



ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ LUCKY LOTTER

Người dùng vui lòng đọc kỹ Điều khoản sử dụng ("Điều khoản") trước khi tiến hành sử dụng dịch vụ Mua hộ vé số (bao gồm nhưng không giới hạn các phần mềm, các file và tài liệu liên quan). Bạn chấp thuận và đồng ý bị ràng buộc bởi các quy định và điều kiện trong Điều khoản sử dụng dịch vụ này khi thực hiện các thao tác trên đây.

1. Giới thiệu về Ứng dụng

Ứng dụng cung cấp dịch vụ Mua hộ vé số – tên gọi tắt là Lucky Lotter – là ứng dụng của Công ty cổ phần Mobilott (đơn vị hợp tác với các Đại lý được Vietlott ủy quyền) nhằm kết nối người mua vé số với các Điểm bán hàng dễ dàng và thuận tiện.

Người dùng có thể lựa chọn các số hoặc bộ số (Theo từng loại hình và sản phẩm xổ số phát hành) thông qua ứng dụng Lucky Lotter của Mobilott. Sau khi Người dùng xác nhận, Mobilott sẽ chuyển thông tin đơn hàng tới điểm bán vé số phù hợp nhất, điểm bán sẽ in vé cho Người dùng đối với các sản phẩm Xổ số tự chọn.

Sau khi người dùng mua vé có thể ủy quyền cho Mobilott giữ hộ vé hoặc nhận vé vật lý. Đối với trường hợp Người dùng nhận vé vật lý, Mobilott chỉ hỗ trợ giao vé với các sản phẩm còn thời gian mở thưởng dài, đủ thời gian giao vé và chỉ giao trong phạm vi nội tỉnh, người dùng phải chịu phí vận chuyển. Dịch vụ giao vé chỉ áp dụng cho người dùng có địa chỉ tại các tỉnh, thành phố số tỉnh mà Mobilott có đại lý.

Nếu người dùng không lựa chọn hình thức giao vé tận nơi thì có thể lựa chọn hình thức ủy quyền cho Mobilott giữ vé mình đã mua, vé đã mua được ghi thông tin cá nhân của Người dùng vào mặt sau (trừ sản phẩm quay số nhanh Keno) và được chụp hình gửi tới Người dùng để xác thực.

Người dùng bắt buộc phải thực hiện lựa chọn phương thức nhận vé hoặc ủy quyền giữ vé trước khi xác nhận mua vé thành công.

Dịch vụ của Mobilott là nhằm kết nối giữa Người dùng – là Khách hàng có nhu cầu đặt vé số, với Nhà cung cấp – là Đơn vị có đủ điều kiện pháp lý sẵn sàng cung cấp vé số. **Người dùng sẽ thực hiện mua vé và tuân thủ theo đúng quy định của Vietlott đã ban hành.**

***Khuyến cáo:** Khách hàng tham gia dự thưởng xổ số có trách nhiệm đối với tài sản của mình, tuân thủ quy định pháp luật, tham gia trong khả năng tài chính và trong thời gian hợp lý. Khách hàng chịu trách nhiệm về việc tham gia dự thưởng của mình. **Mobilott chỉ hỗ trợ khách hàng mua vé theo đúng quy định về giá trị sản phẩm và dự thưởng do Vietlott quy định.**

2. Giới thiệu về sản phẩm

Hiện tại Mobilott đang triển khai cung cấp dịch vụ Mua hộ vé số cho các sản phẩm thuộc loại hình kinh doanh Xổ số tự chọn số điện toán qua thiết bị đầu cuối như sau:

(1) Power 6/55

- Ngày quay: quay số mở thưởng vào 18h10 - 18h30 các ngày thứ 3, thứ 5 và thứ 7 hàng tuần

- Cách chọn số: Chỉ từ 10.000 đồng, chọn 6 số từ 01 - 55 để có cơ hội trúng thưởng Jackpot 1 tối thiểu từ 30 tỷ đồng, Jackpot 2 tối thiểu từ 3 tỷ đồng.

(2) Mega 6/45

- Ngày quay: quay số mở thưởng vào 18h10 - 18h30 các ngày thứ 4, thứ 6 và Chủ Nhật hàng tuần.

- Cách chọn số: Chỉ từ 10.000 đồng, chọn 6 số từ 01 - 45 để có cơ hội trúng thưởng Jackpot tối thiểu từ 12 tỷ đồng.

(3) Max 4D

- Ngày quay: quay số mở thưởng vào 18h10 - 18h30 các ngày thứ 3, thứ 5 và thứ 7 hàng tuần.

- Cách chọn số: Chỉ từ 10.000 đồng, chọn 4 chữ số từ 0000 - 9999 để có cơ hội trúng thưởng gấp 1.500 lần.

(4) Max 3D

- Ngày quay: quay số mở thưởng vào 18h10 - 18h30 các ngày thứ 2, thứ 4 và thứ 6 hàng tuần.

- Cách chọn số: Chỉ từ 10.000 đồng, chọn 3 chữ số từ 000 - 999 để có cơ hội trúng thưởng gấp 100 lần.

(5) Max 3D+

- Ngày quay: quay số mở thưởng vào 18h10 - 18h30 các ngày thứ 2, thứ 4 và thứ 6 hàng tuần

- Cách chọn số: Chỉ từ 10.000 đồng, chọn 2 bộ số, mỗi bộ số gồm 3 chữ số từ 000 - 999 để có cơ hội trúng thưởng gấp 100.000 lần

(6) Keno

- Ngày quay: Keno được phát hành từ 06 giờ 00 phút và kết thúc chậm nhất 21 giờ 50 phút hàng ngày từ Thứ Hai đến Chủ Nhật với tần suất quay số mở thưởng 10 phút/kỳ, bán vé liên tục trong suốt thời gian của mỗi kỳ quay số mở thưởng.

- Cách chọn số: Chỉ từ 10.000 đồng, chọn các bộ số tương ứng với các bậc từ 01 đến 10 hoặc chẵn hoặc lẻ, lớn hoặc nhỏ.

3. Quy định chung

- Người dùng khi sử dụng ứng dụng Lucky Lotter để tham gia dự thưởng xổ số tự chọn số điện toán phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định sau:

- Là công dân Việt Nam, người Việt Nam định cư ở nước ngoài hoặc người nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam;

- Là người từ đủ 18 tuổi trở lên;

- Không phải là người bị hạn chế về năng lực hành vi dân sự hoặc mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.

- Trong trường hợp người chơi lựa chọn Đại lý giữ hộ thì vé sẽ được che một phần mã vạch của vé khi chụp ảnh gửi lại cho người chơi để đảm bảo quyền lợi và an toàn của người chơi trong trường hợp vé của người chơi đặt mua hộ được trúng thưởng.

- Mobilott chịu trách nhiệm trong việc Đại lý bảo quản vé theo đúng quy định của các công ty Xổ số và pháp luật để sẵn sàng hoàn thành nghĩa vụ trả thưởng vé đó cho người sở hữu.

4. Quy định về đặt vé

- Khách hàng có thể sử dụng dịch vụ Mua hộ vé số qua ứng dụng Lucky Lotter của Mobilott vào các phiên giao dịch trong ngày (trừ các ngày nghỉ, lễ theo thông báo của Mobilott) như sau:

- *Sản phẩm Keno*: Phiên giao dịch duy nhất từ 7h00 đến 21h50 hàng ngày

- *Các sản phẩm vietlott còn lại*:

- Phiên giao dịch 1: từ 0h00 đến 17h30 hàng ngày

- Phiên giao dịch 2: từ 19h00 đến 24h00 hàng ngày

- Đơn hàng sau khi khách hàng đặt vé sẽ được Mobilott chuyển đến Đại lý để xử lý in vé (đối với các sản phẩm Xổ số tự chọn số điện toán) và trả lại kết quả xử lý cho khách hàng, cụ thể như sau:

- Đặt vé sản phẩm Keno sẽ được in vé và gửi cho khách hàng trước kỳ quay số mở thưởng của sản phẩm.

- Đặt vé trong phiên giao dịch 1: đơn hàng sẽ được xử lý và trả kết quả trước 18h00 ngày quay số mở thưởng của sản phẩm đã đặt.

- Đặt vé trong phiên giao dịch 2: đơn hàng sẽ được xử lý và trả kết quả trước 12h00 ngày hôm sau.

- **Các trạng thái đơn hàng ghi nhận trên hệ thống:**

- ***Sản phẩm Vietlott:***

- **Chờ in vé:** Yêu cầu đặt vé đã được hệ thống ghi nhận và gửi đến ĐBH phù hợp nhất để xử lý in vé.

- **Đã in vé:** Yêu cầu đặt vé đã được xử lý thành công và Khách hàng nhận được hình ảnh vé đã in tại mục Lịch sử đặt vé. Trường hợp Khách hàng có nhu cầu nhận vé qua email, Khách hàng cập nhật thông tin email tại bước Đặt vé.

- **Lỗi in vé:** Yêu cầu đặt vé của khách hàng gặp phải một số vấn đề bất khả kháng dẫn đến không được ghi nhận hoặc ghi nhận không thành công trên hệ thống Lucky Lotter. Đối với các trường hợp này, khách hàng sẽ được Mobilott hoàn lại tiền trong thời gian được quy định ở mục 7.

- **Hết bộ số:** Yêu cầu đặt vé của khách hàng không thành công do bộ số khách hàng chọn mua đã hết theo quy định của các công ty xổ số. Trong trường hợp tài khoản thanh toán đã bị trừ tiền, Khách hàng sẽ được hoàn lại tiền trong thời gian được quy định ở mục 7.

- **Đơn hàng bị từ chối:** Yêu cầu đặt vé của khách hàng không thành công do không đủ điều kiện quy định tại “Mục 3. Quy định chung” hoặc Thiếu thông tin khách hàng. Khách hàng cần bổ sung thông tin hoặc đáp ứng điều kiện của Mobilott để được sử dụng dịch vụ.

- Định nghĩa đơn hàng:
- *Đơn hàng thành công*: các đơn hàng ở trạng thái **Đã in vé**.
- *Đơn hàng không thành công*: các đơn hàng ở trạng thái **Lỗi in vé**, **Lỗi xuất vé**, **Hết bộ số**, **Đơn hàng bị từ chối**

5. Quy định về thanh toán

Người dùng thanh toán giá trị đơn hàng, bao gồm:

- (1) Giá trị của các bộ số đã chọn (được bán đúng với giá niêm yết theo quy định của các công ty xổ số và Bộ tài chính),
- (2) Chi phí vận chuyển (áp dụng khi Người dùng lựa chọn hình thức giao vé tận tay)
- (3) Chi phí lưu trữ vé khi Người dùng chọn hình thức Đại lý lưu trữ, bảo quản hộ vé.

6. Quy định về hủy đặt vé

- Các yêu cầu đặt vé đã được ghi nhận trên hệ thống Lucky Lotter, khách hàng không được phép hủy đơn hàng. Lucky Lotter sẽ chỉ xử lý đặt hộ vé cho các đơn hàng đã thanh toán thành công.

7. Quy định về bồi hoàn

7.1. Các giao dịch bồi hoàn là các giao dịch bị yêu cầu xử lý hoàn tiền. Các giao dịch này nằm trong các trường hợp sau:

(1) Giao dịch bồi hoàn theo ghi nhận từ hệ thống của Mobilott: các giao dịch đặt vé mà hệ thống Lucky Lotter ghi nhận ở các trạng thái *Lỗi in vé*, *Lỗi xuất vé*, *Hết bộ số* như Quy định về đặt vé nêu trên.

(2) Giao dịch bồi hoàn theo khiếu nại từ khách hàng: Người dùng không nhận được hàng hóa, dịch vụ (sản phẩm) đã thanh toán, hoặc hàng hóa, dịch vụ được giao không đúng như mô tả: Người dùng nhận được sản phẩm đã thanh toán, nhưng sản phẩm được giao không đáp ứng mô tả của Mobilott tại thời điểm thanh toán.

(3) Giao dịch được ghi nhận lỗi từ hệ thống của đơn vị thanh toán: Các giao dịch đặt vé của khách hàng đã bị trừ tiền nhưng không được ghi nhận thanh toán thành công hoặc có lỗi trong quá trình truyền kết quả thanh toán thành công sang hệ thống của Mobilott.

(4) Giao dịch trái phép: Giao dịch bị hoàn tiền do khiếu nại của khách hàng là chủ thẻ, chủ tài khoản thanh toán xác định có gian lận, giả mạo khi thực hiện giao dịch.

7.2. Mobilott sẽ xử lý các yêu cầu bồi hoàn theo quy định như sau:

- Các yêu cầu bồi hoàn nằm trong trường hợp (1): Thời gian hoàn trả số dư tối đa không quá 24h00 làm việc kể từ thời điểm đặt vé.

- Các yêu cầu bồi hoàn nằm trong trường hợp (2), (3), (4): Thời gian hoàn trả số dư tối đa không quá 72h00 làm việc kể từ thời điểm đặt vé.

8. Quy định về vận chuyển và giao vé

Mobilott sẽ công bố danh sách các tỉnh/thành phố được áp dụng hình thức Giao vé tận tay trên ứng dụng và biểu phí dịch vụ Giao vé tận tay. Những tỉnh thành còn lại, Người dùng vẫn có thể mua vé bằng hình thức uỷ quyền cho điểm bán giữ vé. ***Tuy nhiên Mobilott khuyến nghị Người dùng nên lựa chọn hình thức nhận vé vật lý giao tại địa chỉ người dùng.***

9. Quy định về lưu trữ vé

Các đơn hàng lựa chọn hình thức “Đại lý giữ hộ” và được in thành công sẽ được lưu trữ tại kho vé của Mobilott như sau:

❖ Vé Vietlott:

- Vé không trúng thưởng
 - Các vé không trúng thưởng của sản phẩm Keno được lưu trong vòng 24h kể từ ngày QSMT, sau 24h Mobilott sẽ tiến hành hủy vé
 - Các vé không trúng thưởng đối với các sản phẩm khác được lưu trữ trong vòng 30 ngày kể từ ngày QSMT, sau 30 ngày Mobilott sẽ tiến hành hủy vé
- Vé trúng thưởng
 - Các vé trúng thưởng có giá trị trong phạm vi Mobilott được trả thưởng – Mobilott sẽ làm thủ tục trả thưởng theo yêu cầu cho khách hàng, tiến hành lưu trữ và bảo quản vé thưởng này theo quy định của Nhà điều hành và không bàn giao lại vé trúng thưởng đã được trả thưởng thành công cho khách hàng.
 - Đối với các vé trúng thưởng có giá trị không trong phạm vi Mobilott trả thưởng – Mobilott sẽ thực hiện bàn giao vé cho khách và hướng dẫn khách hàng làm thủ tục nhận thưởng theo Quy định tại mục 10 của Điều khoản này.

10. Quy định về chuyển thưởng

Áp dụng trong trường hợp vé đặt hộ qua ứng dụng của Lucky Lotter được trúng thưởng và Khách hàng lựa chọn hình thức uỷ quyền cho Đại lý bảo quản hộ vé.

Nguyên tắc chuyển thưởng:

- Theo quy định của nhà cung cấp (Vietlott), các yêu cầu chuyển thưởng hợp lệ là yêu cầu chuyển thưởng phát sinh trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày quay số mở thưởng. Mobilott sẽ tự động trừ khoản thuế thu nhập cá nhân theo quy định của Pháp luật.
- Thời gian xử lý yêu cầu chuyển thưởng: không quá 3 ngày làm việc (trừ thứ 7, chủ nhật, ngày lễ...) kể từ khi nhận được yêu cầu của khách hàng.

Quy định chuyển thưởng:

- Với các vé trúng thưởng có trị giá trúng thưởng từ 10 triệu đồng/vé trở xuống (≤ 10 triệu đồng): Hệ thống tự động cộng tiền vào tài khoản trúng thưởng của Khách hàng. Lúc này Khách hàng có thể lựa chọn chuyển thưởng qua các Kênh thanh toán theo quy định như sau:

(1) Số tiền yêu cầu chuyển thưởng phải là bội số của 10.000 đồng và tối thiểu là 10.000 đồng/yêu cầu;

(2) Theo quy định của Mobilott và các Kênh thanh toán, số tiền tối đa cho một yêu cầu chuyển thưởng là 10 triệu đồng/yêu cầu;

(3) Mức phí áp dụng cho mỗi yêu cầu chuyển thưởng được áp dụng theo từng thời điểm cụ thể, phù hợp theo quy định của từng Kênh thanh toán.

- Với các vé trúng thưởng có trị giá trúng thưởng trên 10 triệu đồng đến 10 tỷ đồng: Khách hàng liên hệ trực tiếp với bộ phận hotline của Mobilott theo số điện thoại 034.610.89.89 hoặc email info@luckylotter.vn để được hướng dẫn chuyển thưởng. Mobilott sẽ hỗ trợ các thủ tục giấy tờ pháp lý. Khách hàng sẽ cung cấp hình ảnh thông báo trúng thưởng, hình ảnh CMTND. Sau khi hoàn tất Mobilott sẽ chuyển thưởng vào tài khoản ngân hàng mà khách hàng đăng ký khi làm thủ tục hoặc trả tiền mặt tại trụ sở chính của Mobilott. Thời gian chuyển thưởng trong vòng 24h làm việc – tức là không quá 3 ngày làm việc (trừ thứ 7, chủ nhật và ngày lễ).

- Với các vé trúng thưởng có trị giá trúng thưởng trên 10 tỷ đồng: Khách hàng sẽ đến trụ sở công ty Mobilott để làm thủ tục nhận thưởng.

- Các Trạng thái trong quá trình chuyển thưởng cập nhật để Khách hàng nhận biết:

• **Chờ chuyển thưởng:** Yêu cầu chuyển thưởng của Khách hàng đã được tiếp nhận và chuyển tới bộ phận xử lý chuyển thưởng của Mobilott.

• **Đã chuyển thưởng:** Yêu cầu chuyển thưởng của Khách hàng đã được xử lý thành công. Khách hàng kiểm tra và xác nhận số dư của tài khoản nhận chuyển thưởng.

Với các trường hợp Khách hàng lựa chọn hình thức giao vé tận nơi: Khách hàng vui lòng mang vé số trúng thưởng tới trực tiếp các ĐBH được phép kinh doanh vé số tự chọn số điện toán để nhận thưởng. Thời gian nhận thưởng trong vòng 60 ngày kể từ ngày QSMT.

11. Quy định về việc in vé, ghi thông tin và gửi hình ảnh vé

Quy định về việc in Áp dụng trong trường hợp Người dùng lựa chọn hình thức Ủy quyền cho đại lý giữ hộ:

- Đối với các vé tham gia dự thưởng của sản phẩm xổ số Vietlott:

• Vé dự thưởng **Mega 6/45; Power 6/55; Max 3D+** vé sau khi được in ra sẽ được ghi các thông tin: Mã đơn hàng, CMND/CCCD/Hộ chiếu của Người dùng lên mặt sau của vé.

• Vé dự thưởng **Max 3D và Max 4D** vé sau khi được in ra sẽ được ghi thông tin Mã đơn hàng lên mặt trước của vé.

• Đối với vé tham gia dự thưởng của **Keno** khách hàng sẽ nhận được vé ngay sau khi mua vé nhưng không ghi thông tin khách hàng trên vé.

12. Quy định về tiếp nhận và xử lý khiếu nại

- Mobilott tiếp nhận khiếu nại về chất lượng dịch vụ cung cấp từ Khách hàng qua các kênh:

• Hotline: 034.610.89.89

• Email: hotro@mobilott.vn

• Fanpage: www.facebook.com/Luckylotter.vn/

• Zalo: 0935.23.27.28

- Thời gian tiếp nhận khiếu nại:

- Qua hotline: Hàng ngày, sáng từ 8h00 đến 12h00, tối từ 13h30 đến 21h00
- Các kênh khác: 24/24 giờ hàng ngày
- Thời gian xử lý khiếu nại:
 - Hỗ trợ xử lý ngay khi tiếp nhận yêu cầu với các trường hợp có thể hỗ trợ.
 - Đối với các trường hợp cần xác minh thông tin, Mobilott sẽ kiểm tra và phản hồi phương án xử lý tối đa không quá 03 (ba) ngày làm việc, kể từ khi tiếp nhận khiếu nại.

13. Giới hạn trách nhiệm

Người dùng đồng ý bảo vệ, bồi thường, giữ cho Mobilott và các công ty liên kết của Mobilott không bị tổn hại bởi bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện, chi phí, tổn thất, thiệt hại, phán quyết của toà án và các phí tổn khác (nếu có), bao gồm nhưng không giới hạn phí luật sư, liên quan đến hoặc phát sinh từ việc vi phạm điều khoản sử dụng hoặc bất kỳ sự sử dụng của Người dùng, hoặc bất kỳ người nào khác sử dụng dịch vụ thông qua Người dùng, hoặc sử dụng điện thoại, máy tính của Người dùng.

Mobilott giữ quyền, bằng chi phí của mình, đảm nhận hoàn toàn việc bảo vệ và kiểm soát (nhưng không có trách nhiệm) đối với bất kỳ vấn đề nào phát sinh như vậy tùy thuộc vào sự bồi thường của Người dùng.

- Người dùng đồng ý cho phép Mobilott sử dụng dữ liệu cá nhân của mình (Bao gồm tên, số liên lạc) và chuyển giao những dữ liệu này đến Nhà cung cấp phục vụ cho mục đích cung cấp dịch vụ. Người dùng đồng thời cũng cho phép Mobilott được tự do chuẩn bị, thu thập, lưu trữ và cập nhật dữ liệu cá nhân trong phạm vi và thời gian cần thiết trong quá trình Mobilott cung cấp dịch vụ ứng dụng.

- Mobilott có thể điều chỉnh các Điều khoản sử dụng dịch vụ nói trên tùy theo thời gian mà không cần thông báo trước.

- Mobilott không chịu trách nhiệm cho bất cứ sự thất thoát, hư hại, khiếu nại hoặc phí tổn nào bao gồm các thất thoát hoặc hư hại gián tiếp hoặc ngẫu nhiên cho thiết bị di động hoặc các ứng dụng trên thiết bị này của Người dùng xảy ra do việc cài đặt hoặc sử dụng Ứng dụng Mobilott.

- Người dùng phải chấp nhận một cách đầy đủ và vô điều kiện nội dung hiện hành của các Điều kiện sử dụng cho từng lần sử dụng dịch vụ.

- Những điều kiện sử dụng này sẽ được điều chỉnh bởi Pháp luật Việt Nam và Người dùng được quyền đệ trình lên cơ quan thực thi Pháp luật của Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.

14. Quy định về bảo mật

- Đối với Mobilott:

• Mobilott cam kết sử dụng các phương thức truyền tin an toàn và mã hóa để truyền tải, lưu trữ các thông tin cá nhân và giao tiếp của Khách hàng.

- Mobilott cam kết bảo mật toàn bộ các thông tin mà quý Khách hàng cung cấp và không tiết lộ thông tin cho đơn vị khác trừ khi có yêu cầu từ Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

- Mobilott cam kết không sử dụng thông tin Khách hàng vào các mục đích khác khi không có sự đồng ý từ Khách hàng.

- Mobilott được miễn trừ trách nhiệm về việc thông tin cá nhân, thông tin giao dịch và các thông tin có liên quan của khách hàng đến dịch vụ Mobilott cung cấp bị công bố/công khai cho bất kỳ bên thứ tư nào trong các trường hợp khách quan ngoài tầm kiểm soát của Mobilott và đơn vị cung cấp Kênh thanh toán (bị thâm nhập trái phép, thiên tai, dịch họa, chiến tranh... hoặc trở ngại khách quan;...).

- **Đối với khách hàng:**

- Khi sử dụng dịch vụ của Mobilott, Khách hàng sẽ luôn phải chịu trách nhiệm với mọi giao dịch xuất phát từ tài khoản của mình.

- Khách phải bồi thường cho Mobilott và/hoặc bên thứ ba khác có liên quan nếu Quý khách vi phạm quy định trong Điều khoản sử dụng dịch vụ này gây tổn thất, thiệt hại cho Mobilott hoặc cho bên thứ ba khác có liên quan.

- Khách hàng phải tự chịu trách nhiệm trong trường hợp cho người khác mượn, sử dụng tài khoản của mình để sử dụng dịch vụ của Mobilott và/hoặc vô tình để người khác lợi dụng lấy thông tin tài khoản của mình để sử dụng cho các mục đích khác.

- Khách hàng không được sử dụng hệ thống của Mobilott để đăng tải, chuyển, truyền hoặc lưu trữ các thông tin vi phạm pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục của dân tộc hay thực hiện các giao dịch trái phép như rửa tiền, giao dịch đáng ngờ khác.

15. Cập nhật

Điều khoản này có thể được cập nhật thường xuyên bởi Công ty cổ phần Mobilott phiên bản cập nhật sẽ được chúng tôi công bố tại trang đặt vé. Phiên bản cập nhật sẽ thay thế cho các quy định và điều khoản trong thỏa thuận ban đầu.

16. Liên hệ

Thông tin liên hệ của Mobilott:

Tên công ty: Công ty cổ phần Mobilott

Địa chỉ: Tầng 3 số 233 Quan Hoa, Phường Quan Hoa, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội

Hotline: 034.610.89.89

Email: info@luckylotter.vn