



Ngân Hàng TMCP Tiên Phong

Số 1463-1/2025/TB-TPB.RB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 10 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: **Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank)**

Địa chỉ trụ sở chính: 57 Lý Thường Kiệt, P. Cửa Nam, Hà Nội

Điện thoại: 024. 37688998

Fax: 04 3933 6689

Email:

Mã số thuế: 0102744865

Người liên hệ: Dịch vụ khách hàng TPBank

Điện thoại: 1900585885

Căn cứ Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và các văn bản, sửa đổi bổ sung ("Nghị định 81/2018/NĐ-CP"), Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại: CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TPBANK THỨ 6 TÍM TẠI XANH SM**
 - Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc
 - Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (khoản 1 Điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP).
 - Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026
 - Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Tất cả thẻ quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm các thẻ của Doanh nghiệp có đầu BIN thẻ 536287, 401286, 470970, 466583, 466582, 356586, 35677213, 466584, 466585, 470971, 49669400, 52401348, 53239265).
 - Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
Mã ưu đãi được trừ vào tiền thanh toán khi khách hàng thỏa mãn các điều kiện tại thẻ lệ chương trình này.
 - Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Tất cả thẻ quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm các thẻ của Doanh nghiệp có đầu BIN thẻ 536287, 401286, 470970, 466583, 466582, 356586, 35677213, 466584, 466585, 470971, 49669400, 52401348, 53239265 thỏa mãn điều kiện tại thẻ lệ chương trình này).
 - Cơ cấu giải thưởng:** Chi tiết theo thẻ lệ chương trình đính kèm.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 555,000,000VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm năm mươi lăm triệu đồng chẵn ./.)**
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:** Theo thẻ lệ chương trình đính kèm.
 - Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) phối hợp tổ chức triển khai chương trình này cùng Công ty cổ phần di chuyển xanh và thông minh GSM. Trách nhiệm của các bên như sau:
Công ty cổ phần di chuyển xanh và thông minh GSM: Chịu trách nhiệm về việc áp dụng ưu đãi, cung ứng dịch vụ khuyến mại dành cho khách hàng.



Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank): chịu trách nhiệm tổ chức chương trình khuyến mại, truyền thông thông tin ưu đãi đến các khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thể lệ của Chương trình này.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.



Q.GĐ TT TRUYỀN THÔNG
QL THƯƠNG HIỆU & MARKETING
Nguyễn Thùy Trang

.02
GÁ
JONG
TI
ANH

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Tên chương trình: **CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TPBANK TÍM TẠI XANH SM**

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (khoản 1 Điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP).

4. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Tất cả thẻ quốc tế do TPBank phát hành (Không bao gồm các thẻ của Doanh nghiệp có đầu BIN thẻ 536287, 401286, 470970, 466583, 466582, 356586, 35677213, 466584, 466585, 470971, 49669400, 52401348, 53239265)

5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Mã ưu đãi được trừ vào tiền thanh toán khi khách hàng thỏa mãn các điều kiện tại thẻ lệ chương trình này.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính của Thẻ quốc tế TPBank có đầu BIN thẻ 536287, 401286, 470970, 466583, 466582, 356586, 35677213, 466584, 466585, 470971, 49669400, 52401348, 53239265

7. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 17/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026

8. Cơ cấu giải thưởng:

Hạng mục	Nội dung ưu đãi	Thời gian áp dụng	Tổng ngân sách khuyến mại (VNĐ)
Xanh SM Car, Xanh SM Premium, Xanh SM Limo, Xanh SM Bike, Xanh SM Bike Plus trên ứng dụng Xanh SM	Giảm 20% tối đa 20,000 VNĐ/chuyến	Từ thứ 2 đến chủ nhật không bao gồm thứ 6 từ 17/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026	260,000,000
	Giảm 50% tối đa 50,000 VNĐ/chuyến	Thứ 6 hàng tuần từ 17/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026	110,000,000
Xanh Ngon (đặt giao món) trên ứng dụng Xanh SM	Giảm 20% tối đa 20,000 VNĐ/đơn	Từ thứ 2 đến chủ nhật không bao gồm thứ 6 từ 17/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026	130,000,000
	Giảm 50% tối đa 50,000 VNĐ/đơn	Thứ 6 hàng tuần từ 17/11/2025 đến hết ngày 31/01/2026	55,000,000
Tổng ngân sách			555,000,000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: **555,000,000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm trăm năm mươi lăm triệu đồng chẵn./.)

10. Nội dung chi tiết chương trình:

10.1 Nội dung chương trình:

- Giảm 20% tối đa 20,000 VNĐ/chuyến khi sử dụng dịch vụ Xanh SM Car, Xanh SM Premium, Xanh SM Limo, Xanh SM Bike, Xanh SM Bike Plus.
- Giảm 50% tối đa 50,000 VNĐ/chuyến Xanh SM Car, Xanh SM Premium, Xanh SM Limo, Xanh SM Bike, Xanh SM Bike Plus.
- Giảm 20% tối đa 20,000 VNĐ/đơn khi đặt dịch vụ Xanh Ngon (đặt giao món) trên ứng dụng Xanh SM.

- Giảm 50% tối đa 50,000 VNĐ/đơn khi đặt dịch vụ Xanh Ngon (đặt giao món) trên ứng dụng Xanh SM.

10.2 Điều kiện áp dụng khuyến mại:

- Ưu đãi chỉ dành cho Khách hàng cá nhân. TPBank bảo lưu quyền từ chối áp dụng Ưu Đãi cho các thanh toán có dấu hiệu hoặc có cơ sở chứng minh được thanh toán sử dụng cho mục đích kinh doanh.
- Mỗi tuần ưu đãi được quy định từ Thứ 2 đến Chủ Nhật theo lịch.
- Ưu đãi áp dụng trên ứng dụng Xanh SM từ 06 giờ 00 đến 23 giờ 00 khi thanh toán bằng thẻ TPBank hợp lệ.
- Mỗi khách hàng được nhận 1 ưu đãi/ngày/chương trình
- Ưu đãi không bao gồm phụ phí, khách hàng vui lòng thanh toán phần phụ phí này với tài xế.
- Ưu đãi có thể sử dụng đồng thời với các khuyến mại khác trên ứng dụng Xanh SM (trừ khi có quy định khác tại từng chương trình).
- Số lượt ưu đãi của mỗi ngày áp dụng chương trình có hạn, vì vậy khách hàng thực hiện giao dịch sớm hơn sẽ được ưu tiên.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi đạt ngân sách thực hiện ưu đãi tối đa của mỗi ngày
- Ưu đãi không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác và không được quy đổi ra tiền mặt.
- TPBank không phải là nhà cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ do Xanh SM cung cấp tuân theo điều kiện và điều khoản do Xanh SM quy định. Khi chấp nhận hoặc sử dụng dịch vụ, khách hàng đồng ý tự chịu trách nhiệm và cam kết bảo vệ TPBank khỏi mọi khiếu nại, kiện tụng, tranh chấp, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hoặc bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc tiếp nhận hoặc sử dụng dịch vụ.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về TPBank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.

10.3 Giao dịch thẻ không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, các giao dịch được TPBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);

10.4 Quy định khác:

- Tại thời điểm thanh toán, thẻ phải ở trạng thái hoạt động (căn cứ theo ghi nhận tại hệ thống thẻ của TPBank thì thẻ hợp lệ là trạng thái Valid Card & Lost Card, Capture).
- Ưu đãi tặng tiền không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác.
- TPBank xét thời gian chi tiêu căn cứ theo thời gian giao dịch thành công và cập nhật thành công vào hệ thống thẻ của TPBank.
- TPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao

dịch chi tiêu hợp lệ. TPBank có quyền không tặng tiền cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.

- Trường hợp ngân sách cho chương trình đã hết hoặc có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản của Chương trình, TPBank có trách nhiệm thông báo trên Website chính thức (<https://tpb.vn/>) để các Khách hàng được biết và lựa chọn tham gia chương trình.
- Nếu khách hàng đồng ý, TPBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của TPBank.
- Khách hàng có trách nhiệm trả lại toàn bộ số tiền TPBank đã tặng trong trường hợp TPBank có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ.
- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.
- TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Khách hàng hưởng khuyến mại có nghĩa vụ phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành. TPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp mã số thuế cũng như được quyền khấu trừ từ số tiền tặng để nộp cho cơ quan Thuế.
- TPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho TPBank.
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong

Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Hà Nội

- Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (Cập nhật theo Website <https://tpb.vn/>)
- Qua hotline: 1900585885; (024) 37683683

