THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"TẾT LÀ PHÚC LỘC NGẬP TRÀN"

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Tết là phúc lộc ngập tràn"**
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Gửi tiết kiệm qua các kênh: tại quầy, LiveBank, Savy.
3. **Thời gian khuyến mại: Từ ngày 09/12/2019 đến hết ngày 29/2/2020.**
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống CN, Phòng giao dịch; Điểm giao dịch tự động 24/7 (TPBank LiveBank) của TPBank trên toàn quốc; ứng dụng tiết kiệm TPBank Savy**.**
5. **Hình thức khuyến mại:** Quà tặng bốc thăm tại quầy, Quà tặng ngay và quay số ngẫu nhiên tại LiveBank, Quà tặng quay số điện tử ngẫu nhiên tại Savy; Quà tặng quay số may mắn định kỳ hàng tháng và cuối chương trình**.**
6. **Đối tượng KH (KH):** KH cá nhân đủ điều kiện thực hiện các giao dịch theo quy định trong thể lệ chi tiết này.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

7.1. Cơ cấu giải thưởng bốc thăm may mắn tại quầy (09/12/2019 – 29/1/2020):

Giải thưởng
Phiếu mua hàng VinID trị giá 100,000 VND
Phiếu mua hàng VinID trị giá 300,000 VND
Nồi hầm đa năng KOREA KING 3.5 lít

7.2. Cơ cấu giải thưởng bốc thăm may mắn tại quầy (30/1/2020 – 29/2/2020):

Giải thưởng
Lì xì tiền mặt 69,000 VND
Lì xì tiền mặt 99,000 VND
Lì xì tiền mặt 199,000 VND

7.3. Cơ cấu giải thưởng quà tặng ngay khi giao dịch tại quầy (26/12/2019 – 14/1/2020):

Giải thưởng
Phong Bao lì xì TPBank
Lịch block 2020 TPBank
Yến sào Tổ Yến Việt 100 gram

7.4. Cơ cấu quà tặng ngay dành cho KH gửi tiết kiệm lần đầu tại LiveBank (09/12/2019 - 29/2/2020)

Giải thưởng
Phiếu mua hàng điện tử VinID trị giá 100,000 VND

7.5. Cơ cấu quà tặng KH tự quay thưởng trúng ngẫu nhiên tại LiveBank (09/12/2019 – 29/1/2020)

Giải thưởng
Phiếu mua hàng điện tử VinID trị giá 50,000 VND
Phiếu mua hàng điện tử VinID trị giá 100,000 VND
Phiếu mua hàng điện tử VinID trị giá 300,000 VND
Phiếu mua hàng điện tử VinID trị giá 500,000 VND
Phiếu mua hàng điện tử VinID trị giá 10,000,000 VND

7.6. Cơ cấu quà tặng KH tự quay thưởng trúng ngẫu nhiên tại LiveBank (30/1/2020 – 29/2/2020)

Giải thưởng
Lì xì tiền mặt 69,000 VND
Lì xì tiền mặt 99,000 VND
Lì xì tiền mặt 199,000 VND

7.7. Cơ cấu quà tặng KH tự quay thưởng trúng ngẫu nhiên tại Savy (01/1/2020 – 29/2/2020)

Nội dung giải thưởng
Lì xì tiền mặt 39,000 VND
Lì xì tiền mặt 69,000 VND
Lì xì tiền mặt 99,000 VND
Lì xì tiền mặt 199,000 VND

7.8. Cơ cấu quà tặng KH đầu tiên gửi mới trên Savy trên 100 triệu (14/1/2020 – 21/1/2020)

Nội dung giải thưởng
Lì xì tiền mặt trị giá 100,000 VND

7.9. Cơ cấu quay số may mắn định kỳ hàng tháng và cuối chương trình:

Quay số định kỳ hàng tháng áp dụng với các KH tại quầy, tại LiveBank, tại Savy			
Nội dung giải thưởng	**Số lượng**	**Đơn giá**	**Thành tiền (VND)**
Mỗi tháng 5 giải: Mỗi giải 3 chỉ vàng Thần Tài Đại Phất Doji	15	13,800,000	207,000,000
TỔNG	15		**207,000,000**
Quay số cuối chương trình áp dụng với các KH giao dịch tại quầy, tại LiveBank, tại Savy			
Nội dung giải thưởng	**Số lượng**	**Đơn giá**	**Thành tiền (VND)**
Giải Đặc biệt: Phiếu mua hàng nội thất Baya	1	200,000,000	200,000,000
Giải Nhất: Chuyến du lịch trên du thuyền 5 sao tại Singapore 4 ngày 3 đêm	3	60,000,000	180,000,000
Giải Nhì: iPhone 11 Promax 256GB	10	38,000,000	380,000,000
TỔNG	14		**760,000,000**

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1. Chương trình bốc thăm may mắn tại quầy:

8.1.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

Chương trình	Thời gian triển khai	Điều kiện
Bốc thăm quà tặng hiện vật tại quầy: Phiếu mua hàng VinID trị giá 100,000 VND Phiếu mua hàng VinID trị giá 300,000 VND Nồi hầm đa năng Korea King 3.5L	09/12/2019 29/02/2020	• Số tiền gửi tối thiểu tăng mới từ 50,000,000 VND **(*)** (Áp dụng với các sổ mở trong thời gian triển khai Chương trình và không áp dụng với các sổ để tái tục trong thời gian triển khai Chương trình). • Kỳ hạn tối thiểu từ 1 tháng trở lên. • Loại tiền huy động: VND. • Phong tỏa: ○ Kỳ hạn gửi 1, 2, 3 tháng: Bị phong tỏa trong kỳ hạn gửi, không được tất toán trước hạn trong suốt kỳ hạn gửi. ○ Kỳ hạn gửi trên 3 tháng trở lên: Không được tất toán trong vòng 3 tháng.

Chương trình	Thời gian triển khai	Điều kiện
		○ Trường hợp KH tất toán trước hạn theo quy định trên và được TPBank chấp thuận thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn và phải hoàn trả lại giá trị quà tặng đã nhận (nếu có).
Bốc thăm quà tặng lì xì ngay: Lì xì tiền mặt 69,000 VND Lì xì tiền mặt 99,000 VND Lì xì tiền mặt 199,000 VND	30/01/2020 29/02/2020	• Số tiền gửi tối thiểu tăng mới từ 50,000,000 VND (*) (Áp dụng với các sổ mở trong thời gian triển khai Chương trình và không áp dụng với các sổ để tái tục trong thời gian triển khai Chương trình). • Kỳ hạn gửi tối thiểu từ 01 tháng trở lên. • Loại tiền huy động: VND. • Phong tỏa: Trong thời gian triển khai Chương trình đến hết 29/02/2020, trường hợp KH tất toán trước hạn theo quy định trên và được TPBank chấp thuận thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn.
Tặng quà ngay Activation Phong bao lì xì TPBank Lịch block TPBank Hộp yến sào Tổ Yến Việt 100 gram	26/12/2019 14/01/2020	• KH gửi tiết kiệm/tiền gửi tại quầy dưới 200,000,000 VND: tặng 1 tập bao lì xì TPBank • KH gửi tiết kiệm/tiền gửi tại quầy từ 200,000,000 VND: tặng 1 bộ lịch TPBank • KH đầu tiên gửi tiết kiệm/tiền gửi tại quầy từ 500,000,000 VND: tặng 1 bộ yến sào • Trong thời gian này, KH vẫn được tham gia bốc thăm may mắn trúng quà tặng ngay.

(*) Cách xác định số tiền gửi tăng thêm:

○ Lần gửi tăng thêm đầu tiên: Số tiền tăng thêm so với tổng số dư tiền gửi tiết kiệm / tiền gửi của mỗi KH tại thời điểm bắt đầu triển khai Chương trình.

○ Lần gửi tăng thêm tiếp theo: Số tiền tăng thêm so với số dư chốt tại thời điểm KH nhận quà gần nhất trước đó.

<u>Lưu ý:</u>

- Trong thời gian từ 30/01/2020 – 29/02/2020:
  - ○ Trường hợp quà tặng hiện vật và quà tặng lì xì còn: KH được quyền lựa chọn nhận 01 quà hiện vật hoặc 01 quà lì xì.
  - ○ Trường hợp chỉ còn 1 loại quà tặng là hiện vật hoặc lì xì: KH được bốc thăm đúng loại quà tặng.
- Với quà tặng là hiện vật trong thời gian triển khai chương trình thì KH không được quy đổi thành tiền mặt.
- Mỗi KH nhận được tối đa 01 quà tặng hiện vật trong 1 ngày và không giới hạn quà tặng trong cả Chương trình.
- Mỗi KH chỉ nhận 01 quà tặng lì xì trong cả Chương trình.
- Số tiền gửi để nhận phiếu bốc thăm quà tặng được tính trên từng tài khoản, không cộng dồn số tiền gửi trên nhiều tài khoản để nhận quà tặng.
- KH gửi tiết kiệm chấp nhận không rút trước hạn theo quy định của chương trình. Nếu KH muốn tất toán trước hạn trong thời gian quy định ở trên và được sự đồng ý của TPBank thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn và phải hoàn lại giá trị quà tặng đã nhận (nếu có) trên tài khoản tất toán.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng tại điểm giao dịch.

8.1.2. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Mỗi hòm phiếu sẽ đầy đủ giải thưởng theo danh sách phân bổ các Phiếu trúng thưởng sau khi được KH rút ra khỏi thùng phiếu sẽ bị loại ra, không bỏ lại vào thùng phiếu.
- Phiếu may mắn trúng thưởng hợp lệ là phiếu do TPBank phát hành, có đóng dấu của TPBank, không bị rách rời chắp vá, không bị cạo sửa, tẩy xóa
- TPBank có trách nhiệm:
  - Công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng KH đã sử dụng dịch vụ khuyến mại và tham gia chương trình tại mỗi điểm khuyến mại.
  - Thông báo trực tiếp cho mỗi KH trước khi tham dự chương trình khuyến mại về số lượng các KH đã mua sản phẩm khuyến mại trước đó và tham gia chương trình, số lượng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại tính đến thời điểm KH mua sản phẩm khuyến mại.
- KH trúng thưởng khi KH rút được phiếu có nội dung như sau:

Nội dung phiếu bốc thăm
Phiếu có dòng chữ "Chúc mừng Quý khách trúng thưởng Phiếu mua hàng VinID trị giá 100,000 VND" sẽ trúng thưởng Phiếu quà tặng VinID trị giá 100,000 VND.
Phiếu có dòng chữ "Chúc mừng Quý khách trúng thưởng Phiếu mua hàng VinID trị giá 300,000 VND" sẽ trúng thưởng Phiếu mua hàng VinID trị giá 300,000 VNĐ.
Phiếu có dòng chữ "Chúc mừng Quý khách trúng thưởng Nồi hầm đa năng KOREA KING 3.5 lít" sẽ trúng thưởng Nồi hầm đa năng KOREA KING 3.5 lít
Phiếu có dòng chữ "Chúc mừng Quý khách trúng thưởng lì xì tiền mặt trị giá 69,000 VND" sẽ trúng thưởng tiền mặt 69,000 VND
Phiếu có dòng chữ "Chúc mừng Quý khách trúng thưởng lì xì tiền mặt trị giá 99,000 VND" sẽ trúng thưởng tiền mặt 99,000 VND
Phiếu có dòng chữ "Chúc mừng Quý khách trúng thưởng lì xì tiền mặt trị giá 199,000 VND" sẽ trúng thưởng tiền mặt 199,000 VND
Phiếu có dòng chữ "Chúc Quý khách may mắn lần sau" sẽ không nhận được quà.

8.1.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Tại thời điểm KH được TPBank xác định đủ điều kiện tham gia Chương trình sẽ nhận được quà tặng ghi rõ trong từng phiếu bốc thăm may mắn mà KH sở hữu tại các ĐVKD của TPBank (có thể là phiếu trúng thưởng quà tặng bằng hiện vật hoặc phiếu không trúng thưởng).
- Hướng dẫn sử dụng Phiếu mua hàng VinID: https://vinid.net/tin-tong-hop/cach-su-dung-the-vinid-gift-card-nhu-the-nao/

8.2. Chương trình tặng quà ngay đối với KH tại LiveBank

8.2.1 Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian 09/12/2019 đến 29/2/2020, KH chưa từng gửi tiết kiệm tại LiveBank trước ngày 09/12/2019 và tham gia gửi tiết kiệm lần đầu tiên tại LiveBank trong thời gian chương trình mở sổ tiết kiệm từ 10,000,000 VND kỳ hạn từ 1 tháng trở lên, sổ tiết kiệm tham gia chương trình sẽ bị phong tỏa 1 tháng cho mọi kỳ hạn gửi: nhận ngay quà tặng Phiếu mua hàng điện tử VINID trị giá 100,000 VND.
- Trong thời gian 09/12/2019 đến 29/1/2020, KH đã từng gửi tiết kiệm tại LiveBank trước ngày 09/12/2019 và tham gia gửi tiết kiệm trong thời gian chương trình gửi mới tăng thêm từ 30,000,000 VND kỳ hạn từ 2 tháng trở lên, sổ tiết kiệm tham gia chương trình sẽ bị phong tỏa 2 tháng cho mọi kỳ hạn gửi KH sẽ được quay thưởng ngẫu nhiên qua hệ thống quay số trên màn hình LiveBank: quà tặng Phiếu mua hàng điện tử VINID trị giá 50,000 VND; Phiếu mua hàng điện tử VINID trị giá 100,000 VND; Phiếu mua hàng điện tử VINID trị giá 300,000 VND; Phiếu mua hàng điện tử VINID trị giá 500,000 VND; Phiếu mua hàng điện tử VINID trị giá 10,000,000 VND hoặc không trúng thưởng.

- Trong thời gian 30/1/2020 đến 29/2/2020, KH mở sổ tiết kiệm từ 10,000,000 VND kỳ hạn từ 2 tháng trở lên, sổ tiết kiệm tham gia chương trình sẽ bị phong tỏa 2 tháng cho mọi kỳ hạn gửi sẽ được quay thưởng ngẫu nhiên trên màn hình LiveBank: quà tặng Lì xì vào tài khoản thanh toán của KH trị giá 69,000 VND, 99,000 VND, 199,000 VND hoặc không trúng thưởng
- Loại tiền huy động: VND
- Với quà tặng là hiện vật/ phiếu mua hàng điện tử trong thời gian triển khai chương trình thì KH không được quy đổi thành tiền mặt.
- Cách tính số tiền gửi tăng thêm
  - ✓ Lần gửi tăng thêm đầu tiên: Số tiền tăng thêm so với số dư tại thời điểm bắt đầu triển khai CTKM.
  - ✓ Lần gửi tăng thêm tiếp theo: Số tiền tăng thêm so với số dư chốt tại thời điểm nhận quà gần nhất trước đó.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng.
- Mỗi KH nhận được tối đa 01 quà tặng trong 1 ngày và không giới hạn quà tặng trong cả Chương trình.
- KH gửi tiết kiệm chấp nhận không rút trước hạn theo quy định của chương trình. Nếu KH muốn tất toán trước hạn trong thời gian quy định ở trên và được sự đồng ý của TPBank thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn và phải hoàn lại giá trị quà tặng đã nhận (nếu có) trên STK tất toán.

8.2.2. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Đối với KH gửi tiết kiệm lần đầu tại LiveBank, KH lựa chọn đồng ý tham gia chương trình và đủ điều kiện nhận thưởng của Chương trình khuyến mại sẽ nhận được quà tặng là Phiếu mua hàng điện tử được gửi qua SMS vào Số điện thoại KH đăng ký với TPBank trong vòng 48h kể từ khi nhận được thông báo trúng thưởng. Trong trường hợp hết quà tặng thì KH thuộc đối tượng này sẽ được tham gia chương trình dành cho KH đã từng gửi tiết kiệm tại LiveBank trước ngày 09/12/2019 bao gồm giải quay thưởng Phiếu mua hàng điện tử VinID từ ngày 09/12/2019 – 29/01/2020 và quay thưởng lì xì từ ngày 30/01/2020 – 29/02/2020 tại LiveBank
- Đối với các KH đã từng gửi tiết kiệm tại LiveBank trước ngày 09/12/2019:
  - ✓ Giai đoạn 09/12/2019 – 29/1/2020: sau khi hoàn thiện giao dịch gửi tiết kiệm đủ điều kiện, KH được quay thưởng 1 lần ngay tại máy LiveBank để nhận ngẫu nhiên 1 trong các giá trị quà tặng nêu trên. Phiếu mua hàng điện tử sẽ được gửi qua SMS đến SĐT KH đăng ký tại TPBank trong vòng 48h kể từ khi hoàn thiện giao dịch đủ điều kiện.
  - ✓ Giai đoạn 30/1/2020 – 29/2/2020: Sau khi hoàn thiện giao dịch gửi tiết kiệm đủ điều kiện, KH được quay thưởng 1 lần ngay tại máy LiveBank để nhận ngẫu nhiên 1 trong các giá trị lì xì ở trên. Lì xì bằng tiền mặt sẽ được tặng tự động trên hệ thống vào tài khoản KH đúng bằng số tiền KH đã quay trúng.

8.2.3. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- KH trúng giải Phiếu mua hàng điện tử VINID sẽ nhận SMS từ TPBank tới số điện thoại KH đã đăng ký khi mở tài khoản tại LiveBank trong vòng 48h kể từ khi được thông báo trúng thưởng với nội dung: *"TPBank LiveBank chuc mung Quy khach nhan duoc VinID <ten Evoucher>. Ma nap diem: XXXXXXXXXXX. Huong dan su dung xem tai https://tpb.vn/ hoac LH: 1900585885."*

Trong đó:

- Tên Evoucher là mệnh giá Phiếu mua hàng điện tử VINID KH đã trúng thưởng
- XXXXXXXXXXX là mã nạp điểm VINID

- Hướng dẫn sử dụng Phiếu mua hàng điện tử VinID: https://vinid.net/tin-tong-hop/cach-su-dung-the-vinid-gift-card-nhu-the-nao/

8.3. Chương trình tặng quà ngay đối với KH tại Savy:

8.3.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

Chương trình	Thời gian	Điều kiện
Áp dụng cho KH gửi tiết kiệm tại Savy: Lì xì tiền mặt 39,000 VND Lì xì tiền mặt 69,000 VND Lì xì tiền mặt 99,000 VND Lì xì tiền mặt 199,000 VND	01/02/2020 29/02/2020	Áp dụng cho sản phẩm gửi góp Savy từ 1,000,000 VND kỳ hạn tối thiểu 1 tháng sẽ tương đương 1 lượt may mắn. Gói tiết kiệm tham gia chương trình sẽ được phong tỏa đến hết 29/2/2020. Giải thưởng sẽ được quay ngẫu nhiên từ hệ thống và trả thưởng trực tiếp vào tài khoản của KH.
Áp dụng cho KH gửi tiết kiệm Super Savy: Lì xì tiền mặt 100,000 VND	14/01/2020 21/01/2020	Áp dụng cho 300 KH đầu tiền gửi mới sản phẩm Super Savy từ 100,000,000 VND Gói tiết kiệm tham gia chương trình sẽ được phong tỏa đến hết 31/3/2020. Giải thưởng sẽ được trả thưởng trực tiếp vào tài khoản của KH.

- KH sẽ nhận được thông báo qua hệ thống thông báo trên ứng dụng TPBank Savy dành cho điện thoại thông minh khi KH đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 24 giờ kể từ khi giao dịch thành công
- Loại tiền huy động: VND
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết quà tặng.
- Số tiền gửi để có cơ hội quay thưởng nhận quà được tính trên từng tài khoản, không cộng dồn số tiền gửi trên nhiều tài khoản để nhận quà tặng.
- KH gửi tiết kiệm chấp nhận không rút trước hạn theo quy định của chương trình. Nếu KH muốn tất toán trước hạn trong thời gian quy định ở trên và được sự đồng ý của TPBank thì KH sẽ được hưởng lãi suất không kỳ hạn và phải hoàn lại giá trị quà tặng đã nhận (nếu có) trên tài khoản tất toán.

8.3.2. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

- Khi KH đủ điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại thì sau khi giao dịch gửi tiết kiệm tại ứng dụng TPBank Savy thành công.
- TPBank sử dụng phần mềm quay số điện tử để xác định KH trúng thưởng. Dữ liệu để quay số điện tử là toàn bộ các mã số dự thưởng quay số hợp lệ của KH được lưu tại TPBank. Chỉ áp dụng đối với các số tiết kiệm đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại và không tất toán trước hạn sổ tiết kiệm dưới mọi hình thức.

8.4. Quay số điện tử trúng thưởng định kỳ hàng tháng và cuối chương trình:

8.4.1. Cách thức tham dự chương trình khuyến mại:

- Điều kiện tham gia:

Sản phẩm	Điều kiện nhận mã số dự thưởng
Tiết kiệm tại quầy	• Với số tiền gửi 10,000,000 VND (Áp dụng với số tiền gửi lại/ tiền gửi tăng mới với ngày mở sổ trong thời gian triển khai Chương trình), kỳ hạn 1 tháng KH sẽ nhận được 1 mã dự thưởng. • Số lượng Mã số dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (số tiền gửi kì hạn / 10,000,000 VND) x kì hạn gửi • Không áp dụng với các sổ tiết kiệm/ tiền gửi đã tất toán trước hạn

Sản phẩm	Điều kiện nhận mã số dự thưởng
Tiết kiệm và giao dịch tại LiveBank	• Cứ 10,000,000 VND tiền gửi, kì hạn 1 tháng KH sẽ nhận được 1 mã dự thưởng. • Số lượng Mã số dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (số tiền gửi kì hạn / 10,000,000 VND) x kì hạn gửi • Giao dịch nộp tiền vào Tài khoản thanh toán từ 2,000,000 VND nhận được 01 mã dự thưởng • Mở Tài khoản thanh toán nhận được 01 mã dự thưởng • Mở thẻ ghi nợ ATM eCounter/ Visa Debit tại LiveBank nhận được 01 mã dự thưởng • Không áp dụng với các sổ tiết kiệm đã tất toán trước hạn
Tiết kiệm tại Savy	• Áp dụng với sản phẩm Super Savy • Mỗi gói Tiết kiệm kỳ hạn tùy theo mức tiền và kỳ hạn sẽ được sinh series dự thưởng và quay thưởng vào cuối chương trình • Sinh seri dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (Số tiền/10,000,000 VND)*kỳ hạn • Ứng dụng Savy sẽ tắt nút tất toán đối với các gói tiết kiệm tham gia ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình • Gói tiết kiệm tham gia dự thưởng sẽ được đóng băng đến hết 31/3/2020 • Gói tiết kiệm trúng giải thưởng may mắn sẽ được phong tỏa theo đúng kì hạn KH đăng kí khi mở gói tiết kiệm
Nguyên tắc chung	Số lượng mã dự thưởng cho các giá trị giao dịch được tính theo nguyên tắc phần nguyên làm tròn xuống.

- KH khi tham gia chương trình không được tất toán trước hạn Sổ tiết kiệm dưới mọi hình thức
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt
- Trường hợp tất toán trước hạn:
- Nếu tất toán trước khi quay số may mắn: KH sẽ không được tham gia chương trình quay số.
- Nếu tất toán sau khi quay số may mắn, đã xác định được KH trúng thưởng và đã trao giải thưởng: Nếu KH muốn tất toán trước hạn thì ĐVKD phải thông báo cho KH hoàn trả lại tiền mặt bằng toàn bộ giá trị giải thưởng đã nhận trước khi tất toán trước hạn và chịu toàn bộ chi phí thuế thu nhập cá nhân bất thường mà Ngân hàng đã khấu trừ đi nộp thuế (nếu có).

8.4.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Dữ liệu để quay số điện tử định kỳ hàng tuần và cuối chương trình là toàn bộ các mã số dự thưởng quay số hợp lệ của KH được lưu tại TPBank trong cả chương trình khuyến mại. Chỉ áp dụng đối với các số tiết kiệm đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại và không tất toán trước hạn sổ tiết kiệm dưới mọi hình thức.
- TPBank sẽ gửi thông báo qua thư điện tử email về các mã số dự thưởng được tạo ra từ hệ thống của TPBank trên cơ sở các giao dịch thảo mãn điều kiện tham gia chương trình của KH vào các ngày 5/1/2020, 5/2/2020, và 5/3/2020.
- Mã số dự thưởng của KH được sinh ra tự động trên hệ thống theo số tiền và kỳ hạn gửi của KH theo thể lệ chương trình và được thông báo với KH trực tiếp qua biên bản quay mã số dự thưởng chương trình.
- Mã giải thưởng quay số điện tử tại chỗ của KH là một dãy ký tự duy nhất được lưu trên hệ thống phần mềm quay số điện tử của TPBank có dạng XXYYYYYYYY.

- XX: Là mã sản phẩm KH tham gia. Quy định mã sản phẩm như sau: HD: Tiết kiệm tại quầy, LB: LiveBank, SY: Savy
- YYYYYYYY: Là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 00000000 đến 99999999.

8.4.3. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

Đợt quay số	Cách thức xác định giao dịch quay thưởng	Thời gian quay thưởng dự kiến
Quay số định kỳ hàng tháng	Áp dụng với các giao dịch trong tháng tính đến ngày 31/12/2019; 31/1/2020; 29/2/2020 KH đã trúng thưởng tháng thì không được tham gia quay số các tháng sau và cuối Chương trình.	Trong vòng 7 ngày của tuần đầu tiên tháng kế tiếp sẽ thực hiện quay thưởng của tháng liền trước (trước ngày 7/1/2020, 7/2/2020, và 7/3/2020.
Quay số cuối Chương trình	Áp dụng với tất cả các giao dịch trong cả chương trình. Loại trừ các KH đã trúng thưởng giải tháng sẽ không được tham gia quay số cuối Chương trình.	Trong vòng 7 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

- TPBank sẽ tổ chức 01 buổi quay số cuối kỳ bằng phần mềm điện tử tại trụ sở của TPBank tại 57 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, đại diện KH tham dự chương trình khuyến mại và đại diện TPBank.
- Kết quả buổi lễ quay số sẽ được lập thành biên bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến và được đăng tải lên website của Ngân hàng.

8.4.4. Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng:

- Trong vòng tối đa 7 ngày làm việc từ ngày xác định được KH trúng thưởng, ĐVKD nơi KH phát sinh giao dịch sẽ liên lạc với KH qua địa chỉ email hoặc số điện thoại mà KH đăng ký trên hệ thống của TPBank để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Mỗi KH không bị giới hạn nhận quà tặng trong cả Chương trình quay số hàng tuần và cuối Chương trình.
- KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng trực tiếp tại ĐVKD/ Savy TPBank nơi mà KH đã phát sinh giao dịch.
- Khi nhận thưởng trực tiếp KH phải xuất trình: Chứng minh thư nhân dân/ hộ chiếu/ Căn cước công dân bản gốc còn hiệu lực.
- KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Thời gian trao thưởng diễn ra trước ngày 30/3/2020 tại ĐVKD nơi KH phát sinh giao dịch.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của KH liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

a) Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank)
Địa chỉ: Tòa nhà TPBank, 57 Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 024.37688998;
b) Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (cập nhật theo Website https://tpb.vn);
c) Qua Hotline: 1800585885; (024)37683683

10. Trách nhiệm thông báo:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách KH trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

11. Các quy định khác:

- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho KH trong việc trúng thưởng, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho KH trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Nếu được KH trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong sẽ sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.