QUY ĐỊNH BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU

Loại hình Bảo Hiểm	**BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU**
Bên mua bảo hiểm	**NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG** Mã số thuế: 0102744865 Địa chỉ: Tòa nhà TPBank, Số 57, Lý Thường Kiệt- Phường Trần Hưng Đạo - Quận Hoàn Kiếm - Hà Nội (Sau đây gọi là "TPB" hoặc "Ngân hàng")
Hiệu lực Đơn bảo hiểm	Một năm kể từ ngày **18/07/2022** đến ngày hết hạn **18/07/2024** (bao gồm hai ngày trên)
Cơ chế vận hành	Bảo hiểm được đính kèm tự động vào Thẻ của Bên mua bảo hiểm như một quyền lợi bổ sung của Bên mua bảo hiểm dành cho Chủ thẻ TPB
Giấy chứng nhận bảo hiểm	Không cấp giấy chứng nhận bảo hiểm riêng lẻ (bảo hiểm được tích hợp vào thẻ)
Những loại Thẻ TPB được tham gia bảo hiểm	Chủ thẻ tín dụng cá nhân TPBank Visa Platinum; TPBank World Mastercard; TPBank Visa Signature.
Người được bảo hiểm	Là Chủ thẻ và vợ/chồng/con hợp pháp của Chủ thẻ TPB thuộc loại thẻ được tham gia bảo hiểm **"Những người được bảo hiểm"** bao gồm: - Tất cả các Chủ thẻ từ 18 tuổi đến 80 tuổi, có 100% Chi phí Vận chuyển được tính vào **Thẻ Visa/Master** có tài khoản thẻ ở tình trạng-hoạt động; và - Vợ hoặc chồng của Chủ thẻ có độ tuổi từ 18 tuổi đến 80 tuổi và con hợp pháp của Chủ thẻ có độ tuổi từ đủ 15 ngày tuổi đến đủ 23 tuổi đang tham gia khóa học dài hạn, chưa kết hôn và không có thu nhập sẽ được bảo hiểm nếu 100% Chi phí Vận chuyển của họ được tính vào Tài khoản **Visa/Master.** *Khóa học dài hạn: là các khóa học kéo dài trên 1 năm.* *Chi phí vận chuyển: có nghĩa là chi phí đi lại với tư cách là một hành khách phải trả tiền vé trên bất cứ phương tiện vận tải công cộng bằng đường hàng không.*
Nguyên tắc sử dụng Thẻ thanh toán	Để được áp dụng chương trình bảo hiểm du lịch toàn cầu, chủ thẻ phải dùng Thẻ tín dụng 1. Thanh toán cho toàn bộ tiền vé của phương tiện vận chuyển công cộng (một chiều hoặc hai chiều) trước khi bắt đầu chuyến đi đó cho người được bảo hiểm. 2. Hoặc thanh toán ít nhất 100% chi phí trọn gói của chuyến đi/ du lịch (bao gồm chi phí vận chuyển) trước khi bắt đầu chuyến đi đó cho người được bảo hiểm. 3. Người được bảo hiểm đang sử dụng thẻ trong Thời hạn bảo hiểm.

	***Lưu ý:** Trong bất cứ trường hợp nào, Người được bảo hiểm cho dù có đang giữ nhiều hơn 1(một) thẻ Visa của TPBank được bảo hiểm theo chương trình bảo hiểm này thì MIC cũng sẽ không bồi thường nhiều hơn một tổn thất phát sinh đối với người đó.
Phạm vi bảo hiểm	**Bảo hiểm tai nạn cá nhân trong chuyến đi** Bồi thường cho: Tai nạn cá nhân trong du lịch xảy ra khi đang trong Chuyến đi tại Việt Nam và ra nước ngoài (loại trừ các quốc gia tại nước ngoài trong danh sách các nước bị Mỹ cấm vận) của Người được bảo hiểm trong thời hạn bảo hiểm, bao gồm: - Quyền lợi Di chuyển đến sân bay: + Đang đi thẳng đến sân bay cho mục đích lên một Chuyến bay theo lịch trình trong một chuyến đi; + Đang rời khỏi sân bay khi xuống máy bay từ một chuyến bay theo lịch trình trong một chuyến đi; Quyền lợi Khu vực sân bay và trên máy bay: Được bảo hiểm trong trường hợp NĐBH bị thương thật thân thể khi có mặt tại khu vực sân bay ngay trước khi lên máy bay hoặc ngay khi xuống máy bay từ Chuyến bay theo lịch trình trong một Chuyến đi - Quyền lợi Vận tải công cộng: NĐBH bị thương tật thân thể do một tai nạn xay ra khi đang đi trên một Phương tiện vận tải công cộng trong Chuyến đi **Bảo hiểm sự cố trong chuyến đi** - Bảo hiểm hành lý đến chậm - Bảo hiểm mất hành lý - Trì hoãn chuyến bay **Dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu** - Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại - Thu xếp cuộc hẹn với bác sỹ - Các dịch vụ trợ giúp về đi lại - Dịch vụ hỗ trợ đi lại khẩn cấp

Quyền lợi bảo hiểm và Số tiền bảo hiểm

Bảng Quyền Lợi	**Số Tiền Bảo Hiểm (VND)**
	Visa
1. Tai nạn Cá nhân trong Chuyến đi	
- Chết	10.500.000.000
- Mất cả hai bàn tay hoặc cả hai bàn chân hoặc bị mù cả hai mắt	10.500.000.000
- Mất một bàn tay và một bàn chân	10.500.000.000

- Mất một bàn tay hoặc một bàn chân và bị mù một mắt	10.500.000.000
- Mất khả năng nghe và nói	10.500.000.000
- Mất một bàn tay hoặc một bàn chân	5.250.000.000
- Bị mù một mắt	5.250.000.000
- Mất khả năng nói hoặc khả năng nghe	5.250.000.000
- Chủ Thẻ được bảo hiểm dưới 66 tuổi	100% các số tiền nêu trên
- Chủ Thẻ được bảo hiểm từ 66 tuổi đến 80 tuổi	25% các Số tiền nêu trên
- Vợ /chồng của Chủ Thẻ dưới 66 tuổi	100% các số tiền nêu trên
- Vợ /chồng của Chủ thẻ từ 66 tuổi đến 80 tuổi	25% các Số tiền nêu trên
- Con phụ thuộc của Chủ thẻ	5% các Số tiền nêu trên
2. Bảo hiểm sự cố trong Chuyến đi - **Hành lý đến chậm** Cung cấp quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp cần mua gấp các vật dung cần thiết do nhận hành lý chậm ít nhất 6 tiếng	10.500.000
- **Mất hành lý :** thanh toán cho tổn thất hành lý và tư trang, máy tính cá nhân tối đa 10.500.000 cho mỗi mọi đồ vật và 21.000.000 đối với máy tính xách tay.	21.000.000
- **Trì hoãn chuyến bay:** Thanh toán 2.100.000 cho mỗi 04 tiếng trì hoãn liên tục ở nước ngoài	10.500.000
3. Dịch vụ hỗ trợ y tế toàn cầu – Hỗ trợ tư vấn y khoa qua điện thoại – Thu xếp cuộc hẹn với bác sỹ – Các dịch vụ trợ giúp về đi lại – Dịch vụ hỗ trợ đi lại khẩn cấp	Được bao gồm
4. Dịch vụ hỗ trợ toàn cầu 24 giờ thông qua tổng đài Intl.SOS: + 84.8. 3824 0588	Được bao gồm

Mức giới hạn trách nhiệm tổng/ vụ	52.500.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm mươi hai tỷ, năm trăm triệu VNĐ) cho một vụ tai nạn. Giới hạn gia đình: 23.500.000.000 VNĐ/gia đình
Các loại trừ chính	1. Hành động cố ý tự gây thương tích mà Người được bảo hiểm cố gắng gây ra khi còn minh mẫn: chẳng hạn tình trạng say rượu, tự vẫn, tự hủy, việc dùng bất cứ loại thuốc, dược phẩm, dù có chứa chất ma túy hoặc có tác dụng của chất ma túy, trừ khi theo chỉ dẫn của bác sỹ hoặc sử dụng rượu kết hợp với bất cứ loại thuốc hoặc dược phẩm nào; 2. Hành động cố ý trái pháp luật của những người liên quan đến quyền lợi bảo hiểm; 3. Bất kỳ điều kiện y tế nào tồn tại trước khi tham gia bảo hiểm, thương tích, ốm đau, bệnh tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra do rò rỉ, phát tán, xả thải;

	4. Việc đi đến các công trường nguy hiểm; 5. Chiến tranh, hoặc hoạt động tương tự chiến tranh như dùng sức mạnh quân sự để chiếm quyền; 6. Việc phục vụ trong quân đội, hải quân hoặc không quân, cảnh sát, phòng cháy chữa cháy…; 7. Đi trên máy bay do công ty/chi nhánh của Người được bảo hiểm sở hữu hoặc thuê, hoặc không phải theo mục đích vận chuyển hành khách dân dụng theo lịch trình; hoặc hoạt động được thực hiện với tư cách là người điều khiển hoặc thành viên của đội lái bất cứ Phương tiện vận tải công cộng nào; 8. Ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện tham gia cuộc đua; 9. Khủng bố, bạo loạn, nội chiến 10. Bất cứ tổn thất thương tích, thiệt hại hay trách nhiệm pháp lý nào xuất phát trực tiếp hay gián tiếp từ việc đi lại trong, đi đến hay đi qua các quốc gia bị Mỹ cấm vận; 11. Khi mục đích của chuyến đi là để chữa bệnh hay chăm sóc y tế; 12. Sự mất tích một cách bí ẩn; 13. Những rủi ro mang tính chất thảm họa như động đất, núi lửa, song thần, nhiễm phóng xạ, dịch bệnh/tình trạng khẩn cấp y tế theo công bố của WHO hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; 14. Loại trừ bệnh truyền nhiễm Theo khoản 1 Điều 2 Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm 2007 15. MIC không nhận và không chi trả quyền lợi bảo hiểm đối với mọi rủi ro phát sinh khi xảy ra trên lãnh thổ các quốc gia bị cấm vận, cụ thể như sau: Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Nicaragua, North Korea, Lebanon, Liberia, Libya, Somalia, Sudan, South Sudan, Venezuela, Crime and Zimbabwe; 16. Và các trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm khác xác định theo văn bản Áp dụng theo Quy tắc Bảo hiểm Du lịch toàn cầu ban hành kèm theo Quyết định số 83/2016/QĐ – MIC ngày 01/01/2016 của Tổng Giám đốc Tổng công ty cổ phần bảo hiểm Quân đội
Danh sách các quốc gia bị loại trừ bảo hiểm.	Công ty Bảo Hiểm không nhận và không chi trả quyền lợi bảo hiểm đối với mọi rủi ro phát sinh khi xảy ra trên lãnh thổ các quốc gia bị cấm vận, cụ thể như sau: Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Syria, Belarus, Nicaragua, North Korea, Lebanon, Liberia, Libya, Somalia, Sudan, South Sudan, Venezuela, Crime and Zimbabwe

Thời hạn bảo hiểm dành cho chủ thẻ TPBank	Thời hạn bảo hiểm của mỗi Thẻ tối đa là mười hai (12) tháng: a) Đối với Thẻ đã phát hành còn hiệu lực được tham gia bảo hiểm sẽ có hiệu lực bảo hiểm từ ngày hiệu lực của đơn bảo hiểm này. b) Đối với thẻ phát hành mới hay được gia hạn trong thời hạn hiệu lực của đơn bảo hiểm này sẽ có hiệu lực bảo hiểm kể từ ngày phát hành và gia hạn. Luôn với điều kiện tuân thủ theo nội dung điều khoản Chấm dứt bảo hiểm.
Thời hạn chuyến đi	- Thời hạn tối đa cho chuyến đi nước ngoài là 90 ngày - Thời hạn tối đa cho chuyến đi nội địa là 30 ngày
Chấm dứt bảo hiểm	Quyền lợi Bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này sẽ chấm dứt kể từ ngày Người được bảo hiểm đó không còn là chủ thẻ hiện hữu của TPBank hay khi Đơn bảo hiểm này chấm dứt, tùy theo thời điểm nào đến trước.

QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

STT	NỘI DUNG CÁC BƯỚC THỰC HIỆN	TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK/NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM	TRÁCH NHIỆM CỦA MIC	THỜI GIAN
BƯỚC 1	Thông báo sự kiện bảohiểm	- Thông báo ngay sự kiện bảo hiểm có thể có quyền lợi bảo hiểm cho người tham gia bảo hiểm và nhà bảo hiểm qua hình thức email/điện thoại. (Tối đa trong vòng 24h)	Tiếp nhận thông tin tổn thất	24h/7
		- Thông tin liên hệ của người đại diện: - Số đt:……. - Email:……. - Địa chỉ:…..	Hotline: 1900 55 88 91 024.626.32020	
BƯỚC 2	- Hướng dẫn cung cấp hồ sơ, thu thập hồ sơ	- Phối hợp với MIC trong quá trình MIC chỉ dẫn công tác thu thập hồ sơ bảo hiểm. - Cung cấp hồ sơ, tài liệu cho MIC theo hướng dẫn.	- Tiếp nhận thông tin từ người được bảo hiểm/người tham gia bảo hiểm vàcó chỉ dẫn kịp thời theo các Quy định hiện hành của pháp luật.	
BƯỚC 3	Xét duyệt chi trả quyền lợi bảo hiểm		- MIC kiểm tra hồ sơ NĐBH/Người tham gia bảo hiểm cung cấp. - Tính toán số tiền tổn thất thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm khi có đầy đủ hồ sơ.	05 ngày

BƯỚC 4	Thông báo quyền lợibảo hiểm	- Xác nhận số tiền được bảo hiểmvà cam kết không khiếu nại. - Cung cấp số tài khoản cho MIC.	- Thông báo cho NĐBH/người thamgia bảo hiểm số tiền thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm.	8h
BƯỚC 5	Thanh toán quyền lợi bảo hiểm		- MIC cam kết thanh toán quyền lợi bảo hiểm trong vòng 05 ngày (làm việc) kể từ ngày nhận được đây đủ hồsơ hợp lệ.	05 ngày
Hồ sơ nộp trực tiếp theo địa chỉ: Trung tâm dịch vụ khách hàng phía Bắc: tầng 15 - Tòa nhà Mipec, số 229 Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội				