

*Hà Nội, ngày 30 tháng 05 năm 2025***THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI**

Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Tiên Phong ("TPBank")

Địa chỉ trụ sở chính: Tòa nhà TPBank, số 57, phố Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 04 37 688 998

Fax: 04 3768 8979

Email:

Mã số thuế: 0102744865

Người liên hệ: Dịch vụ Khách Hàng TPBank

Điện thoại: 1900585885

Căn cứ Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ hướng dẫn Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản sửa đổi, bổ sung, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình Khuyến mại:** Chương trình ưu đãi tại Ticketbox với thẻ tín dụng TPBank
- Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức Khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (Điều 11 Nghị định 81/2018/NĐ-CP).
- Thời gian Khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2025 đến ngày 31/08/2025
- Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại:** Dịch vụ Thẻ tín dụng quốc tế do TPBank phát hành
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để Khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi khi chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ quốc tế do TPBank phát hành để thanh toán hàng hóa, dịch vụ (theo thể lệ chương trình đính kèm)
- Khách hàng của chương trình Khuyến mại (đối tượng được hưởng Khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ quốc tế Thẻ tín dụng quốc tế TPBank do TPBank phát hành gồm các đầu BIN: 536287, 401286, 466583, 466582, 356586, 405573, 356772, 524013
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Theo thể lệ chương trình đính kèm.
- Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại:** 480,000,000 VND (Bốn trăm tám mươi triệu đồng).
- Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:** Theo thể lệ đính kèm.
- Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:**

TPBank phối hợp cùng Công ty TNHH Ticketbox tổ chức triển khai chương trình này. Trách nhiệm của các bên như sau:

Công ty TNHH Ticketbox (Ticketbox): Chịu trách nhiệm về việc áp dụng ưu đãi, cung ứng dịch vụ mà Khách hàng lựa chọn thanh toán bằng Thẻ tín dụng quốc tế TPBank do TPBank phát hành tại website hoặc ứng dụng điện thoại theo Thể lệ chương trình khuyến mại. Chịu trách nhiệm hỗ trợ và giải quyết tất cả các vấn đề của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng mã ưu đãi. Cam kết thực hiện đúng và chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật với sản phẩm và dịch vụ mà khách hàng mua.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank): chịu trách nhiệm tổ chức chương trình khuyến mại, truyền thông thông tin khuyến mại đến các khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thể lệ của Chương trình này.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẠI TICKETBOX
VỚI THẺ TÍN DỤNG TPBANK**

1. **Tên chương trình:** Chương trình ưu đãi tại Ticketbox với thẻ tín dụng TPBank
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/06/2025 đến 31/08/2025
3. **Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để Khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi khi chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế TPBank trong thời gian khuyến mại thỏa mãn các điều kiện tại thẻ lệ
5. **Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế TPBank gồm các đầu BIN: 536287, 401286, 466583, 466582, 356586, 405573, 356772, 524013
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân là chủ thẻ quốc tế Thẻ tín dụng quốc tế TPBank do TPBank phát hành gồm các đầu BIN: 536287, 401286, 466583, 466582, 356586, 405573, 356772, 524013
7. **Tổng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại:** 480,000,000 VND (Bốn trăm tám mươi triệu đồng).
8. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**

Ưu đãi	Nội dung và điều khoản chi tiết	Ngân sách (VNĐ)
Ưu đãi cho giao dịch lần đầu thẻ TPBank MasterCard Fest tại Ticketbox	Tặng mã ưu đãi 50% tối đa 300,000 VNĐ áp dụng cho giao dịch đầu tiên tại website hoặc ứng dụng điện thoại Ticketbox khi thanh toán bằng thẻ tín dụng TPBank MasterCard Fest - Mỗi thẻ được áp dụng 1 lần/1 thẻ trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. - Tổng số lượt ưu đãi trong chương trình: 600 lượt - Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng TPBank Mastercard Fest đầu mã BIN: 524013 - Áp dụng tất cả các ngày trong tuần bao gồm ngày Lễ, Tết	180,000,000
Ưu đãi cho các giao dịch tất cả thẻ tín dụng TPBank tại Ticketbox	Tặng mã ưu đãi 15% tối đa 200,000 VNĐ áp dụng giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng TPBank - Mỗi thẻ được áp dụng 1 lần/1 thẻ trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. - Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng TPBank các đầu BIN: 536287, 401286, 466583, 466582, 356586, 405573, 356772, 524013 - Áp dụng tất cả các ngày trong tuần bao gồm ngày Lễ, Tết; tối đa 500 lượt/tháng	300,000,000

*** Lưu ý:** Điều kiện về thẻ nhận ưu đãi: Tại thời điểm giao dịch thẻ của khách hàng phải ở các trạng thái hoạt động (Trạng thái Valid Card căn cứ theo ghi *nhận tại hệ thống thẻ của TPBank*), Không có các trạng thái (Hủy thẻ, Nợ quá hạn, Phát hành lại/Thay thế thẻ, Khóa chờ hủy, Nợ quá hạn, Thẻ cần xác định lại thông tin, Thẻ hết hạn, Thẻ bị khóa do nghi ngờ rủi ro, lộ thông tin).

9. Thời gian xét và chi trả ưu đãi đối với các chương trình: Khách hàng sử dụng mã ưu đãi trực tiếp tại các nhà hàng trong hệ thống Golden Gate khi thanh toán bằng loại Thẻ quốc tế do TPBank phát hành áp dụng đối với chương trình này.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank)

Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (Cập nhật theo Website <https://tpb.vn>)

Hotline: 1900585885; (024) 37683683

12. Quy định chung về các ưu đãi:

- Ưu đãi chỉ dành cho Khách hàng cá nhân, không áp dụng với khách hàng Doanh nghiệp.
- TPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các thanh toán có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được thanh toán sử dụng cho mục đích kinh doanh.
- Ưu đãi không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác, không tặng tiền vào tài khoản/thẻ và không được quy đổi ra tiền mặt.
- TPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các đơn vị chấp nhận thẻ) và các chứng từ Khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. TPBank có quyền không chi trả ưu đãi cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp Không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của Khách hàng Không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Nếu Khách hàng đồng ý, TPBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng nhận được ưu đãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của TPBank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền tương ứng với mã ưu đãi mà TPBank đã tặng cho chủ thẻ trong trường hợp TPBank có căn cứ chứng minh giao dịch được nhận ưu đãi là giao dịch Không hợp lệ.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ không áp dụng ưu đãi
- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều Khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ Tín dụng quốc tế mà khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...) tại TPBank
- TPBank sẽ Không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ Khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp kết quả dành cho Khách hàng được hệ thống của TPBank tính toán chưa chính xác, TPBank được quyền tính toán lại điều kiện để xác định kết quả cho Khách hàng, đồng thời TPBank được quyền tự động trích Nợ từ Tài Khoản thẻ và/hoặc Tài Khoản thanh toán của Khách hàng tại TPBank để thu hồi lại số tiền đã ưu đãi cho khách hàng.
- Khách hàng được nhận mã ưu đãi dịch vụ dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày hiệu lực Chương trình này.
- Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản Chương trình, TPBank sẽ thực hiện thông công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>.
- Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước. Trong trường hợp chương trình kết thúc trước thời hạn, TPBank sẽ thực hiện thông công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>.
- Khách hàng có quyền Khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình Khuyến mại, Khách hàng liên hệ qua Hotline của TPBank: 1900585885; (024) 37683683.