

ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN VỀ HỘI VIÊN KHÁCH HÀNG CAO CẤP

I. PHẠM VI ÁP DỤNG

Điều kiện, điều khoản về Hội viên Phân khúc Khách hàng cá nhân cao cấp (Điều kiện, điều khoản này) áp dụng đối với việc KH tham gia Hội viên phân khúc khách hàng cá nhân cao cấp tại TPBank bao gồm nhóm KHCC (KH Premier) và nhóm KH Thượng lưu (KH Private)

II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 2.1. Hội viên phân khúc khách hàng cá nhân cao cấp là những Khách hàng cá nhân đáp ứng tiêu chí xếp hạng Khách hàng cao cấp, Khách hàng thượng lưu trong từng thời kỳ của TPBank;
- 2.2. Chuyên viên tư vấn là người trực tiếp chăm sóc, tư vấn tài chính và hỗ trợ thực hiện các giao dịch của Hội viên tại Ngân hàng.

III. QUYỀN LỢI HỘI VIÊN

Hội viên sẽ nhận được gói ưu đãi và đặc quyền tương ứng với từng hạng khách hàng, bao gồm những đặc quyền sau đây:

- 3.1. Hưởng chính sách phục vụ ưu tiên, chuyên nghiệp, đẳng cấp;
- 3.2. Hưởng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng dành cho Hội viên;
- 3.3. Hưởng các quyền lợi về chính sách giá, phí, lãi suất, thủ tục dành cho Hội viên tùy theo tình trạng tín dụng của khách hàng;
- 3.4. Hưởng các dịch vụ, chương trình chăm sóc khách hàng dành cho Hội viên;
- 3.5. Hưởng các ưu đãi bên ngoài tại các đối tác liên kết với Dịch vụ Ngân hàng Cao cấp/Dịch vụ Ngân hàng Thượng lưu của TPBank;
- 3.6. Các quyền lợi khác theo quy định của TPBank.

Những quyền lợi nêu trên có thể được thay đổi theo quy định của TPBank trong từng thời kỳ.

IV. QUY ĐỊNH VỀ ĐÁNH GIÁ LẠI HẠNG HỘI VIÊN

TPBank sẽ rà soát, đánh giá và xem xét lại hạng Hội viên theo định kỳ phù hợp với Quy định Phân khúc khách hàng cá nhân cao cấp của TPBank được ban hành từng thời kỳ, cụ thể:

- 4.1. TPBank có quyền thay đổi/gỡ bỏ hạng Hội viên của KH trong thời gian tham gia Hội viên nếu KH không còn đáp ứng tiêu chí trở thành khách hàng của phân khúc khách hàng cá nhân cao cấp.
- 4.2. Đối với KH đáp ứng đủ điều kiện ở hạng cao hơn trong thời hạn hiệu lực Hội viên, Khách hàng được tự động nâng hạng để được hưởng các quyền lợi, ưu đãi ở hạng cao hơn trong thời hạn Hội viên còn lại ghi nhận trên hệ thống.
- 4.3. Khách hàng sẽ tự động tái tục lại thời hạn căn cứ theo tiêu chí tại thời điểm xét lại hạng được quy định trong từng thời kỳ.
- 4.4. Khách hàng có thể ngưng sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Cao cấp/Dịch vụ Ngân hàng Thượng lưu hoặc chấm dứt quyền lợi Hội viên bằng hình thức thông báo cho TPBank bằng văn bản hoặc email tới địa chỉ email dichvu_khachhang@tpb.com.vn hoặc thông báo cho nhân sự chăm sóc trực tiếp KH.
- 4.5. Việc xác định xác ngưỡng tiêu chí xếp hạng, đánh giá xếp hạng, rà soát hạng KH do TPBank ban hành từng thời kỳ.
- 4.6. Khách hàng sẽ được Chuyên viên chăm sóc thông báo trạng thái Hội viên khi có thay đổi thông qua các hình thức như: email/thư tín, điện thoại theo thông tin mà KH đã đăng ký tại "Xác nhận tham gia hội viên phân khúc khách hàng cá nhân cao cấp"

V. THỜI HẠN HỘI VIÊN VÀ CHẤM DỨT QUYỀN LỢI HỘI VIÊN

- 5.1. Thời hạn hiệu lực Hội viên KH được quy định như sau:
 - 5.1.1. Đối với nhóm KH Premier: thời hạn hội viên là 06 tháng kể từ thời điểm KH được vào hạng.
 - 5.1.2. Đối với nhóm KH Private: thời hạn hội viên là 12 tháng kể từ thời điểm KH được vào hạng.
- 5.2. TPBank sẽ chấm dứt quyền lợi Hội viên của KH trong các trường hợp sau:
 - 5.2.1. KH không đáp ứng được bất kỳ tiêu chí xét hạng nào khi hết hạn hiệu lực Hội viên tại mục 5.1 trên đây.
 - 5.2.2. Khi TPBank nhận được văn bản/email yêu cầu chấm dứt Hội viên của KH.
 - 5.2.3. Theo quy định của TPBank từng thời kỳ.

VI. BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- 6.1. TPBank cam kết tôn trọng mọi thông tin liên quan đến KH và đảm bảo rằng những thông tin đó được bảo mật nghiêm ngặt.
- 6.2. TPBank sẽ chỉ cho phép các nhân viên sử dụng những thông tin của KH cho các mục tiêu hoạt động của TPBank. Mọi hành vi vi phạm tiêu chuẩn bảo mật do cán bộ nhân viên TPBank gây ra sẽ bị xử lý theo các quy định của TPBank.
- 6.3. Mọi thông tin Khách hàng chia sẻ với TPBank chỉ được sử dụng nhằm mục đích cung cấp tới KH các sản phẩm và dịch vụ riêng biệt. Trường hợp phải hợp tác với đối tác thứ ba để phục vụ việc hỗ trợ các hoạt động của TPBank như: xây dựng hệ thống thông tin, tư vấn, kiểm toán và quảng cáo, KH chấp thuận việc TPBank cung cấp hoặc công bố các thông tin liên quan đến KH phù hợp với quy định của TPBank và pháp luật mà không cần thông báo cho KH về việc này.

VII. QUY ĐỊNH KHÁC

- 7.1. Mọi thủ tục đăng ký và sử dụng Dịch vụ Ngân hàng Cao cấp/Dịch vụ Ngân hàng Thượng lưu được thông báo và hướng dẫn qua Chuyên viên tư vấn của Hội viên;
- 7.2. TPBank có thể thay đổi/ bổ sung hoặc chấm dứt các quy định liên quan tới KH trong từng thời kỳ mà không cần báo trước cho khách hàng;
- 7.3. Hội viên có thể ngừng sử dụng dịch vụ hoặc chấm dứt các quyền lợi bằng hình thức thông báo trước cho Ngân hàng.