

**PHỤ LỤC 06 - BIỂU PHÍ DỊCH VỤ EBANK**

STT	Khoản mục	Mức phí (chưa bao gồm VAT)
<b>I. PHÍ QUẢN LÝ DỊCH VỤ</b>		
1	Phí đăng ký	Miễn phí
2	Phí sử dụng dịch vụ eBank	Miễn phí
3	Phí sử dụng dịch vụ SMS banking gói cơ bản	1 số điện thoại nhận tin nhắn: 10.000 VND/tháng
		2 số điện thoại nhận tin nhắn: 25.000 VND/tháng
		3 số điện thoại nhận tin nhắn: 45.000 VND/tháng
		4 số điện thoại nhận tin nhắn: 65.000 VND/tháng
		5 số điện thoại nhận tin nhắn: 85.000 VND/tháng
		Từ tin nhắn thứ 101 trở đi/tháng: 1.000 VND/tin nhắn
4	Phí sử dụng dịch vụ SMS banking gói đầy đủ	1 số điện thoại nhận tin nhắn: 20.000 VND/tháng
		2 số điện thoại nhận tin nhắn: 45.000 VND/tháng
		3 số điện thoại nhận tin nhắn: 75.000 VND/tháng
		4 số điện thoại nhận tin nhắn: 105.000 VND/tháng
		5 số điện thoại nhận tin nhắn: 135.000 VND/tháng
		Từ tin nhắn thứ 101 trở đi/tháng: 1.000 VND/tin nhắn
5	Phí sử dụng PTXT OTP SMS	40.000 VND/tháng
6	Phí thay đổi thông tin cá nhân trên eBank	3.000 VND/lần
7	Phí cấp eToken lần đầu	Miễn phí
8	Phí cấp lại eToken	Miễn phí
9	Phí cấp Token Key lần đầu	300.000 VND
10	Phí cấp lại Token Key	250.000 VND
11	Phí cấp Token Card	350.000 VND
12	Phí cấp lại Token Card	350.000 VND
13	Phí hủy dịch vụ	20.000 VND/lần
14	Phí khôi phục dịch vụ	Miễn phí
15	Phí đăng kí ấn phẩm VietQR	60.000 VND/lần
16	Phí gửi sao kê/xác nhận giao dịch/xác nhận số dư tài khoản thanh toán KH	Gửi bản có chữ ký số của TPBank: 50,000 VND/bản
		Chuyển phát nhanh đảm bảo đến địa chỉ KH: 150,000 VND/bản
		Chuyển phát nhanh hỏa tốc đến địa chỉ KH: 250,000 VND/bản
<b>II</b>	<b>PHÍ TRA SOÁT KHIẾU NẠI</b>	<b>20.000 VND/lần</b> (Nếu KH khiếu nại sai)