

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI TẾT GIÁP THÌN 2024

### GIAO DỊCH TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ

- ❖ Đối tượng/ Sản phẩm áp dụng: Toàn quốc
- ❖ Thời gian triển khai: từ nay tới 31/03/2024
- ❖ Địa điểm áp dụng: Toàn quốc

Trải nghiệm sẵn quà khi thực hiện các giao dịch để tích lũy điểm thưởng Khách hàng thân thiết (điểm Loyalty) với kho quà cực lớn & đa dạng.

Tham gia chương trình khuyến mãi “Rồng vút lên mây” để tích lũy điểm thưởng (điểm Loyalty) quy đổi thành các quà tặng nhận ngay tại tính năng “Đổi quà tặng” trên App TPBank.

- ❖ **Chi tiết các nhiệm vụ dành cho bạn “Tích điểm đổi quà – nhận ngàn ưu đãi” như sau:**

STT	Hành động	Mô tả	Điểm quy đổi	Mức điểm tối đa KH nhận được
1	Nạp tiền điện thoại thành công từ lần thứ 2 trở đi	Cộng 500 điểm khi KH thực hiện thành công giao dịch nạp điện thoại từ 50.000đ trở lên trên app TPBank Áp dụng tối đa 10 lần/KH/tháng	500	10 lần/tháng
2	Nạp điện thoại lần đầu thành công và lần đầu được cộng điểm loyalty	Tặng 10.000 điểm cho giao dịch nạp tiền điện thoại	10,000	1 lần/cả chương trình
3	Thực hiện giao dịch dịch vụ Xsale thành công (VD: dịch vụ bảo hiểm, chứng khoán, vé máy bay,...)	Tặng 500 điểm khi KH thanh toán thành công cho các GD dịch vụ Xsale (VD: Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán dịch vụ “Bảo hiểm vi mô” tại tính năng Dịch vụ khác trên App	500	10 lần/tháng

		TPBank thành công sẽ được tặng 5000 điểm)		
4	Nạp ví điện tử lần đầu thành công	Tặng 5.000 điểm cho Nạp ví điện tử lần đầu thành công	5,000	1 lần/cả chương trình
5	Nạp ví điện tử thành công lần thứ 2 trở đi	Tặng 100 điểm cho giao dịch Nạp tiền $\geq 100.000$ VND vào ví điện tử trên App	100	10 lần/tháng
6	Thanh toán hóa đơn lần đầu thành công	Tặng 20.000 điểm khi thực hiện thanh toán hoá đơn $\geq 200.000$ VND trên Ebank	20,000	1 lần/cả chương trình
7	Thanh toán hóa đơn lần thứ 2 trở đi thành công	Tặng 500 điểm khi thực hiện thanh toán hoá đơn $\geq 50k$ trên App TPBank	500	10 lần/tháng
8	Đăng kí và thanh toán hóa đơn định kì thành công trong vòng 6 tháng gần nhất	Tặng 10.000 điểm khi thực hiện Đăng kí định kì và thanh toán thành công, giá trị hóa đơn $\geq 100.000$ VNĐ	10,000	1 lần/cả chương trình
9	Mở sổ Tiết kiệm Online lần đầu thành công	Tặng 10.000 điểm cho Giao dịch đầu tiên mở sổ tiết kiệm bất kì $\geq 10$ triệu, 6 tháng trên Ebank	10,000	1 lần/cả chương trình
10	Sổ tiết kiệm Online thành công	Tặng 1.000 điểm khi mở sổ tiết kiệm Điện tử với giá trị sổ $\geq 10$ triệu, kỳ hạn 6 tháng	1,000	Không giới hạn
11	Khoản vay Cashloan thành công	Tặng 1.000 điểm cho KH được giải ngân khoản vay cashloan từ 5 triệu VND	1,000	Không giới hạn
12	Mở Tài khoản (TK) số đẹp thành công lần đầu tiên	Tặng 10.000 điểm cho KH thực hiện mở mới TKTT số đẹp có trả phí lần đầu tiên	10,000	1 lần/cả chương trình
13	Mở TK Nickname thành công	Tặng 5.000 điểm cho KH mở tài khoản Nickname thành công	5,000	1 lần/cả chương trình

14	Mở thẻ ATM/Visa Debit lần đầu tại máy LiveBank	Tặng 5.000 điểm/thẻ khi KH mở thẻ ATM/Visa Debit lần đầu tại máy LiveBank	10,000	2 lần/cả chương trình
15	Mở sổ tiết kiệm từ 5 triệu đồng, kỳ hạn tối thiểu 1 tháng tại máy Livebank	Tặng 10.000 điểm/sổ tiết kiệm từ 5 triệu đồng, kỳ hạn tối thiểu 1 tháng tại máy Livebank Tối đa 1 sổ/tháng/KH	20,000	1 sổ/tháng 2 sổ/cả chương trình

(\*) Điểm quy đổi là điểm Khách hàng thân thiết (điểm Loyalty): Quy định khách hàng thân thiết áp dụng cho KHCN tại TPBank (chi tiết tại mục 8.3)

#### ❖ Cách thức nhận quà:

- Trong quá trình tham gia chương trình khuyến mại, Khách hàng tích lũy điểm khi thực hiện các hành động theo quy định tại bảng Chi tiết nhiệm vụ.

- Đối với giải thưởng KH đổi là quà tặng Voucher: Nhận ngay tại thời điểm đổi quà qua tin nhắn ứng dụng TPBank Mobile. Khách hàng sử dụng điểm mình tích lũy được để quy đổi ra quà tặng tại tính năng Đổi quà tặng trên App TPBank. Mỗi giải thưởng Voucher chỉ được đổi 1 lần duy nhất trong thời gian diễn ra chương trình.

- Đối với giải thưởng KH đổi là quà tặng hiện vật: Quà tặng sẽ được trao tặng đến KH trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm khách hàng thực hiện đổi quà tặng thành công trên App TPBank

#### ❖ Quy định về Điểm Khách Hàng Thân Thiết (Điểm Loyalty)

- Điểm Loyalty có giá trị quy đổi tiền bằng VND để đổi lấy các hình thức quà tặng, quyền lợi hay ưu đãi tương đương trên hệ thống TPBank.

- Giá trị quy đổi chung của điểm Loyalty là: 1 điểm = 1VND

- Điểm thưởng (điểm Loyalty) tích lũy trong chương trình có thời hạn hiệu lực trong vòng 04 tháng kể từ ngày điểm thưởng (điểm Loyalty) tích lũy thành công và sẽ tự động mất hiệu lực sau thời gian này.

- Đối với các quà tặng, quyền lợi, ưu đãi có tỷ lệ quy đổi điểm đặc thù (đổi điểm đối tác) sẽ được quy định theo các chính sách riêng và là một nội dung không tách rời với quy định này.

## RÒNG VÚT LÊN MÂY – CÓ GAME LOOK LUCK

- ❖ Đối tượng/ Sản phẩm áp dụng: Toàn quốc
- ❖ Thời gian triển khai: từ nay tới 10/02/2024
- ❖ Địa điểm áp dụng: Toàn quốc

Khách hàng chơi game trên App TPBank và thực hiện các giao dịch thuộc hành động (\*) thành công trong thời gian diễn ra chương trình để nhận thêm lượt tham gia:

- Các hành động không liên quan tới việc phát sinh giao dịch: Khi KH thực hiện một và/hoặc các hành động sau sẽ nhận được lượt chơi tương ứng

STT	Hành động (*)	Mô tả hành động	Số lượt chơi được cấp khi thực hiện thành công 1 hành động	Giới hạn lượt được quy đổi
1	Đăng nhập App TPBank	Đăng nhập App TPBank thành công. Tặng lượt cho lần đăng nhập đầu tiên trong ngày, áp dụng mỗi ngày kể từ thời điểm diễn ra chương trình	Đăng nhập thành công = 5 lượt tham gia	Max 5 lượt/ngày trong thời gian diễn ra chương trình

- Các hành động phát sinh giao dịch: KH thực hiện một và/hoặc các hành động sau đây trên App TPBank để tích lũy điểm thưởng (điểm Loyalty) và dùng điểm thưởng để quy đổi sang lượt tham gia chương trình: (Trong đó: 100 điểm = 1 lượt chơi)

STT	Hành động	Mô tả	Số lượt tham gia được cấp khi thực hiện thành công đổi điểm hành động	Giới hạn lượt quy đổi
-----	-----------	-------	---	-----------------------

1	Nạp tiền điện thoại thành công từ lần thứ 2 trở đi	Cộng 500 điểm khi KH thực hiện thành công giao dịch nạp điện thoại từ 50.000đ trở lên trên app TPBank Áp dụng tối đa 10 lần/KH/tháng	5 lượt/lần	Tối đa 10 lần/tháng
2	Nạp điện thoại lần đầu thành công và lần đầu được cộng điểm loyalty	Tặng 10.000 điểm cho giao dịch nạp tiền điện thoại	100 lượt/lần	Tối đa 1 lần/cả chương trình
3	Thực hiện giao dịch dịch vụ Xsale thành công (VD: dịch vụ bảo hiểm, chứng khoán, vé máy bay,...)	Tặng 500 điểm khi KH thanh toán thành công cho các GD dịch vụ Xsale (VD: Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán dịch vụ “Bảo hiểm vi mô” tại tính năng Dịch vụ khác trên App TPBank thành công sẽ được tặng 5000 điểm)	5 lượt/lần	10 lần/tháng
4	Nạp ví điện tử lần đầu thành công	Tặng 5.000 điểm cho Nạp ví điện tử lần đầu thành công	50 lượt/lần	1 lần/cả chương trình
5	Nạp ví điện tử thành công lần thứ 2 trở đi	Tặng 100 điểm cho giao dịch Nạp tiền $\geq 100.000$ VND vào ví điện tử trên App	1 lượt/lần	Tối đa 10 lần/tháng
6	Thanh toán hóa đơn lần đầu thành công	Tặng 20.000 điểm khi thực hiện thanh toán hoá đơn $\geq 200.000$ VND trên Ebank	200 lượt/lần	1 lần/cả chương trình
7	Thanh toán hóa đơn lần thứ 2 trở đi thành công	Tặng 500 điểm khi thực hiện thanh toán hoá đơn $\geq 50k$ trên App TPBank	5 lượt/lần	10 lần/tháng
8	Đăng kí và thanh toán hóa đơn định	Tặng 10.000 điểm khi thực hiện Đăng kí định kì và thanh toán	100 lượt/lần	1 lần/cả chương trình

	Kì thành công trong vòng 6 tháng gần nhất	thành công, giá trị hóa đơn $\geq$ 100.000 VNĐ		
9	Mở sổ Tiết kiệm Online lần đầu thành công	Tặng 10.000 điểm cho Giao dịch đầu tiên mở sổ tiết kiệm bất kì $\geq$ 10 triệu, 6 tháng trên Ebank	100 lượt/lần	1 lần/cả chương trình
10	Sổ tiết kiệm Online thành công	Tặng 1.000 điểm khi mở sổ tiết kiệm Điện tử với giá trị sổ $\geq$ 10 triệu, kỳ hạn 6 tháng	10 lượt/lần	Không giới hạn
11	Khoản vay Cashloan thành công	Tặng 1.000 điểm cho KH được giải ngân khoản vay cashloan từ 5 triệu VND	10 lượt/lần	Không giới hạn
12	Mở Tài khoản (TK) số đẹp thành công lần đầu tiên	Tặng 10.000 điểm cho KH thực hiện mở mới TKTT số đẹp có trả phí lần đầu tiên	100 lượt/lần	1 lần/cả chương trình
13	Mở TK Nickname thành công	Tặng 5.000 điểm cho KH mở tài khoản Nickname thành công		1 lần/cả chương trình
14	Mở thẻ ATM/Visa Debit lần đầu tại máy LiveBank	Tặng 5.000 điểm/thẻ khi KH mở thẻ ATM/Visa Debit lần đầu tại máy LiveBank	100 lượt/lần	2 lần/cả chương trình
15	Mở sổ tiết kiệm từ 5 triệu đồng, kỳ hạn tối thiểu 1 tháng tại máy Livebank	Tặng 10.000 điểm/sổ tiết kiệm từ 5 triệu đồng, kỳ hạn tối thiểu 1 tháng tại máy Livebank Tối đa 1 sổ/tháng/KH	100 lượt/lần	1 sổ/tháng 2 sổ/cả chương trình

❖ Cơ cấu quà tặng khi tham gia chơi Game:

STT	Tên quà tặng	Số lượng quà tặng
-----	--------------	-------------------

1	Quà câu chúc	Không giới hạn
2	Quà Thẻ vàng DOJI (Lượng vàng 9999 Kim Long Phát Tài)	1
3	Quà Thẻ Flash 2in1 TPBank trị giá 8,888,888 VND trong tài khoản	5
4	Quà Thẻ Flash 2in1 TPBank trị giá 888,888 VND trong tài khoản	50
5	Quà Thẻ Flash 2in1 TPBank trị giá 88,888 VND trong tài khoản	400
6	Quà Thẻ Flash 2in1 TPBank trị giá 5,000,000 VND trong tài khoản	1
7	Quà Thẻ Flash 2in1 TPBank trị giá 2,000,000 VND trong tài khoản	9
8	Quà Thẻ Flash 2in1 TPBank trị giá 666,666 VND trong tài khoản	100
9	Quà Thẻ Flash 2in1 TPBank trị giá 66,666 VND trong tài khoản	200
10	Tặng 88 điểm loyalty vào tài khoản	100,000
11	Tặng 666 điểm loyalty vào tài khoản	500,000
12	Tặng 888 điểm loyalty vào tài khoản	450,000
13	Tặng 6,666 điểm loyalty vào tài khoản	25,000
14	Tặng 8,888 điểm loyalty vào tài khoản	40,000
15	Tặng 19,999 điểm loyalty vào tài khoản	5,000
16	Tặng 50,000 điểm loyalty vào tài khoản	500
17	Tặng 166,666 điểm loyalty vào tài khoản	400
18	Tặng 202,400 điểm loyalty vào tài khoản	16

❖ **Thẻ lệ/ cách thức nhận thưởng**

**a. Thời gian trao thưởng:**

- Quà tặng quay thưởng là điểm thưởng Loyalty sẽ được cộng vào tài khoản TPBank của KH trong vòng 45 ngày kể từ khi KH nhận được thông báo trúng thưởng từ TPBank
- Quà tặng quay thưởng là lời chúc may mắn: KH sẽ nhận được lời chúc ngay lập tức sau khi thực hiện xong bước mở quà tại bước 4 mục 8.1.2.
- Các quà tặng là hiện vật (Thẻ Vàng, Thẻ Flash 2in1): Quà tặng sẽ được trao tặng đến KH trong vòng 45 ngày kể từ ngày thời điểm chương trình kết thúc
- Bảng xếp hạng tham gia chương trình sẽ được ghi nhận hết 29/02/2024. Quà tặng của Bảng xếp hạng là quà tặng hiện vật (Thẻ Flash 2in1 mệnh giá nhất định).

**b. Địa điểm và thủ tục trao thưởng**

- Đối với quà tặng là điểm thưởng Loyalty:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ được cộng điểm vào tài khoản TPBank của KH trong vòng 45 ngày kể từ khi KH nhận được thông báo trúng thưởng từ TPBank.
- KH dùng điểm thưởng để tích điểm và đổi lấy quà tặng trên App TPBank hoặc có thể dùng điểm để đổi lấy lượt chơi trong thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng tra cứu Điểm thưởng Loyalty tại tính năng khác – hạng mục Đổi quà tặng trên App TPBank
  - Điểm thưởng (điểm Loyalty) tích lũy trong chương trình có thời hạn hiệu lực trong vòng 04 tháng kể từ ngày điểm thưởng (điểm Loyalty) tích lũy thành công và sẽ tự động mất hiệu lực sau thời gian này.
    - Đối với quà tặng là quà hiện vật: Thẻ vàng
  - Sau khi KH nhận được thông báo trúng thưởng, TPBank sẽ liên hệ với KH thông qua số điện thoại và email KH đăng ký sử dụng App TPBank để thông báo và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. Thời gian liên hệ: Không quá 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình.
  - Địa điểm nhận thưởng: KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng trực tiếp tại Hội sở chính TPBank (Tòa nhà TPBank, số 57 Lý Thường Kiệt, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội). hoặc tại các chi nhánh/phòng giao dịch do Ngân hàng chỉ định thuận tiện nhất tùy thuộc theo địa chỉ KH trúng thưởng sinh sống.
  - KH nhận thưởng trực tiếp phải xuất trình: Chứng minh thư nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu bản gốc còn hiệu lực/Bằng chứng trúng thưởng (là hình ảnh màn hình thông báo trúng thưởng từ chương trình). Đối với trường hợp ủy quyền cho người khác nhận thay, người nhận cần xuất trình: Giấy ủy quyền hợp pháp/ Chứng minh thư nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu bản gốc còn hiệu lực/Bằng chứng trúng thưởng (là hình ảnh màn hình thông báo trúng thưởng từ chương trình).
  - KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
    - Đối với quà tặng là quà hiện vật: Thẻ Flash 2 in 1
  - Sau khi KH nhận được thông báo trúng thưởng, TPBank sẽ liên hệ với KH thông qua số điện thoại và email KH đăng ký sử dụng App TPBank để thông báo và hướng dẫn về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng. Thời gian liên hệ: Không quá 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình.



- Địa điểm nhận thưởng: Thẻ Flash 2 in 1 sẽ được thực hiện trao thưởng theo 1 trong 2 hình thức dưới đây:

+ Chuyển phát trực tiếp tới KH theo địa chỉ KH đăng ký mở CIF tại TPBank

+ Trao thưởng trực tiếp tại Hội sở chính TPBank (Tòa nhà TPBank, số 57 Lý Thường Kiệt, phường Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội). hoặc tại các chi nhánh/phòng giao dịch do Ngân hàng chỉ định thuận tiện nhất tùy thuộc theo địa chỉ KH trúng thưởng sinh sống

**Lưu ý:** Khi nhận thưởng KH phải xuất trình: Chứng minh thư nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu bản gốc còn hiệu lực/Bảng chứng trúng thưởng (là hình ảnh màn hình thông báo trúng thưởng từ chương trình). Đối với trường hợp ủy quyền cho người khác nhận thay, người nhận cần xuất trình: Giấy ủy quyền hợp pháp/ Chứng minh thư nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu bản gốc còn hiệu lực/Bảng chứng trúng thưởng (là hình ảnh màn hình thông báo trúng thưởng từ chương trình).

- Sau khi KH nhận và kích hoạt thẻ, số tiền thưởng sẽ được chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán được liên kết với thẻ trong vòng 5 ngày.

- KH phải kích hoạt thẻ trước 30/04/2024 mới đủ điều kiện nhận thưởng tiền.

*c. Thông báo trúng thưởng:*

Hệ thống thông báo giải thưởng tới KH thông qua App TPBank và thông qua fanpage TPBank.

TPBank sẽ liên tục cập nhật số lượng quà còn lại của chương trình khuyến mại tại thời điểm KH trúng thưởng và thông báo trực tiếp cho KH qua website của TPBank, các ứng dụng TPBank để KH biết và lựa chọn tham gia chương trình

Quà tặng hiện vật sẽ không được quy đổi thành giá trị tiền mặt.

*d. Quy định về thời gian trao thưởng*

Việc trả thưởng được thực hiện trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

## **ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG CHUNG CÁC CHƯƠNG TRÌNH**

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- TPBank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Quyết định của TPBank liên quan đến chương trình này về kết quả Khách hàng trúng thưởng là cuối cùng và chính thức.
- TPBank có toàn quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc tham gia chương trình và có quyền từ chối trao quà tặng cho khách hàng nếu phát hiện bất kỳ dấu hiệu bất thường và/hoặc sự gian lận nào trong quá trình tham gia chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho TPBank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Các chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách triển khai
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- TPBank xét thời gian chi tiêu căn cứ theo thời gian giao dịch thành công và cập nhật thành công vào hệ thống thẻ của TPBank.
- Giao dịch trực tuyến là các giao dịch được thực hiện trên các website có chấp nhận thanh toán thẻ TPBank Visa/MasterCard/JCB hoặc các sản phẩm Thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế khác do TPBank phát hành trong từng thời kỳ
- Trong trường hợp Khách hàng chi tiêu bằng ngoại tệ, Số tiền chi tiêu sau khi quy đổi về VND sẽ được dùng làm cơ sở tính điểm thưởng (điểm KHTT).
- Việc cộng điểm phụ thuộc vào mã Merchant\_ID theo quy định của Tổ chức thẻ do đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT- nơi Quý khách thực hiện giao dịch) đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của TPBank
- Điểm thưởng (điểm KHTT) không được tích lũy đối với các giao dịch Thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy, giao dịch thẻ không hợp lệ. Trong trường hợp giao dịch Thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền một phần hoặc toàn bộ hoặc TPBank xác định giao

dịch thẻ không hợp lệ hoặc giao dịch thẻ /chủ thẻ có dấu hiệu gian lận, rủi ro, giả mạo theo đánh giá của TPBank, điểm thưởng (điểm KHTT) sẽ bị giảm tương ứng đối số tiền được hoàn. Trường hợp điểm của Khách hàng tại thời điểm giảm không đủ Hệ thống sẽ ghi nhận bằng điểm trừ, khấu trừ tiếp vào các tháng sau, bao gồm các khoản hoàn thuế đối với giao dịch mua sắm ở nước ngoài. Điểm thưởng (điểm KHTT) được tích lũy từ việc chi tiêu của tất cả các thẻ TPBank mà Khách hàng đang sở hữu (Bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) và được tự động chuyển vào Tổng điểm KHTT tích lũy ghi nhận theo mã số Khách hàng Chủ thẻ chính (CIF).

- TPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các ĐVCNT) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. TPBank có quyền Không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp Không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của Khách hàng Không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi điều kiện xét chi tiêu

- Điểm thưởng (điểm KHTT) tích lũy trong chương trình có thời hạn hiệu lực trong vòng 04 tháng kể từ ngày điểm thưởng (điểm KHTT) tích lũy thành công và sẽ tự động mất hiệu lực số điểm cộng sau thời hạn này.

- Trường hợp khách hàng hủy thẻ: Nếu Khách hàng có Thẻ chính khác đang hoạt động tại TPBank: Tất cả điểm thưởng (điểm KHTT) tích lũy vẫn được duy trì cho thẻ đang hoạt động và không quá ngày kết thúc chương trình. Nếu khách hàng không còn thẻ chính nào khác tại TPBank: tất cả điểm thưởng (điểm KHTT) tích lũy sẽ tự động mất hiệu lực sau 30 ngày kể từ thời điểm hủy thẻ và không quá ngày kết thúc chương trình

- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều Khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.

- Trên cùng một giao dịch, khách hàng sẽ được cộng 1 lần theo cơ chế điểm thưởng (điểm KHTT) chương trình khuyến mãi về điểm thưởng (điểm KHTT) Loyalty có giá trị cao nhất tại cùng một thời điểm.

- Cơ chế đổi quà được tuân theo quy định chung của Chương trình Khách hàng thân thiết tại TPBank theo từng thời kỳ.

- TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank), những công ty liên kết của TPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của TPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thời hạn để TPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 45 ngày kể từ thông báo kết quả. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc về chương trình liên hệ Hotline 1900 6036 hoặc 1900 58 58 85.