

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
 “TẬN HƯỞNG HIỆN TẠI, TÍCH LŨY TƯƠNG LAI”**

1. Tên chương trình khuyến mại: “Tận Hưởng Hiện Tại, Tích Lũy Tương Lai”
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Gửi tiết kiệm qua kênh: tại quầy, eBank, LiveBank.
3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 02/05/2019 đến hết ngày 31/7/2019.
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống CN, Phòng giao dịch; kênh giao dịch eBank 24/7 và Điểm giao dịch tự động 24/7 (TPBank LiveBank) của TPBank trên toàn quốc.
5. Hình thức khuyến mại: Quà tặng bốc thăm tại quầy và Livebank, Quà tặng quay số điện tử ngẫu nhiên tại eBank; Quà tặng quay số may mắn định kỳ hàng tuần và cuối chương trình.
6. Đối tượng Khách hàng (KH): Khách hàng cá nhân đủ điều kiện thực hiện các giao dịch theo quy định trong thẻ lệ chi tiết này.
7. Cơ cấu giải thưởng:

**7.1. Cơ cấu giải thưởng bốc thăm may mắn tại quầy:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng
Quà tặng 1	Bộ bát sứ cao cấp Donghwa – 6 bát
Quà tặng 2	Nhiệt kế điện tử Laica
Quà tặng 3	Máy đo huyết áp Omron

**7.2. Cơ cấu quà tặng ngay tại LiveBank:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng
Quà tặng 1	Bút bi TPBank 4 chức năng
Quà tặng 2	Gấu bông theo xu hướng
Quà tặng 3	Bộ bát sứ cao cấp Donghwa – 6 bát
Quà tặng 4	Nhiệt kế điện tử Laica

**7.3. Cơ cấu quà tặng Khách hàng tự quay thưởng trúng ngẫu nhiên tại eBank:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng
Quà tặng vào TKTT	60,000 VND
Quà tặng vào TKTT	80,000 VND
Quà tặng vào TKTT	100,000 VND

**7.4. Cơ cấu quay số may mắn định kỳ hàng tuần và cuối chương trình:**

Quay số định kỳ hàng tuần áp dụng với các KH giao dịch tại quầy, tại eBank, tại Livebank	
Nội dung giải thưởng	Số lượng
Quạt phun sương	143
Quay số cuối chương trình áp dụng với các KH giao dịch tại quầy, tại eBank, tại Livebank	
Nội dung giải thưởng	Số lượng
Giải nhất: Ô tô	1
Giải nhì: Ghế massage toàn thân	2
Giải ba: Xe đạp thể thao	8

**8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mại:**

**8.1. Chương trình bốc thăm may mắn tại quầy:**

**8.1.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:**

- Số tiền gửi tối thiểu tăng thêm từ 100,000,000 VND (\*) (Áp dụng với sổ tiết kiệm mở trong thời gian triển khai chương trình và không áp dụng với các sổ để tái tục trong thời gian triển khai chương trình)
  - (\*) Cách xác định số tiền gửi tăng thêm:
    - Lần gửi tăng thêm đầu tiên: Số tiền tăng thêm so với tổng số dư tiền gửi tiết kiệm/ chứng chỉ tiền gửi của mỗi KH tại thời điểm bắt đầu triển khai Chương trình.
    - Lần gửi tăng thêm tiếp theo: Số tiền tăng thêm so với số dư chốt tại thời điểm KH nhận quà gần nhất trước đó.
- Kỳ hạn tối thiểu từ 1 tháng trở lên.
- Loại tiền huy động: VND
- Phong tỏa:
  - STK gửi kỳ hạn 1, 2, 3 tháng: Bị phong tỏa trong kỳ hạn gửi đầu tiên, không được tất toán trước hạn trong suốt kỳ hạn gửi đó.
  - STK gửi kỳ hạn trên 3 tháng trở lên: Bị phong tỏa trong vòng 3 tháng, không được tất toán trong vòng 3 tháng
- Với quà tặng là hiện vật trong thời gian triển khai chương trình thì Khách hàng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng tại điểm giao dịch.
- Mỗi KH nhận được tối đa 01 quà tặng trong 1 ngày và không giới hạn quà tặng trong cả Chương trình.
- Số tiền gửi để nhận phiếu bốc thăm quà tặng được tính trên từng tài khoản/ STK, không cộng dồn số tiền gửi trên nhiều tài khoản/ STK để nhận quà tặng.
- KH gửi tiết kiệm chấp nhận không rút trước hạn theo quy định của chương trình. Nếu KH muốn tất toán trước hạn trong thời gian quy định ở trên và được sự đồng ý của TPBank thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn và phải hoàn lại giá trị quà tặng đã nhận (nếu có) trên STK tất toán.

#### **8.1.2. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Mỗi hòm phiếu sẽ đầy đủ giải thưởng theo danh sách phân bổ các Phiếu trúng thưởng sau khi được KH rút ra khỏi thùng phiếu sẽ bị loại ra, không bỏ lại vào thùng phiếu.
- Phiếu may mắn trúng thưởng hợp lệ là phiếu do TPBank phát hành, có đóng dấu của TPBank, không bị rách rời chấp vá, không bị cạo sửa, tẩy xóa
- TPBank có trách nhiệm:
  - Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng KH đã sử dụng dịch vụ khuyến mại và tham gia chương trình tại mỗi điểm khuyến mại.
  - Thông báo trực tiếp cho mỗi KH trước khi tham dự chương trình khuyến mại về số lượng các KH đã mua sản phẩm khuyến mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm KH mua sản phẩm khuyến mại.
- KH trúng thưởng khi KH rút được phiếu có nội dung như sau:

<b>Nội dung phiếu bốc thăm</b>
Phiếu có dòng chữ “Bạn đã trúng thưởng Bộ bát sứ cao cấp” sẽ trúng thưởng Bộ bát sứ cao cấp Donghwa 06 chiếc.
Phiếu có dòng chữ “Bạn đã trúng thưởng Nhiệt kế điện tử cao cấp Laica” sẽ trúng thưởng Nhiệt kế điện tử Laica.
Phiếu có dòng chữ “Bạn đã trúng thưởng Máy đo huyết áp cao cấp” sẽ trúng thưởng Máy đo huyết áp Omron HEM.
Phiếu có dòng chữ “Chúc bạn may mắn lần sau” sẽ không nhận được quà.

### **8.1.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:**

- Tại thời điểm KH được TPBank xác định đủ điều kiện tham gia Chương trình sẽ nhận được quà tặng ghi rõ trong từng phiếu bốc thăm may mắn mà KH sở hữu tại các ĐVKD của TPBank (có thể là phiếu trúng thưởng quà tặng bằng hiện vật hoặc phiếu không trúng thưởng).
- KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng ngay tại ĐVKD nơi KH đã được TPBank thực hiện xác định trúng thưởng sau khi hoàn thiện thủ tục nhận quà.

## **8.2. Chương trình tặng quà ngay đối với Khách hàng tại LiveBank**

### **8.2.1 Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng mới tới tham quan trải nghiệm dịch vụ bất kỳ tại LiveBank: tặng bút bi TPBank 4 chức năng.
- Mở Tài khoản thanh toán mới và nộp tiền mặt tối thiểu 200,000 VNĐ vào tài khoản: Tặng Thú nhồi bông.
- Mở sổ tiết kiệm từ 10 triệu đồng kỳ hạn từ 2 tháng trở lên: quà tặng thú nhồi bông, Bộ bát sứ cao cấp DongHwa, Nhiệt kế điện tử Laica
- Sổ tiết kiệm tham gia chương trình sẽ bị phong tỏa 2 tháng cho mọi kỳ hạn gửi.
- Loại tiền huy động: VND
- Số lượng giải theo từng chi nhánh đi kèm theo thể lệ này.
- Với quà tặng là hiện vật trong thời gian triển khai chương trình thì Khách hàng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng tại điểm giao dịch.
- Mỗi KH nhận được tối đa 01 quà tặng trong 1 ngày và không giới hạn quà tặng trong cả Chương trình.
- Số tiền gửi để nhận phiếu bốc thăm quà tặng được tính trên từng tài khoản/ STK, không cộng dồn số tiền gửi trên nhiều tài khoản/ STK để nhận quà tặng.
- KH gửi tiết kiệm chấp nhận không rút trước hạn theo quy định của chương trình. Nếu KH muốn tất toán trước hạn trong thời gian quy định ở trên và được sự đồng ý của TPBank thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn và phải hoàn lại giá trị quà tặng đã nhận (nếu có) trên STK tất toán.

### **8.2.2. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:**

- Khi KH đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại sẽ nhận được biên lai giao dịch có thể hiện thông tin giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng để nhận quà tặng tại các điểm trả quà LiveBank.

- Khách hàng xuất trình biên lai giao dịch có thể hiện thông tin giao dịch đủ điều kiện nhận thưởng để nhận quà tặng tại các điểm trả quà LiveBank.
- TPBank có trách nhiệm:
  - Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng khách hàng đã sử dụng dịch vụ khuyến mại và tham gia chương trình tại mỗi điểm khuyến mại.
  - Thông báo trực tiếp cho mỗi khách hàng trước khi tham dự chương trình khuyến mại về số lượng các khách hàng đã mua sản phẩm khuyến mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm khách hàng mua sản phẩm khuyến mại.

### 8.2.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- TVV trực tiếp tặng quà cho khách hàng tại LiveBank, thu hồi lại biên lai giao dịch.
- Thời gian trả quà: vào các ngày trong tuần, trong giờ hành chính từ 02/05/2019 đến hết ngày 31/7/2019.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 01 quà tặng trong suốt thời gian chương trình.
- Danh sách các điểm trả quà TPBank LiveBank:
  - Tại Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hưng Yên, Hải Phòng, Quảng Ninh, Thái Nguyên, Đà Nẵng, Bình Dương, Tây Ninh, Nha Trang.

STT	Tên LiveBank	Địa chỉ trả quà LiveBank
<b>MIỀN BẮC</b>		
1	VTM HN KDT ECOPARK	SN D 113, Phố Trúc, Khu đô thị Ecopark, Xuân Quang, H.Văn Giang, T.Hung Yên
2	VTM HPG02 DIEN BIEN PHU	32B Điện Biên Phủ, TP Hải Phòng
3	VTM HL THE SAPPHIRE	Số 1 Bến Đoan, Hạ Long, Quảng Ninh
4	VTM TNN01 THAI NGUYEN	78 Hoàng Văn Thụ, P.Hoàng Văn Thụ, TP.Thái Nguyên, T.Thái Nguyên
5	VTM HN LO DUC	184 Lò Đúc, Hà Nội
6	VTM HN XA DAN	242 Xã Đàn, Hà Nội
7	VTM HN GREENSTAR PVD	234 Phạm Văn Đồng, Cổ Nhuế 1, Từ Liêm, Hà Nội
8	VTM HN CC GOLDEN LAND	275 Nguyễn Trãi, Thanh Xuân, Hà Nội
9	VTM HN TIMES CITY	Khu đô thị Times City, số 458 Minh Khai, Q. Hai Bà Trưng, Tp. Hà Nội
10	VTM HN TRAN NHAN TONG	4A Trần Nhân Tông, Q.Hai Bà Trưng, TP.Hà Nội
11	VTM HN KHUONG TRUNG	269 Khương Trung, Thanh Xuân, Hà Nội
12	VTM HN TO HIEU HD	118 Tô Hiệu, Hà Đông, TP.Hà Nội
13	VTM HN KDT DUONG NOI	Khu đô thị Dương Nội – Lê Văn Lương kéo dài, Q. Hà Đông, TP.Hà Nội
14	VTM HN BAT SU	54 Bát Sứ, P. Hàng Bò, Q.Hoàn Kiếm, TP.Hà Nội
15	VTM HN ĐỘI CÁN	164A Đội Cấn, TP. Hà Nội
16	VTM HN FSOFT HOA LAC	KPM – Khu CNC Láng Hòa Lạc. Km 29 Đại Lộ Thăng Long, H.Thạch Thất, TP.Hà Nội
<b>MIỀN TRUNG</b>		

STT	Tên LiveBank	Địa chỉ trả quà LiveBank
17	VTM DN01 FPT COMPLEX DA NANG	FPT City, P.Hòa Hải, Q.Ngũ Hành Sơn, TP.Đà Nẵng
18	VTM DN03 HOANG DIEU	475 Hoàng Diệu, Q.Hải Châu, TP.Đà Nẵng
19	VTM DN04 NGUYEN THI MINH KHAI	89 Nguyễn Thị Minh Khai, Hải Châu, Đà Nẵng
20	VTM DN NUI THANH	Số 378 Núi Thành, Q. Hải Châu, TP.Đà Nẵng
21	VTM DN HOANG VAN THAI	Số 5 Hoàng Văn Thái, Q.Liên Chiểu, TP.Đà Nẵng
<b>MIỀN NAM</b>		
22	VTM BDG01 TTHC BINH DUONG	Tòa nhà TTHC T.Bình Dương, Lê Lợi, P.Hòa Phú, TP.Thủ Dầu Một, T.Bình Dương
23	VTM TNH01 TAY NINH	199 Đường 30/4, P.2, TP.Tây Ninh, T.Tây Ninh
24	VTM NTG01 NHA TRANG	306 Thống Nhất, P.Phương Sơn, TP.Nha Trang
25	VTM DAK LAK	177 Trần Phú, Phường Thành Công, Tp.Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk
26	VTM INTEL QUAN 9	Tòa nhà Intel, Lô I2, Đường D1, Khu CNC, P. Tân Phú, Q9, TP.HCM
27	VTM HCM HUNG VUONG	Tòa nhà Hùng Vương Plaza, 126 Hùng Vương, P.12, Q.5, TP.HCM
28	VTM HCM HOANG VAN THAI Q7	87 Hoàng Văn Thái (Nhà Văn phòng), P.Phú Mỹ Hưng, Q.7, TP.HCM
29	VTM HCM NGUYEN VAN LUONG QGV	241 Nguyễn Văn Lượng, Gò Vấp, TP.HCM
30	VTM HCM FPT TAN THUAN	Tòa nhà FPT Tân Thuận, Đường Tân Thuận, Khu chế xuất Tân Thuận, P.Tân Thuận Đông, Q.7, TP.HCM
31	VTM HCM VO VAN NGAN	240 Võ Văn Ngân, Q.Thủ Đức, TP.HCM
32	VTM HCM HOANG HOA THAM QTB	76 Hoàng Hoa Thám, Phường 12, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
33	VTM CELADON TÂN PHÚ	E1.21 CC Celadon, Bờ Bao Tân Thắng, Q.Tân Phú, HCM
34	VTM HCM CVPM QUANG TRUNG	Lô 45 CV Phần mềm Quang Trung, P.Tân Chánh Hiệp, Q.12, TP.HCM
35	VTM HCM FPT QUAN 9	Lô T2, Đường D1, Khu công nghệ cao, Q.9, TP.HCM

- Tại các Tỉnh/ Thành phố khác: Khách hàng đăng ký nhận quà tại chi nhánh của TPBank trong cùng địa bàn Tỉnh/ Thành phố và nhận quà trong vòng 15 ngày kể từ ngày đăng ký.

### **8.3. Quà tặng Khách hàng tự quay thưởng trúng ngẫu nhiên tại eBank:**

#### **8.3.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:**

- Số tiền gửi tối thiểu tăng thêm từ 30,000,000 VND (\*) (Áp dụng với số tiết kiệm mở trong thời gian triển khai chương trình và không áp dụng với các sổ để tái tục trong thời gian triển khai chương trình).

(\*) Cách xác định số tiền gửi tặng thêm: chi tiết theo mục 8.1.1 Thẻ lậ này

- Kỳ hạn tối thiểu từ 1 tháng trở lên.
- Loại tiền huy động: VND
- Phong tỏa: như mục 8.1.1 Thẻ lậ này
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng.
- Mỗi KH nhận được tối đa 01 quà tặng trong 1 ngày và không giới hạn quà tặng trong cả Chương trình.
- Số tiền gửi để có cơ hội quay thưởng nhận quà được tính trên từng tài khoản/ STK, không cộng dồn số tiền gửi trên nhiều tài khoản/ STK để nhận quà tặng.
- KH gửi tiết kiệm chấp nhận không rút trước hạn theo quy định của chương trình. Nếu KH muốn tất toán trước hạn trong thời gian quy định ở trên và được sự đồng ý của TPBank thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn và phải hoàn lại giá trị quà tặng đã nhận (nếu có) trên STK tất toán.

### 8.3.2. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Khi KH đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại thì sau khi giao dịch gửi tiết kiệm tại eBank thành công, KH sẽ tự thực hiện quay thưởng trên hệ thống để có cơ hội trúng ngay quà tặng may mắn với trị giá 60,000 VND; 80,000 VND; 100,000 VND.

### 8.3.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Quà tặng may mắn sẽ chuyển trực tiếp vào TKTT cho KH ngay sau khi thực hiện quay thưởng thành công.

## 8.4. Quay số điện tử trúng thưởng định kỳ hàng tuần và cuối chương trình:

### 8.4.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

- Điều kiện tham gia:

Sản phẩm	Điều kiện nhận mã số dự thưởng
Tiết kiệm tại quầy và eBank	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Số tiền gửi 10,000,000 VND, kỳ hạn 1 tháng KH sẽ nhận được 1 mã dự thưởng (Áp dụng với các sổ mở trong thời gian triển khai Chương trình).</li> <li>Số lượng Mã số dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (số tiền gửi KH / 10,000,000 VND) x kì hạn gửi</li> </ul>
Tiết kiệm và giao dịch tại LiveBank	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Số tiền gửi 10,000,000 VND, kỳ hạn 1 tháng KH sẽ nhận được 1 mã dự thưởng (Áp dụng với các sổ mở trong thời gian triển khai Chương trình).</li> <li>Số lượng Mã số dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (số tiền gửi KH / 10,000,000 VND) x kì hạn gửi.</li> <li>• Giao dịch nộp tiền vào TKTT từ 1,000,000 VND nhận được 01 mã dự thưởng.</li> <li>• Mở TKTT nhận được 01 mã dự thưởng.</li> <li>• Mở thẻ ghi nợ ATM eCounter/ Visa Debit Cash Free/ ATM eCounter noname nhận được 01 mã dự thưởng.</li> </ul>
Nguyên tắc chung	Số lượng mã dự thưởng cho các giá trị giao dịch được tính theo nguyên tắc phần nguyên làm tròn xuống.

- KH khi tham gia chương trình không được tắt toán trước hạn STK dưới mọi hình thức.
- Trường hợp tắt toán trước hạn:
  - o Nếu tắt toán trước khi quay số may mắn: KH sẽ không được tham gia chương trình quay số.
  - o Nếu tắt toán sau khi quay số may mắn, đã xác định được KH trúng thưởng và đã trao giải thưởng: Nếu KH muốn tắt toán trước hạn thì ĐVKD phải thông báo cho KH hoàn trả lại tiền mặt bằng toàn bộ giá trị giải thưởng đã nhận trước khi tắt toán trước hạn và chịu toàn bộ chi phí thuế thu nhập cá nhân bất thường mà Ngân hàng đã khấu trừ đi nộp thuế (nếu có).

#### 8.4.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Dữ liệu để quay số điện tử định kỳ hàng tuần và cuối chương trình là toàn bộ các mã số dự thưởng quay số hợp lệ của khách hàng được lưu tại TPBank trong cả chương trình khuyến mại. Chỉ áp dụng đối với các số tiết kiệm đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại và không tắt toán trước hạn số tiết kiệm dưới mọi hình thức.
- Mã số dự thưởng của khách hàng được sinh ra tự động trên hệ thống theo số tiền và kỳ hạn gửi của khách hàng theo thể lệ chương trình và được thông báo với khách hàng trực tiếp qua biên bản quay mã số dự thưởng chương trình.
- Mã giải thưởng quay số điện tử tại chỗ của khách hàng là một dãy ký tự duy nhất được lưu trên hệ thống phần mềm quay số điện tử của TPBank có dạng XXYYYYYYYY.
- XX: Là mã sản phẩm khách hàng tham gia. Quy định mã sản phẩm như sau: HD: Tiết kiệm tại quầy, LB: LiveBank, EB: eBank.  
 YYYYYYYY: Là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 00000000 đến 99999999.

#### 8.4.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

Đợt quay số	Cách thức xác định giao dịch quay thưởng	Thời gian dự kiến
Quay số định kỳ hàng tuần	Áp dụng với các giao dịch hàng tuần từ thứ 2 đến hết chủ nhật. KH đã trúng thưởng tuần thì không được tham gia quay số các tuần sau và cuối Chương trình.	Trong vòng 7 ngày của tuần kế tiếp thực hiện quay thưởng của tuần liền trước
Quay số cuối Chương trình	Áp dụng với tất cả các giao dịch trong cả chương trình. Loại trừ các KH đã trúng thưởng giải tuần sẽ không được tham gia quay số cuối Chương trình.	Trong vòng 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

- TPBank sẽ tổ chức 01 buổi quay số bằng phần mềm điện tử tại trụ sở của TPBank.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại và đại diện TPBank.
- Kết quả buổi lễ quay số sẽ được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến và được đăng tải lên website của Ngân hàng.

#### 8.4.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Trong vòng tối đa 7 ngày làm việc từ ngày xác định được KH trúng thưởng, ĐVKD nơi KH phát sinh giao dịch sẽ liên lạc với KH qua địa chỉ email hoặc số điện thoại mà KH đăng ký trên hệ thống của TPBank để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Mỗi KH chỉ được nhận duy nhất 01 lần quà tặng trong cả Chương trình quay số hàng tuần và cuối Chương trình.

- KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng trực tiếp tại ĐVKD/ LiveBank TPBank nơi mà KH đã phát sinh giao dịch.
- Khi nhận thưởng trực tiếp KH phải xuất trình: Chứng minh thư nhân dân/ hộ chiếu/ Căn cước công dân bản gốc còn hiệu lực.
- KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

#### **9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

- a) Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank)  
Địa chỉ: Tòa nhà TPBank, 57 Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Điện thoại: 024.37688998;
- b) Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (cập nhật theo Website <https://tpb.vn>);
- c) Qua Hotline: 1800585885; (024)37683683

#### **10. Trách nhiệm thông báo:**

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách KH trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

#### **11. Các quy định khác:**

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.