

(Ban hành kèm theo văn bản có số hiệu:

Ngày hiệu lực:...../...../.....)

ĐIỀU 1. PHẠM VI ÁP DỤNG

Điều khoản, Điều kiện này quy định về việc sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán qua SMS dành cho Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện theo quy định của TPBank (" Điều khoản, Điều kiện").

ĐIỀU 2. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- "Ngân hàng/TPBank/NH"** : Là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong.
- "Khách hàng"** : Là khách hàng cá nhân mở TKTT tại TPBank, đăng ký dịch vụ eBank và đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking trên ebank.
- "Tài Khoản"/"Tài Khoản Thanh Toán"**: Là tài khoản thanh toán bằng đồng Việt Nam Đồng, ngoại tệ, do Khách hàng mở tại Ngân hàng để phục vụ cho các giao dịch của Khách hàng được Ngân hàng chấp nhận. Tài khoản có thể do một Khách hàng là Chủ tài khoản hoặc do nhiều Khách hàng cùng là Chủ tài khoản.
- eBank (Dịch vụ Ngân hàng điện tử)**: Là dịch vụ cho phép khách hàng thực hiện Quản lý tài chính (tra cứu thông tin tài khoản, tiết kiệm, thẻ tín dụng, khoản vay...) và thực hiện các giao dịch trực tuyến (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền, thanh toán mua hàng trực tuyến, gửi/tất toán tiết kiệm trực tuyến, trả nợ thẻ tín dụng, ứng tiền...) và giao dịch khác được TPBank cho phép, Khách hàng sử dụng Tài khoản đăng nhập và Mật khẩu để truy cập và sử dụng dịch vụ
- SMS Banking/Dịch vụ SMS Banking/Dịch vụ**: Là dịch vụ thông báo bằng tin nhắn về biến động số dư trong tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại Ngân hàng đến số điện thoại Khách Hàng đăng ký sử dụng dịch vụ. Dịch vụ này bao gồm SMS gói Cơ Bản và SMS gói Nâng Cao.
- Tài Khoản Đăng Nhập**: Là tên truy cập vào eBank của Khách hàng do eBank khởi tạo, tuân thủ quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành và quy định của TPBank.
- Mật Khẩu**: Là dãy ký tự được sử dụng cùng với Tài Khoản Đăng Nhập để truy cập vào hệ thống eBank. Khách hàng có thể đổi Mật khẩu bằng tính năng đổi Mật khẩu trong eBank.

ĐIỀU 3. ĐẶC ĐIỂM DỊCH VỤ SMS BANKING

STT	Gói dịch vụ	Đặc điểm	Biểu phí
1	SMS gói Cơ Bản	Ngân hàng gửi tin nhắn biến động số dư với các giao dịch trên tài khoản thanh toán của Khách hàng, ngoại trừ các giao dịch sau: <ul style="list-style-type: none"> Giao dịch ghi nợ (giao dịch trừ tiền từ tài khoản thanh toán) có giá trị dưới 500,000 VND hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương; Toàn bộ giao dịch ghi có (cộng tiền vào tài khoản thanh toán). Giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại TPBank Giao dịch trả lãi tiền gửi có giá trị dưới 200,000 VND hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương 1 số tin nhắn khác theo quy định của TPBank trong từng thời kỳ và công khai đến Khách hàng 	Biểu phí SMS Banking do TPBank quy định và có thể thay đổi theo từng thời kỳ, chi tiết trên website: https://tpb.vn của TPBank.
2	SMS gói Nâng Cao	Ngân hàng gửi tin nhắn biến động số dư với các giao dịch trên tài khoản thanh toán của Khách hàng, ngoại trừ các giao dịch sau:	

	<ul style="list-style-type: none"> - Giao dịch chuyển khoản giữa các tài khoản thanh toán của Khách Hàng mở tại TPBank - Trả lãi tiền gửi có giá trị dưới 200,000 VND hoặc ngoại tệ quy đổi tương đương - 1 số tin nhắn khác theo quy định của TPBank trong từng thời kỳ và công khai đến Khách hàng 	
--	---	--

ĐIỀU 4. QUYỀN LỢI VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

1. Quyền của Khách hàng:

- a) Được hiển thị các thông tin và trạng thái Dịch vụ SMS Banking đăng ký trên ứng dụng TPBank eBank sau khi Khách hàng đã hoàn thiện thủ tục đăng ký Dịch vụ SMS Banking
- b) Được đăng ký hoặc hủy Dịch vụ SMS Banking ngay trên ứng dụng TPBank eBank.
- c) Khiếu nại với TPBank nếu không nhận được tin nhắn SMS biến động số dư theo từng gói Khách hàng đăng ký.
- d) Nếu Khách hàng bật tính năng “Thông báo” (notification) tại ứng dụng TPBank eBank. Khách hàng sẽ được TPBank cung cấp thông tin thay đổi số dư Tài khoản thanh toán của Khách hàng qua mục “Thông báo” (notification) tại ứng dụng TPBank eBank .

2. Trách nhiệm của Khách hàng:

- a) Giữ bí mật các thông tin cá nhân, mã Khách hàng/tên đăng nhập, mật mã truy cập Dịch vụ ngân hàng điện tử TPBank eBank, không cung cấp, tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- b) Đồng ý rằng bất cứ hành động thực hiện truy cập vào ứng dụng TPBank eBank và/hoặc thực hiện giao dịch bằng chính Tài khoản đăng nhập và Mật khẩu để thực hiện giao dịch đăng ký/hủy đăng ký Dịch vụ SMS Banking đều được xem là giao dịch do chính Khách hàng thực hiện.
- c) Đồng ý với Biểu phí Dịch vụ SMS Banking của TPBank khi sử dụng Dịch vụ (bao gồm việc TPBank thay đổi biểu phí này).
- d) Cho phép TPBank tự động trích tiền (ghi nợ) (các) tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại TPBank để hạch toán thu phí Dịch vụ SMS Banking theo biểu phí TPBank quy định từng thời kỳ được công bố trên website của TPBank. Phí SMS Banking được tính và thu tới hết tháng của thời điểm Khách hàng hủy SMS Banking.
- e) Chịu hoàn toàn trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh (nếu có) và bồi thường thiệt hại phát sinh trên thực tế cho TPBank nếu Khách hàng có hành vi gian lận, vi phạm quy định pháp luật và quy định của TPBank khi sử dụng Dịch vụ SMS Banking gây rủi ro cho TPBank.
- f) Cam kết không thực hiện các giao dịch trái với quy định pháp luật và quy định của TPBank
- g) Thanh toán đầy đủ các khoản phí phát sinh cho TPBank trong quá trình sử dụng Dịch vụ.
- h) Cho phép TPBank truy thu phí Dịch vụ SMS Banking cho đến khi thu đủ phí các kỳ đã phát sinh theo điều kiện thu phí của TPBank quy định từng thời kỳ.

ĐIỀU 5. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TPBANK

1. Quyền của TPBank:

- a) Yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin và tài liệu cần thiết trong quá trình sử dụng Dịch vụ SMS Banking do TPBank cung cấp.
- b) Từ chối thực hiện các yêu đăng ký dịch vụ SMS Banking của Khách hàng tại TPBank trong trường hợp đánh giá khách hàng vi phạm các Điều khoản, Điều kiện này và Khách hàng phải chịu hoàn toàn các thiệt hại do vi phạm này gây ra.

- c) Được phép tự động thực hiện trích tiền (ghi nợ) từ các tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại TPBank để hạch toán thu phí theo biểu phí TPBank quy định từng thời kỳ được công bố trên website của TPBank
- d) Được phép truy thu phí SMS Banking cho đến khi thu đủ phí các kỳ đã phát sinh theo điều kiện thu phí của TPBank quy định từng thời kỳ.
- e) Được phép ngừng cung cấp Dịch vụ SMS Banking trong trường hợp Khách hàng không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ phí sử dụng SMS Banking theo biểu phí của Ngân hàng hoặc Khách hàng vi phạm Điều khoản, Điều kiện này hoặc đánh giá Khách hàng sử dụng dịch vụ có yếu tố gian lận, giả mạo, rủi ro.

2. Trách nhiệm của TPBank:

- a) Cung cấp dịch vụ đăng ký/hủy SMS Banking cho Khách hàng.
- b) Giữ bí mật các thông tin liên quan đến Khách hàng theo quy định pháp luật.
- c) Giải quyết và trả lời các khiếu nại của Khách hàng có liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ SMS Banking của Khách hàng tại TPBank.
- d) Chịu trách nhiệm về các giao dịch liên quan đến Dịch vụ SMS Banking sau khi Khách hàng đã thông báo bằng email, điện thoại hay chứng từ khác tới Ngân hàng và được Ngân hàng xác nhận về những nghi ngờ về việc lộ thông tin cá nhân sử dụng trong quá trình đăng ký, sử dụng Dịch vụ SMS Banking hoặc các thông tin nghi ngờ về gian lận đối với Dịch vụ SMS Banking.
- e) Không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp do lỗi/quá tải/tấn công hệ thống ngoài tầm kiểm soát của Ngân hàng dẫn đến Khách hàng không nhận được/nhận được chậm các tin nhắn SMS thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán của Khách hàng.

ĐIỀU 6. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM:

Ngân hàng không chịu trách nhiệm về tính pháp lý của các giao dịch, cũng như không chịu trách nhiệm về kết quả giao dịch khi có lỗi, sai sót của chính Khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ theo đánh giá của Ngân hàng.

ĐIỀU 7. SỬA ĐỔI NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN:

1. TPBank được quyền thay đổi nội dung Điều khoản, Điều kiện này, thay đổi đặc điểm sản phẩm Dịch vụ SMS Banking, thay đổi phí sử dụng Dịch vụ SMS Banking và TPBank có trách nhiệm thông báo đến Khách hàng trên website của TPBank hoặc bằng bất cứ hình thức nào do TPBank quy định từng thời kỳ và công khai đến Khách hàng.
2. Những thay đổi này sẽ có hiệu lực vào ngày ghi trên Thông báo. Nếu Khách hàng tiếp tục giữ và sử dụng Dịch vụ SMS Banking thì xem như Khách hàng đã chấp nhận những thay đổi này.

ĐIỀU 8. ĐIỀU KHOẢN VỀ THƯ ĐIỆN TỬ, THÔNG BÁO TRÊN ỨNG DỤNG VÀ CÁC HÌNH THỨC TƯƠNG ĐƯƠNG :

1. Khách hàng đồng ý rằng thông tin bằng thông báo trên ứng dụng (notification) hoặc thư điện tử (email) từ TPBank là một phần không thể tách rời của Dịch vụ SMS Banking.
2. TPBank được quyền gửi thông tin biến động số dư tài khoản tại mục "Thông báo" (Notification) qua ứng dụng TPBank eBank của Khách hàng đăng ký sử dụng.
3. TPBank được quyền gửi đến ứng dụng TPBank Ebank, địa chỉ email, số điện thoại, fax... mà Khách hàng đã đăng ký với TPBank, thông tin bao gồm: Tất cả những thông tin, thông báo, cảnh báo, hướng dẫn, có liên quan đến Dịch vụ SMS Banking; các tin nhắn, thư điện tử, cuộc gọi cung cấp các thông tin khuyến mãi, ưu đãi, quảng cáo sản phẩm và các dịch vụ liên quan (nếu có).
4. Khách hàng đồng ý nhận các thông tin, hướng dẫn, các tin nhắn, thư điện tử, cuộc gọi quảng cáo... các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, ưu đãi của TPBank qua số điện thoại,

email, fax... của Khách hàng đã đăng ký với TPBank và không có khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến việc gửi các thông tin, quảng cáo này của TPBank.

ĐIỀU 9. HIỆU LỰC CỦA ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN

Điều khoản, Điều kiện này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng đăng ký Dịch vụ SMS Banking với TPBank và được TPBank cung cấp dịch vụ và chỉ chấm dứt hiệu lực khi Khách hàng hủy sử dụng dịch vụ trên eBank và được TPBank chấp thuận hoặc khi TPBank ngừng cung cấp dịch vụ cho Khách hàng theo Điều khoản, Điều kiện này.