



Ngân Hàng TMCP Tiên Phong

Số: 48-1/2026/TB-TP.PB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 19 tháng 01 năm 2026

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: **Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank)**

Địa chỉ trụ sở chính: 57 Lý Thường Kiệt. P. Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024. 37688998

Fax: 04 3933 6689

Email:

Mã số thuế: 0102744865

Người liên hệ: Dịch vụ khách hàng TPBank

Điện thoại: 1900585885

Căn cứ Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản, sửa đổi bổ sung ("Nghị định 81/2018/NĐ-CP"), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TPBANK TÍM TẠI KLOOK.**
- Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (khoản 1 Điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 23/01/2025 đến hết ngày 28/02/2026
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả thẻ quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm các thẻ của Doanh nghiệp có đầu BIN thẻ 536287, 401286, 470970, 466583, 466582, 356586, 35677213, 40557302, 466584, 466585, 470971, 49669400, 498796, 52401348, 53239265).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
Mã ưu đãi được trừ vào tiền thanh toán khi khách hàng thỏa mãn các điều kiện tại thể lệ chương trình này.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Tất cả thẻ quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm các thẻ của Doanh nghiệp có đầu BIN thẻ 536287, 401286, 470970, 466583, 466582, 356586, 35677213, 40557302, 466584, 466585, 470971, 49669400, 52401348, 53239265 thỏa mãn điều kiện tại thể lệ chương trình này).
- Cơ cấu giải thưởng:** Chi tiết theo thể lệ chương trình đính kèm.
Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: : 465,000,000VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm sáu mươi lăm triệu đồng chẵn ./.)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:** Theo thể lệ chương trình đính kèm.



10. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) phối hợp tổ chức triển khai chương trình này cùng Klook Travel Technology Limited. Trách nhiệm của các bên như sau:

Klook Travel Technology Limited: Chịu trách nhiệm về việc áp dụng ưu đãi, cung ứng dịch vụ khuyến mại dành cho khách hàng.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank): chịu trách nhiệm tổ chức chương trình khuyến mại, truyền thông thông tin ưu đãi đến các khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thể lệ của Chương trình này.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG

(Ký tên và đóng dấu)



**0-60 TT TRUYỀN THÔNG
QL THƯƠNG HIỆU & MARKETING**

Nguyễn Thùy Trang

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Tên chương trình: CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TPBANK THỨ 6 TÍM TẠI KLOOK.

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (khoản 1 Điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP).

4. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Tất cả thẻ quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm các thẻ của Doanh nghiệp có đầu BIN thẻ 536287, 401286, 470970, 466583, 466582, 356586, 35677213, 40557302, 466584, 466585, 470971, 49669400, 52401348, 53239265).

5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Mã ưu đãi được trừ vào tiền thanh toán khi khách hàng thỏa mãn các điều kiện tại thẻ lệ chương trình này.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính của Thẻ quốc tế TPBank có đầu BIN thẻ 536287, 401286, 470970, 466583, 466582, 356586, 35677213, 40557302, 466584, 466585, 470971, 49669400, 52401348, 53239265.

7. Thời gian khuyến mại: Chương trình có hiệu lực từ ngày 23/01/2026 (00:00:00 GMT+7) đến hết ngày 28/02/2026 (23:59:59 GMT+7), hoặc đến khi hết số lượng sử dụng, tùy theo điều kiện nào đến trước.

8. Cơ cấu giải thưởng:

| Nội dung ưu đãi | Tổng ngân sách khuyến mại (VNĐ) |
|--|---------------------------------|
| - Tặng mã ưu đãi TPBKLOOK : Giảm 500,000 VNĐ với hóa đơn từ 2,000,000 VNĐ cho thẻ tín dụng quốc tế TPBank khi thanh toán hàng hoá/ dịch vụ thông qua nền tảng của Klook (trang web hoặc ứng dụng di động Klook) trong thời gian áp dụng ưu đãi. | 465,000,000 |

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 465,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm sáu mươi lăm triệu đồng chẵn./.)

10. Nội dung chi tiết chương trình:

10.1 Nội dung chương trình:

- Tặng mã ưu đãi **TPBKLOOK**: Giảm 500,000 VNĐ với hóa đơn từ 2,000,000 VNĐ cho thẻ tín dụng quốc tế TPBank khi thanh toán hàng hoá/ dịch vụ thông qua nền tảng của Klook (trang web hoặc ứng dụng di động Klook) trong thời gian áp dụng ưu đãi.

10.2 Điều kiện áp dụng khuyến mại:

- Ưu đãi chỉ dành cho Khách hàng cá nhân. TPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các thanh toán có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được thanh toán sử dụng cho mục đích kinh doanh.
- Mỗi tuần ưu đãi được quy định từ Thứ 2 đến Chủ Nhật theo lịch.
- Ưu đãi có số lượt đổi và sử dụng có hạn, dựa trên cơ sở đến trước được sử dụng trước.
- Áp dụng tất cả các ngày trong tuần, bao gồm ngày Lễ, Tết.
- Mỗi tài khoản người dùng Klook được áp dụng mã ưu đãi tối đa 01 lần, cho mỗi ưu đãi, trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Số lượng ưu đãi mỗi ngày có giới hạn.
- Ưu đãi này chỉ áp dụng cho các đơn được đặt qua trang web và ứng dụng di động của Klook, không áp dụng trên các nền tảng của bên thứ ba (Agoda, Booking.com, Hotels.com).
- Ưu đãi không áp dụng cho các sản phẩm trong Danh Sách Hoạt Động Không Áp Dụng (https://www.klook.com/no_applicable_activities_list_new/), bao gồm vé máy bay và Phiếu Quà tặng Klook.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho người dùng Klook tại Việt Nam với số điện thoại Việt Nam.
- Mã ưu đãi sẽ được áp dụng trên giá cuối cùng và được hiển thị trên trang thanh toán khi mã ưu đãi đã được áp dụng thành công. Nếu không áp dụng được mã ưu đãi, đơn hàng sẽ không được giảm giá.
- Giá niêm yết có thể bao gồm phí dịch vụ và thuế chính phủ hiện hành nếu có.
- Mã ưu đãi không thể quy đổi thành tiền mặt hoặc sử dụng cùng các chương trình giảm giá, ưu đãi, phiếu giảm giá, voucher hoặc ưu đãi VIP khác, trừ khi có quy định cụ thể.
- Klook có quyền yêu cầu thanh toán các khoản phí và phụ phí đối với các Dịch vụ của Klook. Khách hàng cần thanh toán mọi khoản phí áp dụng liên quan đến các Dịch vụ đã chọn.
- Klook có quyền thay đổi bảng giá cho các khoản phí hoặc lệ phí bất cứ lúc nào, ngay sau khi thông báo cho bạn, và bảng giá này có thể được gửi đến bạn qua email hoặc đăng trên trang web này. Việc sử dụng (hoặc tiếp tục sử dụng) Dịch vụ của Klook sau thời điểm thông báo đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý với mọi thay đổi hoặc cập nhật về khoản phí.
- Klook hỗ trợ thanh toán bằng nhiều loại tiền tệ khác nhau và tỷ giá có thể được chuyển đổi để thuận tiện cho việc thanh toán. Tỷ giá được biểu thị bằng một loại tiền tệ nhất định được xác định bởi Klook, ước tính bằng tỷ giá giao dịch ngay trên thị trường và sẽ được ghi rõ tại thời điểm thanh toán. Đơn vị tiền tệ thanh toán sẽ được hiển thị đầy đủ tại thời điểm thanh toán.
- Một số loại thẻ tín dụng có thể sẽ tính thêm phí xử lý đối với một số loại tiền tệ, vui lòng tham khảo với bên phát hành thẻ tín dụng về phụ phí áp dụng cho giao dịch.
- Klook và TPBank có quyền ngưng, huỷ bỏ hoặc thay đổi ưu đãi bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác.
- Mọi thắc mắc về chương trình ưu đãi, vui lòng liên hệ Klook tại support@klook.com.
- **Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn điều kiện:**

Là các giao dịch thanh toán thành công bằng Thẻ quốc tế của khách hàng được hạch toán tại hệ thống TPBank.

10.3 Giao dịch thẻ không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, các giao dịch được TPBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);

10.4 Quy định khác:

- Tại thời điểm thanh toán, thẻ phải ở trạng thái hoạt động (căn cứ theo ghi nhận tại hệ thống thẻ của TPBank thì thẻ hợp lệ là trạng thái Valid Card).
- Ưu đãi tặng tiền không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác.
- TPBank xét thời gian chi tiêu căn cứ theo thời gian giao dịch thành công và cập nhật thành công vào hệ thống thẻ của TPBank.
- TPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. TPBank có quyền không tặng tiền cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Trường hợp ngân sách cho chương trình đã hết hoặc có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản của Chương trình, TPBank có trách nhiệm thông báo trên Website chính thức (<https://tpb.vn/>) để các Khách hàng được biết và lựa chọn tham gia chương trình.
- Nếu khách hàng đồng ý, TPBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của TPBank.
- Khách hàng có trách nhiệm trả lại toàn bộ số tiền TPBank đã tặng trong trường hợp TPBank có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ.
- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.
- TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.

35
NG
PH
JN
HA

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp số tiền tặng cho khách hàng được hệ thống của TPBank tính toán chưa chính xác, TPBank được quyền tính toán lại, đồng thời TPBank được quyền tự động trích nợ từ tài khoản thẻ và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng tại TPBank để thu hồi lại số tiền đã tặng (nếu số tiền tính toán lại nhỏ hơn số tiền đã tặng trước đó).
- Khách hàng hưởng khuyến mại có nghĩa vụ phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành. TPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp mã số thuế cũng như được quyền khấu trừ từ số tiền tặng để nộp cho cơ quan Thuế.
- TPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho TPBank.
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong

Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Hà Nội

- Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (Cập nhật theo Website <https://tpb.vn>)
- Qua hotline: 1900585885; (024) 37683683

