

(Ban hành kèm theo Văn bản

có Số hiệu 1806/2021/QĐ-TPB.OP ngày hiệu lực 04/01/2022)

I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Các từ ngữ sử dụng trong Điều khoản và Điều kiện này được hiểu như sau:

1. **"Dịch vụ chi hộ lương"/ "Dịch vụ"**: Là dịch vụ do TPBank cung cấp cho khách hàng là Khách hàng Doanh nghiệp nhằm phục vụ cho mục đích trả lương tự động vào Tài khoản của Người lao động của Doanh nghiệp mở tại TPBank.
2. **"Điều khoản và Điều kiện"**: là Điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ chi hộ lương dành cho khách hàng doanh nghiệp này.
3. **"Ngân hàng/TPBank/NH"**: Là Ngân hàng TMCP Tiên Phong, thực hiện dịch vụ chi hộ lương theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
4. **"Khách hàng/KH/KHDN"**: là khách hàng doanh nghiệp được TPBank cung cấp dịch vụ chi hộ lương theo quy định của TPBank, quy định của pháp luật.
5. **"Tài khoản trả lương"**: Là tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng, được mở theo Quy định sản phẩm của TPBank cho cán bộ nhân viên (CBNV) của Khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ chi hộ lương tại TPBank.
6. **"Tài khoản"**: Là tài khoản thanh toán bằng Việt Nam Đồng, được mở theo Quy định sản phẩm của TPBank dành cho Khách hàng để chi hộ lương tại TPBank cho CBNV của Khách hàng.
7. **"Internet Banking/eBank"**: Là dịch vụ ngân hàng điện tử cho phép khách hàng thực hiện quản lý tài chính và thực hiện các giao dịch trực tuyến và các giao dịch khác được TPBank cho phép.
8. **"Sự kiện bất khả kháng"**: Là bất kỳ sự kiện nào vượt ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của TPBank, bao gồm nhưng không giới hạn: hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, bão, dịch bệnh hoặc sự kiện tự nhiên khác, đình công hoặc tranh chấp lao động khác, chiến tranh, khởi nghĩa, khủng bố hoặc bạo loạn, việc hành động hoặc không hành động của bất kỳ Cơ quan có thẩm quyền nào; thay đổi Pháp luật hoặc bất kỳ lệnh nào của bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào; bất kỳ hư hỏng, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của hệ thống viễn thông, nguồn cấp điện và các hệ thống phụ trợ khác; bất kỳ sự cố kỹ thuật, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của bất kỳ hệ thống máy tính hay thiết bị nào hoặc của bất kỳ phương thức giao dịch nào (dù do phần cứng hay phần mềm gây ra) và bất kỳ hư hỏng, tình trạng gián đoạn hoặc sự cố bị nhiễu nào của bất kỳ Dịch vụ nào do NH hoặc bên thứ ba bất kỳ hay hệ thống của bên thứ ba nào cung cấp. Trong Điều khoản và điều kiện này, Sự kiện bất khả kháng sẽ được xem là một sự kiện được miễn trừ trách nhiệm theo quy định của Pháp luật.

II. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

1. Quyền của Khách hàng:

- 1.1. Yêu cầu TPBank giải đáp thắc mắc, xử lý các sai sót trong quá trình sử dụng Dịch vụ TPBank cung cấp, nếu những sai sót đó là do TPBank gây ra;
- 1.2. Được bồi thường thiệt hại do hành vi vi phạm Điều khoản và Điều kiện này của TPBank trong quá trình thực hiện cung cấp Dịch vụ;
- 1.3. Được nhận đầy đủ các Giấy báo Nợ, Giấy báo Có, Giấy báo số dư Tài khoản khi có yêu cầu và được TPBank cung cấp thông tin liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật;

1.4. Được hưởng các ưu đãi do TPBank cung cấp (nếu Khách hàng đáp ứng điều kiện theo quy định của TPBank) trong từng thời kỳ.

2. Trách nhiệm của Khách hàng:

- 2.1. Tuân thủ đúng quy định mở và sử dụng tài khoản của TPBank và của pháp luật đối với Tài khoản;
- 2.2. Tất cả các chứng từ giao dịch bao gồm Đề nghị thanh toán lương kiêm Ủy nhiệm chi/Tiền mặt mà Khách hàng gửi cho TPBank phải được lập đúng, đầy đủ về hình thức và nội dung theo quy định của pháp luật và của TPBank;
- 2.3. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp và đầy đủ của các thông tin, chứng từ tài liệu cung cấp cho TPBank;
- 2.4. Cung cấp đầy đủ, hợp lệ và đúng hạn các chứng từ giao dịch cần thiết để TPBank thực hiện cung cấp Dịch vụ;
- 2.5. Đồng ý để TPBank tự động trích tiền từ Tài khoản hoặc tự động trích tiền từ số tiền Khách hàng chi lương cho CBNV để thực hiện các giao dịch và thu phí dịch vụ quy định hiện hành;
- 2.6. Đảm bảo số dư trên Tài khoản luôn đủ để thực hiện các giao dịch và thanh toán các khoản phí liên quan, trừ trường hợp có thỏa thuận thấu chi với TPBank;
- 2.7. Thanh toán đầy đủ phí dịch vụ, các chi phí khác (nếu có) theo quy định của TPBank liên quan đến việc thực hiện chi trả lương cho CBNV của Khách hàng theo các phương thức lựa chọn và trong quá trình Khách hàng sử dụng tài khoản của Khách hàng tại TPBank.
- 2.8. Đối với phương thức trả lương qua Internet Banking: Khách hàng tuân thủ quy định về dịch vụ được TPBank quy định tại Đề nghị sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử dành cho Khách hàng doanh nghiệp, Đề nghị thay đổi thông tin sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử dành cho khách hàng doanh nghiệp và Điều kiện điều khoản sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử dành cho khách hàng doanh nghiệp.
- 2.9. Chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và CBNV của Khách hàng liên quan đến việc chi trả lương qua tài khoản và miễn trừ cho TPBank mọi trách nhiệm liên quan.
- 2.10. Thực hiện xác nhận và chịu trách nhiệm về tính đúng đắn, xác thực của các thông tin CBNV trong Danh sách thông tin CBNV trả lương do Khách hàng lập, xác nhận, các hồ sơ CBNV của Khách hàng mà Khách hàng cung cấp cho TPBank khi CBNV của Khách hàng có nhu cầu mở Tài khoản trả lương hoặc thay đổi các thông tin cá nhân đã cung cấp cho TPBank.
- 2.11. Trường hợp CBNV của Khách hàng đồng ý để Khách hàng thay mặt nhận bàn giao thẻ ghi nợ từ TPBank, Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo tuân thủ quy định bảo mật thông tin thẻ bàn giao, trình tự thủ tục bàn giao thẻ theo đúng quy định của TPBank. Khách hàng cam kết chịu trách nhiệm và mọi rủi ro phát sinh trong việc ủy quyền cho đại diện hợp pháp nhận thẻ ghi nợ của toàn bộ CBNV của Khách hàng.
- 2.12. Thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và của Điều kiện và Điều khoản này.

III. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK

1. Quyền của TPBank

- 1.1 Từ chối không thực hiện các yêu cầu của Khách hàng khi các chứng từ Khách hàng cung cấp không bảo đảm tính đầy đủ, hợp lệ và đúng hạn theo thỏa thuận tại Điều kiện và Điều khoản này hoặc

Tài khoản không có đủ số dư để thực hiện lệnh trả lương của Khách hàng hoặc tiền mặt của Khách hàng mang đến TPBank là tiền giả/tiền không đủ tiêu chuẩn lưu thông;

- 1.2 Tự động trích tiền từ Tài khoản của Khách hàng để thực hiện các giao dịch trả lương theo thỏa thuận;
- 1.3 Tự động trích tiền từ Tài khoản của Khách hàng mở tại TPBank hoặc tự động trích tiền từ số tiền Khách hàng chi lương cho CBNV để thực hiện thu phí dịch vụ quy định hiện hành;
- 1.4 Không chịu trách nhiệm về những sai sót phát sinh do và/hoặc từ bất kỳ hồ sơ, tài liệu, thông tin nào mà Khách hàng cung cấp cho TPBank;
- 1.5 Không chịu trách nhiệm về những tranh chấp phát sinh giữa Khách hàng và CBNV của Khách hàng liên quan đến việc chi trả lương qua tài khoản theo Điều kiện và Điều khoản này.
- 1.6 Được phong toả Tài khoản, đóng Tài khoản của Khách hàng trong các trường hợp theo quy định của pháp luật về giao dịch tài khoản;
- 1.7 Được bồi thường thiệt hại do hành vi vi phạm của Khách hàng trong quá trình thực hiện;
- 1.8 Được quyền cung cấp hoặc tiết lộ thông tin của Khách hàng/thông tin tài khoản của Khách hàng cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba theo quy định của pháp luật;
- 1.9 Các quyền khác theo quy định của Pháp luật hiện hành.

2. Trách nhiệm của TPBank

- 2.1. Thực hiện trả lãi cho Tài khoản trả lương theo chính sách lãi suất của TPBank trong từng thời kỳ;
- 2.2. Thực hiện lệnh chuyển lương vào Tài khoản trả lương của của các CBNV Khách hàng theo Đề nghị thanh toán lương kiêm Ủy nhiệm Chi/Tiền mặt theo yêu cầu của Khách hàng
- 2.3. Đối với phương thức trả lương qua Internet Banking: TPBank cam kết chỉ cấp mật khẩu cho người đại diện hợp pháp và/hoặc kế toán trưởng và/hoặc những người được ủy quyền hợp pháp của Khách hàng để thực hiện các giao dịch Internet Banking như đã đăng ký với Khách hàng. Người được cấp mật khẩu phải có trách nhiệm bảo mật mật khẩu được cung cấp. Khách hàng phải hoàn toàn chịu trách nhiệm trong trường hợp những người được ủy quyền hợp pháp của Khách hàng vô tình hoặc cố ý tiết lộ mật khẩu cho bất kỳ bên thứ ba nào.
- 2.4. Giải đáp các thắc mắc về các vấn đề phát sinh hoặc các điểm khác biệt trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng. Chỉ tiếp nhận và xử lý các tra soát, khiếu nại, các yêu cầu cung cấp thông tin liên quan đến giao dịch Tài khoản của CBNV từ chủ tài khoản cá nhân;
- 2.5. Bảo mật tất cả các thông tin liên quan đến tài khoản thanh toán của Khách hàng và các thông tin liên quan đến Dịch vụ này, trừ các trường hợp theo qui định tại Điểm 1.8, mục III. Quyền và trách nhiệm của TPBank;
- 2.6. Hướng dẫn Khách hàng và CBNV của Khách hàng thực hiện theo quy trình của TPBank để mở tài khoản cá nhân cho những CBNV mới của Khách hàng.

IV. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN

1. TPBank được phép sửa đổi nội dung các Điều khoản và Điều kiện này bằng cách thông báo bằng văn bản cho Khách hàng hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng và/hoặc phương tiện truyền thông của TPBank tùy theo phương thức TPBank cho là phù hợp;
2. Nếu Khách hàng không đồng ý với các sửa đổi của Điều khoản và Điều kiện dịch vụ Chi hộ lương do TPBank đưa ra, Khách hàng có quyền không tiếp tục sử dụng dịch vụ Chi hộ lương của TPBank

sau khi thông báo bằng văn bản cho TPBank và được TPBank chấp thuận.

3. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi TPBank sửa đổi Điều kiện và điều khoản này có nghĩa là Khách hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

V. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

1. Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh theo quy định của pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
2. Trường hợp quyền, nghĩa vụ của các Bên bị cản trở và/hoặc không thực hiện được, mọi tranh chấp của hai bên sẽ được đưa ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết. Quyết định của Tòa án là phán quyết duy nhất và có giá trị bắt buộc với các bên. Bên thua kiện phải chịu toàn bộ án phí, lệ phí, các chi phí phát sinh liên quan đến việc giải quyết tranh chấp.
3. Điều kiện và điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng đăng ký thành công Dịch vụ và được TPBank cung cấp dịch vụ cho đến khi Khách hàng chấm dứt sử dụng Dịch vụ tại TPBank.