

## HỎI VÀ ĐÁP THẺ TÍN DỤNG TPBANK EVO

### 1. Thẻ Tín Dụng TPBank Evo có những chức năng gì?

Với Thẻ tín dụng TPBank Evo, Quý khách có thể:

- Mua hàng hóa và dịch vụ bằng Thẻ tín dụng TPBank Evo ở Việt Nam hoặc nước ngoài tại 30 triệu điểm bán hàng có biểu tượng Visa.
- Rút tiền mặt tại máy ATM của TPBank hoặc những máy ATM của các Ngân hàng khác có biểu tượng Visa trên toàn cầu.
- Được hưởng ưu đãi miễn lãi suất tới 45 ngày.
- Tận hưởng hàng ngàn ưu đãi mua sắm, ẩm thực và giải trí tuyệt vời.
- Hoàn 10% giá trị giao dịch Online cho Chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu lớn hơn hoặc bằng 30 triệu trở lên trong tháng; Hoàn 5% giá trị giao dịch Online cho Chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu lớn hơn hoặc bằng 10 triệu và nhỏ hơn 30 triệu trong tháng; Hoàn 1% giá trị giao dịch Online cho Chủ thẻ có tổng giao dịch chi tiêu nhỏ hơn 10 triệu trong tháng<sup>1</sup>.

### 2. Tôi có thể sử dụng Thẻ tín dụng TPBank Evo ngay lập tức sau khi nhận được thẻ không?

Vì lý do an toàn, thẻ của Quý khách sẽ không sử dụng được ngay khi nhận thẻ. Quý khách hãy:

#### Bước 1: Kích hoạt thẻ

- Soạn tin nhắn theo cú pháp để được kích hoạt thẻ và nhận mã PIN điện tử:

**TPB PIN 6 số cuối của thẻ**

**gửi 8089 hoặc gửi 0708 884 884**

Hoặc gọi đến 1900 58 58 85 hoặc (84 24) 37 683 683, nhấn phím 1, sau đó tiếp tục nhấn phím 0 để kích hoạt thẻ theo hướng dẫn.

- Quý khách cần đổi mã PIN điện tử sang mật khẩu của Quý khách để đảm bảo an toàn và dễ nhớ. Để đổi mã PIN, Quý khách vui lòng đến **TPBank ATM/ TPBank LiveBank** bất kỳ hoặc truy cập ứng dụng **TPBank eBank** /mục **[Quản lý thẻ]** để đổi mã PIN.

#### Bước 2: Dán mã bảo mật CVV2

- Mã CVV2 là dãy số gồm 03 chữ số cuối in nghiêng ở mặt sau thẻ.
- Quý khách hãy ghi nhớ 03 chữ số này để thực hiện thanh toán trực tuyến khi cần và *dán tem vỡ* (được TPBank cung cấp trong phong bì đựng thẻ) lên che 03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ.

#### Bước 3: Sử dụng

- Quý khách hãy ký tên vào dải chữ ký ở mặt sau thẻ.
- Thẻ có thể chi tiêu tại các Điểm chấp nhận thẻ và thanh toán online có biểu tượng Visa ngay sau khi kích hoạt thành công.

### 3. Điều gì Tôi cần phải lưu ý khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng TPBank Evo?

#### Sử dụng thẻ an toàn tại ATM

- Luôn kiểm tra cẩn thận giá trị và các chi tiết khác của các giao dịch bao gồm giao dịch thanh toán và rút tiền trước khi đồng ý thực hiện.
- Nhận thẻ và nhận tiền ngay khi máy ATM đưa ra.

<sup>1</sup> Áp dụng theo quy định TPBank từng thời kỳ

- Không giao dịch tại máy ATM có thiết bị lạ gắn ở khe đọc thẻ/bàn phím.

#### **Sử dụng thẻ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ**

- Quý khách nên quét thẻ khi mua sắm, dùng thẻ mua hàng trên mạng, đặt khách sạn, vé máy bay trực tuyến tại các điểm, các trang web chấp nhận thanh toán thẻ.
- Không để nhân viên thu ngân cầm thẻ của mình ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.
- Không để thẻ quét qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng
- Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch trên hóa đơn trước khi ký xác nhận thanh toán. Nên giữ lại tất cả các hóa đơn giao dịch để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

#### **Sử dụng thẻ thanh toán qua Internet**

- Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch và các Điều kiện điều khoản thanh toán (nếu có) trước khi nhấp chọn "Chấp nhận thanh toán"
- Chỉ nên kích hoạt chức năng thanh toán trên internet khi thực sự có nhu cầu và nên đóng chức năng này khi không còn nhu cầu.
- Không cung cấp thông tin thẻ, thông tin cá nhân, thông tin về mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào cho các trang web và email lạ, không tin cậy.

#### **Lưu ý chung**

- Hãy nhớ số PIN của thẻ thay vì ghi ra giấy. Không đưa thẻ và/hoặc tiết lộ số PIN cho người khác sử dụng, tránh dùng số PIN là số dễ đoán, ngày sinh, số điện thoại,... Khi giao dịch tại ATM không nên để người lạ nhìn thấy Quý khách nhập số PIN. Nếu nghi ngờ bị lộ số PIN, Quý khách nên đổi số PIN ngay.
- Luôn kiểm tra tin nhắn giao dịch để phát hiện bất thường và yêu cầu TPBank hỗ trợ kịp thời.
- Ghi nhớ số thẻ/số tài khoản và số điện thoại hỗ trợ của TPBank 1900 58 58 85 hoặc (84 24) 37 683 683 để sử dụng khi cần trợ giúp.

#### **4. Tôi sẽ nhận được Bảng sao kê Thẻ tín dụng TPBank Evo hàng tháng qua các kênh thông tin nào?**

Hàng tháng, Quý khách sẽ nhận được Bảng sao kê giao dịch thẻ tín dụng TPBank Evo qua địa chỉ email (thư điện tử) mà Quý khách đã đăng ký với TPBank.

01 tuần trước ngày đến hạn thanh toán, Quý khách cũng sẽ nhận được một tin nhắn (SMS) có chứa một "Thông tin dư nợ" gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký với TPBank.

#### **5. Trong vòng 45 ngày từ ngày mua hàng bằng Thẻ tín dụng TPBank Evo, Tôi sẽ không bị tính lãi đúng không?**

Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày Quý khách mua hàng đến ngày thanh toán, Quý khách sẽ không bị tính lãi khi khoản dư nợ cuối kì được hoàn trả đầy đủ trước ngày đến hạn thanh toán. Thời hạn này được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng.

Minh họa dưới đây sẽ cung cấp thêm thông tin chi tiết.

#### **Ví dụ 1: Thẻ Tín Dụng TPBank Evo**

- Ngày lập bảng sao kê của Quý khách là ngày 10 hàng tháng và hạn thanh toán là ngày 25 hàng tháng. Nếu Quý khách thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 11 tháng 09, giao dịch này sẽ được thể hiện trên bảng sao kê ngày 10 tháng 10 và hạn thanh toán là ngày 25 tháng 10.

Ngày giao dịch	Ngày sao kê	Ngày đến hạn thanh toán
11/09	10/10	25/10
Quý khách được ưu đãi 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 11/09 đến ngày 25/10)		

**Ví dụ 2: Tiếp tục ví dụ 1**

- Nếu Quý khách thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 30 tháng 9 thì hạn thanh toán vẫn là ngày 25 tháng 10 và thời gian ưu đãi miễn lãi cho giao dịch này sẽ ít hơn 45 ngày.

Ngày giao dịch 1	Ngày giao dịch 2	Ngày sao kê	Ngày đến hạn thanh toán
11/09	30/09	10/10	25/10
Quý khách được ưu đãi 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 11/09 đến ngày 25/10)			
Quý khách được ưu đãi ít hơn 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 30/09 đến ngày 25/10)			

**6. Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ Thẻ tín dụng TPBank Evo tại máy ATM, Tôi sẽ phải trả những khoản phí nào? Và lãi suất được tính ra sao?**

- Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ thẻ tín dụng tại máy ATM, Quý khách chỉ phải trả phí là 4,4% số tiền mặt thực hiện rút (tối thiểu 110.000 đồng).
- Bên cạnh đó, mỗi khoản tiền mặt rút ra sẽ bị tính lãi suất ngay lập tức từ ngày rút tiền cho đến khi tất cả khoản nợ được thanh toán hết theo Biểu lãi suất quy định.

*Ví dụ:* Ngày 01 tháng 10, Quý khách rút hai (02) triệu đồng từ máy ATM, phí rút tiền mặt sẽ là 132.000 đồng, và lãi suất sẽ áp dụng từ ngày 01/10 đến khi tổng số tiền này được thanh toán hết.

**7. Làm sao để thanh toán số dư Thẻ tín dụng TPBank Evo?**
**Thanh toán tự động**

Quý khách có thể đăng ký để TPBank trích nợ tự động dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Quý khách mở tại TPBank.

- Các cách đăng ký trích nợ tự động dư nợ:
  - Đăng ký khi đề nghị phát hành thẻ.
  - Đăng ký tại bất kỳ điểm giao dịch nào của TPBank.
  - Đăng ký qua eBank của TPBank.
  - Đăng ký qua Hotline
- Các lựa chọn thanh toán:
  - Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ
  - Thanh toán dư nợ tối thiểu

**Thanh toán qua Ngân hàng khác**

Quý khách có thể chuyển tiền từ Ngân hàng khác<sup>1</sup> đến:

- Tài khoản thanh toán đăng ký trích nợ tự động của Quý khách mở tại TPBank.
- Số tài khoản thẻ (là 16 số dập nổi được in trên thẻ chính) và tên in trên thẻ chính của Quý khách.

<sup>1</sup> Đối với việc chuyển tiền liên ngân hàng (chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại Ngân hàng khác): vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng Quý khách cần thực hiện trước 16h00, sau thời gian này giao dịch của Quý khách có thể sẽ được hạch toán sang ngày làm việc tiếp theo. Quý khách có thể phát sinh phí chuyển khoản tùy theo chính sách của từng Ngân hàng.

#### **Thanh toán qua Internet Banking**

- Quý khách có thể truy cập trang <https://ebank.tpb.vn> hoặc ứng dụng **TPBank eBank** để thực hiện thanh toán dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Quý khách tại TPBank.

#### **Thanh toán tại điểm giao dịch**

- Quý khách có thể nộp tiền mặt trực tiếp tại các điểm giao dịch của TPBank hoặc nộp tiền vào Tài khoản thanh toán đã đăng ký để thu nợ thẻ tín dụng tại TPBank.

### **8. Nếu đến hạn thanh toán, Tôi chỉ thanh toán số dư nợ tối thiểu thì có được không?**

Được, Quý khách có thể hoàn trả số tiền thanh toán tối thiểu như trên Bảng sao kê thẻ tín dụng của Quý khách vào hoặc trước ngày đáo hạn.

- Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê cần thanh toán gồm: toàn bộ giá trị các giao dịch thẻ KH sử dụng trong kỳ cộng (+) toàn bộ dư nợ kỳ sao kê trước chưa thanh toán cộng (+) số tiền vượt hạn mức (nếu có) cộng (+) các khoản phí và lãi (nếu có) trừ đi (-) các khoản ghi Có trong kỳ sao kê.
- Số tiền thanh toán tối thiểu được tính như sau:
  - Nếu Quý khách không sử dụng vượt hạn mức tín dụng thẻ được cấp:

5% số dư cuối kỳ sao kê hiện tại + giá trị trả góp trong kỳ (nếu có) + số tiền thanh toán tối thiểu các kỳ trước chưa thanh toán

- Nếu Quý khách sử dụng vượt hạn mức tín dụng thẻ được cấp:

5% hạn mức tín dụng thẻ + giá trị trả góp trong kỳ (nếu có) + số tiền thanh toán tối thiểu của các kỳ trước chưa thanh toán + số tiền sử dụng vượt hạn mức tín dụng trong kỳ sao kê

- Tỷ lệ số dư cuối kỳ để xác định số tiền thanh toán tối thiểu nói trên có thể thay đổi và được quy định trong biểu phí Thẻ tín dụng quốc tế được TPBank ban hành từng thời kỳ.

### **9. Tôi có thể thanh toán nhiều hơn số dư nợ tối thiểu hay không?**

Được, Quý khách có thể trả nhiều hơn số tiền thanh toán tối thiểu vào hoặc trước hạn thanh toán.

### **10. Đến thời hạn thanh toán, nếu vẫn chưa thanh toán hết Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê cần thanh toán, Tôi sẽ bị bắt đầu tính lãi như thế nào?**

Nếu Quý khách thanh toán một phần số dư nợ cuối kỳ vào ngày đến hạn thanh toán. Theo phương thức này, lãi suất sẽ được áp dụng. Minh họa dưới đây sẽ cung cấp thêm thông tin chi tiết cho cách tính lãi.

Ví dụ chỉ mang tính chất minh họa:

- Ngày 30/09: số dư nợ đầu ngày của Quý khách bằng 0. Vào ngày này, Quý khách chi tiêu 1.000.000 VND.
- Ngày 10/10: đây là ngày chốt sao kê thẻ tín dụng của Quý khách. Số dư được thể hiện trên sao kê của Quý khách sẽ là 1.000.000 VND.
- Ngày 15/10: Quý khách chi tiêu thêm 500.000 VND, nghĩa là số dư cuối ngày 15/10 của Quý khách là 1.500.000 VND.
- Ngày 25/10: đây là ngày đến hạn thanh toán – tức là ngày Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê của Quý khách đến hạn phải trả. Vào ngày này, Quý khách chỉ thanh toán 600.000 VND, khi đó số dư cuối ngày 25/10 sẽ là 900.000 VND.
- Ngày 10/11: đây là ngày sao kê tiếp theo của Quý khách.

**Bảng bên dưới sẽ minh họa cho ví dụ trên:**

	Ngày giao dịch 1	Ngày sao kê	Ngày giao dịch 2	Ngày đến hạn	Ngày sao kê tiếp
	<b>30/09</b>	<b>10/10</b>	<b>15/10</b>	<b>25/10</b>	<b>10/11</b>
Dư nợ cuối kỳ	0	1.000.000	1.000.000	1.500.000	
Số dư đầu ngày	0	1.000.000	1.000.000	1.500.000	
Số tiền chi tiêu	1.000.000	0	500.000	0	
Số tiền thanh toán	0	0	0	-600.000	
Số dư cuối ngày	1.000.000	1.000.000	1.500.000	900.000	900.000 + lãi suất

Trong ví dụ trên, lãi suất sẽ được tính dựa trên số dư cuối ngày trên cơ sở tính lãi hàng ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch như sau:

- Lãi được tính trên số tiền 1.000.000 VND trong 25 ngày (từ ngày 30/09 đến 25/10). Số tiền còn lại chưa thanh toán hết 400.000 VND bị tính lãi từ ngày 26/10 cho đến ngày Quý khách thanh toán tiếp theo.
- Số tiền 500.000 VND cho đến ngày 10/11 chưa bị tính lãi. Xin lưu ý: nếu ngày 25/11 Quý khách không thanh toán toàn bộ Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê ngày 10/11 của Quý khách, thì khoản tiền này sẽ bị tính lãi.

**11. Nếu Tôi không thanh toán số dư nợ tối thiểu khi đến thời hạn thanh toán thì các khoản phí, lãi sẽ được tính như thế nào?**

Nếu Quý khách không thanh toán số dư nợ tối thiểu khi đến thời hạn thanh toán thì các khoản phí, lãi quá hạn sẽ áp dụng.

Tiếp tục ví dụ trên câu 11, nếu Quý khách không thanh toán khoản thanh toán tối thiểu vào ngày đến hạn thanh toán 25/10, lãi sẽ được tính trên số dư nợ cuối ngày trên cơ sở tính lãi hàng ngày kể từ ngày giao dịch như sau:

	Ngày giao dịch 1	Ngày sao kê	Ngày giao dịch 2	Ngày đến hạn	Ngày thanh toán	Ngày sao kê tiếp
	<b>30/09</b>	<b>10/10</b>	<b>15/10</b>	<b>25/10</b>	<b>30/10</b>	<b>10/11</b>

Dư nợ cuối kỳ	0	1.000.000	1.000.000	1.500.000	1.500.000	
Số dư đầu ngày	0	1.000.000	1.000.000	1.500.000	1.500.000	
Số tiền chi tiêu	1.000.000	0	500.000	0	0	
Số tiền thanh toán	0	0	0	0	<b>-1.000.000</b>	
Số dư cuối ngày	1.000.000	1.000.000	1.500.000	900.000	500.000	500.000 + phí chậm trả + lãi suất

Trong ví dụ trên, lãi sẽ được tính dựa trên số dư cuối ngày trên cơ sở tính lãi hàng ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch như sau:

- Lãi được tính trên số tiền 1.000.000 VND trong 25 ngày (từ ngày 30/09 đến 25/10).
- Số tiền 500.000 VND cho đến ngày 10/11 chưa bị tính lãi. Xin lưu ý: nếu ngày 25/11 Quý khách không thanh toán toàn bộ Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê ngày 10/11 của Quý khách, thì khoản tiền này sẽ bị tính lãi.
- Do vào ngày 25/10, Quý khách không thanh toán toàn bộ Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê ngày 10/10 nên Quý khách sẽ bị tính ***lãi quá hạn và phí chậm trả*** trên Số tiền thanh toán tối thiểu. Trường hợp, Quý khách không thanh toán toàn bộ Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê của 03 kỳ sao kê liên tiếp, khoản ***lãi quá hạn và phí chậm trả*** sẽ tính trên Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê.

## 12. Lịch sử tín dụng của Tôi có bị ảnh hưởng không nếu Tôi không thanh toán đầy đủ khoản thanh toán tối thiểu khi đến hạn?

Theo quy định, TPBank luôn yêu cầu Quý khách thanh toán toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê hoặc ít nhất bằng Số tiền thanh toán tối thiểu khi đến hạn thanh toán. Nếu Quý khách không thực hiện việc thanh toán này, lịch sử tín dụng của Quý khách sẽ bị ảnh hưởng không chỉ ở riêng TPBank mà còn ở những Ngân hàng khác.

## 13. Nếu Tôi đã đăng ký ghi nợ tự động toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê, nhưng tài khoản của Tôi không còn đủ số dư vào ngày đến hạn thanh toán thì TPBank có thu số tiền còn lại trong tài khoản này của Tôi hay không?

Quý khách đăng ký ghi nợ tự động toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê, TPBank sẽ tự động ghi nợ toàn bộ dư nợ nếu tài khoản thanh toán của Quý khách đủ số dư. Nếu tài khoản thanh toán của Quý khách không đủ số dư để thu nợ, TPBank sẽ thu nợ theo số dư hiện có trong tài khoản.

## 14. Khi Thẻ tín dụng TPBank Evo bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, Tôi nên làm gì?

Nếu Thẻ tín dụng TPBank Evo của Quý khách bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, vui lòng:

- Gọi ngay cho Hotline của TPBank theo số máy **1900 58 58 85** hoặc **(84 24) 37 683 683** để được hỗ trợ. **Hoặc**

- Quý khách có thể truy cập trang <https://ebank.tpb.vn> , mục **Quản lý thẻ** và lựa chọn **"Khóa thẻ"**.

Xin lưu ý Quý khách sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ tín dụng của Quý khách cho đến khi TPBank nhận được thông báo mất thẻ và hoàn thành việc ghi nhận việc mất thẻ.

**15. Một số điểm chấp nhận thẻ có thu thêm khoản phí khoảng 3% trên số tiền giao dịch nếu thanh toán bằng thẻ. Phí này có hợp lệ không?**

Ở Việt Nam hiện nay vẫn có một số điểm chấp nhận thanh toán thẻ thu thêm phí nếu Khách hàng thanh toán bằng thẻ. Trường hợp Quý khách biết cửa hàng thu thêm phụ phí này nhưng vẫn chấp nhận thanh toán, TPBank và Visa/MasterCard/JCB sẽ không bồi thường khoản phí này lại cho Quý khách.

**16. Tôi mở thẻ online xong, làm thế nào để chi tiêu ngay?**

Ngay sau khi khách hàng đăng ký thành công thẻ TPBank Evo, thông tin thẻ của Quý khách sẽ có trên app TPBank Mobile (ebank). Khách hàng chỉ cần thực hiện theo các bước :

- Bước 1: Down load app TPBank Mobile (ebank) ( Nếu KH chưa sử dụng TPBank Mobile)
- Bước 2: Đăng ký/ Đăng nhập TPBank Mobile.
- Bước 3: Vào mục " Quản lý thẻ" – " Kích hoạt thẻ " và thực hiện Kích hoạt thẻ theo hướng dẫn.
- Bước 4: Vào mục " Quản lý thẻ" – " Xem số thẻ/CVV" theo hướng dẫn .
- Bước 5: Nhập thông tin thẻ vào website/ app để thanh toán online.

**18. Tôi đã quên tài khoản TPBank, làm thế nào để kích hoạt thẻ online?**

Nếu Quý khách quên tài khoản TPBank và vẫn còn app TPBank Mobile, Quý khách vui lòng vào app TPBank Mobile – Mục " Quên mật khẩu" – Nhập số CMND/CCCD hoặc hộ chiếu đã đăng ký với TPBank và làm theo hướng dẫn để lấy lại Mật khẩu.

Sau khi lấy lại Mật khẩu, Quý khách đăng nhập TPBank Mobile với Mật khẩu mới, vào mục " Quản lý thẻ" – " Kích hoạt thẻ " và thực hiện Kích hoạt thẻ theo hướng dẫn.