

Số hiệu: 53/2023/SP-TPB.RB

Ngày hiệu lực: 20/12/2023

## **ĐIỀU 1. PHẠM VI ÁP DỤNG**

Điều kiện, Điều khoản tiền gửi có kỳ hạn Gửi Góp Savy dành cho Khách Hàng cá nhân tại TPBank quy định về việc sử dụng sản phẩm TGCKHGG Savy thông qua Ứng dụng TPBank Savy tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (sau đây gọi là TPBank)

## **ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

1. "TPBank/NH": Là ngân hàng thương mại cổ phần Tiên Phong.
2. "Savy/ Ứng dụng TPBank Savy": Là Ứng dụng Tiền Gửi Có Kỳ Hạn Điện Tử được phát triển bởi TPBank, cho phép gửi tiền với nguồn tiền từ TKTT của người gửi tiền mở tại TPBank.
3. "Điều kiện, Điều Khoản": Là Điều kiện, Điều khoản TGCKHGG Savy dành cho Khách Hàng cá nhân tại TPBank này.
4. "Khách Hàng/KH" là người gửi TGCKHGG Savy đáp ứng các điều kiện theo quy định tại Điều 3 Điều kiện, Điều khoản này.
5. "TGCKHGG Savy" (gọi tắt là "TGCKHGG Savy"/"Sản phẩm"/"HĐTG"): Là tiền gửi có kỳ hạn VND cho phép Khách hàng gửi góp nhiều khoản tiền theo bất kỳ thời gian nào nhằm đạt được số tiền mục tiêu trong tương lai.
6. "Tài khoản/TKTT": Là tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng của Khách Hàng tại TPBank.
7. "Tài Khoản Đăng Nhập (User)": Là tên truy cập do ứng dụng Savy khởi tạo cho KH để đăng nhập vào Savy, tuân thủ quy định của TPBank và Pháp luật hiện hành.
8. "Mật Khẩu": Là dãy ký tự được KH sử dụng để truy cập vào ứng dụng Savy, tuân thủ quy định của Pháp luật hiện hành. Khách Hàng thực hiện đổi Mật khẩu bằng tính năng đổi Mật khẩu trong Ứng dụng Savy
9. "Phương Thức Xác Thực/PTXT": Là cách thức TPBank sử dụng để chứng minh danh tính của người sử dụng và xác nhận sự chấp nhận của Khách Hàng đối với các giao dịch Khách Hàng thực hiện trên ứng dụng Savy.
10. "OTP-SMS": Là phương thức cung cấp OTP xác thực cho Khách Hàng bằng tin nhắn gửi tới số điện thoại Khách Hàng đăng ký sử dụng dịch vụ.
11. "VTMs": Là loại máy giao dịch ngân hàng tương tác bằng hình ảnh (thông qua kênh Video) với cán bộ ngân hàng. Khách hàng có thể tới máy này để giao dịch tự động hoặc giao dịch trực tiếp với nhân viên ngân hàng bằng công nghệ truyền hình trực tuyến thay vì phải có mặt tại các ĐVKD theo mô hình truyền thống. Ngoài ra các dịch vụ như máy ATM, máy VTM còn thực hiện tự động các dịch vụ khác như: mở tài khoản thanh toán, nộp tiền mặt; gửi tiết kiệm có kỳ hạn, gọi điện hình ảnh trực tuyến.

## **ĐIỀU 3. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG**

Để sử dụng sản phẩm TGCKHGG Savy trên Ứng dụng TPBank Savy, KH cần đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

1. KH cá nhân là công dân Việt Nam thuộc đối tượng người cư trú từ đủ 18 tuổi trở lên có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật hoặc từ đủ 15 tuổi đến chưa đủ 18 tuổi không bị hạn chế năng lực hành vi dân sự/ không mất năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật; Người không có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi theo quy định của pháp luật.

2. Có Tài khoản thanh toán bằng VND tại TPBank (TKTT do chính KH mở, không mở thông qua người giám hộ/ người đại diện theo pháp luật, không phải là TKTT đồng sở hữu).
3. Khách hàng có nhu cầu gửi tiền TGCKHGG Savy bằng VNĐ tại TPBank.
4. Chỉ áp dụng đối với Khách hàng đăng ký sử dụng Ứng Dụng TPBank Savy, Khách hàng có TKTT mở tại TPBank (Tài khoản thanh toán bằng VND đang hoạt động, không bị chặn ghi nợ, ghi có, Không phải là tài khoản thụ chi) tại TPBank.

#### **ĐIỀU 4. ĐẶC ĐIỂM VÀ TIỆN ÍCH CỦA TGCKHGG Savy**

##### **1. Đặc điểm**

- a) Loại tiền huy động: VNĐ
- b) Thời hạn gửi tiền: 1 tháng, 2 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng, 18 tháng, 24 tháng, 36 tháng (có thể thay đổi tùy theo quy định của TPBank từng thời kỳ)
- c) Số tiền gửi lần đầu: 100.000 VNĐ; Các lần tiếp theo: Tối thiểu 30,000 VNĐ.
- d) Lãi suất áp dụng: Áp dụng theo biểu lãi suất niêm yết của TPBank trong từng thời kỳ tại thời điểm gửi lần đầu và tại các lần sau, đảm bảo phù hợp theo các quy định về lãi suất của Ngân hàng Nhà nước
- e) Phương thức trả lãi: lãi trả cuối kỳ.
- f) Chỉ thị tái tục: Không tái tục. Toàn bộ số tiền gốc và lãi tại ngày đến hạn được chuyển vào TKTT của KH mở tại TPBank. Trường hợp TKTT không còn hợp lệ/đã đóng, HĐTG sẽ được tự động gia hạn với số tiền gửi gốc và lãi với thời hạn gửi tiền tương ứng với thời hạn gửi tiền trước đó. Lãi suất tại thời điểm gia hạn là lãi suất áp dụng TGCKHGG Savy được TPBank quy định tại thời điểm gia hạn.
- g) Thời hạn gửi tiền vào HĐTG:
  - Thời hạn gửi tiền với khoản tiền gửi đầu tiên (là thời hạn gửi tiền của toàn bộ TGCKHGG Savy): 1 tháng, 2 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 9 tháng, 12 tháng, 18 tháng, 24 tháng, 36 tháng.
  - Thời hạn gửi tiền của các lần gửi tiếp theo: tính từ thời điểm gửi lần tiếp theo đến ngày đáo hạn khoản tiền gửi.

Việc quy định các thời hạn gửi tiền khác nêu trên do TPBank quyết định và công bố từng thời kỳ trên biểu lãi suất huy động tiền gửi dành cho Khách hàng cá nhân của TPBank ban hành từng thời kỳ.
- h) Cách tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{T1*A1 + T2*A2 + \dots + Tn*An}{365}$$

Trong đó:

- T1, T2,...Tn: Là số dư cuối mỗi ngày, tính từ ngày gửi đầu tiên đến ngày gửi thứ n
- A1, A2,...An: Lãi suất gửi góp theo kỳ hạn gửi tiền (%/năm) tương ứng với từng ngày gửi (lãi suất thả nổi theo từng thời kỳ)
- n: Tổng số ngày gửi

- i) Tất toán trước hạn: khách hàng được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của tiền gửi VND cho KHCN của TPBank tại thời điểm tất toán tính theo số ngày gửi thực tế.

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{T1*A1 + T2*A2 + \dots + Tn*An}{365}$$

Trong đó:

- T1, T2,...Tn: Là số dư cuối mỗi ngày, tính từ ngày gửi đầu tiên đến ngày gửi thứ n.
  - A1, A2,...An: Lãi suất không kỳ hạn (%/năm) tương ứng với từng ngày gửi.
  - n: Tổng số ngày gửi.
- j) TGCKHGG Savy không được sử dụng để chuyển nhượng hoặc cầm cố..

## 2. Tiện ích:

- a) Linh hoạt gửi tiền vào HĐTG TGCKHGG Savy bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn gửi tiền
- b) Lãi suất luôn hấp dẫn và cạnh tranh.
- c) Phù hợp với khả năng tài chính đa dạng của Khách hàng.
- d) Tuyệt đối an toàn: khách hàng có thể an tâm thực hiện kế hoạch tích góp cho mọi mục tiêu của mình. Được tư vấn và chủ động lựa chọn kỳ hạn gửi và số tiền gửi phù hợp với nhu cầu.
- e) TGCKHGG Savy của khách hàng được bảo hiểm theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm tiền gửi.
- f) Được TPBank xác nhận số dư để chứng minh tài chính khi cần thiết.
- g) Tiết kiệm thời gian và chi phí, thuận tiện khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi.

## 3. Quy định về địa điểm gửi và tất toán TGCKHGG:

- a) KH chỉ có thể thực hiện gửi TGCKHGG Savy bằng phương tiện điện tử tại TPBank thông qua ứng dụng TPBank Savy
- b) KH được Tất toán tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank: KH lập và ký *Đề nghị giải tỏa/tất toán HĐTG (BM09.QT01/CN/HĐ)*. Việc tất toán thực hiện theo *Quy trình giao dịch tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng cá nhân (QT01/CN/HĐ)*. Lưu ý, việc tất toán TGCKHGG Savy trong mọi trường hợp đều phải được thực hiện qua TKTT của chính KH mở tại TPBank.
- c) Việc tất toán TGCKHGG Savy phải được thực hiện qua TKTT của chính Khách Hàng mở tại TPBank.

## 4. Biểu phí quản lý tiền gửi có kỳ hạn gửi góp Savy

- a) Công thức tính phí:  
Phí quản lý tiền gửi có kỳ hạn = 1.1% Giá trị giao dịch tất toán + 2,200VNĐ (bao gồm VAT)
- b) Quy định thu phí quản lý tiền gửi có kỳ hạn:
  - Phí quản lý tiền gửi sẽ được tính từ thời điểm tất toán trước hạn gần nhất trong vòng 7 ngày bao gồm cả ngày gửi tiền lần đầu:
  - KH có số HĐTG có thời hạn tất toán trước hạn nhiều hơn 03 (ba) HĐTG, hoặc,
  - Tổng giá trị tất toán trước hạn vượt 500,000,000 VND.

- Khi tất toán trước hạn số TGCKHGG Savy có bị thu phí, phí sẽ được trích nợ trên TKTT nhận Số tiền gốc và lãi KH đã chọn để nhận tiền tất toán

Phí sẽ được ghi nợ trên TKTT KH đã nhận Số tiền gốc và lãi KKH của HĐTG tương ứng

*Trong trường hợp Quý khách tất toán trước hạn nhưng không nằm trong 2 điều kiện trên, TPBank sẽ không thu phí này và số tiền tất toán trước hạn vẫn được nhận lãi tiền gửi không kỳ hạn theo quy định chung của Ngân hàng.*

c) Thời gian áp dụng phí:

- Việc thu Phí quản lý tiền gửi có kỳ hạn sẽ được bắt đầu từ **00h00 ngày 26 tháng 01 năm 2021**.
- Thu Phí quản lý tiền gửi có kỳ hạn sẽ được áp dụng với tất cả các HĐTG TGCKHGG Savy được khởi tạo từ **00h00 ngày 26/01/2021** trở đi.

## **ĐIỀU 5. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG**

### **1. Quyền của Khách Hàng**

- a) Được TPBank thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi HĐTG theo thỏa thuận.
- b) Được đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin về giao dịch Tiền gửi có kỳ hạn theo quy định của pháp luật.
- c) Yêu cầu TPBank cung cấp thông tin tra soát về TGCKHGG trên ứng dụng Savy hoặc qua số điện thoại hỗ trợ Khách Hàng: 1900.58.58.85 hoặc (84.4) 37.683.683 hoặc số điện thoại quy định khác của TPBank theo từng thời điểm.
- d) Các quyền khác theo quy định của Điều khoản, điều kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

### **2. Trách nhiệm của Khách Hàng**

- a) Cam kết đã đọc, hiểu và tuân thủ đầy đủ các quy định tại Điều kiện, Điều Khoản này; đồng thời đồng ý với ĐKĐK bảo vệ dữ liệu dành cho cá nhân của TPBank.
- b) Mở/Tất toán TGCKHGG Savy tại ứng dụng Savy hoặc tại quầy giao dịch của TPBank và tuân thủ các quy định về mở, sử dụng, tất toán HĐTG của TPBank từng thời kỳ và quy định của pháp luật;
- c) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.
- d) Không lợi dụng các chính sách sản phẩm của TPBank để trục lợi hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc gây quá tải/thiệt hại cho hệ thống của TPBank theo đánh giá của TPBank.
- e) Nếu KH phát hiện ra lỗi kỹ thuật đang tồn tại trên hệ thống, KH có trách nhiệm thông báo cho TPBank ngay khi phát hiện. KH không được thực hiện khai thác các lỗi để trục lợi, hoặc tiết lộ ra bên ngoài để các đối tượng xấu thực hiện trục lợi, hoặc gây ảnh hưởng tới dịch vụ của TPBank theo đánh giá của TPBank.

## **ĐIỀU 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK**

### **1. Quyền của TPBank**

- a) Được quyền từ chối thực hiện giao dịch TGCKHGG nếu Khách Hàng không thực hiện theo đúng/không đáp ứng các quy định tại Điều kiện, Điều Khoản này.

- b) Được quyền yêu cầu Khách Hàng cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin theo quy định của TPBank và quy định của pháp luật về tiền gửi có kỳ hạn, phòng, chống rửa tiền.
- c) TPBank có quyền phong tỏa và/hoặc không tất toán TGCKHGG của Khách Hàng trong trường hợp phát hiện Khách Hàng có gian lận/giả mạo, trục lợi từ các sản phẩm/ ứng dụng dẫn đến gây thiệt hại về vật chất hoặc rủi ro về hoạt động, về danh tiếng cho TPBank.
- d) Được quyền tự động trích nợ tài khoản thanh toán của Khách Hàng hoặc tự động khấu trừ tiền gốc/lãi TGCKHGG của Khách Hàng để truy thu các khoản thanh toán thừa, thanh toán sai vào tài khoản thanh toán của KH hoặc các khoản phát sinh từ việc trục lợi các chính sách sản phẩm của TPBank của Khách Hàng.
- e) Được quyền tự động tái tục số tiền gửi tiền gốc/lãi TGCKHGG sang kỳ hạn mới nếu như TKTT nhận tiền gốc và lãi bị đóng, tạm khóa, chặn ghi nợ và không có TKTT khác thỏa mãn điều kiện nhận tiền tất toán.

## 2. Trách nhiệm của TPBank

- a) Chi trả đầy đủ tiền gốc, lãi HĐTG cho Khách Hàng theo thỏa thuận, đảm bảo các quyền lợi của Khách Hàng theo Điều kiện, Điều Khoản này.
- b) Đảm bảo bí mật thông tin liên quan đến giao dịch TGCKHGG Savy và đảm bảo an toàn tiền gửi có kỳ hạn của Khách Hàng theo quy định của pháp luật.
- c) Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách Hàng liên quan đến TGCKHG phù hợp với quy định của pháp luật và quy định nội bộ của TPBank.
- d) Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, Điều Khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.

## ĐIỀU 7. CÁC GIAO DỊCH GỬI/TẤT TOÁN HĐTG

- 1. Yêu cầu gửi TGCKHGG Savy trong thời gian làm việc của TPBank: ngày bắt đầu thời hạn gửi tiền và lãi suất CKH áp dụng là ngày KH thực hiện giao dịch (trừ thời điểm hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ)
- 2. Yêu cầu gửi/tất toán TGCKHGG Savy ngoài thời gian làm việc trong tuần (thời điểm hệ thống tổng kết dữ liệu, ngày nghỉ, ngày lễ):
  - Ngày bắt đầu kỳ hạn gửi tiền và lãi suất có kỳ hạn áp dụng được tính vào ngày làm việc tiếp theo của ngày gửi và lãi suất có kỳ hạn áp dụng cũng bắt đầu được tính từ ngày này.
  - Ngày tất toán TGCKHGG Savy sẽ được thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo hoặc ngày làm việc gần nhất của TPBank.
  - Thời gian chạy tổng kết dữ liệu\* thông thường: từ 20h00 đến 03h00 các ngày từ thứ 2 đến thứ 7, và toàn bộ ngày Chủ Nhật
  - Ngày nghỉ, ngày lễ của TPBank theo quy định của pháp luật

*\* Thời gian chạy tổng kết dữ liệu có thể thay đổi phụ thuộc vào hệ thống của TPBank+ Thời hạn giải quyết khiếu nại của Khách Hàng trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Khách Hàng. TPBank sẽ hoàn trả cho Khách Hàng giá trị các giao dịch khiếu nại đúng.*

## ĐIỀU 8. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

- 1. TPBank được phép sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều Khoản này bằng cách thông báo trên website <https://tpb.vn> và/hoặc ứng dụng TPBank Savy.
- 2. Việc Khách Hàng tiếp tục sử dụng sản phẩm TGCKHGG Savy sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi Điều kiện, Điều Khoản có nghĩa là Khách Hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó. Trường hợp

nếu không chấp nhận việc sửa đổi nội dung Điều kiện, Điều Khoản này, Khách Hàng được quyền thực hiện tất toán TGCKHGG Savy.

#### **ĐIỀU 9. LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

Điều kiện, Điều Khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều kiện, Điều Khoản này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của TPBank sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Hợp đồng giữa Khách Hàng và TPBank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết.

#### **ĐIỀU 10. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

1. Điều kiện, Điều Khoản này có hiệu lực kể từ ngày Khách Hàng gửi thành công TGCKHGG Savy trên ứng dụng Savy (mở TGCKHGG Savy thành công) cho đến khi Khách Hàng tất toán TGCKHGG Savy hoặc chấm dứt sử dụng Sản phẩm hoặc TPBank chấm dứt cung cấp Sản phẩm theo Điều kiện, Điều Khoản này.
2. Khi TPBank chấm dứt cung cấp Sản phẩm, các HĐTG TGCKHGG Savy đang còn hiệu lực sẽ vẫn được tiếp tục duy trì đến thời điểm đáo hạn/tất toán HĐTG TGCKHGG Savy; đồng thời KH sẽ không thực hiện mở mới HĐTG.