



Ngân Hàng TMCP Tiên Phong

Số:.....

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: **Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank)**

Địa chỉ trụ sở chính: 57 Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội

Điện thoại: 024. 37688998

Fax: 04 3933 6689

Email:

Mã số thuế: 0102744865

Người liên hệ: Dịch vụ khách hàng TPBank

Điện thoại: 1900585885

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại hướng dẫn thực hiện một số điều về khuyến mại và hội chợ, triển lãm thương mại và các văn bản, sửa đổi bổ sung, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank) thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi tặng 100,000 VNĐ dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO chi tiêu dịch vụ di chuyển.
- Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (khoản 1 Điều 9 Nghị định 81/2018/NĐ-CP). Cụ thể: Tặng tiền vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO cho Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình. *(Chi tiết theo thể lệ chương trình đính kèm)*
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 21/01/2025 đến hết ngày 20/04/2025.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO (BIN 53239265).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO cho Khách hàng khi tham gia và thỏa mãn điều kiện Chương trình *(chi tiết theo thể lệ chương trình đính kèm)*.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính của Thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO (BIN 53239265) và thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:** Chi tiết theo thể lệ đính kèm.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 500,000,000 VNĐ *(Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn ./.)*
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:** Thể lệ đính kèm.

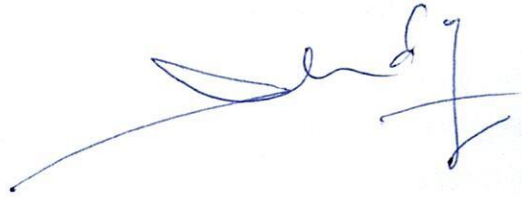
11. Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank): chịu trách nhiệm tổ chức chương trình khuyến mại, truyền thông thông tin ưu đãi đến các khách hàng đủ điều kiện hưởng ưu đãi theo Thể lệ của Chương trình này.

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP TIÊN PHONG

(Ký tên và đóng dấu)



GĐTT PRM
Nguyễn Như Thùy Dương

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- Tên chương trình:** Ưu đãi tặng 100,000 VNĐ dành cho chủ thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO chi tiêu dịch vụ di chuyển.
- Địa bàn (phạm vi) Khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hàng hoá, dịch vụ Khuyến mại:** Thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO (BIN 53239265).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO cho Khách hàng khi tham gia và thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ chính của Thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO (BIN 53239265) và thỏa mãn điều kiện Chương trình.
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 21/01/2025 đến hết ngày 20/04/2025.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung ưu đãi	Quà tặng	Tổng số lượt ưu đãi (lượt)	Đơn giá quà (VNĐ)	Tổng ngân sách khuyến mại (VNĐ)
Tặng tiền 100,000 VNĐ/Khách hàng cho chủ Thẻ chính của Thẻ ghi nợ quốc tế TPBank MasterCard GO khi tổng chi tiêu cho các giao dịch hợp lệ thuộc lĩnh vực di chuyển trong thời gian diễn ra chương trình từ 200,000 VNĐ trở lên	Tặng tiền vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO	5,000	100,000	500,000,000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 500,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Năm trăm triệu đồng chẵn /).
- Nội dung chi tiết chương trình:**
 - Nội dung chương trình:**

- Trong thời gian diễn ra chương trình, chủ thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO (thẻ chính) chi tiêu cho các giao dịch hợp lệ với dịch vụ di chuyển sẽ được hưởng ưu đãi sau: Tặng tiền 100,000 VNĐ/ Khách hàng khi chi tiêu từ 200,000 VNĐ cho các giao dịch di chuyển. Trường hợp khách hàng có thẻ chính và thẻ phụ thì doanh số giao dịch sẽ được cộng dồn cho chủ thẻ chính.
- Lĩnh vực di chuyển thuộc nhóm ngành 4111 - Local/Suburban Commuter Pass, 4121-Taxicabs/limousines, 4789-Transportation services.
- Trường hợp nhiều khách hàng thỏa mãn điều kiện giao dịch hợp lệ trong thời gian chương trình, TPBank xét khuyến mại theo thứ tự ưu tiên khách hàng có tổng chi tiêu cho các giao dịch hợp lệ thuộc lĩnh vực di chuyển qua thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO trong thời gian chương trình cao hơn (Bao gồm Doanh số giao dịch chi tiêu của cả thẻ chính và thẻ phụ).
- Mỗi khách hàng được nhận thưởng tối đa 1 lần trong thời gian chương trình.

9.2. Thời gian chi trả ưu đãi: không quá 45 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình.

9.3. Giao dịch thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn điều kiện:

- Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Mastercard GO do TPBank phát hành;
- Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại điểm 9.4 Thẻ lệ này và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ).

9.4. Giao dịch thẻ không hợp lệ là các giao dịch:

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo;
- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, các giao dịch được TPBank yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch;
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà TPBank đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

9.5. Quy định khác:

- Tại thời điểm xét danh sách đủ điều kiện tặng tiền, thẻ phải ở trạng thái hoạt động (căn cứ theo ghi nhận tại hệ thống thẻ của TPBank thì thẻ hợp lệ là trạng thái Valid Card & Lost Card, Capture).

- Ưu đãi tặng tiền không được chuyển nhượng cho người khác, không được thay thế bằng sản phẩm khác.
- TPBank xét thời gian chi tiêu căn cứ theo thời gian giao dịch thành công và cập nhật thành công vào hệ thống thẻ của TPBank.
- Tại thời điểm TPBank thanh toán tặng tiền mà tài khoản thanh toán tại TPBank của Khách hàng không hoạt động/bị phong tỏa thì ưu đãi sẽ được chuyển cho khách hàng khác xếp thứ tự liền sau đủ điều kiện tặng tiền.
- TPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. TPBank có quyền không tặng quà cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Trường hợp ngân sách cho chương trình đã hết TPBank có trách nhiệm thông báo trên Website chính thức (<https://tpb.vn/>) để các Khách hàng được biết và lựa chọn tham gia chương trình.
- Trường hợp có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến nội dung khuyến mại, các điều kiện, điều khoản Chương trình, TPBank sẽ thực hiện công bố trên website của TPBank: <https://tpb.vn/>
- Nếu khách hàng đồng ý, TPBank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được khuyến mại để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của TPBank.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền TPBank đã tặng trong trường hợp TPBank có căn cứ chứng minh giao dịch được khuyến mại là giao dịch không hợp lệ.
- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.
- TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp số tiền tặng cho khách hàng được hệ thống của TPBank tính toán chưa chính xác, TPBank được quyền tính toán lại, đồng thời TPBank được quyền tự động trích nợ từ tài khoản thẻ và/hoặc tài khoản thanh toán của khách hàng tại TPBank để thu hồi lại số tiền đã tặng (nếu số tiền tính toán lại nhỏ hơn số tiền đã tặng trước đó).
- Khách hàng hưởng khuyến mại có nghĩa vụ phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật hiện hành. TPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp mã số thuế cũng như được quyền khấu trừ từ số tiền tặng để nộp cho cơ quan Thuế.
- TPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ hoặc thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà chưa thông báo cho TPBank.
- Khách hàng có quyền khiếu nại trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong

Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Trần Hưng Đạo, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

- Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (Cập nhật theo Website <https://tpb.vn>)
- Qua hotline: 1900585885; (024) 37683683