

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI



1. Tên Chương trình khuyến mại: Khuyến mại mở mới Thẻ tín dụng Quý 3/2021
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa dịch vụ không thu tiền (Miễn Phí phát hành; hoặc Miễn Phí thường niên năm đầu; hoặc Hoàn tiền thẻ Chính; hoặc Tặng Vali du lịch)
4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 01/07/2021 đến ngày 30/09/2021.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: các sản phẩm Thẻ tín dụng của TPBank, bao gồm: Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa hạng Chuẩn; và Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa hạng Vàng; và Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa hạng Platinum; Thẻ tín dụng quốc tế MobiFone - TPBank Visa hạng Platinum; và Thẻ tín dụng quốc tế TPBank World MasterCard Club Privé; và Thẻ tín dụng quốc tế TPBank World MasterCard Golf Privé; và Thẻ tín dụng quốc tế TPBank Visa Signature.
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: các loại quà tặng thương hiệu theo chi tiết tại mục số 8.
7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):
Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau:
 - Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng được TPBank phát hành trong thời gian khuyến mại; và
 - Không phải là Cán bộ nhân viên đang công tác tại TPBank; và
 - Không có lịch sử từng phát hành và/hoặc từng đóng/hủy bất kỳ Thẻ tín dụng TPBank nào trong vòng 12 tháng tính đến ngày Khách hàng đề nghị cấp Thẻ tín dụng để tham gia Chương trình này
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Chương trình này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng TPBank nào mà Khách hàng đang sở hữu.
8. Khách hàng mở mới Thẻ tín dụng trong thời gian diễn ra Chương trình nhận được một trong các khuyến mại sau:
 - 8.1 Đối với Thẻ tín dụng TPBank Visa Chuẩn:
 - Đối với Thẻ chính: Miễn phí thường niên năm đầu tiên.
 - Đối với Thẻ phụ: Miễn phí thường niên năm đầu tiên.
 - 8.2 Đối với Thẻ tín dụng TPBank Visa Vàng:
 - Đối với Thẻ chính: Miễn phí thường niên năm đầu và Tặng Vali du lịch khi chi tiêu đạt 3,000,000VND trong thời hạn 30 ngày đầu tiên tính từ ngày kích hoạt Thẻ chính đó.
 - Đối với Thẻ phụ: Miễn phí thường niên năm đầu tiên.
 - 8.3 Đối với Thẻ tín dụng TPBank Visa Platinum; hoặc Thẻ tín dụng TPBank Mobifone Visa Platinum:
 - Đối với Thẻ chính: chọn 01 trong 02 khuyến mại sau đây
 - + Miễn phí phát hành và Miễn phí thường niên năm đầu tiên; hoặc
 - + Miễn phí phát hành và Hoàn tiền 1.500.000 đồng khi chi tiêu bằng Thẻ chính mở mới đó đạt 3,000,000VND trong thời hạn 30 ngày đầu tiên tính từ ngày kích hoạt Thẻ chính đó.
 - Đối với Thẻ phụ: Miễn phí thường niên năm đầu tiên.
 - 8.4 Đối với Thẻ tín dụng TPBank Visa Signature:
 - Đối với Thẻ chính: Miễn phí phát hành và Miễn phí thường niên năm đầu tiên.
 - Đối với Thẻ phụ: Miễn phí phát hành và Miễn phí thường niên năm đầu tiên.
 - 8.5 Đối với Thẻ tín dụng TPBank World MasterCard Club Privé:

- Đối với Thẻ chính: chọn 01 trong 02 khuyến mại sau đây
 - + Miễn phí phát hành và Miễn phí thường niên năm đầu tiên; hoặc
 - + Miễn phí phát hành và Hoàn tiền 1.500.000 đồng khi chi tiêu bằng Thẻ chính mở mới đó đạt 3,000,000VND trong thời hạn 30 ngày đầu tiên tính từ ngày kích hoạt Thẻ chính đó.
- Đối với Thẻ phụ: Miễn phí phát hành và Miễn phí thường niên năm đầu tiên.

8.6 Đối với Thẻ tín dụng TPBank World MasterCard Golf Privé:

- Đối với Thẻ chính: Miễn phí phát hành và Miễn phí thường niên năm đầu tiên.
- Đối với Thẻ phụ: Miễn phí phát hành và Miễn phí thường niên năm đầu tiên.

9. Quy định về giao dịch chi tiêu để nhận khuyến mại:

- Giao dịch đó phải thực hiện bằng chính Thẻ chính mở mới đó trong vòng 30 ngày đầu kể từ ngày kích hoạt Thẻ nhưng không quá ngày 31/10/2021.
- Giao dịch đó là thanh toán mua sắm hàng hóa/ dịch vụ; KHÔNG bao gồm: giao dịch rút/ứng tiền mặt; hoặc giao dịch trên ứng dụng TPBank QuickPay được đăng ký merchant là TPBANK QPAY - 57 LY THUONG KIET - HA NOI – VN; hoặc giao dịch nghi ngờ là gian lận khuyến mại; hoặc nghi ngờ là Không phải do chính Chủ Thẻ thực hiện giao dịch; hoặc trường hợp giao dịch khác do TPBank phát hiện và xác định là vi phạm quy định của Chương trình và/hoặc vi phạm quy định của Pháp luật.

10. Quy định về trả thưởng:

- Đối với khuyến mại miễn phí phát hành và/hoặc miễn phí thường niên năm đầu: Thẻ ngay khi phát hành trên hệ thống được mặc định miễn loại phí tương ứng.
- Đối với khuyến mại hoàn tiền: TPBank sẽ hoàn tiền vào Thẻ tín dụng mở mới đó trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày Chủ thẻ thực hiện giao dịch thỏa điều kiện nhận khuyến mại; và TPBank sẽ thông báo cho Chủ thẻ bằng tin nhắn qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với TPBank ngay sau khi hoàn số tiền theo khuyến mại vào Thẻ tín dụng.
- Đối với khuyến mại tặng Vali du lịch: TPBank sẽ liên hệ Chủ Thẻ tín dụng trúng thưởng qua số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với TPBank để trao thưởng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày Chủ thẻ thực hiện giao dịch thỏa điều kiện nhận khuyến mại.

11. Các quy định khác

- TPBank có quyền tự thay đổi nội dung khuyến mại và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản trong thời gian diễn ra Chương trình mà không cần phải thông báo trước. Thể lệ mới nhất sẽ chỉ được công bố trên website của TPBank: www.tpb.vn
- Trong trường hợp Chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định nào của Pháp luật hoặc bất kỳ chỉ thị nào của Cơ quan Nhà nước, Chương trình sẽ tự thay đổi hoặc hủy bỏ để phù hợp với quy định của Pháp luật hoặc chỉ thị đó.
- TPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại thì cần thực hiện qua số điện thoại 1900 5858 85 hoặc địa chỉ email dichvu_khachhang@tpb.com.vn của Dịch vụ khách hàng TPBank để được hỗ trợ giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và Khách hàng, và phải phù hợp với quy định của Pháp luật.