THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"TÍCH LỘC ĐỦ ĐẦY - SĂN VF3"

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Tích lộc đủ đầy – Săn VF3"**
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **23/02/2026 đến hết 31/03/2026** hoặc đến khi hết quà, tùy theo điều kiện nào đến trước.
3. **Phạm vi áp dụng:** Áp dụng trên toàn hệ thống Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank).
4. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân (KH) tham gia các sản phẩm huy động tiết kiệm/ tiền gửi có kỳ hạn (STK/TG CKH) tại TPBank đủ điều kiện thực hiện các giao dịch theo quy định trong thể lệ chi tiết này.
5. **Kênh giao dịch:** Quầy giao dịch TPBank trên toàn quốc, App TPBank và Livebank 24/7.
6. **Hình thức khuyến mại:**
   - Ưu đãi Lãi suất niêm yết định kỳ thứ 2 hàng tuần
   - Chương trình quay thưởng may mắn trên App TPBank hàng ngày:
     - Nhận quà tặng lì xì tiền mặt
     - Nhận quà tặng sổ tiết kiệm
     - Tham gia quay số trúng thưởng giải đặc biệt **Xe ô tô VinFast VF3**
7. **Sản phẩm áp dụng:** Các sản phẩm huy động có kỳ hạn Sổ tiết kiệm / Tiền gửi có kỳ hạn (STK/TG CKH) dành cho Khách hàng cá nhân theo danh mục TPBank công bố chi tiết dưới đây:

STT	Tên sản phẩm
1	Sản phẩm tiết kiệm thường lĩnh lãi cuối kỳ dành cho KHCN
2	Sản phẩm tiết kiệm thường lĩnh lãi định kỳ dành cho KHCN
3	Sản phẩm tiết kiệm thường lĩnh lãi đầu kỳ dành cho KHCN
4	Sản phẩm tiết kiệm kì hạn 364 ngày dành cho KHCN
5	Sản phẩm tiết kiệm Trường An lộc dành cho KHCN
6	Sản phẩm tiết kiệm gửi 6 tháng lãi 12 dành cho KHCN
7	Sản phẩm tiền gửi Bảo An Lộc dành cho KHCN
8	Sản phẩm tiền gửi Bảo An Lộc lĩnh lãi định kỳ dành cho KHCN
9	Sản phẩm tiền gửi Phúc Lộc dành cho KHCN
10	Sản phẩm tiền gửi Trường Phát Lộc dành cho KHCN
11	Sản phẩm tiết kiệm trên kênh ebank dành cho KH cá nhân
12	Sản phẩm tiết kiệm Livebank dành cho KH cá nhân

8. **Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

8.1. Chương trình ưu đãi cộng lãi suất niêm yết (LSNY):

8.1.1. Điều kiện áp dụng:

Điều kiện		Cơ hội quà tặng
Thời gian áp dụng	Định kỳ thứ 2 hàng tuần trong thời gian triển khai chương trình.	Cộng thêm 0,16%/năm vào lãi suất niêm yết
Kênh áp dụng	Quầy, App TPBank, Livebank 24/7	
Sản phẩm	Áp dụng với các sản phẩm STK/TG CKH (chi tiết tại mục 7 ở trên)	
Đối tượng	Các KH thực hiện mở mới STK/TG CKH trong thời gian triển khai chương trình	
Số tiền gửi tối thiểu	Theo quy định từng sản phẩm áp dụng	
Kỳ hạn	Từ 06 tháng trở lên	
Loại tiền	VND	

8.1.2. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Tại thời điểm KH được TPBank xác định đủ điều kiện tham gia Chương trình sẽ được tặng lãi suất ưu đãi ngay sau khi mở STK/TG CKH thành công
- Không giới hạn số lượng STK/TG CKH được ưu đãi trong cả Chương trình.
- Lãi suất cộng thêm được tính trên từng STK/TG CKH.
- Nếu Khách hàng muốn tất toán trước hạn STK/TG CKH mà đã nhận ưu đãi lãi suất thì Khách hàng sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất tại thời điểm tất toán.

8.2. Chương trình quay thưởng may mắn trên App TPBank

8.2.1. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại "Tích lộc đủ đầy – Săn VF3" nhận được Giải thưởng ngẫu nhiên trên với cơ cấu giải thưởng như sau:

a. Cơ cấu giải thưởng quay số nhận hàng ngày:

STT	Hạng mục	Trị giá giải thưởng
1	Lì xì 1,600 VND	1,600
2	Lì xì 2,600 VND	2,600
3	Lì xì 26,000 VND	26,000
4	Lì xì 66,000 VND	66,000
5	Lì xì 126,000 VND	126,000
2	Lì xì 226,000 VND	226,000
5	Sổ tiết kiệm có kỳ hạn trị giá 5,000,000 VND	5,000,000
6	Sổ tiết kiệm có kỳ hạn trị giá 10,000,000 VND	10,000,000
	Lời chúc Tết	

b. Cơ cấu quay số may mắn trúng thưởng ô tô hàng tháng:

STT	Giải thường	Thời gian quay số dự kiến	Số lượng
1	Xe ô tô điện VinFast VF 3	11/03/2026	1
2		03/04/2026	1

(Trong đó, các giải thưởng lì xì tiền mặt, sổ tiết kiệm, xe ô tô có đơn giá và thành tiền đã bao gồm VAT)

8.2.2. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

a. Điều kiện tham gia chương trình

Chương trình quay thưởng may mắn được triển khai hàng ngày trên Ứng dụng TPBank Mobile

- Khách hàng nhận lượt lượt quay may mắn khi đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - Khách hàng mở mới STK/TG CKH với số tiền gửi từ 50,000,000 VND trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.
  - Kỳ hạn gửi từ 06 tháng trở lên.
  - Sổ tiền gửi không tất toán trước hạn trong thời gian tham gia chương trình. Nếu Khách hàng tất toán trước khi quay số may mắn Khách hàng sẽ không được tham gia chương trình quay số cuối chương trình
  - Áp dụng với các sản phẩm STK/TG CKH tại quầy/ App TPBank/ Livebank 24/7 (chi tiết tại mục 7 ở trên)
  - Khách hàng đăng nhập ứng dụng TPBank Mobile, lựa chọn các STK/TG CKH hợp lệ và thực hiện đồng ý điều khoản, điều kiện tham gia chương trình.
  - Ngân hàng thực hiện phong tỏa tự động các STK/ TG CKH mà Khách hàng đã lựa chọn tham gia chương trình trong vòng 7 ngày kể từ ngày mở sổ, sau khi Khách hàng hoàn tất xác nhận tham gia chương trình trên Ứng dụng TPBank Mobile

- Đối với giải thưởng Ngày:

  Khách hàng thực hiện các giao dịch thành công quy định tại mục a ở trên trong thời gian diễn ra chương trình để nhận lượt tham gia, với mỗi giao dịch thành công Khách hàng sẽ nhận được số lượng lượt tham gia tương ứng. Khách hàng sử dụng lượt tham gia này để tham gia Chương trình trên App TPBank. Ngay tại lượt tham gia, Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng các phần quà ngẫu nhiên như chi tiết tại mục 7. Cơ cấu giải thưởng.

- Đối với giải thưởng Tháng:

  Với mỗi lượt tham gia, Khách hàng có cơ hội được nhận mã dự thưởng tham gia quay trúng ô tô Vinfast của Chương trình.

b. Cách thức, thủ tục để Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại.

Tại các lần đăng nhập thành công vào Ứng dụng TPBank Mobile trong thời gian diễn ra chương trình, Khách hàng truy cập biểu tượng hoặc banner chương trình "Vòng quay Tích lộc đủ đầy – Săn VF3" tại màn hình chính để tham gia chương trình.

- Sau khi Khách hàng mở STK/TG CKH đủ điều kiện và hoàn tất việc đồng ý điều khoản, điều kiện của chương trình, số lượt quay tương ứng sẽ được hệ thống ghi nhận và hiển thị trên Ứng dụng TPBank Mobile trong vòng tối đa 24 giờ.

- Cách tính lượt quay:
  Số lượt quay = phần nguyên làm tròn xuống (Số tiền gửi / 50,000,000 VND).

- Ưu đãi dành cho Khách hàng nữ:
  Khách hàng nữ được nhân đôi **số lượt quay** theo cơ chế của chương trình.
  Ví dụ minh họa:
  - Khách hàng nam gửi 1,000,000,000 VND → số lượt quay = 1,000,000,000/50,000,000 = 20 lượt quay.
  - Khách hàng nữ với cùng số tiền và kỳ hạn → số lượt quay được nhân đôi = 40 lượt quay.

8.2.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng và trả thưởng:

a. Bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng để xác định trúng thưởng trong chương trình là toàn bộ lượt quay hợp lệ của Khách hàng được hệ thống TPBank ghi nhận và lưu trữ trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Chỉ áp dụng đối với các STK/TG CKH đủ điều kiện tham gia chương trình và không tất toán trước hạn dưới mọi hình thức.
- Khách hàng thực hiện giao dịch tại Quầy/App TPBank /LiveBank 24/7 và xác nhận "Đồng ý tham gia chương trình" trên App TPBank thì được ghi nhận đủ điều kiện tham gia.
- Số lượt quay của Khách hàng được hệ thống tự động sinh theo đúng thể lệ chương trình và được thông báo trực tiếp trên App TPBank.
- Khách hàng sẽ nhận được thông báo trên App TPBank khi đủ điều kiện tham gia và khi có lượt quay.
- TPBank sử dụng phần mềm quay số điện tử để xác định Khách hàng trúng thưởng. Dữ liệu quay số là toàn bộ lượt quay hợp lệ được hệ thống TPBank ghi nhận.
- Lượt quay được hiển thị trên App TPBank sau T+1 ngày kể từ ngày Khách hàng chọn STK/ TG CKH đủ điều kiện tham gia chương trình và đồng ý điều kiện điều khoản của chương trình để nhận lượt chơi.

b. Quy định trả thưởng quà lì xì

- Khách hàng quay trúng quà lì xì sẽ được nhận thưởng ngay khi tham gia Vòng quay may mắn.

c. Quy định trả thưởng quà tặng Sổ tiết kiệm

- Khách hàng tham gia Vòng quay may mắn có cơ hội trúng mã quy đổi quà tặng Sổ tiết kiệm, mã quy đổi được hiển thị trực tiếp trên Vòng quay.
- Mã quy đổi quà tặng Sổ tiết kiệm của Khách hàng là một dãy ký tự duy nhất được lưu trên hệ thống phần mềm quay số điện tử của TPBank có dạng **TLTXXXXX.** Trong đó:
  - TLT: là mã áp dụng cho giải thưởng – Sổ tiết kiệm
  - XXXXX: là dãy ký tự, trong đó mỗi ký tự nhận giá trị bất kỳ từ 0 đến 9 hoặc A đến Z
- Mỗi Sổ tiết kiệm trúng thưởng tương ứng với 01 mã quy đổi trúng thưởng.

d. Quy định trả thưởng Giải thưởng Xe ô tô VinFast VF3

- Khách hàng tham gia Vòng quay may mắn để nhận Vé quay thưởng, vé được cấp trực tiếp trên Vòng quay.

- Vé quay thưởng giải thưởng xe ô tô của Khách hàng là một dãy ký tự duy nhất được lưu trên hệ thống phần mềm quay số điện tử của TPBank có dạng **TLXXXXXX.** Trong đó:
  - TLX: là mã áp dụng cho Giải đặc biệt – Xe ô tô VinFast.
  - XXXXX: là dãy ký tự, trong đó mỗi ký tự nhận giá trị bất kỳ từ 0 đến 9 hoặc A đến Z.
- TPBank sẽ tổ chức các buổi quay số bằng phần mềm điện tử tại trụ sở của TPBank tại 57 Lý Thường Kiệt, Hà Nội và mời đại diện Khách hàng tham dự để xác định Khách hàng trúng thưởng. Thời gian dự quay thưởng dự kiến:

Đợt xét giải	Mã dự thưởng	Thời gian dự kiến quay thưởng
Đợt 1	Toàn bộ các mã dự thưởng được phát hành trong thời gian từ 23/02/2026 – 08/03/2026	11/03/2026
Đợt 2	Toàn bộ các mã dự thưởng được phát hành trong thời gian từ 09/03/2026 – 31/03/2026	03/04/2026

- Cách thức quay thưởng như sau: Vào ngày quay thưởng, hệ thống quay số bằng phần mềm của Ngân hàng TMCP Tiên Phong sẽ chạy ngẫu nhiên trong toàn bộ các mã dự thưởng để chọn ra 01 KH để trao 01 quà tặng.
- Kết quả của mỗi buổi quay số sẽ được lập thành biên bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến và được đăng tải lên website của TPBank.

8.2.4. Quy trình, cách thức, thông báo và thủ tục nhận thưởng:

a. Đối với phần thưởng là lì xì tiền mặt:

- TPBank thực hiện chi trả tiền thưởng trực tiếp vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại TPBank trong thời gian tối đa 48 giờ kể từ thời điểm Khách hàng được xác định trúng thưởng.

b. Đối với quà tặng là quà hiện vật (Sổ tiết kiệm, Xe ô tô VinFast VF3):

- Sau khi có danh sách Khách hàng trúng thưởng, TPBank sẽ liên hệ với KH thông qua số điện thoại và email Khách hàng đăng ký sử dụng Ứng dụng TPBank Mobile để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Thời gian thông báo: Không quá 10 (mười) ngày kể từ thời điểm kết thúc chương trình.
- Việc thông báo trúng thưởng được TPBank thực hiện thông qua một hoặc nhiều hình thức sau:
  - Gọi điện từ các số điện thoại chính thức của TPBank: 1900 585 585, 1900 6036 hoặc (024) 7300 8668;
  - Và/hoặc gửi thư điện tử từ địa chỉ email chính thức của TPBank: **dichvu**_khachhang@tpb.com.vn

- Địa điểm nhận thưởng:

  Khách hàng trúng thưởng nhận giải thưởng trực tiếp tại Hội sở chính TPBank (Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội) hoặc tại Chi nhánh/Phòng giao dịch TPBank do Ngân hàng chỉ định, phù hợp với nơi cư trú của Khách hàng trúng thưởng

- Thủ tục nhận thưởng:
  - Trường hợp Khách hàng nhận thưởng trực tiếp: Khách hàng phải xuất trình bản gốc còn hiệu lực của một trong các giấy tờ sau: Thẻ Căn cước/Căn cước công dân/Hộ chiếu và Bằng chứng xác định trúng thưởng (là hình ảnh màn hình thông báo trúng thưởng trên Ứng dụng TPBank Mobile).
  - Trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận thay: Người nhận thay phải xuất trình Giấy ủy quyền hợp pháp, giấy tờ tùy thân bản gốc còn hiệu lực của người được ủy quyền và Bằng chứng xác định trúng thưởng theo quy định của Chương trình.
  - TPBank thực hiện mở Sổ tiết kiệm kỳ hạn 03 tháng, lĩnh lãi cuối kỳ, thuộc sản phẩm Tiết kiệm Trường An Lộc/Tiền gửi Bảo An Lộc, với lãi suất tại thời điểm mở sổ.
  - TPBank thực hiện phong tỏa STK/TG CKH mà có lượt quay trúng thưởng sổ tiết kiệm của Khách hàng trong vòng 01 tháng kể từ ngày mở sổ trúng thưởng
  - TPBank thực hiện phong tỏa STK/TG CKH mà có lượt quay trúng giải xe ô tô Vinfast trong vòng 03 tháng kể từ ngày mở sổ trúng thưởng.
  - Đơn vị trao giải quà hiện vật (Sổ tiết kiệm, Xe ô tô VinFast VF3) cho đúng đối tượng Khách hàng trúng thưởng và cho Khách hàng ký nhận vào Biên bản giao nhận quà tặng.

- Chi phí và nghĩa vụ tài chính:
  Khách hàng trúng thưởng chịu toàn bộ chi phí đi lại liên quan đến việc nhận thưởng; thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) và các loại thuế, phí, lệ phí khác phát sinh liên quan đến việc đăng ký quyền sở hữu tài sản theo quy định của pháp luật hiện hành.
  Bằng chứng xác định trúng thưởng được hiển thị trực tiếp trên Ứng dụng TPBank Mobile ngay sau khi Khách hàng thực hiện lượt quay trúng thưởng.

8.2.5. Quy định về thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng:

- Việc trả thưởng giải quà tặng là quà hiện vật (Sổ tiết kiệm, Xe ô tô VinFast VF3) được thực hiện trong vòng tối đa 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.

8.2.6. Quy định về tất toán trước hạn và xử lý phát sinh với giải thưởng sổ tiết kiệm và xe ô tô Vinfast.

- Nếu Khách hàng tất toán STK/TG CKH mà có lượt quay trúng giải sổ tiết kiệm hoặc giải đặc biệt xe ô tô Vinfast trước thời điểm trao thưởng thì Khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng.
- Nếu Khách hàng tất toán STK/TG CKH sau khi đã trúng thưởng và đã nhận thưởng: Khách hàng phải hoàn trả toàn bộ giá trị quà tặng đã nhận và các khoản thuế liên quan (nếu có).
- Trong mọi trường hợp phát sinh tranh chấp, quyết định cuối cùng thuộc về TPBank.
- Trường hợp Khách hàng đủ điều kiện nhưng chưa nhận được mã lượt quay, vui lòng không tất toán sổ và liên hệ email CSKHeBankX@tpb.com.vn để được hỗ trợ.

8.2.7. Quy định chung về giải thưởng:

- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp quà tặng được phân bổ đã hết.
- Đối với các quà tặng sổ tiết kiệm và xe ô tô Vinfast, Khách hàng không được quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.

- Số tiền gửi dùng để tính lượt quay thưởng được xác định trên từng STK/TG CKH, không cộng dồn giá trị tiền gửi của nhiều sổ.
- Khi tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý không rút trước hạn STK/TG CKH theo quy định của Chương trình.
- Trong trường hợp Khách hàng có nhu cầu tất toán trước hạn trong thời gian quy định và được TPBank chấp thuận:
  - Khách hàng chỉ được hưởng lãi suất không kỳ hạn theo quy định của TPBank tại thời điểm tất toán; và
  - Phải hoàn trả toàn bộ giá trị quà tặng đã nhận (nếu có) liên quan đến STK/TG CKH tất toán trước hạn.
- TPBank nghiêm cấm các hành vi chia tách STK/TG CKH nhằm mục đích hưởng ưu đãi không đúng quy định và có quyền từ chối trao thưởng, thu hồi quà tặng trong trường hợp phát hiện Khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của Chương trình.
- TPBank có quyền từ chối trao thưởng hoặc thu hồi giải thưởng đối với những hành vi trục lợi cá nhân từ chương trình

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ theo các kênh sau để được hỗ trợ và giải đáp:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank).
  Địa chỉ: Tòa nhà TPBank, 57 Lý Thường Kiệt, P. Cửa Nam, Hà Nội.
  Điện thoại: 024.37688998;
- Các Chi nhánh/Phòng giao dịch TPBank trên toàn hệ thống (theo danh sách cập nhật tại website https://tpb.vn).
- Hotline Chăm sóc Khách hàng: 1900 585 885 hoặc (024) 7300 8668.

10. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho KH trong việc trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho KH trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- TPBank sẽ thực hiện thông báo kết quả trúng thưởng đến KH thông qua số điện thoại và thư điện tử KH đăng ký tài khoản ứng dụng TPBank Mobile tối đa 03 lần; TPBank không chịu trách nhiệm với những trường hợp KH không nhận được thông báo trúng thưởng do KH thay đổi các thông tin trên.
- TPBank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ KH nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.

- TPBank có toàn quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc tham gia chương trình và có quyền từ chối trao quà tặng cho KH nếu phát hiện bất kỳ dấu hiệu bất thường và/hoặc sự gian lận nào trong quá trình tham gia chương trình.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật trong thời gian triển khai chương trình.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có thể sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại khi có sự đồng ý của KH.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, TPBank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo.
- TPBank được quyền sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng TPBank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại