

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN ÁP DỤNG CHO THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

1. Tên chương trình khuyến mại: Quẹt hứng khởi – Hoàn mê say
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 13/04/2021 đến ngày 13/07/2021
3. Hình thức khuyến mại: Hoàn tiền (cashback)
4. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

4.1. Đối tượng áp dụng: Khách hàng doanh nghiệp sở hữu Thẻ ghi nợ quốc tế TPBank (Visa). Bao gồm

- Khách hàng doanh nghiệp phát hành mới trong thời gian diễn ra Chương trình hoặc đã từng phát hành thẻ trước thời điểm diễn ra Chương trình và được kích hoạt trong thời gian diễn ra Chương trình

4.2. Nội dung chương trình khuyến mại:

a) Cơ cấu chương trình khuyến mại

Khách hàng khi phát sinh doanh số giao dịch hợp lệ bằng Thẻ ghi nợ quốc tế dành cho **KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP** trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ nhận được khuyến mại hoàn tiền **10%**. Cụ thể:

| Lĩnh vực giao dịch   | Hoàn tiền tối đa |
|--|------------------|
| Giao dịch đầu tiên thanh toán phí bảo hiểm <b>Sunlife đầu tiên</b> bằng Thẻ ghi nợ quốc tế TPBank dành cho khách hàng doanh nghiệp | 1,000,000 VND    |

b) Điều kiện áp dụng

- Các giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Sunlife và **KHÔNG** bao gồm:
  - + Các giao dịch rút tiền mặt; hoặc
  - + Các giao dịch nghi ngờ là gian lận khuyến mãi; hoặc nghi ngờ là không phải do chính Chủ Thẻ thực hiện giao dịch; hoặc... các trường hợp giao dịch khác do TPBank phát hiện và xác định là vi phạm quy định của Chương trình và/hoặc vi phạm quy định của Pháp luật.
- Tại thời điểm xét tính toán hoàn tiền, Thẻ ghi nợ quốc tế của KHDN tham gia xét tính toán hoàn tiền phải đang hoạt động, còn hiệu lực tại TPBank (Thẻ ở trạng thái Valid Card trên hệ thống của TPBank).
- Hợp đồng bảo hiểm được nộp và phát hành trong thời gian chương trình, còn hiệu lực và đã qua thời gian cân nhắc tại thời điểm chốt số liệu đối soát.
- Số tiền hoàn từ chương trình khuyến mại sẽ được ghi có vào TKTT kết nối với thẻ ghi nợ quốc tế có phát sinh giao dịch hợp lệ của KHDN;
- KHDN phải thanh toán tất cả các khoản tiền phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ do đối tác cung cấp bằng Thẻ ghi nợ quốc tế KHDN do TPBank phát hành;
- Mức ưu đãi cho KHDN không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển khoản ngân hàng cho KHDN trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi thành sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác;
- Mỗi KHDN tự chịu trách nhiệm về ưu đãi của mình, Ngân hàng không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến việc lộ thông tin ưu đãi.
- Số lượng có hạn và cashback theo từng đợt được áp dụng đến khi hết ngân sách;

c) Quy định nhận khuyến mại

- Mã CIF Khách hàng doanh nghiệp: Số định danh khách hàng là Khách hàng doanh nghiệp của TPBank, do phần mềm tự động sinh ra. Mỗi khách hàng doanh nghiệp chỉ có một số CIF duy nhất;
- Cashback: Số tiền được hoàn lại cho khách hàng doanh nghiệp;

- Doanh số giao dịch hợp lệ: Những giao dịch dùng Thẻ ghi nợ quốc tế TPBank để thanh toán hàng hóa dịch vụ qua các đơn vị chấp nhận thẻ, các phương tiện điện tử (không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch thanh toán lãi, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch kích hoạt Thẻ, giao dịch hủy, giao dịch trả góp, giao dịch tranh chấp, gian lận) để phục vụ nhu cầu chi tiêu cho các mục đích của doanh nghiệp và được ghi nhận thành công trên hệ thống Thẻ của TPBank;
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc từ bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ;
- Chương trình khuyến mại này không kết hợp với các khuyến mại khác. KHDN được quyền chọn các chương trình khuyến mại của TPBank để tham gia;
- Trong mọi trường hợp, quyết định của TPBank là cuối cùng. TPBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ nội dung của Chương trình này. TPBank cũng có quyền thay đổi cơ chế tính giá trị doanh số giao dịch hợp lệ, tỷ lệ hoàn tiền, giá trị hoàn tiền tối đa hay thay đổi bất kỳ điều kiện và điều khoản nào theo toàn quyền quyết định của mình mà không cần thông báo trước cho Chủ thẻ.
- Trong trường hợp Chương trình khuyến mại do TPBank triển khai trong từng thời kỳ có mâu thuẫn với bất kỳ quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, TPBank sẽ có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi chương trình đó để phù hợp với quy định pháp luật;
- TPBank có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, các thông tin, chứng cứ cần thiết để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong các Điều kiện, Điều khoản chung về việc sử dụng thẻ. Các hành vi gian lận và lạm dụng để được hưởng ưu đãi từ chương trình khuyến mại này sẽ dẫn tới việc TPBank thu hồi số tiền hoàn cũng như chấm dứt việc sử dụng Thẻ của Chủ thẻ.
- TPBank không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ giải thưởng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận giải thưởng sẽ là trách nhiệm của Khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.

#### d) Cách thức chi trả

- Trong thời gian từ ngày 13/04/2021 – 13/07/2021: Khách hàng thực hiện thanh toán phí hợp đồng bảo hiểm Sun Life đầu tiên qua thẻ Visa Debit (ghi nợ quốc tế) TPBank và tuân thủ các điều kiện, điều khoản của chương trình.
- Việc hoàn tiền được thực hiện trong thời gian tối đa T+2 tháng kể từ thời điểm kết thúc mỗi tháng

#### 5. Các quy định khác

- KH đồng ý rằng TPBank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của KH nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào khi KH tham gia chương trình này.
- Thẻ lệ này được thông báo công khai trên website của Ngân hàng: [www.tpb.vn](http://www.tpb.vn) và KH có trách nhiệm cập nhật các quy định, điều kiện của Thẻ lệ khi tham gia chương trình khuyến mại
- TPBank có quyền từ chối hoàn tiền đối với các trường hợp chi tiêu tại đúng đơn vị Bảo hiểm nhưng TPBank nghi ngờ gian lận, giả mạo hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán bảo hiểm hợp pháp.
- TPBank có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách hàng nào mà TPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- TPBank sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân/doanh nghiệp nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Bằng việc chấp nhận hoặc sử dụng khuyến mại, Khách hàng đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho TPBank không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho TPBank do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình.
- TPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với TPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Lĩnh vực hoàn tiền không phải là sản phẩm của TPBank và không được TPBank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào cũng sẽ không được hiểu là TPBank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên đây.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép và cấp phép, TPBank có toàn quyền chấm dứt, thay đổi Chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày tại các Đơn vị kinh doanh của TPBank và/hoặc trên trang web chính thức của TPBank. TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến các Chương trình khuyến mại này.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:
  - + *Dịch vụ khách hàng TPBank 24/7: 1900 5858 85 / (024) 37 683683*
  - + *Địa chỉ: 57 Lý Thường Kiệt, P. Trần Hưng Đạo, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội.*