

## HỎI VÀ ĐÁP THẺ TÍN DỤNG TPBANK

### 1. Thẻ tín dụng TPBank có bao nhiêu loại?

TPBank hiện có:

- Các loại Thẻ tín dụng Visa:

#### Thẻ TPBank Visa Chuẩn



#### Thẻ TPBank Visa Vàng



#### Thẻ TPBank Visa Platinum



#### Thẻ tín dụng đồng thương hiệu MobiFone - TPBank Visa Platinum



#### Thẻ tín dụng TPBank Visa FreeGo

##### Mẫu A



##### Mẫu B



##### Mẫu C



##### Mẫu D

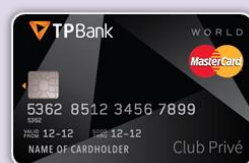


#### Thẻ tín dụng TPBank Visa Signature

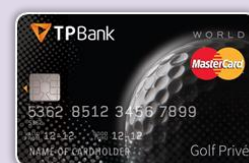


- Các loại Thẻ tín dụng MasterCard:

#### Thẻ TPBank World MasterCard Club Privé



#### Thẻ TPBank World MasterCard Golf Privé



## 2. Thẻ Tín Dụng TPBank có những chức năng gì?

Với Thẻ tín dụng TPBank, bạn có thể:

- Mua hàng hóa và dịch vụ bằng Thẻ tín dụng TPBank ở Việt Nam hoặc nước ngoài tại 30 triệu điểm bán hàng có biểu tượng Visa hoặc MasterCard.
- Rút tiền mặt tại máy ATM của TPBank hoặc những máy ATM của các Ngân hàng khác có biểu tượng Visa hoặc MasterCard trên toàn cầu.
- Được hưởng ưu đãi miễn lãi suất tới 45 ngày (thẻ Visa Classic, Gold, Platinum, FreeGo) và 55 ngày (thẻ Visa Signature, thẻ MasterCard).
- Tận hưởng hàng ngàn ưu đãi mua sắm, ẩm thực và giải trí tuyệt vời.
- Nhận Điểm thưởng cho mỗi chi tiêu bằng thẻ để đổi thành phí thường niên năm tiếp theo hoặc dặm bay miễn phí và nhiều quà tặng khác<sup>1</sup>.

## 3. Tôi có thể sử dụng thẻ tín dụng TPBank ngay lập tức sau khi nhận được thẻ không?

Vì lý do an toàn, thẻ của Quý khách sẽ không sử dụng được ngay khi nhận thẻ. Quý khách hãy:

### Bước 1: Kích hoạt thẻ

- Soạn tin nhắn theo cú pháp để được kích hoạt thẻ và nhận mã PIN điện tử:

**TPB PIN 6 số cuối của thẻ**

**gửi 8089 hoặc gửi 0708 884 884**

Hoặc gọi đến 1900 58 58 85 hoặc (84 24) 37 683 683, nhấn phím 1, sau đó tiếp tục nhấn phím 0 để kích hoạt thẻ theo hướng dẫn.

- Quý khách cần đổi mã PIN điện tử sang mật khẩu của Quý khách để đảm bảo an toàn và dễ nhớ. Để đổi mã PIN, Quý khách vui lòng đến **TPBank ATM/ TPBank LiveBank** bất kỳ hoặc truy cập ứng dụng **TPBank eBank** /mục **[Quản lý thẻ]** để đổi mã PIN.

### Bước 2: Dán mã bảo mật CVV2

- Mã CVV2 là dãy số gồm 03 chữ số cuối in nghiêng ở mặt sau thẻ.
- Quý khách hãy ghi nhớ 03 chữ số này để thực hiện thanh toán trực tuyến khi cần và *dán tem vỡ* (được TPBank cung cấp trong phong bì đựng thẻ) lên che 03 chữ số này để bảo mật thông tin thẻ.

### Bước 3: Sử dụng

- Quý khách hãy ký tên vào dải chữ ký ở mặt sau thẻ.
- Thẻ có thể chi tiêu tại các Điểm chấp nhận thẻ và thanh toán online ngay sau khi kích hoạt thành công.

<sup>1</sup> Áp dụng theo quy định TPBank từng thời kỳ

## 4. Điều gì Tôi cần phải lưu ý khi thanh toán bằng Thẻ tín dụng?

### Sử dụng thẻ an toàn tại ATM

- Luôn kiểm tra cẩn thận giá trị và các chi tiết khác của các giao dịch bao gồm giao dịch thanh toán và rút tiền trước khi đồng ý thực hiện.
- Nhận thẻ và nhận tiền ngay khi máy ATM đưa ra.
- Không giao dịch tại máy ATM có thiết bị lạ gắn ở khe đọc thẻ/bàn phím.

### Sử dụng thẻ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ

- Quý khách nên quẹt thẻ khi mua sắm, dùng thẻ mua hàng trên mạng, đặt khách sạn, vé máy bay trực tuyến tại các điểm, các trang web chấp nhận thanh toán thẻ.
- Không để nhân viên thu ngân cầm thẻ của mình ra khỏi tầm mắt để tránh bị lợi dụng. Luôn yêu cầu thanh toán trước mặt và trong tầm kiểm soát.
- Không để thẻ quẹt qua bất cứ thiết bị lạ ngoại trừ thiết bị đọc thẻ của ngân hàng
- Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch trên hóa đơn trước khi ký xác nhận thanh toán. Nên giữ lại tất cả các hóa đơn giao dịch để kiểm tra và đối chiếu khi cần thiết.

### Sử dụng thẻ thanh toán qua Internet

- Kiểm tra tất cả các thông tin giao dịch và các Điều kiện điều khoản thanh toán (nếu có) trước khi nhấp chọn “Chấp nhận thanh toán”
- Chỉ nên kích hoạt chức năng thanh toán trên internet khi thực sự có nhu cầu và nên đóng chức năng này khi không còn nhu cầu.
- Không cung cấp thông tin thẻ, thông tin cá nhân, thông tin về mật khẩu dưới bất kỳ hình thức nào cho các trang web và email lạ, không tin cậy.

### Lưu ý chung

- Hãy nhớ số PIN của mình thay vì ghi ra giấy. Không đưa thẻ và/hoặc tiết lộ số PIN cho người khác sử dụng, tránh dùng số PIN là số để đoán, ngày sinh, số điện thoại,... Khi giao dịch tại ATM không nên để người lạ nhìn thấy Quý khách nhập số PIN. Nếu nghi ngờ bị lộ số PIN, Quý khách nên đổi số PIN ngay.
- Luôn kiểm tra tin nhắn giao dịch để phát hiện bất thường và yêu cầu TPBank hỗ trợ kịp thời.
- Ghi nhớ số thẻ/số tài khoản và số điện thoại hỗ trợ của TPBank 1900 58 58 85 hoặc (84 24) 37 683 683 để sử dụng khi cần trợ giúp.

## 5. Tôi sẽ nhận được Bảng sao kê thẻ tín dụng hàng tháng qua các kênh thông tin nào?

Hàng tháng, bạn sẽ nhận được Bảng sao kê giao dịch thẻ tín dụng của mình qua địa chỉ email mà bạn đã đăng ký với TPBank.

Khoảng 1 tuần trước ngày đến hạn thanh toán, bạn cũng sẽ nhận được một tin nhắn SMS có chứa một

"Bảng sao kê tóm tắt" gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký với TPBank.

## 6. Trong vòng 45 ngày từ ngày mua hàng, Khách hàng sẽ không bị tính lãi đúng không?

Trong vòng tối đa 45 ngày (thẻ Visa Classic, Gold, Platinum, FreeGo) hoặc 55 ngày (thẻ Visa Signature, thẻ MasterCard) kể từ ngày Quý khách mua hàng đến ngày thanh toán, Quý khách sẽ không bị tính lãi khi khoản dư nợ cuối kì được hoàn trả đầy đủ trước ngày đến hạn thanh toán. Thời hạn này được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng.

Minh họa dưới đây sẽ cung cấp thêm thông tin chi tiết.

### Ví dụ 1: Thẻ Tín Dụng Visa

- Ngày lập bảng sao kê của bạn là ngày 10 hàng tháng và hạn thanh toán là ngày 25 hàng tháng. Nếu Quý khách thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 11 tháng 09, giao dịch này sẽ được thể hiện trên bảng sao kê ngày 10 tháng 10 và hạn thanh toán là ngày 25 tháng 10.

Ngày giao dịch	Ngày sao kê	Ngày đến hạn thanh toán
11/09	10/10	25/10
Bạn được ưu đãi 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 11/09 đến ngày 25/10)		

### Ví dụ 2: Tiếp tục ví dụ 1

- Nếu bạn thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 30 tháng 9 thì hạn thanh toán vẫn là ngày 25 tháng 10 và thời gian ưu đãi miễn lãi cho giao dịch này sẽ ít hơn 45 ngày.

Ngày giao dịch 1	Ngày giao dịch 2	Ngày sao kê	Ngày đến hạn thanh toán
11/09	30/09	10/10	25/10
Bạn được ưu đãi 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 11/09 đến ngày 25/10)			
Bạn được ưu đãi ít hơn 45 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 30/09 đến ngày 25/10)			

### Ví dụ 3: Thẻ Tín Dụng MasterCard, Visa Signature

- Ngày lập bảng sao kê của bạn là ngày 10 hàng tháng và hạn thanh toán là ngày 05 của tháng tiếp theo. Nếu bạn thực hiện giao dịch mua hàng vào ngày 11 tháng 09, giao dịch này sẽ được thể hiện trên bảng sao kê ngày 10 tháng 10 và hạn thanh toán là ngày 5 tháng 11.

Ngày giao dịch	Ngày sao kê	Ngày đến hạn thanh toán
11/09	10/10	05/11
Bạn được ưu đãi 55 ngày không lãi suất cho giao dịch mua hàng (từ ngày 11/09 đến ngày 05/11)		

## 7. Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ thẻ tín dụng tại máy ATM, Tôi sẽ phải trả những khoản phí nào? Và lãi suất được tính ra sao?

- Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt từ thẻ tín dụng tại máy ATM, bạn chỉ phải trả phí là 4,4% số tiền mặt thực hiện rút (tối thiểu 110.000 đồng).
- Bên cạnh đó, mỗi khoản tiền mặt rút ra sẽ bị tính lãi suất ngay lập tức từ ngày rút tiền cho đến khi tất cả khoản nợ được thanh toán hết theo Biểu lãi suất quy định cho từng sản phẩm thẻ.  
*Ví dụ:* Ngày 01 tháng 10, Bạn rút hai (02) triệu đồng từ máy ATM, phí rút tiền mặt sẽ là 132.000 đồng, và lãi suất sẽ áp dụng từ ngày 01/10 đến khi tổng số tiền này được thanh toán hết.

## 8. Làm sao để thanh toán số dư Thẻ tín dụng?

### Thanh toán tự động

Bạn có thể đăng ký để TPBank trích nợ tự động dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Bạn mở tại TPBank.

- Các cách đăng ký trích nợ tự động dư nợ:
  - Đăng ký khi đề nghị phát hành thẻ.
  - Đăng ký tại bất kỳ điểm giao dịch nào của TPBank.
  - Đăng ký qua eBank của TPBank.
  - Đăng ký qua Hotline
- Các lựa chọn thanh toán:
  - Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ
  - Thanh toán dư nợ tối thiểu

### Thanh toán qua Ngân hàng khác

Bạn có thể chuyển tiền từ Ngân hàng khác<sup>1</sup> đến:

- Tài khoản thanh toán đăng ký trích nợ tự động của Bạn mở tại TPBank.
- Số tài khoản thẻ (là 16 số dập nổi được in trên thẻ chính) và tên in trên thẻ chính của Bạn.

<sup>1</sup> Đối với việc chuyển tiền liên ngân hàng (chuyển tiền từ tài khoản thanh toán của Bạn tại Ngân hàng khác): vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng Bạn cần thực hiện trước 16h00, sau thời gian này giao dịch của Bạn có thể sẽ được hạch toán sang ngày làm việc tiếp theo. Bạn có thể phát sinh phí chuyển khoản tùy theo chính sách của từng Ngân hàng.

### Thanh toán qua Internet Banking

- Bạn có thể truy cập trang <https://ebank.tpb.vn> để thực hiện thanh toán dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Bạn tại TPBank.

### Thanh toán tại điểm giao dịch

- Bạn có thể nộp tiền mặt trực tiếp tại các điểm giao dịch của TPBank hoặc nộp tiền vào Tài khoản thanh toán đã đăng ký để thu nợ thẻ tín dụng tại TPBank.

## 9. Nếu đến hạn thanh toán, Tôi chỉ thanh toán số dư nợ tối thiểu thì có được không?

Được, Bạn có thể hoàn trả số tiền thanh toán tối thiểu như trên Bảng sao kê thẻ tín dụng của Bạn vào hoặc trước ngày đáo hạn.

- Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê cần thanh toán gồm: toàn bộ giá trị các giao dịch thẻ KH sử dụng trong kỳ cộng (+) toàn bộ dư nợ kỳ sao kê trước chưa thanh toán cộng (+) số tiền vượt hạn mức (nếu có) cộng (+) các khoản phí và lãi (nếu có) trừ đi (-) các khoản ghi Có trong kỳ sao kê.
- Số tiền thanh toán tối thiểu được tính như sau:
  - Nếu Bạn không sử dụng vượt hạn mức tín dụng thẻ được cấp:

5% số dư cuối kỳ sao kê hiện tại + giá trị trả góp trong kỳ (nếu có) + số tiền thanh toán tối thiểu các kỳ trước chưa thanh toán

- Nếu Bạn sử dụng vượt hạn mức tín dụng thẻ được cấp:

5% hạn mức tín dụng thẻ + giá trị trả góp trong kỳ (nếu có) + số tiền thanh toán tối thiểu của các kỳ trước chưa thanh toán + số tiền sử dụng vượt hạn mức tín dụng trong kỳ sao kê

- Tỷ lệ số dư cuối kỳ để xác định số tiền thanh toán tối thiểu nói trên có thể thay đổi và được quy định trong biểu phí Thẻ tín dụng quốc tế được TPBank ban hành từng thời kỳ.

## 10. Tôi có thể thanh toán nhiều hơn số dư nợ tối thiểu hay không?

Được, Bạn có thể trả nhiều hơn số tiền thanh toán tối thiểu vào hoặc trước hạn thanh toán.

## 11. Đến thời hạn thanh toán, nếu vẫn chưa thanh toán hết Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê cần thanh toán, Tôi sẽ bị bắt đầu tính lãi như thế nào?

Nếu Bạn thanh toán một phần số dư nợ cuối kỳ vào ngày đến hạn thanh toán. Theo phương thức này, lãi suất sẽ được áp dụng. Minh họa dưới đây sẽ cung cấp thêm thông tin chi tiết cho cách tính lãi.

Ví dụ chỉ mang tính chất minh họa:

- Ngày 30/09: số dư nợ đầu ngày của Bạn bằng 0. Vào ngày này, Bạn chi tiêu 1.000.000 VND.
- Ngày 10/10: đây là ngày chốt sao kê thẻ tín dụng của Bạn. Số dư được thể hiện trên sao kê của Bạn sẽ là 1.000.000 VND.
- Ngày 15/10: Bạn chi tiêu thêm 500.000 VND, nghĩa là số dư cuối ngày 15/10 của Bạn là 1.500.000 VND.
- Ngày 25/10: đây là ngày đến hạn thanh toán – tức là ngày Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê của Bạn đến hạn phải trả. Vào ngày này, Bạn chỉ thanh toán 600.000 VND, khi đó số

đư cuối ngày 25/10 sẽ là 900.000 VND.

- Ngày 10/11: đây là ngày sao kê tiếp theo của Bạn.

**Bảng bên dưới sẽ minh họa cho ví dụ trên:**

	Ngày giao dịch 1	Ngày sao kê	Ngày giao dịch 2	Ngày đến hạn	Ngày sao kê tiếp
	<b>30/09</b>	<b>10/10</b>	<b>15/10</b>	<b>25/10</b>	<b>10/11</b>
Dư nợ cuối kỳ	0	1.000.000	1.000.000	1.500.000	
Số dư đầu ngày	0	1.000.000	1.000.000	1.500.000	
Số tiền chi tiêu	1.000.000	0	500.000	0	
Số tiền thanh toán	0	0	0	-600.000	
Số dư cuối ngày	1.000.000	1.000.000	1.500.000	900.000	900.000 + lãi suất

Trong ví dụ trên, lãi suất sẽ được tính dựa trên số dư cuối ngày trên cơ sở tính lãi hàng ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch như sau:

- Lãi được tính trên số tiền 1.000.000 VND trong 25 ngày (từ ngày 30/09 đến 25/10). Số tiền còn lại chưa thanh toán hết 400.000 VND bị tính lãi từ ngày 26/10 cho đến ngày Bạn thanh toán tiếp theo.
- Số tiền 500.000 VND cho đến ngày 10/11 chưa bị tính lãi. Xin lưu ý: nếu ngày 25/11 Bạn không thanh toán toàn bộ Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê ngày 10/11 của Bạn, thì khoản tiền này sẽ bị tính lãi.

## 12. Nếu Tôi không thanh toán số dư nợ tối thiểu khi đến thời hạn thanh toán thì các khoản phí, lãi sẽ được tính như thế nào?

Nếu Bạn không thanh toán số dư nợ tối thiểu khi đến thời hạn thanh toán thì các khoản phí, lãi quá hạn sẽ áp dụng.

Tiếp tục ví dụ trên câu 11, nếu Bạn không thanh toán khoản thanh toán tối thiểu vào ngày đến hạn thanh toán 25/10, lãi sẽ được tính trên số dư nợ cuối ngày trên cơ sở tính lãi hàng ngày kể từ ngày giao dịch như sau:

	Ngày giao dịch 1	Ngày sao kê	Ngày giao dịch 2	Ngày đến hạn	Ngày thanh toán	Ngày sao kê tiếp
	<b>30/09</b>	<b>10/10</b>	<b>15/10</b>	<b>25/10</b>	<b>30/10</b>	<b>10/11</b>
Dư nợ cuối kỳ	0	1.000.000	1.000.000	1.500.000	1.500.000	
Số dư đầu ngày	0	1.000.000	1.000.000	1.500.000	1.500.000	

Số tiền chi tiêu	1.000.000	0	500.000	0	0	
Số tiền thanh toán	0	0	0	0	<b>-1.000.000</b>	
Số dư cuối ngày	1.000.000	1.000.000	1.500.000	900.000	500.000	500.000 + phí chậm trả + lãi suất

Trong ví dụ trên, lãi sẽ được tính dựa trên số dư cuối ngày trên cơ sở tính lãi hàng ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch như sau:

- Lãi được tính trên số tiền 1.000.000 VND trong 25 ngày (từ ngày 30/09 đến 25/10).
- Số tiền 500.000 VND cho đến ngày 10/11 chưa bị tính lãi. Xin lưu ý: nếu ngày 25/11 Bạn không thanh toán toàn bộ Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê ngày 10/11 của Bạn, thì khoản tiền này sẽ bị tính lãi.
- Do vào ngày 25/10, Bạn không thanh toán toàn bộ Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê ngày 10/10 nên Bạn sẽ bị tính ***lãi quá hạn và phí chậm trả*** trên Số tiền thanh toán tối thiểu. Trường hợp, Bạn không thanh toán toàn bộ Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê của 03 kỳ sao kê liên tiếp, khoản ***lãi quá hạn và phí chậm trả*** sẽ tính trên Tổng số dư nợ cuối kỳ trên bảng sao kê.

### 13. Lịch sử tín dụng của Tôi có bị ảnh hưởng không nếu Tôi không thanh toán đầy đủ khoản thanh toán tối thiểu khi đến hạn?

Theo quy định, TPBank luôn yêu cầu Khách hàng thanh toán toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê hoặc ít nhất bằng Số tiền thanh toán tối thiểu khi đến hạn thanh toán. Nếu Khách hàng không thực hiện việc thanh toán này, lịch sử tín dụng của Khách hàng sẽ bị ảnh hưởng không chỉ ở riêng TPBank mà còn ở những Ngân hàng khác.

### 14. Nếu Tôi đã đăng ký ghi nợ tự động toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê, nhưng tài khoản của Tôi không còn đủ số dư vào ngày đến hạn thanh toán thì TPBank có thu số tiền còn lại trong tài khoản này của Tôi hay không?

Khách hàng đăng ký ghi nợ tự động toàn bộ Tổng dư nợ cuối kỳ sao kê, TPBank sẽ tự động ghi nợ toàn bộ dư nợ nếu tài khoản thanh toán của Khách hàng đủ số dư. Nếu tài khoản thanh toán của Khách hàng không đủ số dư để thu nợ, TPBank sẽ thu nợ theo số dư hiện có trong tài khoản.

### 15. Khi Thẻ tín dụng TPBank bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, Tôi nên làm gì?

Nếu Thẻ tín dụng TPBank của Bạn bị thất lạc hoặc bị đánh cắp, vui lòng:

- Gọi ngay cho Hotline của TPBank theo số máy **1900 58 58 85** hoặc **(84 24) 37 683 683** để được hỗ trợ. **Hoặc**



- Bạn có thể truy cập trang <https://ebank.tpb.vn>, mục **Quản lý thẻ** và lựa chọn **"Khóa thẻ"**.

Xin lưu ý Bạn sẽ chịu trách nhiệm với tất cả các khoản giao dịch phát sinh từ Thẻ tín dụng của Bạn cho đến khi TPBank nhận được thông báo mất thẻ và hoàn thành việc ghi nhận việc mất thẻ.

### 16. Thẻ phụ là gì?

Thẻ phụ cho phép Bạn mở rộng tiện ích của Thẻ tín dụng đến những người thân. Hạn mức tín dụng Thẻ chính sẽ được chia sẻ với (những) Thẻ phụ. Bảng sao kê hàng tháng của Bạn sẽ liệt kê tất cả giao dịch của Thẻ chính và (những) Thẻ phụ.

TPBank không yêu cầu chứng minh thu nhập của Chủ thẻ phụ vì Thẻ phụ được phát hành dưới tài khoản của Thẻ chính.

### 17. Một số điểm chấp nhận thẻ có thu thêm khoản phí khoảng 3% trên số tiền giao dịch nếu thanh toán bằng thẻ. Phí này có hợp lệ không?

Ở Việt Nam hiện nay vẫn có một số điểm chấp nhận thanh toán thẻ thu thêm phí nếu Khách hàng thanh toán bằng thẻ. Trường hợp Quý khách biết cửa hàng thu thêm phụ phí này nhưng vẫn chấp nhận thanh toán, TPBank và Visa/MasterCard sẽ không bồi thường khoản phí này lại cho Quý khách.