

Số: 5194/2024/TB-TPB.RB

Hà Nội, ngày 10 tháng 12 năm 2024

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: Ngân hàng TMCP Tiên Phong ("TPBank")

Địa chỉ trụ sở chính: Tòa nhà TPBank, số 57, phố Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 04 37 688 998

Fax: 04 3768 8979

Email:

Mã số thuế: 0102744865

Người liên hệ: Dịch vụ Khách Hàng TPBank

Điện thoại: 1900585885

Căn cứ Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản sửa đổi, bổ sung, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình Khuyến mại:** Thúc đẩy chi tiêu dịp Tết Nguyên Đán 2025 cho chủ thẻ Quốc tế TPBank tại Grab
- Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức Khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (Khoản 1 Điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP).
- Thời gian Khuyến mại:** Từ ngày 17/12/2024 đến hết ngày 29/01/2025.
- Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại:** Dịch vụ Thẻ quốc tế do TPBank phát hành
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để Khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi (Mã điện tử TPB20, TPB30 và TPFOOD30) khi Khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ và thanh toán bằng Thẻ quốc tế do TPBank phát hành trên ứng dụng Grab.
- Khách hàng của chương trình Khuyến mại (đối tượng được hưởng Khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm thẻ tín dụng TPBank EVO và các thẻ của Doanh nghiệp). Áp dụng cho các đầu BIN: 470970, 405573, 496694, 466583, 466582, 356586, 401286, 536287, 466584, 466585, 470971.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Theo thể lệ chương trình đính kèm.
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:** Theo thể lệ chương trình đính kèm.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 960,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Chín trăm sáu mươi triệu đồng chẵn./.)

11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

TPBank phối hợp cùng Công ty TNHH Grab tổ chức triển khai chương trình này. Trách nhiệm của các bên như sau:

Công ty TNHH Grab: Chịu trách nhiệm về các giao dịch mua bán, cung ứng sản phẩm, dịch vụ và chất lượng sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng lựa chọn thanh toán bằng Thẻ tín dụng quốc tế do TPBank phát hành trên ứng dụng Grab.

Chịu trách nhiệm hỗ trợ và giải quyết tất cả các vấn đề của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng mã ưu đãi. Cam kết thực hiện đúng và chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật với sản phẩm và dịch vụ mà khách hàng mua, sử dụng trên ứng dụng Grab.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank): chịu trách nhiệm tổ chức chương trình khuyến mại, truyền thông thông tin khuyến mại đến các khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thẻ lệ của Chương trình này.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG



GĐTT PRM

Nguyễn Như Thùy Dương

027446
NGÂN HÀNG
THƯƠNG MẠI CỔ
PHẦN TIÊN PHONG
HOÀN KIẾM

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THỨC ĐẦY CHI TIÊU DỊP TẾT NGUYÊN ĐÁN 2025 DÀNH CHO CHỦ THẺ QUỐC TẾ TPBANK TẠI GRAB

1. **Tên chương trình:** Chương trình thức đầy chi tiêu dịp Tết Nguyên Đán 2025 cho chủ thẻ Quốc tế TPBank tại Grab
2. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/12/2024 đến 29/01/2025
3. **Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại:** Dịch vụ Thẻ quốc tế do TPBank phát hành
5. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm thẻ tín dụng TPBank EVO và các thẻ của Doanh nghiệp). Áp dụng cho các đầu BIN: 470970, 405573, 496694, 466583, 466582, 356586, 401286, 536287, 466584, 466585, 470971
6. **Nội dung ưu đãi:**

Hạng mục	Thời gian	Nội dung và điều khoản chi tiết	Loại thẻ áp dụng
Grab Di chuyển	17/12/2024 đến 29/01/2025	Tặng Mã điện tử TPB20 Giảm 20,000 VNĐ cho chuyển Grab Bike/Grab Car từ 50,000 VNĐ khi Khách hàng thanh toán bằng Thẻ quốc tế do TPBank phát hành - Tối đa 12,000 lượt ưu đãi trong cả chương trình - Mỗi user được hưởng ưu đãi 1 lần trong cả chương trình	Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm thẻ tín dụng TPBank EVO, Thẻ tín dụng TPBank Flash 2in1 và các thẻ của Doanh nghiệp). Áp dụng cho các đầu BIN: 470970, 405573, 496694, 466583, 466582, 356586, 401286, 536287, 466584, 466585, 470971.
	17/12/2024 đến 29/01/2025	Tặng Mã điện tử TPB30 Giảm 30,000 VNĐ cho chuyển Grab Bike/Grab Car từ 100,000 VNĐ khi Khách hàng thanh toán bằng Thẻ quốc tế do TPBank phát hành - Tối đa 12,000 lượt ưu đãi trong cả chương trình - Mỗi khách hàng (căn cứ theo user đăng ký thông tin tại Grab) được hưởng ưu đãi 1 lần trong cả chương trình - Chương trình được áp dụng chung với các Chương trình khuyến mại khác tại đối tác	
Đặt đồ ăn Grab Food	17/12/2024 đến 29/01/2025	Tặng Mã điện tử TPFOOD30 Giảm 30,000 VNĐ cho đơn đặt Grab Food từ 120,000 VNĐ khi Khách hàng thanh toán bằng Thẻ quốc tế do TPBank phát hành - Tối đa 12,000 lượt ưu đãi trong cả chương trình - Mỗi user được hưởng ưu đãi 1 lần trong cả chương trình	

7. **Điều kiện về thẻ nhận ưu đãi:** Tại thời điểm điểm tổng kết các giao dịch hợp lệ thẻ của khách hàng phải ở các trạng thái hoạt động (Trạng thái Valid Card và Lost Card, Capture căn cứ theo ghi nhận tại hệ thống thẻ của TPBank), Không có các trạng thái (Hủy thẻ, Nợ quá hạn, Phát hành lại/Thay thế thẻ, Khóa chờ hủy, Nợ quá hạn, Thẻ cần xác định lại thông tin, Thẻ hết hạn, Thẻ bị khóa do nghi ngờ rủi ro, lộ thông tin).
8. **Thời gian tổng kết và chi trả ưu đãi đối với các chương trình:** Khách hàng sử dụng Mã điện tử trực tiếp trên ứng dụng Grab khi thanh toán bằng loại Thẻ quốc tế do TPBank phát hành áp dụng đối với chương trình này.
9. **Quy định chung về các ưu đãi:**

- Ưu đãi chỉ dành cho Khách hàng cá nhân, không áp dụng với khách hàng Doanh nghiệp. TPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các thanh toán có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được thanh toán sử dụng cho mục đích kinh doanh.
- Ưu đãi không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.
- TPBank xét thời gian chi tiêu căn cứ theo thời gian giao dịch thành công và cập nhật thành công vào hệ thống thẻ của TPBank.
- Việc xét các giao dịch hợp lệ phụ thuộc vào mã Merchant_ID, mã ngành (MCC) theo quy định của Tổ chức thẻ do đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT- nơi Quý khách thực hiện giao dịch) đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của TPBank
- TPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các ĐVCNT) và các chứng từ Khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. TPBank có quyền không chi trả ưu đãi cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp Không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của Khách hàng Không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Nếu Khách hàng đồng ý, TPBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng nhận được ưu đãi để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của TPBank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền TPBank tương ứng với giá trị Mã điện tử mà TPBank đã tặng chủ thẻ trong trường hợp TPBank có căn cứ chứng minh giao dịch được nhận ưu đãi là giao dịch Không hợp lệ.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi điều kiện xét chi tiêu
- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều Khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.
- TPBank sẽ Không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ Khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp kết quả dành cho Khách hàng được hệ thống của TPBank tính toán chưa chính xác, TPBank được quyền tính toán lại điều kiện để xác định kết quả cho Khách hàng, đồng thời TPBank được quyền tự động trích Nợ từ Tài Khoản thẻ và/hoặc Tài Khoản thanh toán của Khách hàng tại TPBank để thu hồi lại số tiền đã ưu đãi cho khách hàng.
- Khách hàng được nhận Mã điện tử dựa trên chi tiêu thực tế phát sinh từ ngày hiệu lực Chương trình này.
- Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản Chương trình, TPBank sẽ thực hiện công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>.
- Khách hàng có quyền Khiếu nại trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình Khuyến mại, Khách hàng liên hệ qua Hotline: 1900585885; (024) 37683683.