

**CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “XUÂN THÊM TƯƠI, TẾT THÊM MỚI”
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

**CHƯƠNG I
QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và Đối tượng áp dụng

1. Phạm vi điều chỉnh: Chương trình này quy định về điều kiện, thời gian, nội dung liên quan tới Chương trình “XUÂN THÊM TƯƠI, TẾT THÊM MỚI” của TPBank dành cho Khách hàng cá nhân giao dịch gửi tiết kiệm tại ứng dụng Savy TPBank, Livebank, tại quầy và eBank; khách hàng cá nhân giao dịch tại LiveBank.
2. Đối tượng áp dụng: Các Khách hàng cá nhân thỏa mãn các điều kiện của Chương trình này và các cá nhân, đơn vị có liên quan trên toàn hệ thống TPBank.

Điều 2. Giải thích từ ngữ và từ viết tắt

1. Giải thích từ ngữ:

- a) Đơn Vị Kinh Doanh: Bao gồm các Trung tâm kinh doanh, Chi nhánh, Phòng Giao dịch hoạt động theo mô hình Đa năng, mô hình Chuẩn và các đơn vị khác có chức năng kinh doanh trên toàn hệ thống theo quy định của TPBank trong từng thời kỳ.
- b) Giám Đốc Đơn Vị Kinh Doanh: Là người chịu trách nhiệm tất cả các hoạt động của Đơn vị kinh doanh trong phạm vi nhiệm vụ và quyền hạn được Tổng Giám đốc phân cấp hoặc ủy quyền.
- c) Giám Đốc Dịch Vụ KH: Là người chịu trách nhiệm tất cả các hoạt động của Phòng Dịch vụ KH trong phạm vi nhiệm vụ và quyền hạn được Tổng Giám đốc và Giám đốc Đơn vị kinh doanh phân cấp hoặc ủy quyền.
- d) Kiểm Soát Viên: Là chuyên viên tại các Đơn vị kinh doanh thực hiện kiểm soát các nghiệp vụ do Giao dịch viên/Chuyên viên KH thực hiện liên quan đến các yêu cầu của KH.
- e) Giao Dịch Viên: Là nhân viên thuộc các Đơn vị kinh doanh, chịu trách nhiệm tiếp nhận và xử lý các nghiệp vụ liên quan theo yêu cầu của KH.
- f) Kỳ Hạn Gửi Tiền: Là khoảng thời gian kể từ ngày người gửi tiền bắt đầu gửi tiền vào TPBank đến ngày TPBank cam kết trả hết tiền gốc và lãi tiền gửi tiết kiệm.

2. Các từ viết tắt:

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| a) TPBank/Ngân hàng | : Ngân hàng TMCP Tiên Phong |
| b) KH | : Khách hàng |
| c) VND | : Đồng Việt Nam |
| d) TKTT | : Tài khoản thanh toán |
| e) TK | : Tài khoản |
| f) TKHD | : Tài khoản huy động |
| g) ĐVKD | : Đơn vị kinh doanh |
| h) CNTT | : Công nghệ thông tin |
| i) CMND | : Chứng minh nhân dân |
| j) HC | : Hộ chiếu |
| k) GDV | : Giao dịch viên |
| l) KSV | : Kiểm soát viên |

- m) GD DVKH : Giám đốc dịch vụ KH
- n) MIS : Phòng Thông tin quản trị NHCN và Kênh phân phối - Khối Tài chính
- o) CBNV : Cán bộ nhân viên
- p) HKD : Hộ kinh doanh
- q) TVV : Tư vấn viên
- r) VND : Việt nam đồng
- s) TKTK : Tài khoản tiết kiệm
- t) KHCN : Khách hàng cá nhân

CHƯƠNG II QUY ĐỊNH CỤ THỂ CHƯƠNG TRÌNH

Điều 3. Tên Chương trình khuyến mại: “XUÂN THÊM TƯƠI, TẾT THÊM MỚI”

Điều 4. Sản phẩm, dịch vụ khuyến mại:

KH sử dụng một trong các sản phẩm, dịch vụ cá nhân sau của TPBank:

Gửi tiết kiệm qua các kênh: tại quầy, eBank, LiveBank, ứng dụng TPBank Savy.

Mở Tài khoản thanh toán, Mở thẻ Visa Debit Cash Free/ ATM eCounter/ ATM eCounter giao ngay, giao dịch nộp tiền tại kênh LiveBank.

Điều 5. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 14/1/2019 đến hết ngày 28/2/2018

(Riêng trên kênh LiveBank, Savy: Từ ngày 7/1/2019 đến hết ngày 28/2/2018)

Điều 6. Phạm vi khuyến mại: Toàn hệ thống TPBank.

Điều 7. Nội dung và thể lệ chi tiết Chương trình khuyến mại:

- 1. Đối với từng sản phẩm:** Gửi tiết kiệm qua các kênh: tại quầy, eBank, LiveBank, ứng dụng TPBank Savy: quy định theo các phụ lục ban hành kèm theo Chương trình này.
- 2. Chương trình quay số trúng thưởng ngày Thần Tài & cuối chương trình:** Ngoài các Chương trình nêu tại Khoản 1 Điều này, các KH sẽ được áp dụng thêm chương trình quay số trúng thưởng ngày Thần Tài & cuối Chương trình. TPBank sẽ tổ chức quay thưởng 2 lần cho KH vào ngày Thần tài và trong vòng 7 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

a) Cơ cấu quà tặng quay số may mắn:

Chương trình quay số ngày thần tài áp dụng với cả Khách hàng tham gia gửi tiết kiệm tại quầy, eBank và Livebank			
Nội dung giải thưởng	Trị giá (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
1 chỉ vàng DOJI	4,000,000	11	44,000,000
Total		11	44,000,000
Bảng chữ: Bốn mươi bốn triệu đồng			
Chương trình quay số trúng thưởng cuối Chương trình áp dụng với cả Khách hàng tham gia gửi tiết kiệm tại quầy, eBank, Livebank và ứng dụng Savy			
Nội dung giải thưởng	Trị giá (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải nhất: 1 lượng vàng DOJI	40,000,000	1	40,000,000
Giải nhì: 5 chỉ vàng DOJI	20,000,000	3	60,000,000

Giải ba: 1 chỉ vàng DOJI	4,000,000	66	264,000,000
Total		20	364,000,000
Bảng chữ: Ba trăm sáu mươi tư triệu đồng			

- TPBank cam kết giá trị giải thưởng là chính xác dựa trên các hóa đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của Ngân hàng.
- KH trúng giải có thể thỏa thuận với TPBank, nếu được TPBank đồng ý có thể chọn quy đổi giải thưởng hiện vật thành tiền mặt với giá trị tương đương.

b) Cách thức tham gia Chương trình quay số:

Sản phẩm	Điều kiện nhận mã & số mã dự thưởng			
Tiết kiệm tại quầy và eBank	Kênh giao dịch	Thời gian áp dụng	Điều kiện	Số lượng mã dự thưởng
	Tại quầy	14/01/2019-01/02/2019	- Số tiền gửi tối thiểu tăng mới từ 10,000,000 VND (Áp dụng với các sổ mở trong thời gian triển khai Chương trình và không áp dụng với các sổ để tái tục trong thời gian triển khai Chương trình). - Kỳ hạn tối thiểu từ 1 tháng trở lên.	01 mã dự thưởng
	Tại quầy	11/02/2019-28/02/2019	- Số tiền gửi tối thiểu từ 10,000,000 VND (Áp dụng với số tiền gửi lại/ tiền gửi tăng mới với ngày mở sổ trong thời gian triển khai chương Chương trình và không áp dụng với các sổ để tái tục trong thời gian triển khai chương Chương trình)	
	Tại eBank		- Kỳ hạn tối thiểu từ 1 tháng trở lên.	
<ul style="list-style-type: none"> • Số lượng mã số dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (số tiền gửi / 10,000,000 VND) x kì hạn gửi. 				
Tiết kiệm và giao dịch tại LiveBank	<ul style="list-style-type: none"> - Cứ 10,000,000 VND tiền gửi, kỳ hạn 01 tháng KH sẽ nhận được 01 mã dự thưởng. Số lượng Mã số dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (số tiền gửi / 10,000,000 VND) x kì hạn gửi. - Giao dịch nộp tiền vào TKTT từ 1,000,000 VND nhận được 01 mã dự thưởng. - Mở TKTT nhận được 01 mã dự thưởng. - Mở thẻ ghi nợ ATM eCounter/ Visa Debit Cash Free/ ATM eCounter noname nhận được 01 mã dự thưởng. KH nộp tiền, mở TK LiveBank.. vẫn được mã khuyến mại. 			
Tiết kiệm trên app Savy	<ul style="list-style-type: none"> - Sản phẩm áp dụng: Super Savy. - Mỗi gói Tiết kiệm kỳ hạn tùy theo mức tiền và kỳ hạn sẽ được sinh ngẫu nhiên series dự thưởng. 			

	<ul style="list-style-type: none"> - Quay thưởng vào cuối Chương trình. - Số tiền tăng mới tối thiểu: 8,000,000 VND, kỳ hạn tối thiểu 3 tháng. - Sinh mã dự thưởng = phần nguyên làm tròn xuống (Số tiền gửi /5,000,000 VND)* kỳ hạn gửi. - Các số tiết kiệm tham gia quay thưởng may mắn thì hệ thống Savy sẽ tự động được khóa nút tắt toán trong vòng 01 tháng kể từ ngày bắt đầu Chương trình. - Số tiết kiệm tham gia dự thưởng sẽ được phong tỏa trong vòng 01 tháng kể từ khi từ ngày bắt đầu Chương trình. - Số tiết kiệm trúng giải thưởng may mắn chỉ vàng Doji sẽ được phong tỏa theo đúng kì hạn KH đã đăng kí khi mở sổ tiết kiệm.
Nguyên tắc chung	Số lượng mã dự thưởng cho các giá trị giao dịch được tính theo nguyên tắc phần nguyên làm tròn xuống.

c) Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Dữ liệu để quay số điện tử ngày thần tài và cuối Chương trình là toàn bộ các mã số dự thưởng quay số hợp lệ của KH được lưu tại TPBank trong chương trình khuyến mại. (Đối với Khách hàng gửi tiết kiệm chỉ áp dụng đối với các sổ tiết kiệm đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại và không tắt toán trước hạn sổ tiết kiệm dưới mọi hình thức)
- Mã số dự thưởng của KH được sinh ra tự động trên hệ thống theo thể lệ chương trình và được thông báo qua email cho tất cả các giao dịch của KH.
- Hệ thống quay số bằng phần mềm của Ngân hàng TMCP Tiên Phong sẽ chạy ngẫu nhiên trong toàn bộ các mã số dự thưởng.
- Mã giải thưởng quay số điện tử tại chỗ của KH là một dãy ký tự duy nhất được lưu trên hệ thống phần mềm quay số điện tử của TPBank có dạng XYYYYYYYYY.
- XX: Là mã sản phẩm khách hàng tham gia. Quy định mã sản phẩm như sau:
 - o SY: TPBank Savy
 - o HD: Tiết kiệm
 - o LB: LiveBank
 - o EB: Giao dịch eBank
- YYYYYYYY: Là số chạy theo thứ tự tăng dần từ 00000000 đến 99999999

d) Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng:

TPBank sẽ tổ chức buổi quay số bằng phần mềm điện tử tại trụ sở của TPBank tại 57 Lý Thường Kiệt, Hà Nội để xác định KH trúng thưởng hàng tháng và cuối Chương trình.

Đợt quay số	Thời gian áp dụng	Thời gian dự kiến
Quay số ngày Thần Tài	KH giao dịch quây/ ebank từ 14/01/2019 đến hết 13/02/2019	14/02/2019
	KH giao dịch LiveBank từ 07/01/2019 đến hết 13/02/2019	
Quay số cuối chương trình	KH giao dịch quây/ ebank từ 14/01/2019 đến hết 28/02/2019	Trong vòng 7 ngày kể từ ngày 28/2/2019
	KH giao dịch gửi tiết kiệm Super Savy qua ứng dụng Savy từ 11/02/2019 đến hết 28/02/2019	
	KH giao dịch LiveBank từ 07/01/2019 đến hết 28/02/2019	

- Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức dưới sự chứng kiến đại diện KH tham dự Chương trình khuyến mại và đại diện TPBank.

- Kết quả buổi lễ quay số sẽ được lập thành biên bản và có chữ kí xác nhận của các bên chứng kiến và được đăng tải lên website của Ngân hàng.

e) Quy trình, cách thức, thủ tục nhận thưởng

- Trong vòng tối đa 7 ngày làm việc từ ngày xác định được KH trúng thưởng, ĐVKD nơi KH phát sinh giao dịch sẽ liên lạc với KH qua địa chỉ email hoặc số điện thoại mà KH đăng ký trên hệ thống của TPBank để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.
- Mỗi KH chỉ được nhận duy nhất 01 lần quà tặng trong cả Chương trình quay số hàng tháng và cuối Chương trình.
- KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng trực tiếp tại ĐVKD TPBank nơi mà KH đã phát sinh giao dịch (trường hợp KH nhận thưởng bằng hiện vật) hoặc TPBank sẽ chuyển khoản đến tài khoản KH mở tại TPBank (trường hợp KH nhận thưởng bằng tiền mặt).
- Khi nhận thưởng trực tiếp KH phải xuất trình: Chứng minh thư nhân dân/ hộ chiếu/ Căn cước công dân/ chứng minh quân đội bản gốc còn hiệu lực.
- KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

Điều 8. Quy định về đầu môi giải đáp thắc mắc của KH liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ theo thông tin sau để được hướng dẫn, giải đáp:

1. Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank)

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong

Tòa nhà TPBank, số 57 phố Lý Thường Kiệt, Phường Trần Hưng Đạo,
Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Điện thoại: 024.37688998

2. Các điểm giao dịch của TPBank trên toàn hệ thống (cập nhật theo Website <https://tpb.vn>);
3. Qua Hotline: 1900585885; (024) 37683683.

Điều 9. Trách nhiệm thông báo

Trung tâm Truyền thông, Quản lý thương hiệu và Marketing có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ Chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, và danh sách KH trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại nơi bán sản phẩm khuyến mại.

Điều 10. Các quy định khác

- TPBank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, lưu trữ, đảm bảo chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong Chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của Công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho KH trong việc trúng thưởng, TPBank có trách nhiệm trao các giải thưởng này cho KH trúng thưởng. Việc tổ chức Chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- TPBank được quyền sử dụng tên và hình ảnh của KH trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, TPBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết với KH, nếu không thỏa thuận được với KH, tranh chấp được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, khối RB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện Chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo chứng minh giải thưởng đã được trao.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng TPBank phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.