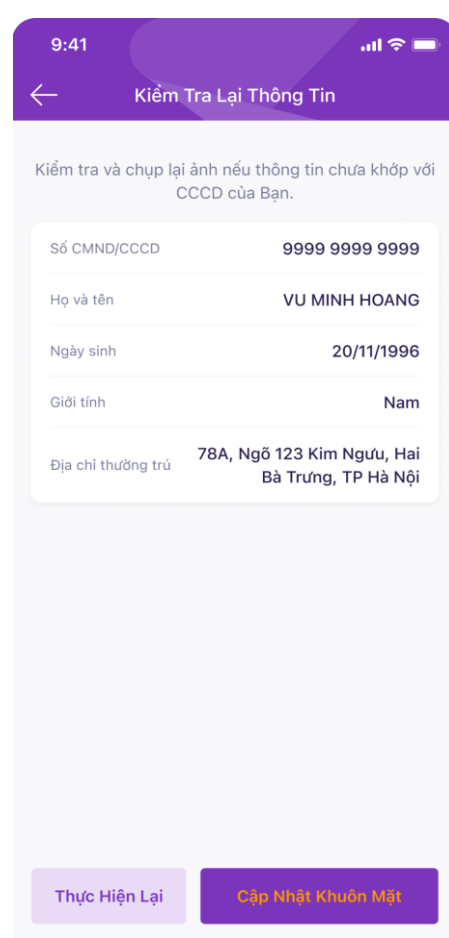
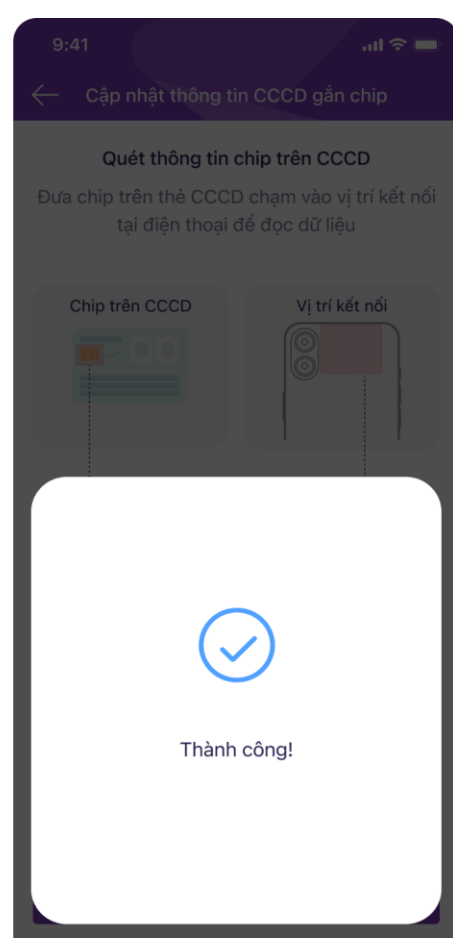
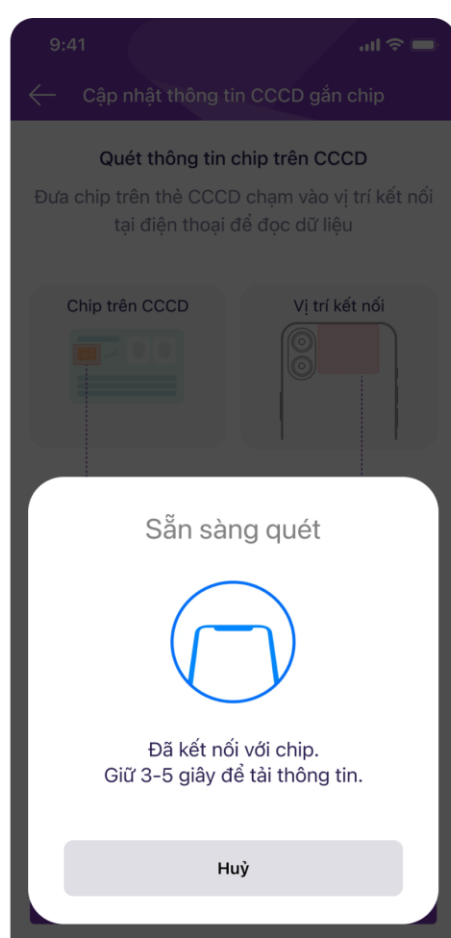
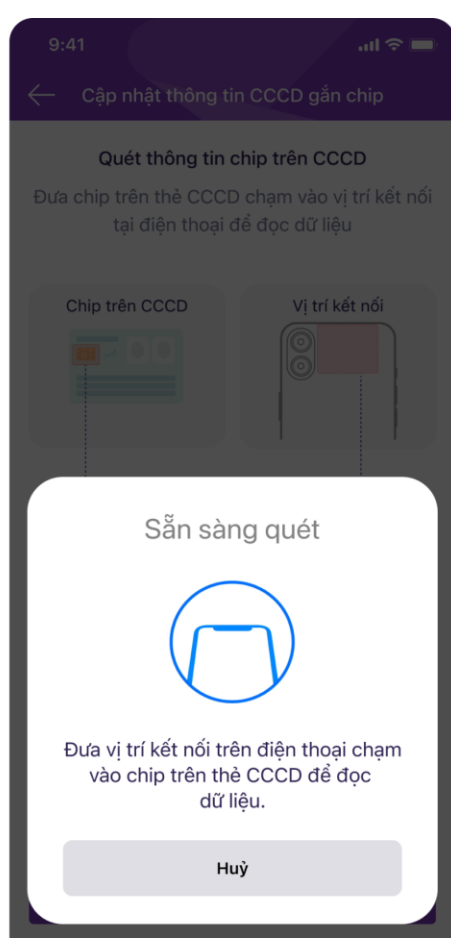
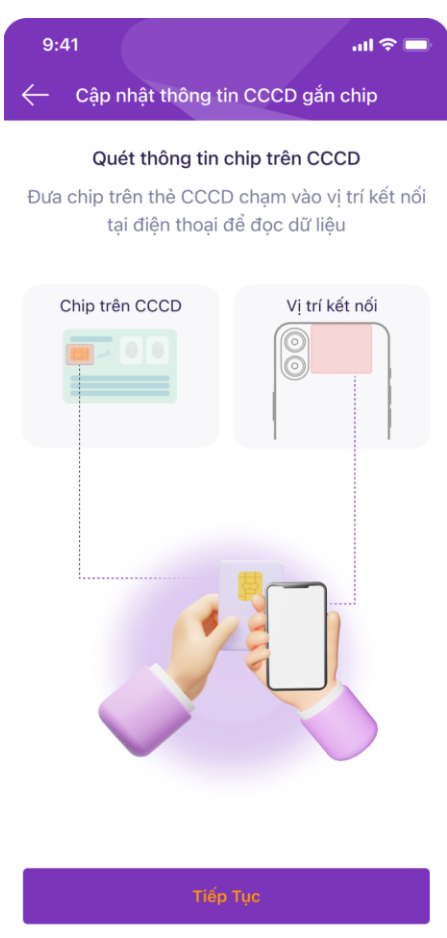


**Bước 2:** Chụp hình ảnh mặt trước và mặt sau của **CCCD gắn chip**



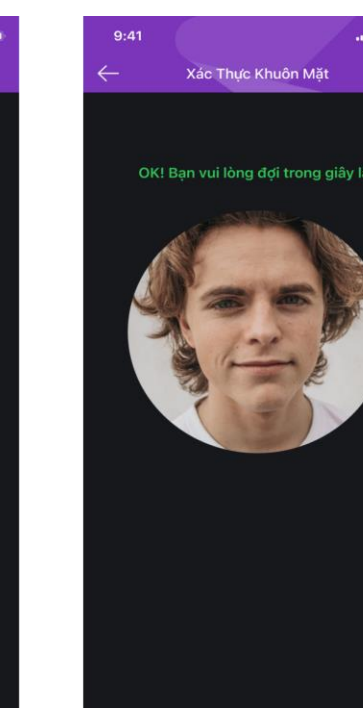
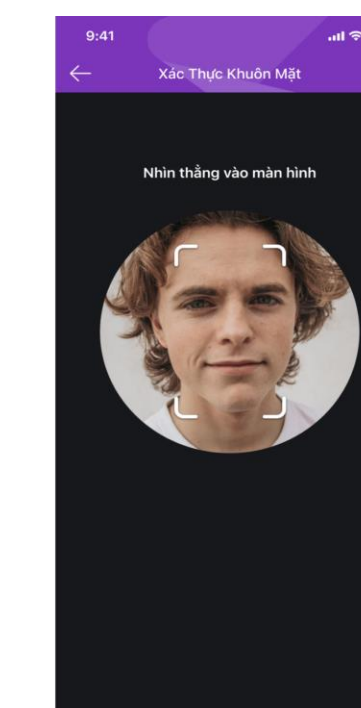
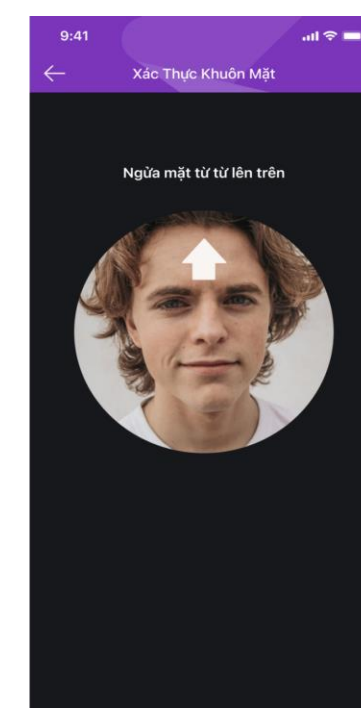
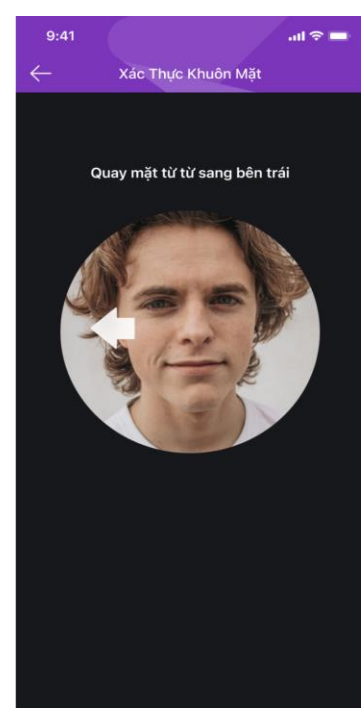
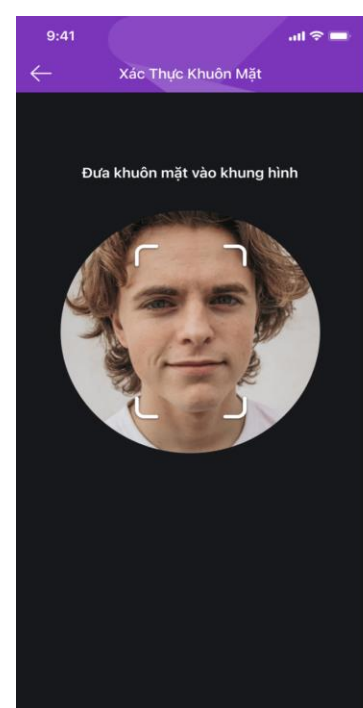
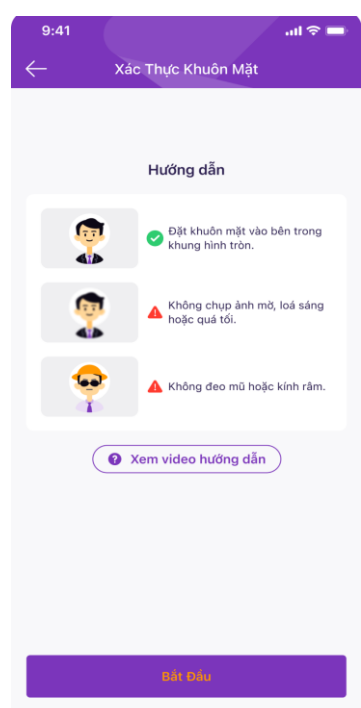
Tick chọn đồng ý **Điều khoản điều kiện**, sau đó chọn **Bắt đầu**

**Bước 3:** NFC CCCD gắn chip (Quét chip) và kiểm tra thông tin  
*Tip: Trên iPhone, KH có thể NFC tại Camera trước của Điện thoại để tỷ lệ thành công cao hơn*



**Bước 4:** Selfie và Di chuyển khuôn mặt theo hướng dẫn

- Không đeo khẩu trang, mũ, kính,
- Đảm bảo điều kiện ánh sáng,
- Di chuyển khuôn mặt **Từ Từ** theo hướng dẫn trên màn hình,
- Đảm bảo khoảng cách khuôn mặt với thiết bị.



**Bước 5:** Xác thực đăng ký theo **Phương thức xác thực KH** đang sử dụng

