

## THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình:** SINH TRẮC TÍCH ĐIỂM, ĐỔI NGÀN QUÀ COOL
- Phạm vi triển khai:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/09/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng điểm Loyalty – điểm khách hàng thân thiết cho khách hàng
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Toàn bộ KH cá nhân sử dụng Ứng dụng TPBank Mobile và sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên Ứng dụng TPBank Mobile thỏa mãn điều kiện của chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tặng điểm Loyalty – điểm khách hàng thân thiết khi thu thập khuôn mặt trên App TPBank
- Thể lệ tham gia chương trình “Sinh trắc tích điểm - Đổi ngàn quà cool”:**
  - Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi “Sinh trắc tích điểm – Đổi ngàn quà cool” thực hiện thành công hành động dưới đây để tích lũy điểm thưởng và đổi quà trên App TPBank.
  - Cụ thể:

| STT | Hành động                                        | Mô tả                                                                                                 | Điểm quy đổi KH nhận | Giới hạn điểm KH nhận     | Thời hạn sử dụng điểm thưởng                                                    |
|-----|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Thu thập sinh trắc học khuôn mặt trên App TPBank | Cộng 20.000 điểm Loyalty cho KH thực hiện thành công Thu thập sinh trắc học khuôn mặt trên App TPBank | 20,000               | 1 lần/KH/ cả chương trình | Điểm thưởng có thời hạn sử dụng trong vòng 1 tháng kể từ ngày KH được tích điểm |

(\*) *Điểm quy đổi là điểm Khách hàng thân thiết – Điểm Loyalty (KHTT): Quy định khách hàng thân thiết áp dụng cho KHCN tại TPBank (tại mục 9.3. Quy định điểm khách hàng thân thiết)*

- Chương trình tặng tối đa cho 50.000 KH đầu tiên của mỗi tháng khi thực hiện thành công xác thực khuôn mặt trên App TPBank trong thời gian diễn ra chương trình.
- Điểm thưởng Loyalty (điểm KHTT) được sử dụng để quy đổi thành các quà tặng tại tính năng “Đổi quà tặng” trên App TPBank. Chi tiết danh sách quà tặng tham khảo như dưới đây:

| STT | Loại quà                                       | Giá trị quy đổi (điểm) |
|-----|------------------------------------------------|------------------------|
| 1   | Voucher mua sắm VINID trị giá 10.000 VNĐ       | 11,000                 |
| 2   | Voucher mua sắm VINID trị giá 20.000 VNĐ       | 22,000                 |
| 3   | Voucher mua sắm SHOPEE trị giá 10.000 VNĐ      | 11,000                 |
| 4   | Voucher mua sắm SHOPEE trị giá 20.000 VNĐ      | 22,000                 |
| 5   | Thẻ cào điện thoại VIETTEL trị giá 20.000 VNĐ  | 22,000                 |
| 6   | Thẻ cào điện thoại VIETTEL trị giá 10.000 VNĐ  | 11,000                 |
| 7   | Thẻ cào điện thoại MOBIFONE trị giá 20.000 VNĐ | 22,000                 |
| 8   | Thẻ cào điện thoại MOBIFONE trị giá 10.000 VNĐ | 11,000                 |

|    |                                                |        |
|----|------------------------------------------------|--------|
| 9  | Thẻ cào điện thoại VINAFONE trị giá 20.000 VNĐ | 22,000 |
| 10 | Thẻ cào điện thoại VINAFONE trị giá 10.000 VNĐ | 11,000 |
| 11 | Voucher GRAB trị giá 20.000 VNĐ                | 22,000 |
| 12 | Voucher Phúc Long trị giá 20.000 VNĐ           | 22,000 |
| 13 | Voucher GS25 trị giá 10.000 VNĐ                | 11,000 |
| 14 | Voucher GS25 trị giá 20.000 VNĐ                | 22,000 |
| 15 | Voucher Xanh SM trị giá 10.000 VNĐ             | 11,000 |
| 16 | Voucher Xanh SM trị giá 20.000 VNĐ             | 22,000 |

## 8. Cách thức nhận quà

### a. Thời gian địa điểm trao thưởng

- Trong quá trình tham gia chương trình, khách hàng tích lũy điểm khi thực hiện hành động theo quy định tại mục 7 – Chi tiết thể lệ chương trình
- Khách hàng sử dụng điểm mình tích lũy được để quy đổi ra quà tặng theo danh sách quà tặng tại mục 7 hoặc tại tính năng “Đổi quà tặng” trên App TPBank.
- Đối với giải thưởng Voucher: Nhận ngay tại thời điểm đổi quà qua tin nhắn ứng dụng TPBank Mobile, TPBank sẽ gửi thông báo qua tin nhắn về thời gian sử dụng voucher, ít nhất là 60 ngày kể từ ngày KH thực hiện đổi thành công voucher trên App TPBank.
- TPBank có trách nhiệm cập nhật số lượng quà tặng để khách hàng biết và lựa chọn tham dự. Trường hợp số lượng quà đã hết TPBank sẽ thông báo ngay trên Website chính thức để các Khách hàng được biết theo quy định pháp luật về khuyến mại.

### b. Thông báo trúng thưởng

- Khi khách hàng thực hiện thành công hành động Thu thập khuôn mặt trên App TPBank, TPBank sẽ tiến hành cộng thưởng điểm cho KH tối đa trong vòng 45 ngày kể từ khi KH hoàn thành nhiệm vụ.
- TPBank sẽ liên tục cập nhật số lượng quà còn lại của chương trình khuyến mại tại thời điểm KH trúng thưởng và thông báo trực tiếp cho KH qua website của TPBank, các ứng dụng TPBank để KH biết và lựa chọn tham gia chương trình. TPBank có quyền thu hồi điểm loyalty, voucher... khi phát hiện KH có hành vi gian lận.
- Quà tặng hiện vật sẽ không được quy đổi thành giá trị tiền mặt.

- c. Quy định về thời gian trao thưởng:** Việc trả thưởng được hoàn thành thực hiện tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

## 9. Quy định về Điểm Khách Hàng Thân Thiết (KHTT)

### a. Giá trị điểm KHTT:

- Điểm KHTT có giá trị quy đổi tiền bằng VND để đổi lấy các hình thức quà tặng, quyền lợi hay ưu đãi tương đương trên hệ thống TPBank.
- Giá trị quy đổi chung của điểm KHTT là: 1 điểm = 1VND
- Đối với các quà tặng, quyền lợi, ưu đãi có tỷ lệ quy đổi điểm đặc thù (đổi điểm đổi tác) sẽ được quy định theo các chính sách riêng và là một nội dung không tách rời với quy định này.

### b. Phân loại điểm KHTT: Điểm KHTT của TPBank có 2 loại:

- Điểm Xét Hạng: Tổng số điểm xét hạng Khách Hàng được tích lũy kể trong kỳ xét hạng. Điểm này dùng để phân hạng Khách Hàng Phổ Thông.
  - Điểm Đổi Quà: hay còn gọi là điểm khả dụng, là số điểm còn hiệu lực. Điểm này Khách Hàng có quyền sử dụng để đổi các ưu đãi/quyền lợi trên Hệ Thống Khách Hàng Thân Thiết của TPBank.
- c. Quy định về sử dụng Điểm Khách Hàng Thân Thiết
- Nguyên tắc sử dụng điểm:  
Điểm hết hạn trước sẽ được sử dụng trước. Trường hợp điểm có cùng thời điểm hết hạn: điểm tích lũy trước sẽ được sử dụng trước.
  - Các hình thức sử dụng điểm được phép áp dụng:
    - + *Dùng điểm đổi quà tặng Evoucher*: Dùng điểm để đổi Evoucher có trị giá bằng tiền mặt để áp dụng thanh toán các dịch vụ tại TPBank trên App TPBank Mobile bao gồm (nhưng không giới hạn): Thanh toán hóa đơn điện, nước, Thanh toán điện thoại hoặc đổi quà tặng evoucher tại các đối tác TPBank hiển thị trên App TPBank

## **ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG CHUNG CÁC CHƯƠNG TRÌNH**

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- TPBank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thể lệ chương trình.
- Quyết định của TPBank liên quan đến chương trình này về kết quả Khách hàng trúng thưởng là cuối cùng và chính thức.
- TPBank có toàn quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc tham gia chương trình và có quyền từ chối trao quà tặng cho khách hàng nếu phát hiện bất kỳ dấu hiệu bất thường và/hoặc sự gian lận nào trong quá trình tham gia chương trình.
  - Các chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách triển khai
  - Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
  - TPBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp bằng chứng để làm căn cứ xét duyệt giao dịch hợp lệ. TPBank có quyền Không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp Không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của Khách hàng Không thỏa mãn các quy định của Thể lệ chương trình..
  - Cơ chế đổi quà được tuân theo quy định chung của Chương trình Khách hàng thân thiết tại TPBank theo từng thời kỳ.
  - TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.
  - Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
  - Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank), những công ty liên kết của TPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của TPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
  - Thời hạn để TPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 45 ngày kể từ thông báo kết quả. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
  - Mọi thắc mắc về chương trình liên hệ Hotline 1900 6036 hoặc 1900 58 58 85.