

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN DỊCH VỤ TIẾT KIỆM ĐIỆN TỬ

Ban hành kèm theo văn bản có số hiệu 811/2019/QĐ-TPB.RB

Ngày hiệu lực 05/07/2019

Điều 1. Đối tượng và điều kiện áp dụng

Để gửi tiết kiệm điện tử (Sau đây gọi là "TKĐT") thông qua kênh dịch vụ Ngân hàng điện tử tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (Sau đây gọi là "TPBank"), Khách hàng cần đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

- Khách hàng cá nhân là công dân Việt Nam có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của Bộ Luật dân sự.
- Khách hàng có Tài khoản thanh toán VND tại TPBank (tài khoản thanh toán của chính Khách hàng không thông qua người giám hộ/người đại diện theo pháp luật).
- Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử (eBank) của TPBank.
- Khách hàng có nhu cầu gửi tiết kiệm điện tử tại TPBank.

Điều 2. Đặc điểm và tiện ích

2.1. Đặc điểm

- Loại tiền huy động: VNĐ
- Số tiền gửi tối thiểu: 1,000,000 VND (Một triệu đồng)
- Kỳ hạn huy động: 1, 2, 3 tuần; 1, 2, 3, 6, 9, 12, 18, 24 và 36 tháng (có thể thay đổi tùy theo quy định của TPBank từng thời kỳ)
- Lãi suất áp dụng:
 - Áp dụng mức lãi suất TKĐT theo quy định của TPBank từng thời kỳ, được cố định trong suốt kỳ hạn gửi kể từ ngày Khách hàng gửi tiền, trên cơ sở ngày thực tế và 1 năm 365 ngày.
 - Đối với các khoản tiền gửi TKĐT rút trước hạn: Lãi suất áp dụng là lãi suất không kỳ hạn thấp nhất theo quy định của TPBank từng thời kỳ đối với toàn bộ số tiền gửi.
- Tài khoản trích tiền để gửi TKĐT và tài khoản nhận tiền sau khi tất toán TKĐT: Là một trong số các Tài khoản thanh toán của Khách hàng và được Khách hàng lựa chọn khi gửi hoặc tất toán TKĐT.
- Cách tính lãi:

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\text{Số dư tiền gửi} \times \text{Lãi suất (\%/năm)} \times \text{Số ngày gửi thực tế}}{365}$$

- Phương thức trả lãi: lãi trả cuối kỳ.
- Tất toán trước hạn: khách hàng được hưởng lãi suất không kỳ hạn thấp nhất của TPBank tại thời điểm tất toán tính theo số ngày gửi thực tế.

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\text{Số dư tiền gửi} \times \text{Lãi suất KKH (\%/năm)} \times \text{Số ngày gửi thực tế}}{365}$$

- i. Tiền gửi TKĐT không được sử dụng để thanh toán hoặc chuyển khoản.

2.2. Tiện ích

- Chủ động lựa chọn kỳ hạn gửi và số tiền gửi phù hợp với nhu cầu.
- Tiền gửi TKĐT của khách hàng được bảo hiểm theo quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm tiền gửi.
- Được TPBank xác nhận số dư để chứng minh tài chính khi đi du lịch/du học.
- Tiết kiệm thời gian và chi phí, thuận tiện khi giao dịch mọi lúc, mọi nơi.
- Chủ động tra cứu thông tin tiết kiệm, rút tiền tiết kiệm và đổi chỉ thị tái tục của Tiền gửi TKĐT cho phù hợp với nhu cầu của Khách hàng và tiết kiệm tiền hiệu quả.

Điều 3. Thủ tục gửi, tất toán tiền gửi tiết kiệm điện tử.

3.1. Kênh giao dịch: Khách hàng thực hiện các giao dịch gửi tiền TKĐT, tất toán TKĐT và các giao dịch khác liên quan tới TKĐT qua kênh Ngân hàng điện tử của TPBank.

3.2. Thủ tục đăng ký gửi tiết kiệm điện tử:

- Bước 1: Đăng nhập hệ thống Ngân hàng điện tử của TPBank
- Bước 2: Chọn mục “Tiết kiệm” trên giao diện eBank và Gửi TKĐT bằng cách nhập đầy đủ các thông tin yêu cầu để mở TKĐT.
- Bước 3: Xác nhận giao dịch đăng ký bằng cách nhập mã số trên thiết bị cung cấp mã xác thực của Khách hàng.
- Bước 4: Số tiền gửi sẽ được trích từ Tài khoản thanh toán của Khách hàng mà Khách hàng lựa chọn để chuyển vào Tiền gửi TKĐT. Khách hàng sẽ nhận thông báo xác nhận từ TPBank qua địa chỉ email đăng ký tại TPBank của khách hàng.

3.3. Thủ tục đăng ký tất toán tiết kiệm điện tử:

- Bước 1: Đăng nhập hệ thống Ngân hàng điện tử của TPBank
- Bước 2: Thực hiện rút tiền TKĐT bằng cách nhập đầy đủ các thông tin yêu cầu tất toán TKĐT.
- Bước 3: Xác nhận giao dịch đăng ký bằng cách nhập mã số trên thiết bị cung cấp mã xác thực của Khách hàng.
- Bước 4: Nhận tiền gốc và lãi (nếu có) vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mà Khách hàng đã chọn.

Điều 4. Điều khoản chung

4.1. TPBank có quyền sửa đổi bất kỳ quy định nào của Điều Khoản, Điều Kiện này tùy từng thời điểm mà TPBank cho là phù hợp theo quyền quyết định của TPBank. Việc tiếp tục sử dụng sản phẩm sau ngày mà các sửa đổi của các điều khoản, điều kiện này có hiệu lực sẽ được xem là sự chấp thuận và đồng ý chịu ràng buộc của Khách hàng đối với các sửa đổi đó.

4.2. Khi Khách hàng hoàn tất việc mở Tiền gửi TKĐT, Khách hàng sẽ được xem như đã đồng ý với Điều khoản, Điều kiện này; các Điều khoản, Điều kiện này sẽ được xem như là Hợp đồng về mở và sử dụng Tiền gửi TKĐT giữa Khách hàng và TPBank, có hiệu lực kể từ ngày mở cho đến ngày tất toán Tiền gửi TKĐT phù hợp với các quy định của Điều khoản, Điều kiện này và/hoặc các quy định tại Sản phẩm của TPBank.

Lưu ý:

- Khi Khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiền trong ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định của TPBank thì kì hạn gửi và lãi suất được tính từ ngày làm việc tiếp theo.
- Yêu cầu gửi / tắt toán tiết kiệm điện tử của Khách hàng gửi đến hệ thống eBank trước thời điểm thực hiện kết chuyển giao dịch cuối ngày: xử lý ngay trong ngày.
- Yêu cầu gửi / tắt toán tiết kiệm điện tử của Khách hàng gửi đến hệ thống eBank sau thời điểm thực hiện kết chuyển giao dịch cuối ngày: xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.
- Khách hàng được tắt toán tiền gửi TKĐT trực tiếp tại các Chi nhánh/Phòng Giao dịch của TPBank với điều kiện mọi khoản thanh toán gốc, lãi tiền gửi TKĐT phải được chuyển vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng. Việc thực hiện tắt toán tài khoản TKĐT cho khách hàng tuân thủ theo Quy trình giao dịch Tài khoản thanh toán, tiền gửi tiết kiệm; Chứng từ giao dịch được sử dụng là Giấy yêu cầu tắt toán tiết kiệm điện tử.