

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên Chương trình khuyến mại:** Vòng quay săn vé Concert Em xinh say hi – Đợt 2
- Thời gian khuyến mại:** 19/09/2025 – 04/10/2025
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc (trên Ứng dụng TPBank Mobile)
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thẻ lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi). Cụ thể: Quay số may mắn tự động trên Ứng dụng TPBank Mobile.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên Ứng dụng TPBank Mobile thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm, dịch vụ TPBank (Sinh lời kép, Thanh toán Hóa đơn tự động, Thanh toán giao dịch Xsale (Mục Chợ tiện ích), Mở thẻ tín dụng, Chi tiêu thẻ) chi tiết dưới đây:

STT	Hành động	Phí dịch vụ
1	Tặng lượt kích hoạt tính năng “Sinh lời kép” và chuyển tiền vào Tài khoản “Sinh lời kép”	Miễn phí
2	Tặng lượt khi duy trì số dư tài khoản Sinh lời kép từ 20.000.000 đồng	Miễn phí
3	Tặng lượt khi thanh toán giao dịch Thanh toán giao dịch Xsale (Mục Chợ tiện ích) trên ứng dụng TPBank Mobile	Miễn phí
4	Thanh toán hóa đơn định kì điện/ nước/ internet/ điện thoại trả sau trên ứng dụng TPBank Mobile	Miễn phí
5	Mở thẻ Fest Mastercard do TPBank phát hành	Miễn phí
6	Giao dịch chi tiêu thẻ do TPBank phát hành	Miễn phí

7. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng (KH) tham gia chương trình khuyến mại “Vòng quay săn vé Concert Em Xinh Say Hi – Đợt 2” (EXSH) nhận được quà tặng ngẫu nhiên trên với cơ cấu giải thưởng như sau:

Tên quà tặng	Hạng vé	Đơn giá (VNĐ)	Số lượng
Vé Concert EXSH Day 2	VIP	3,000,000	54
	CAT2	1,200,000	101
	CAT3	900,000	150
	GA1	800,000	111

Tổng giá trị giải thưởng cả chương trình là **507,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm trăm linh bảy triệu đồng.) chiếm 10% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại, trong đó:

- + Giá trị giải thưởng Vé Concert EXSH đã bao gồm VAT.
- + Giải thưởng để sử dụng trong sự kiện Em Xinh “Say Hi”, dự kiến ngày 11/10/2025 tại Hà Nội. TPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không đổi vé trước thời hạn đổi vé và sử dụng vé trc ngày 11/10/2025 theo quy định của Ban Tổ chức sự kiện.

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại

8.1.1. Điều kiện, cách thức tham gia chương trình

Khách hàng thực hiện một trong các hành động bên dưới để nhận được lượt tham gia (lượt quay) chương trình:

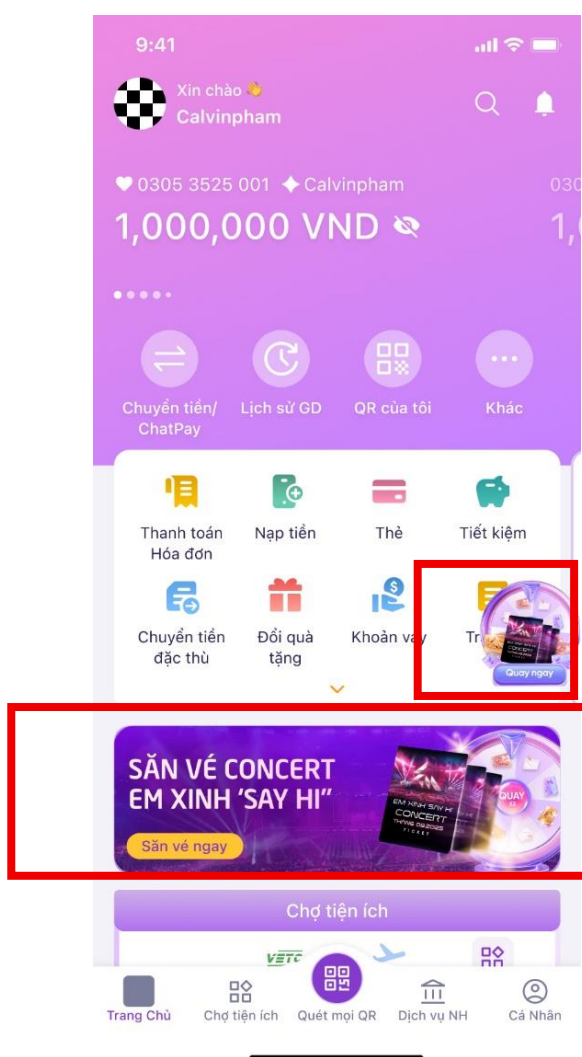
STT	Hành động	Mô tả hành động	Số lượt tham gia (lượt quay) được cấp khi thực hiện thành công 1 hành động
1	Kích hoạt “Sinh lời kép”	Tặng 01 lượt tham gia (lượt quay) khi Khách hàng (KH) thực hiện kích hoạt tính năng “Sinh lời kép” và đã thực hiện nạp tiền vào Tài khoản “Sinh lời kép” lần đầu tiên trong toàn bộ thời gian khuyến mại	01 hành động = 01 lượt quay trong toàn bộ thời gian khuyến mại
2	Duy trì số dư tài khoản “Sinh lời kép”	Tặng 20 lượt quay/ tuần khi KH duy trì Số dư bình quân (SDBQ) Tài khoản Sinh lời kép (SLK) (trong 1 tuần từ 20 triệu đồng trở lên. SDBQ SLK trong 1 tuần = Tổng số dư cuối ngày tài khoản SLK các ngày trong tuần /7.	Số lượt quay = [SDBQ tài khoản SLK trong 1 tuần/ 20.000.000] (làm tròn xuống)

		-Ngày trong tuần quy định từ Thứ 2 đến Chủ Nhật	
3	Thanh toán giao dịch Xsale (Mục Chợ tiện ích)	Tặng 01 lượt quay khi KH thực hiện giao dịch thành công 01 dịch vụ (không căn cứ giá trị giao dịch) bất kỳ trong các Dịch vụ dưới đây: - Mua vé máy bay - Đặt phòng khách sạn - Mua bảo hiểm ô tô - Mua bảo hiểm xe máy - Đăng ký bảo hiểm Vi mô Mỗi dịch vụ nhận được 01 lượt.	01 hành động = 01 lượt quay. Khách hàng có thể nhận nhiều lượt quay tương ứng nhiều lần thực hiện thành công dịch vụ
4	Thanh toán hóa đơn tự động	Tặng 01 lượt quay khi KH thanh toán hóa đơn (không căn cứ giá trị giao dịch) bất kỳ bằng tính năng Thanh toán hóa đơn tự động trên ứng dụng TPBank Mobile	01 hành động = 01 lượt quay. Khách hàng có thể nhận nhiều lượt quay tương ứng nhiều lần thực hiện thành công dịch vụ
5	Mở thẻ Fest MasterCard	Tặng 05 lượt quay khi KH thực hiện mở thẻ Fest MasterCard trên ứng dụng TPBank Mobile (Mỗi KH chỉ được mở 01 thẻ Fest)	01 hành động = 05 lượt quay trong toàn bộ thời gian khuyến mại
6	Giao dịch chi tiêu thẻ credit do TPBank phát hành	Tặng lượt quay khi KH thực hiện giao dịch chi tiêu bằng thẻ credit do TPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình	Số lượt quay = Giá trị giao dịch / 200.000 (làm tròn xuống) Khách hàng nhận tối đa 30 lượt quay trong toàn bộ thời gian diễn ra chương trình
7	Giao dịch chi tiêu thẻ debit do TPBank phát hành	Tặng lượt quay khi KH thực hiện giao dịch chi tiêu bằng thẻ debit do TPBank phát hành trong thời gian diễn ra chương trình	Số lượt quay = Giá trị giao dịch / 200.000 Khách hàng nhận tối đa 30 lượt quay trong toàn

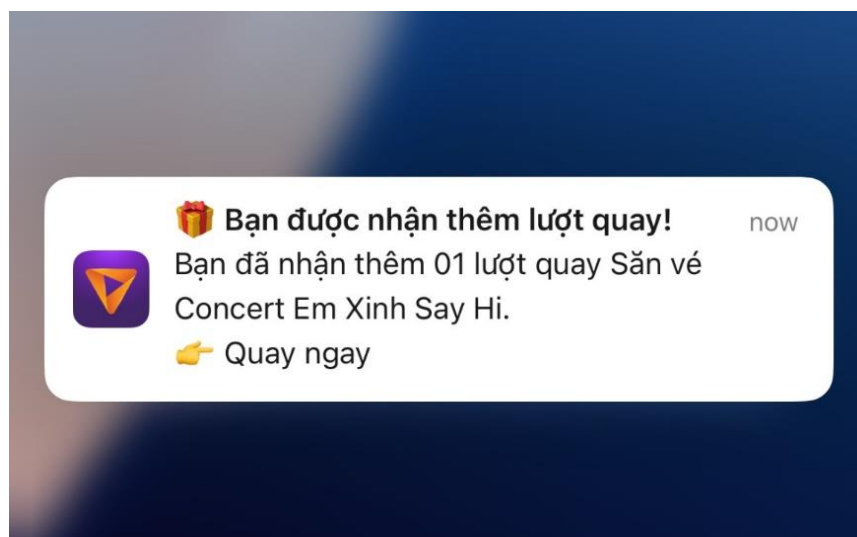
			bộ thời gian diễn ra chương trình
--	--	--	-----------------------------------

8.1.2. Cách thức, thủ tục để Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng (KH) đăng nhập thành công ứng dụng TPBank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình, KH sẽ nhìn thấy biểu tượng “Vòng quay săn vé Concert Em Xinh Say Hi – Đợt 2”, sau đó nhấp vào biểu tượng “Vòng quay” hoặc banner tại màn hình chính của Ứng dụng TPBank Mobile để tham gia chương trình.



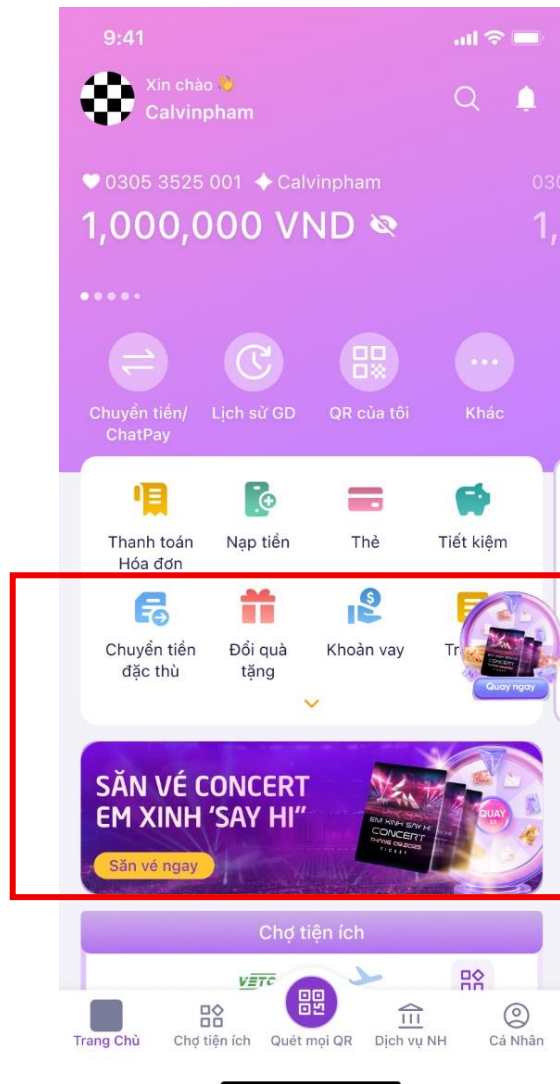
- Khi KH thực hiện thành công một trong các hành động tương ứng tại **mục 8.1.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình** sẽ nhận được lượt tham gia (lượt quay) tương ứng trong vòng tối đa 48 giờ, ứng dụng TPBank Mobile sẽ gửi thông báo cho KH khi hệ thống cộng lượt quay thành công.



8.1.3. Tham gia chương trình khuyến mại:

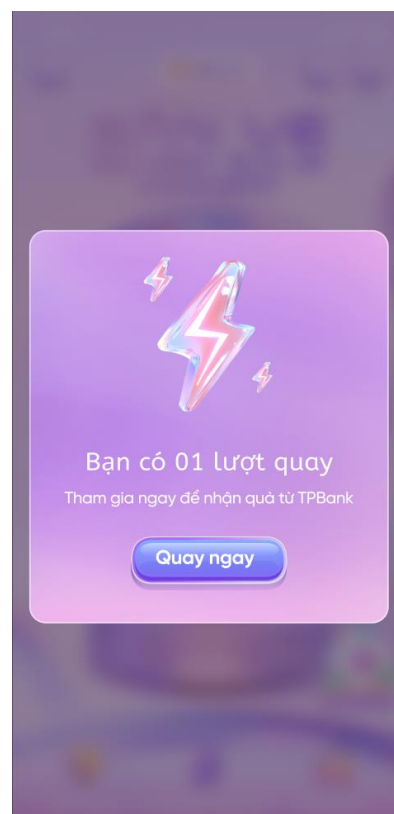
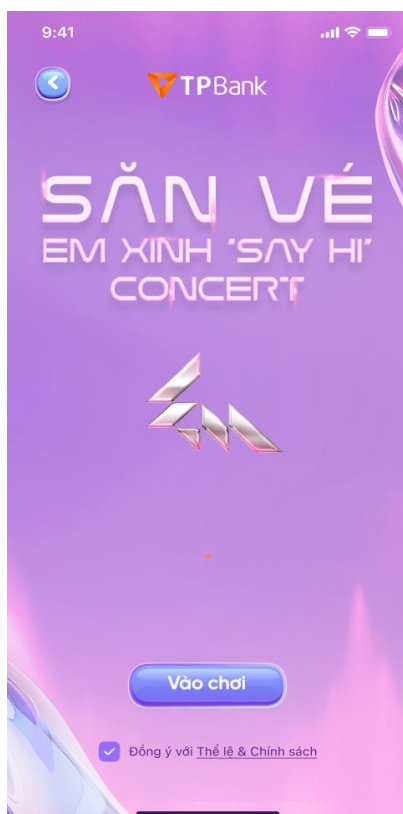
Bước 1: KH thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình đăng nhập thành công Ứng dụng TPBank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình.

Bước 2: Nhấp vào biểu tượng “Vòng quay săn vé Concert Em Xinh Say Hi – Đợt 2” hoặc banner tại màn hình chính của Ứng dụng TPBank Mobile để tham gia chương trình



Bước 3: Mỗi lần truy cập vào chương trình “Vòng quay sẵn vé Concert Em Xinh Say Hi – Đợt 2”, KH sử dụng lượt tham gia đã có sau khi làm các hành động tại **mục 8.1.1. Điều kiện và Cách thức tham gia chương trình** để tham gia quay thưởng.

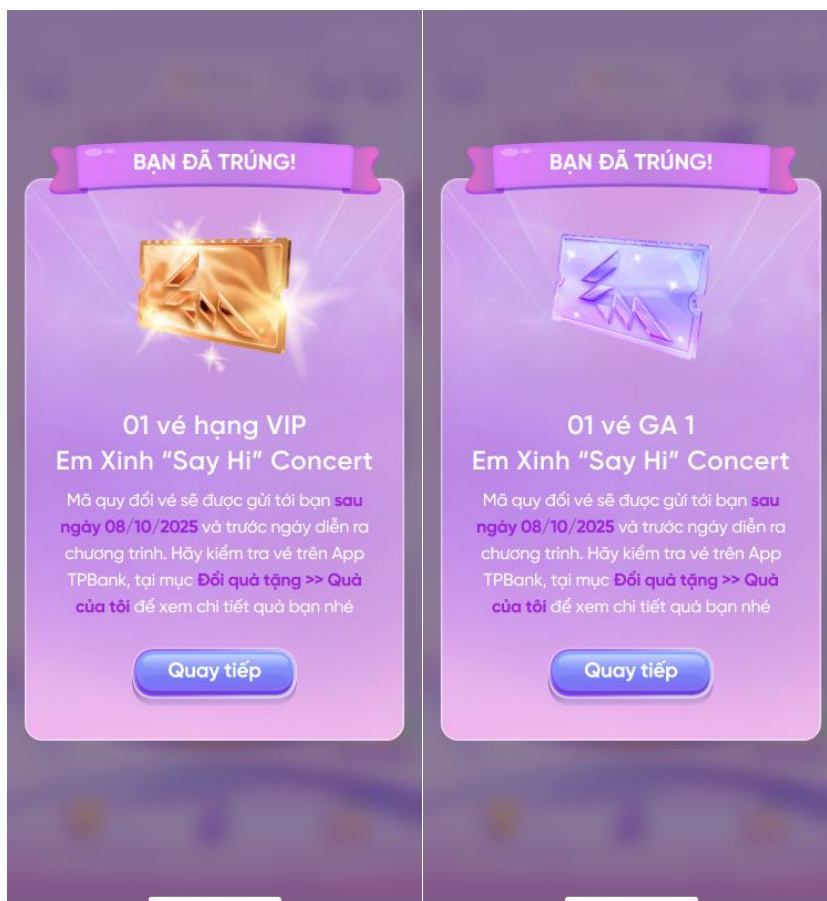
- KH nhận được lượt quay, có thể sử dụng để quay thưởng bắt đầu từ ngày 19/09/2025.
- Lượt quay sẽ được ghi nhận đến hết 23:59:59 ngày 02/10/2025. Lượt quay thưởng của KH khi không sử dụng ngay sẽ được tích lũy và có hạn sử dụng đến 23:59:59 ngày cuối cùng diễn ra chương trình. Sau thời hạn trên, toàn bộ lượt quay thưởng ngày chưa sử dụng của khách hàng sẽ về 0.

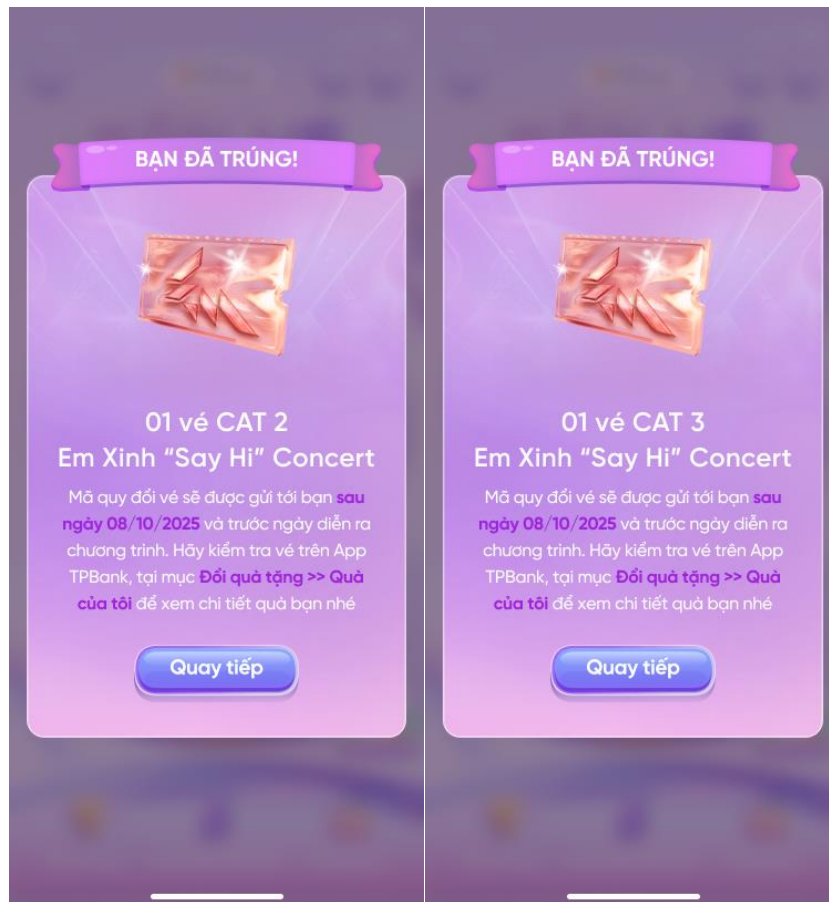


Bước 4: Kết thúc mỗi lượt “Quay”, KH sẽ nhận được thông báo các phần quà có thể nhận được ngẫu nhiên. Thông báo trúng thưởng như sau:



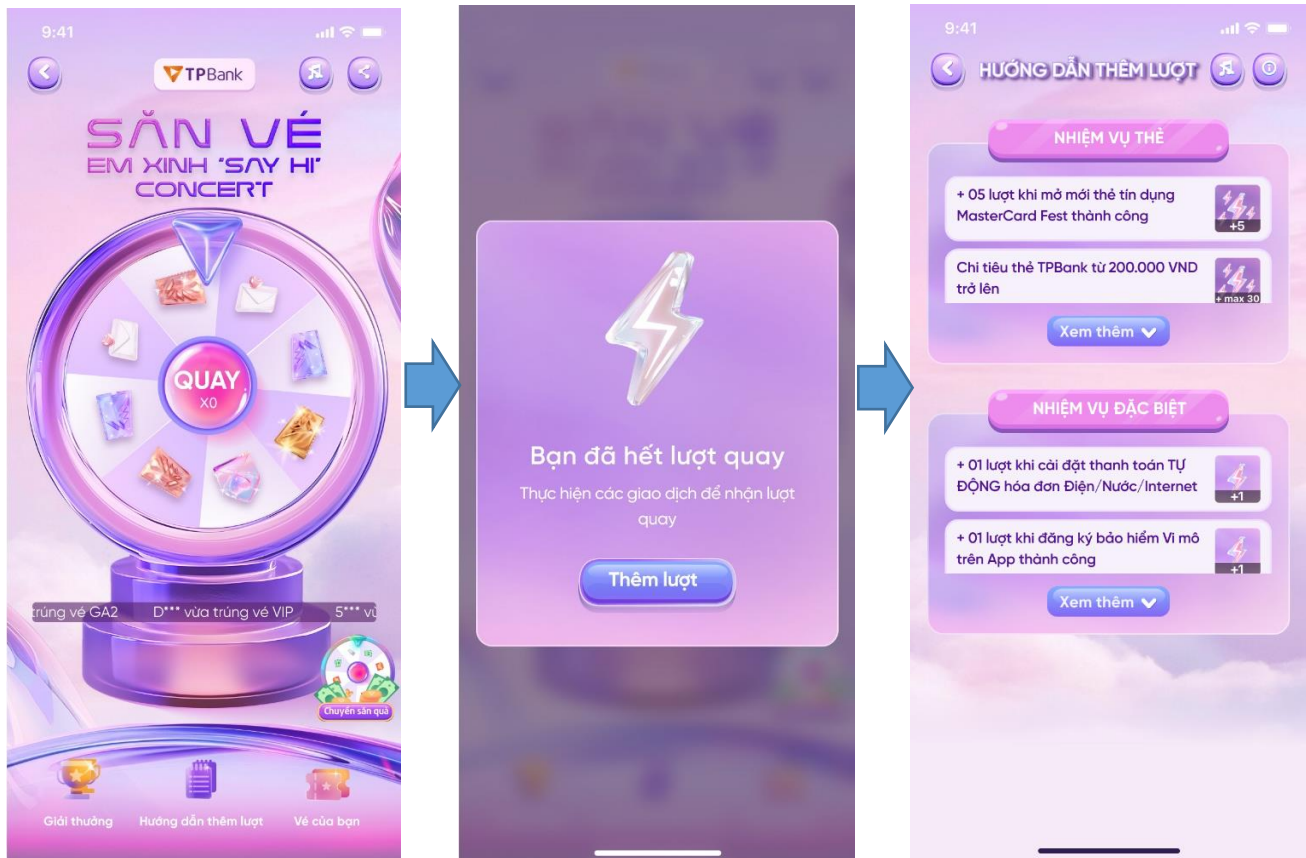
Bước 5: Hệ thống sẽ ngay lập tức thông báo giải thưởng KH nhận được ngay tại màn hình Ứng dụng TPBank Mobile trong vòng 01 phút kể từ khi KH thao tác “Quay”. Giải thưởng KH nhận được sau mỗi lần mở quà là may mắn và ngẫu nhiên theo cơ cấu giải thưởng tại **mục 7. Cơ cấu giải thưởng**. KH chọn “Quay tiếp” để tiếp tục tham gia vòng quay.





Bước 6: Sau mỗi lần KH thao tác bấm “Quay”, hệ thống sẽ hiển thị số lượt tham gia còn lại của KH tại màn hình Ứng dụng TPBank Mobile.

- Khi lượt quay thể hiện “x0”, sau khi KH bấm “Quay” hệ thống sẽ hiện màn hình thông báo hết lượt quay.
- KH chọn “Thêm lượt”, hệ thống chuyển sang màn hình Hướng dẫn thêm lượt khi thực hiện các giao dịch trên Ứng dụng TPBank Mobile.



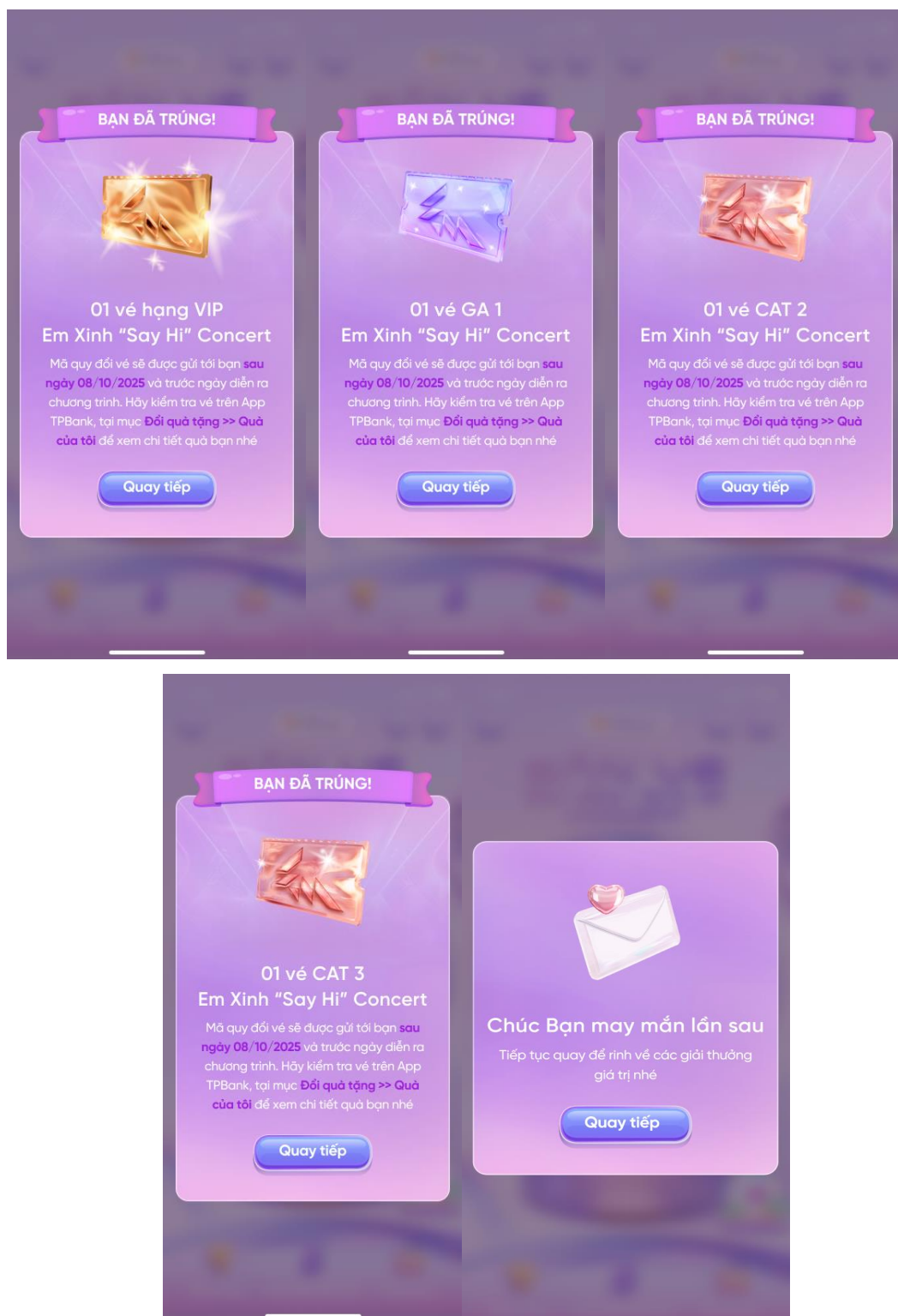
8.2. Quy định cập nhật cơ cấu giải thưởng:

- TPBank có trách nhiệm cập nhật liên tục về số lượng giải thưởng, loại giải thưởng còn lại để khách hàng biết và lựa chọn tham dự trên ứng dụng TPBank Mobile và Website chính thức của TPBank (<https://tpb.vn>).
- Trường hợp số lượng quà đã hết TPBank sẽ thông báo ngay trên Website chính thức để các Khách hàng được biết theo quy định pháp luật về khuyến mại.

8.3. Thời gian, địa điểm, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Ngay tại lượt tham gia, KH nhận được thông báo trúng thưởng các phần quà ngẫu nhiên như chi tiết tại **mục 7. Cơ cấu giải thưởng**.
- Khi KH thực hiện thành công một trong các hành động tương ứng tại **mục 8.1.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình** sẽ nhận được lượt tham gia (lượt quay) tương ứng trong vòng tối đa 48 giờ, ứng dụng TPBank Mobile sẽ gửi thông báo cho KH khi hệ thống cộng lượt quay thành công. KH khi nhận được lượt quay có thể sử dụng quay thưởng bắt đầu từ ngày 01/08/2025.
- Lượt quay sẽ được ghi nhận đến hết 23:59:59 ngày 02/10/2025. Lượt quay thưởng của KH khi không sử dụng ngay sẽ được tích lũy và có hạn sử dụng đến 23:59:59 ngày cuối cùng diễn ra chương trình. Sau thời hạn trên, toàn bộ lượt quay thưởng ngày chưa sử dụng của khách hàng sẽ về 0.
- Khách hàng sử dụng các lượt quay thưởng tích lũy để tham gia quay thưởng, với cơ cấu giải thưởng được quy định tại **mục 7. Cơ cấu giải thưởng**.

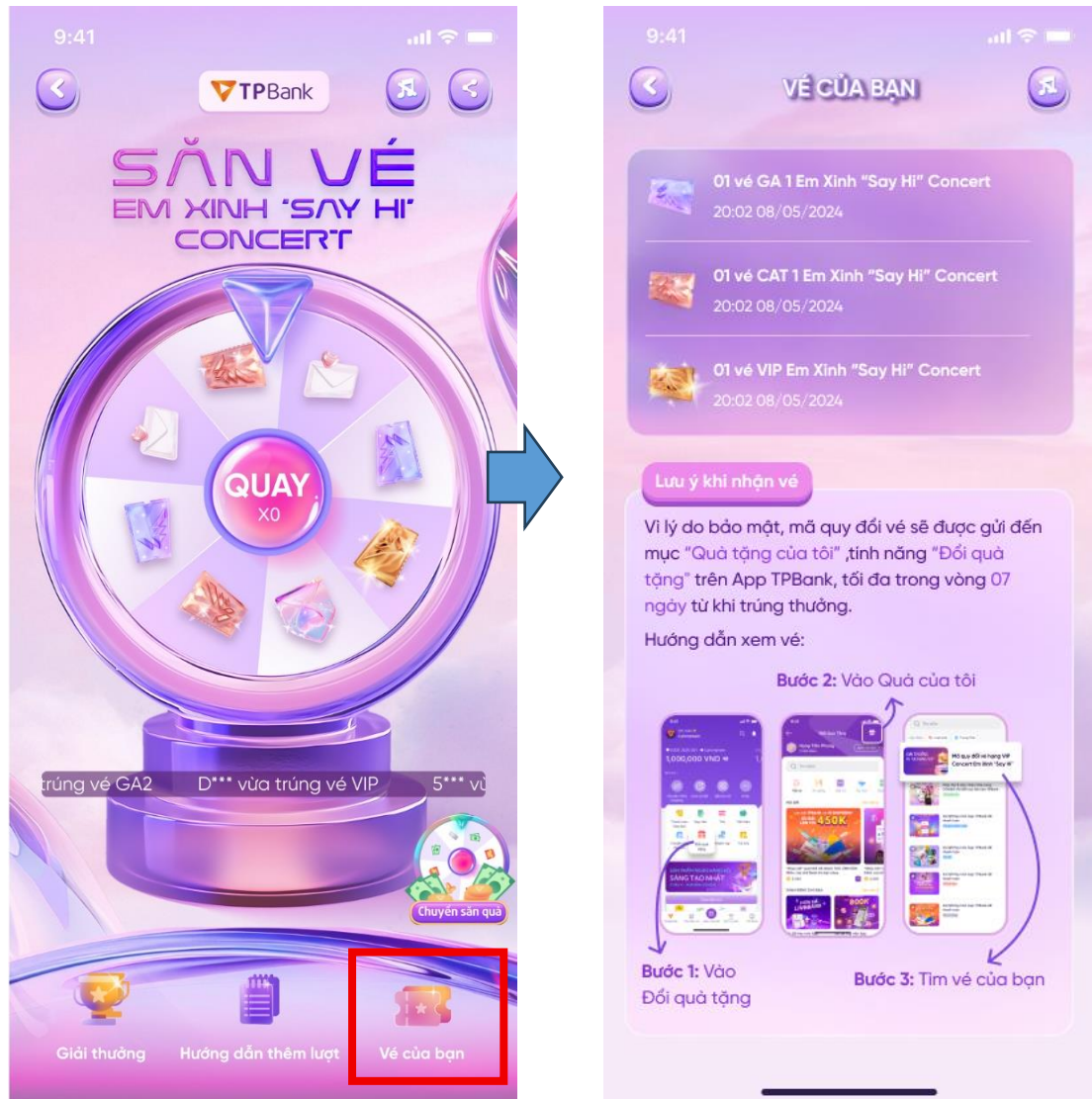
- Bảng chứng trúng thưởng là màn hình thông báo trúng thưởng của TPBank như hình, TPBank sẽ thông báo trong vòng 01 phút kể từ thời điểm KH trúng thưởng:



8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

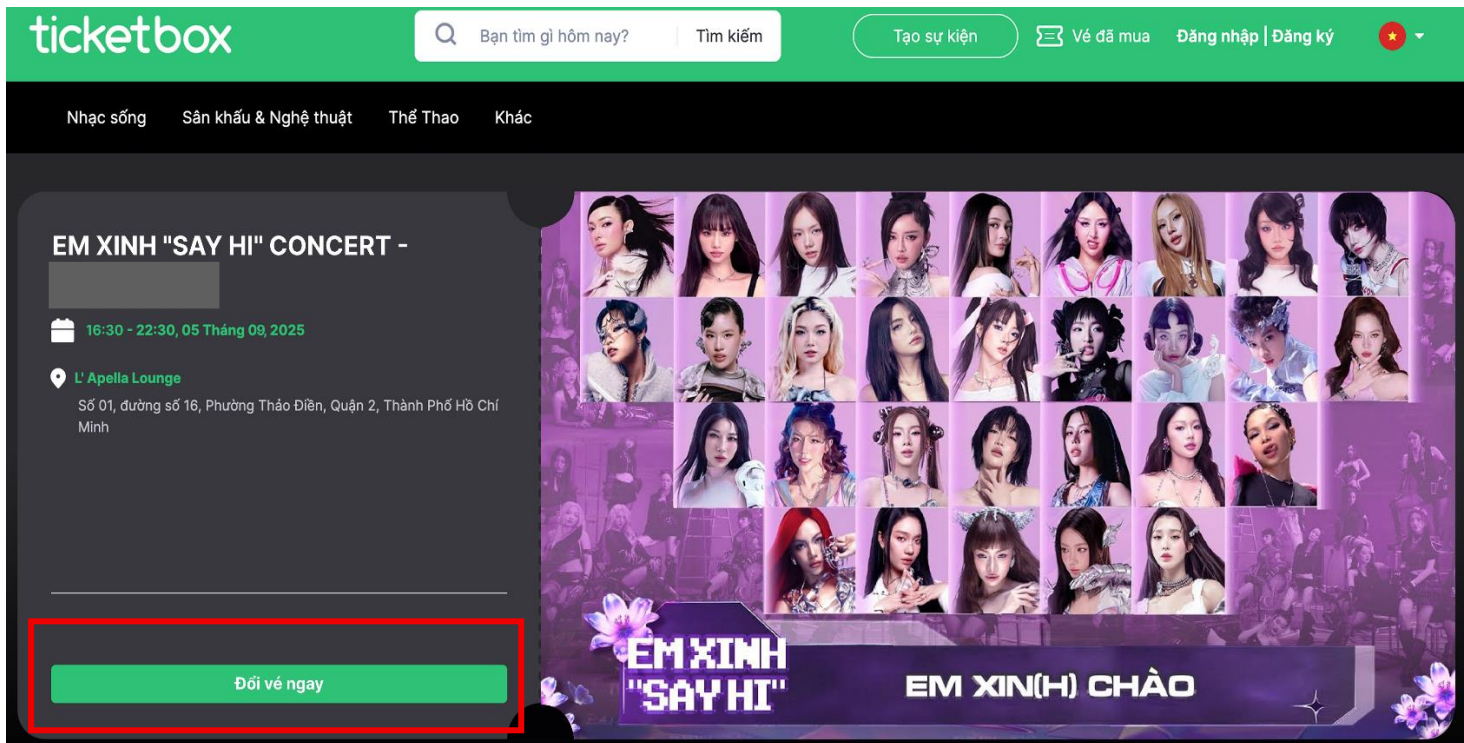
8.4.1. Thời gian trao thưởng và cách thức xác định trúng thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng khi nhận được màn hình thông báo trúng thưởng tại **mục 8.2 Thời gian, địa điểm, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**, sẽ nhận được ngay Mã quy đổi vé trong khu vực “Quà của tôi” trên Ứng dụng TPBank Mobile trong vòng tối đa 48h kể từ nhận được thông báo trúng thưởng. KH có thể kiểm tra lại thông tin vé trúng thưởng bằng cách truy cập mục “Vé của bạn” tại giao diện màn hình chính của vòng quay.



8.4.2. Quy định về thời hạn cuối cùng trao thưởng cho KH:

- KH khi nhận được Mã quy đổi, truy cập website: <https://ticketbox.vn/emxinhsayhi>, đăng nhập thông tin tài khoản.
- Chọn “Đổi vé ngay” và nhập thông tin Mã quy đổi, hệ thống sẽ tự động gửi lại mã vé ngay trên màn hình website và gửi thông tin vé về email đã đăng ký của KH.



Mã quy đổi có hiệu lực tối đa 05 ngày kể từ thời điểm chương trình kết thúc. Sau thời hạn trên, nếu khách hàng không thực hiện việc đổi vé, mã sẽ không còn giá trị sử dụng. TPBank sẽ không chịu trách nhiệm trong mọi trường hợp khách hàng không thực hiện đổi vé trong thời gian hiệu lực nêu trên.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank)
Địa chỉ Hội sở chính: Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Hà Nội
Điện thoại: 024.37699999
- Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (Cập nhật theo Website <https://tpb.vn>).
- Qua hotline: 1900595995; (024) 37693693

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- TPBank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của TPBank, tại địa điểm khuyến mại, các phòng giao dịch, chi nhánh của TPBank.

- TPBank có trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng trên website chính thức của TPBank (<https://tpb.vn/>).
- Trường hợp toàn bộ giải thưởng chương trình đã được phát hành hết, TPBank có trách nhiệm thông báo trên Website chính thức (<https://tpb.vn/>) để các khách hàng được biết và lựa chọn tham gia chương trình.

11. Các quy định khác

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho KH trong việc trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho KH trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có thể sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, TPBank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng TPBank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.