

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG TPBANK SAVY

A. QUY ĐỊNH CHUNG

I. PHẠM VI ÁP DỤNG

Điều khoản điều kiện này áp dụng đối với việc khách hàng đăng ký mở tài khoản thanh toán thông qua ứng dụng TPBank Savy

II. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- “**Ngân hàng**” là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank).
- “**Khách hàng**” là cá nhân đăng ký mở tài khoản thanh toán qua tin nhắn SMS tại Ngân hàng
- “**Tài khoản**” là tài khoản tiền gửi thanh toán bằng đồng Việt Nam
- “**Đăng ký mở tài khoản qua ứng dụng TPBank Savy**”: Là tài khoản tiền gửi không kỳ hạn bằng đồng Việt Nam do TPBank tự động mở cho KH khi thực hiện giao dịch lần đầu trên ứng dụng và dùng để quản lý các giao dịch liên quan đến việc nộp tiền/ kết chuyển tiền vào Tài khoản gửi góp Tiết kiệm Savy của KH hoặc nhận tiền lãi và gốc khi KH đóng tài khoản.

Ngân hàng sẽ dành trước cho khách hàng một tài khoản thanh toán mà khách hàng đăng ký và Tài khoản này sẽ chỉ có hiệu lực khi khách hàng hoàn thiện thủ tục với Ngân hàng. Trong thời gian hoàn thiện thủ tục, Tài khoản này chỉ được phép nhận các khoản tiền được chuyển hoặc nộp vào, cũng như gửi tiền tiết kiệm trên ứng dụng Savy.

- “**Đơn vị kinh doanh**” Là các Chi nhánh, Phòng Giao dịch, Quỹ tiết kiệm, các đơn vị khác có chức năng kinh doanh trên toàn hệ thống Ngân hàng.

B. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGÂN HÀNG

I. QUYỀN LỢI CỦA NGÂN HÀNG

- Được phép tạm thời khóa chiều chuyển tiền đi từ tài khoản cho tới khi khách hàng thực hiện hoàn thiện đầy đủ chứng từ tại các điểm giao dịch của Ngân hàng
- Được phép yêu cầu khách hàng xuất trình các giấy tờ liên quan để đối chiếu, kiểm tra nếu khi tới hoàn thiện chứng từ, thông tin của khách hàng trên CMND/Hộ chiếu sai lệch so với thông tin đã đăng ký

II. TRÁCH NHIỆM CỦA NGÂN HÀNG

- Mở tài khoản thanh toán cho khách hàng sau khi khách hàng đã đăng ký hợp lệ việc mở tài khoản qua ứng dụng Savy và sau khi khách hàng đã hoàn thiện hồ sơ mở tài khoản theo đúng quy trình mở tài khoản của Ngân hàng.
- Thông báo cho khách hàng trong trường hợp thông tin của khách hàng đăng ký chưa đúng theo quy định của Ngân hàng
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho khách hàng thông qua đường dây chăm sóc khách hàng của Ngân hàng và tất cả các điểm giao dịch trên toàn quốc của Ngân hàng
- Hướng dẫn Khách hàng thực hiện đúng quy định về lập hồ sơ mở tài khoản, lập chứng từ giao dịch và các quy định có liên quan trong việc sử dụng tài khoản, dịch vụ.
- Thực hiện kích hoạt tài khoản cho khách hàng ngay khi khách hàng hoàn thiện đầy đủ chứng từ theo quy định và trong thời gian quy định của Ngân hàng tại bất kỳ điểm giao dịch nào của Ngân hàng.
- Được phép không kích hoạt tài khoản cho khách hàng nếu khi hoàn thiện chứng từ, thông tin của khách hàng trên CMND/Hộ chiếu sai lệch so với thông tin đã đăng ký.
- Niêm yết công khai các quy định về mở và sử dụng tài khoản, dịch vụ.
- Chịu trách nhiệm những thiệt hại, vi phạm, lợi dụng trên tài khoản, dịch vụ của khách hàng do lỗi của Ngân hàng.

C. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

I. QUYỀN LỢI CỦA KHÁCH HÀNG

- Được Ngân hàng xác nhận đăng ký mở tài khoản khi cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin cho Ngân hàng và thực hiện nhắn tin xác nhận với Ngân hàng.
- Được sử dụng tài khoản để nhận tiền về bằng Việt Nam Đồng.
- Số dư trong tài khoản được hưởng lãi theo lãi suất Ngân hàng áp dụng trong từng thời kỳ.
- Được Ngân hàng bảo đảm an toàn số dư trên tài khoản và bảo mật thông tin liên quan đến tài khoản, giao dịch tài khoản theo quy định của Pháp luật.
- Được sử dụng tài khoản thanh toán với đầy đủ tính năng ngay khi hoàn thiện hồ sơ theo các quy định của Ngân hàng trong từng thời kỳ

II. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

- Thực hiện nhắn tin đăng ký theo đúng cú pháp quy định của Ngân hàng
- Cung cấp thông tin đầy đủ, hợp pháp và chính xác khi đăng ký mở tài khoản qua ứng dụng Savy, đảm bảo thông tin thỏa mãn điều kiện của Ngân hàng đối với đối tượng tham gia sản phẩm này.
- Chịu các khoản phí phát sinh trong quá trình đăng ký tài khoản với ngân hàng.
- Trong vòng 90 (chín mươi) ngày kể từ khi đăng ký tài khoản tin nhắn SMS thành công, phải tới đơn vị kinh doanh của Ngân hàng để hoàn thiện hồ sơ và ký xác nhận vào đơn đăng ký sử dụng tài khoản, dịch vụ với ngày hiệu lực là ngày tài khoản thanh toán qua tin nhắn SMS được mở thành công trên hệ thống.
- Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều kiện, điều khoản này và của pháp luật.

D. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc mở, sử dụng và quản lý tài khoản dịch vụ thì khách hàng và Ngân hàng trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp hòa giải không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết. Án phí và chi phí tố tụng khác do bên thua kiện chịu.

E. THỜI HẠN HIỆU LỰC VÀ ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng chọn đăng ký sử dụng tài khoản thanh toán mở qua ứng dụng Savy tại Ngân hàng TPBank cho đến khi Khách hàng chấm dứt sử dụng dịch vụ

Bằng việc bắt đầu thực hiện tạo tài khoản thanh toán qua kênh ứng dụng Savy, Khách hàng đồng ý với các điều khoản và điều kiện quy định tại văn bản này

TPBank được quyền chủ động phong tỏa và ghi nợ số tiền trên Tài khoản để điều chỉnh các khoản mục bị hạch toán sai, hạch toán không đúng bản chất hoặc không phù hợp với nội dung sử dụng của tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật và thông báo cho chủ tài khoản biết.

Ngân hàng được toàn quyền quyết định thay đổi các quy định tại Điều khoản, Điều kiện này mà không cần phải thông báo cho khách hàng./.