

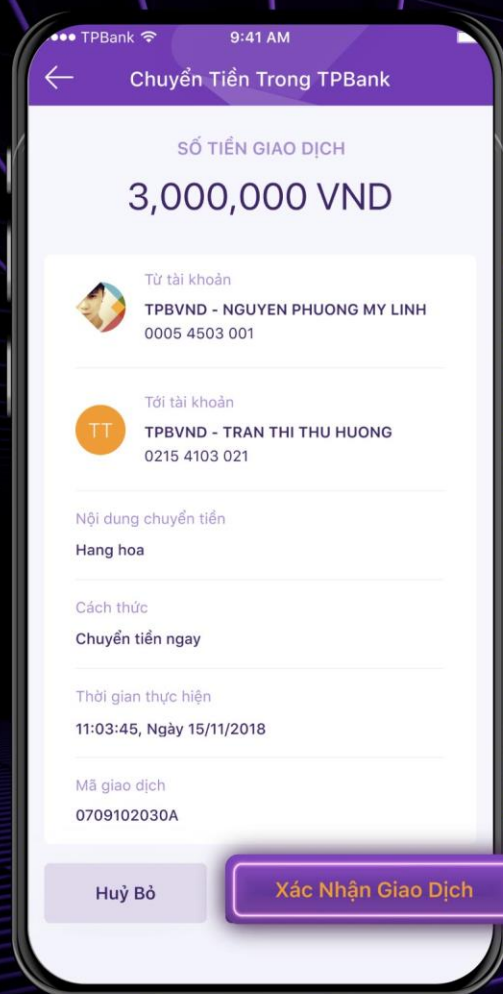
Hướng dẫn

Xác thực giao dịch bằng eToken+

Xác thực giao dịch trong **app TPBank**
đã tích hợp **eToken+**



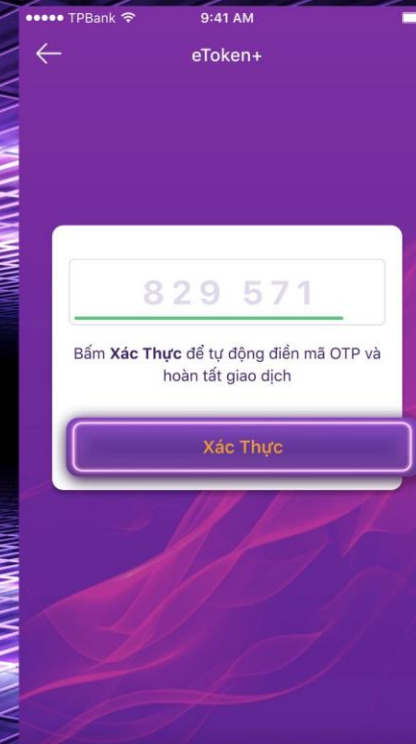
Xác thực giao dịch bằng eToken+



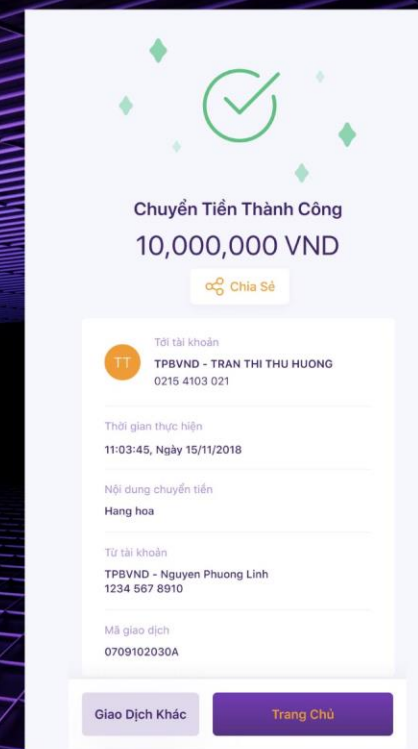
- 1 Tại màn hình kiểm tra thông tin giao dịch nhấn **Xác nhận giao dịch**



- 2 Nhập mã mở khóa eToken+

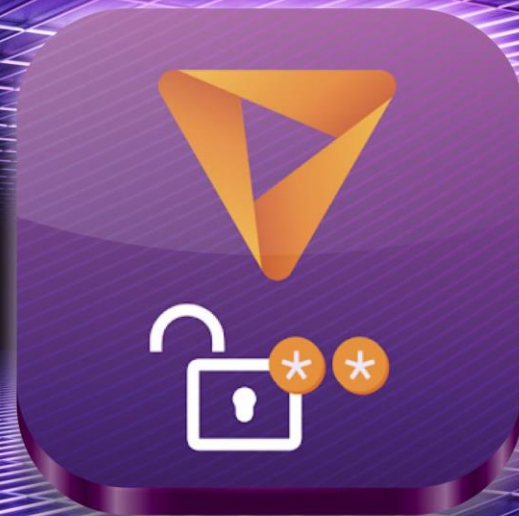


- 3 Nhấn **Xác thực**



- 4 Hệ thống sẽ xử lý giao dịch & hiển thị màn hình kết quả

Xác thực giao dịch ngoài **app TPBank**
đã tích hợp **eToken+**



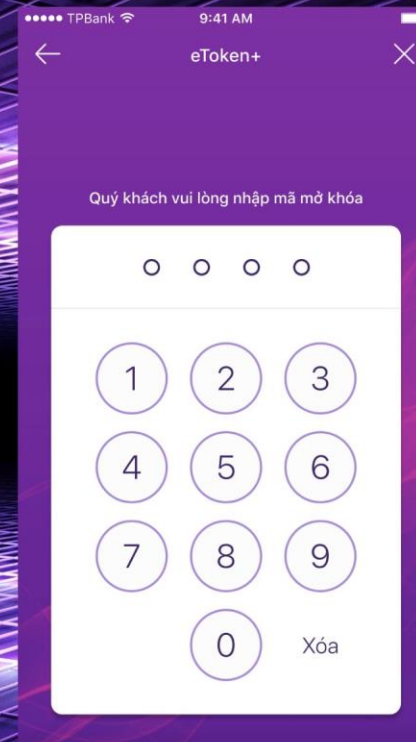
Xác thực giao dịch bằng eToken+



- 1 Mở app TPBank đang kích hoạt **eToken+** chọn **Lấy mã OTP**



- 2 Chọn **Lấy mã OTP cơ bản**



- 3 **Nhập mã mở khóa** eToken+



- 4 Sao chép mã OTP và nhập vào màn hình xác thực



- 1 Mở app TPBank đang kích hoạt **eToken+** chọn **Lấy mã OTP**



- 2 Chọn **Lấy mã OTP nâng cao**



- 3 **Nhập mã mở khóa** eToken+



- 4 Sao chép mã OTP và nhập vào màn hình xác thực

Hướng dẫn *Tích hợp eToken+ lên app TPBank*

Tích hợp **eToken+**
cho KH sử dụng **eToken & app TPBank**
trên cùng thiết bị



Tích hợp eToken+ trên app TPBank



1 Đăng nhập app TPBank trên thiết bị mới



2 Chọn Tích hợp ngay



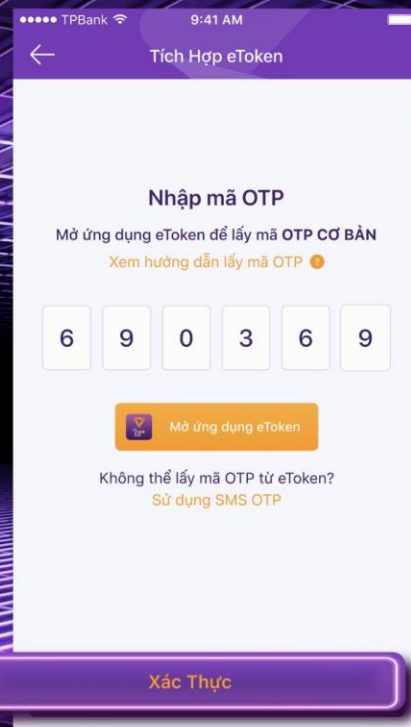
3 Nhập mã OTP từ ứng dụng eToken



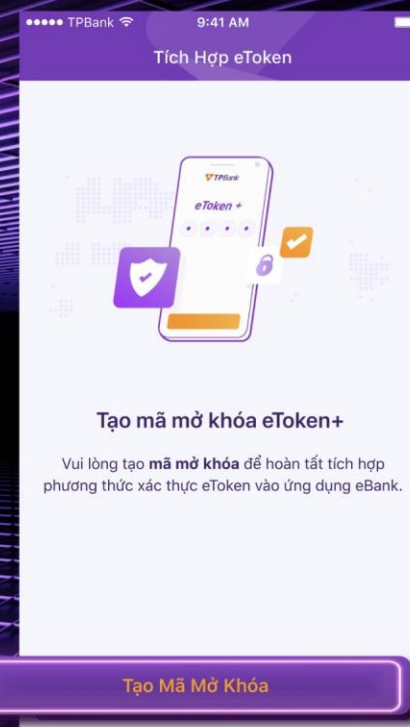
4 Nhập mã mở khóa trên ứng dụng eToken



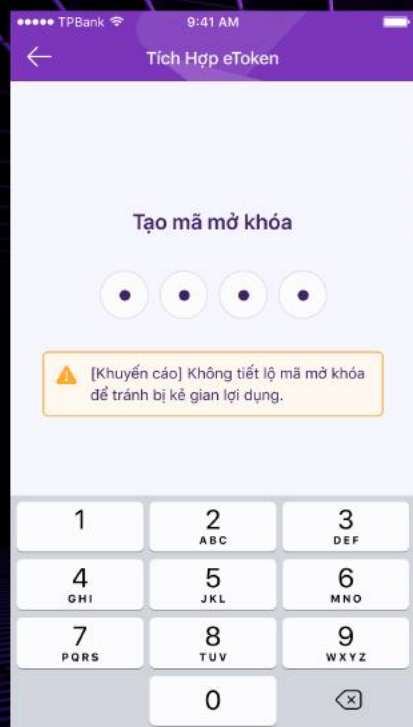
5 Copy mã OTP và mở lại app TPBank



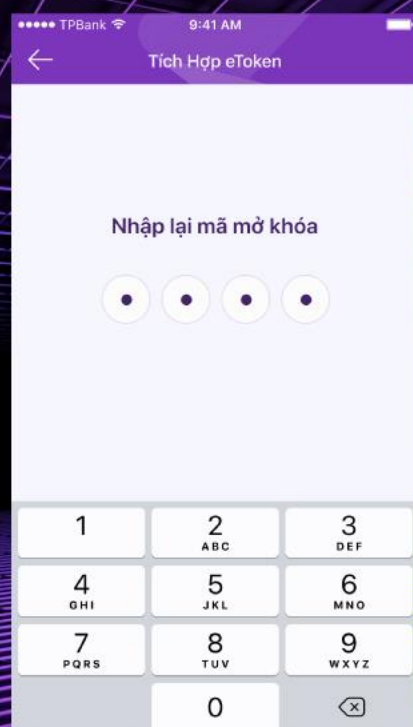
6 Nhập mã OTP và nhấn **Xác thực**



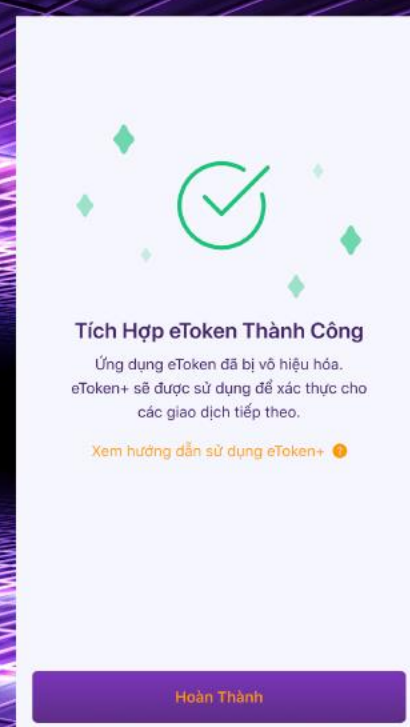
7 Chọn **Tạo mã mở khóa**



8 Người dùng nhập vào mã mở khóa



9 Người dùng **Nhập lại mã mở khóa**



10 Hoàn tất tích hợp eToken+ trên app TPBank



11 Hiện thị màn hình khuyến cáo sau khi hoàn thành tích hợp

Tích hợp **eToken+** cho KH sử dụng **eToken & app TPBank** trên thiết bị khác nhau

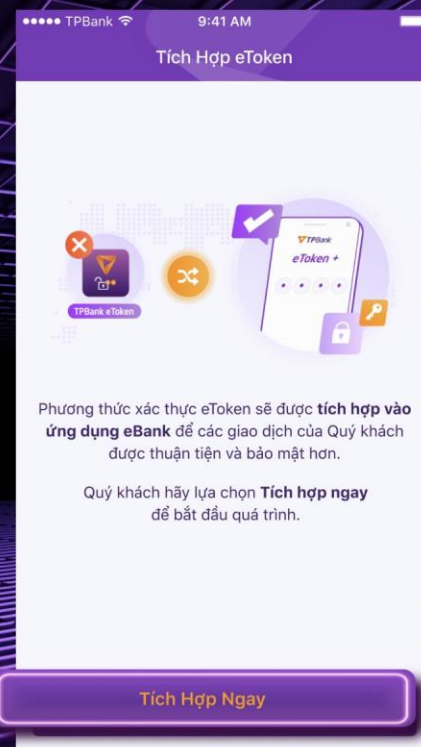
*(hoặc trên cùng 1 thiết bị nhưng chưa xác thực giao dịch
qua eToken đủ 3 lần)*



Tích hợp eToken+ trên app TPBank



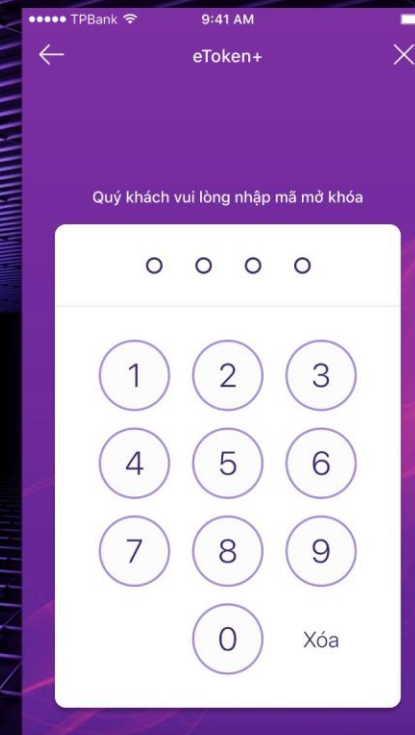
1 Đăng nhập eBank trên thiết bị mới



2 Chọn Tích hợp ngay



3 Nhập mã OTP từ ứng dụng eToken, hệ thống sẽ gửi tin nhắn và push noti tới thiết bị của KH



4 Nhập mã mở khóa trên ứng dụng eToken



5 Chọn **Lấy mã xác thực OTP nâng cao**



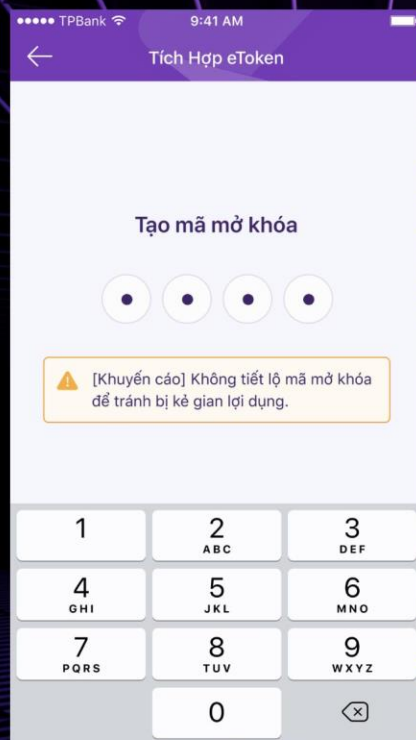
6 Copy mã OTP và mở lại app TPBank



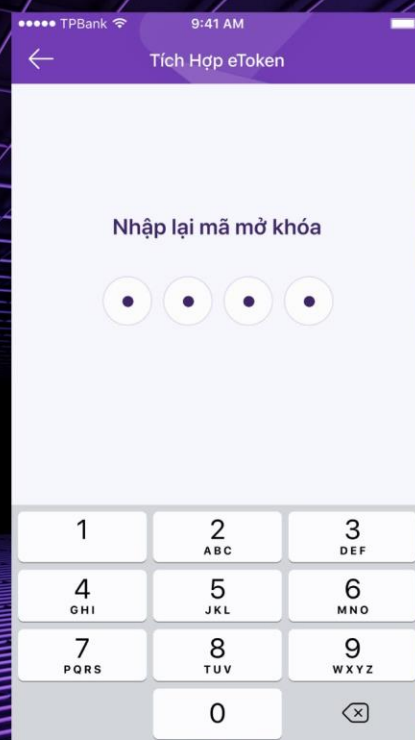
7 Nhập mã OTP và nhấn **Xác thực**



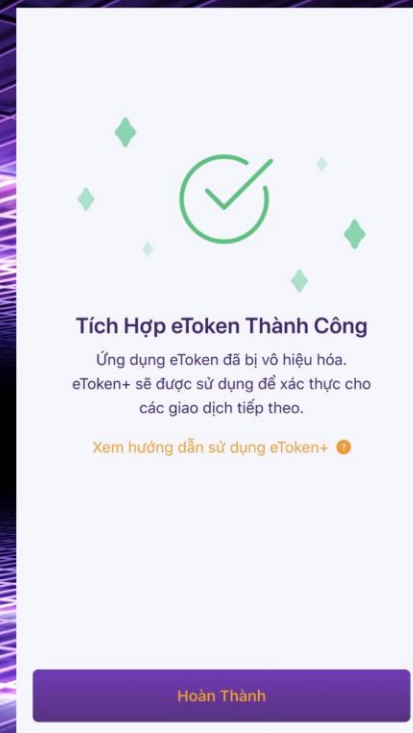
8 Chọn **Tạo mã mở khóa**



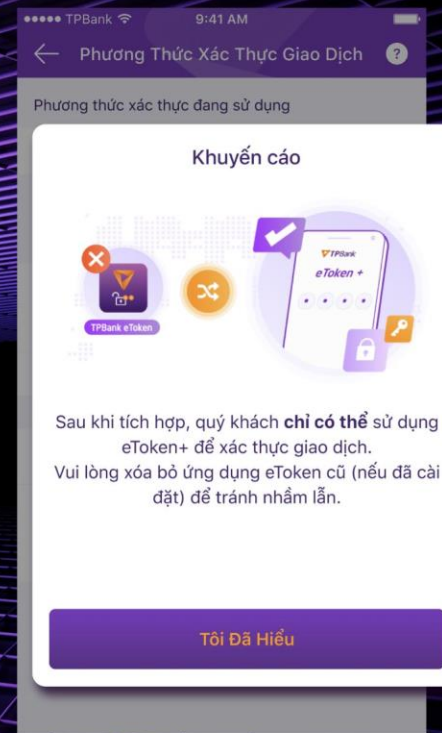
- 9 Người dùng nhập vào
Tạo mã mở khóa



- 10 Người dùng **Nhập lại mã mở khóa**



- 11 Hoàn tất tích hợp eToken+
Trên app TPBank



- 11 Hiện thị màn hình khuyến cáo sau khi hoàn thành tích hợp eToken+

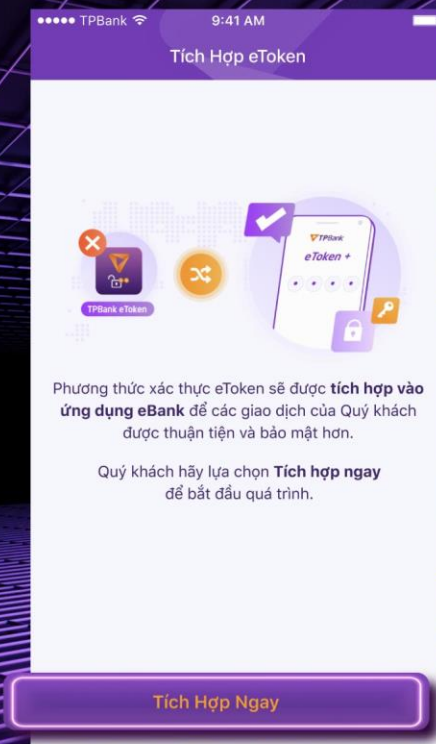
Tích hợp **eToken+**
trong trường hợp KH đã xóa
App eToken



Tích hợp eToken+ trên app TPBank



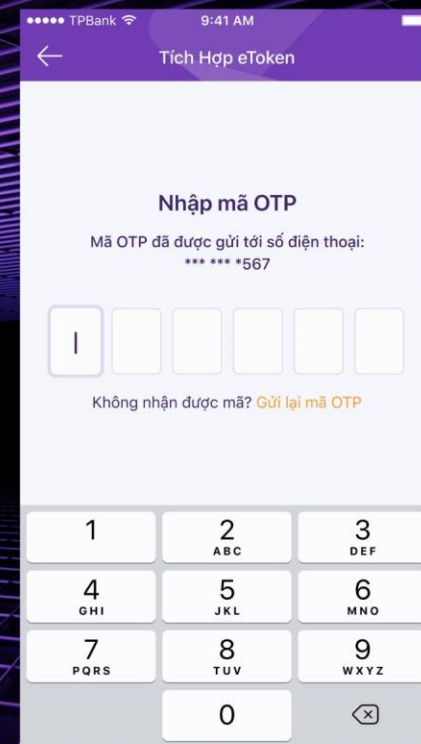
1 Đăng nhập app TPBank trên thiết bị mới



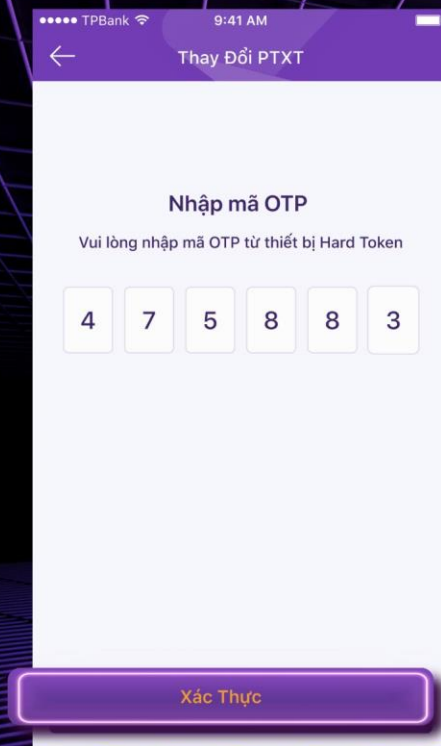
2 Chọn Tích hợp ngay



3 Chọn Sử dụng SMS OTP



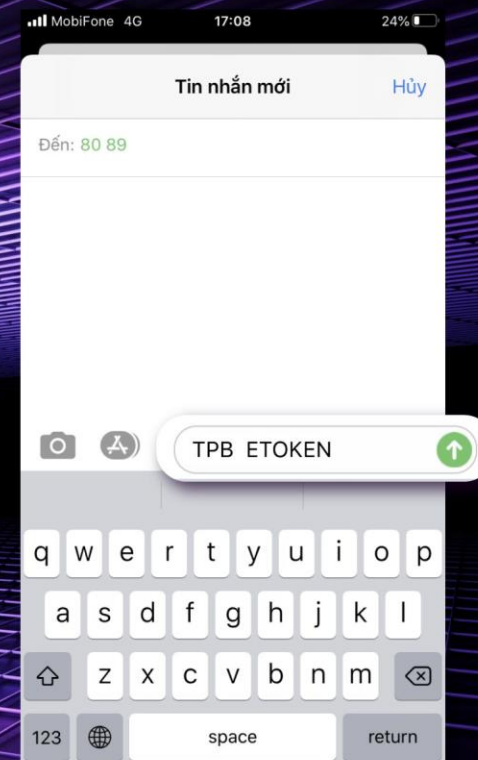
4 Nhập mã OTP được gửi từ tổng đài TPBank



- 5 Sau khi nhập mã OTP
Chọn **Xác thực**



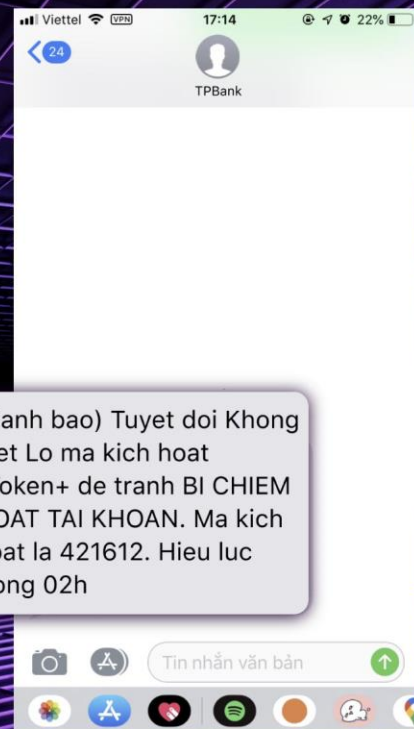
- 6 Chọn **Gửi 8089**
Hệ thống sẽ tự động chuyển sang ứng dụng tin nhắn của khách hàng



- 6.2 Gửi **TPB ETOKEN** tới
8089



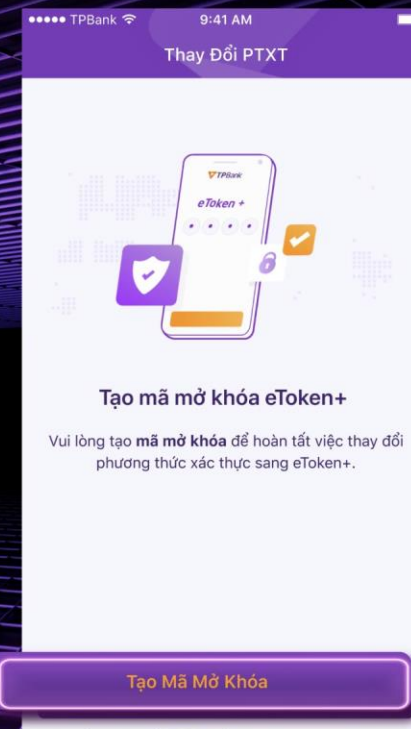
6.3 Tổng đài 8089 gửi về tin nhắn **yêu cầu kích hoạt eToken+**



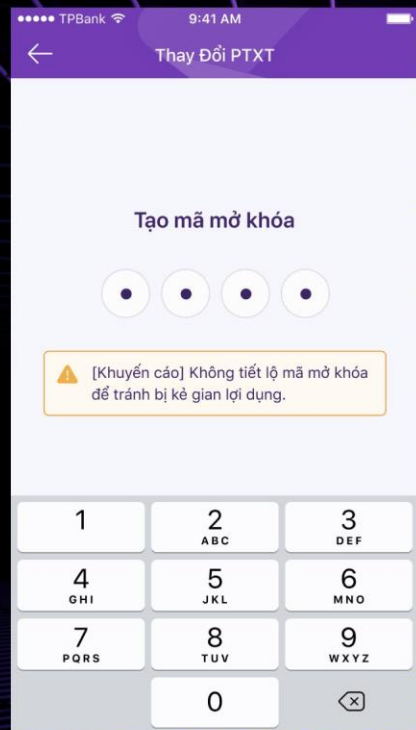
6.4 Tổng đài TPBank gửi về **Mã kích hoạt eToken+**



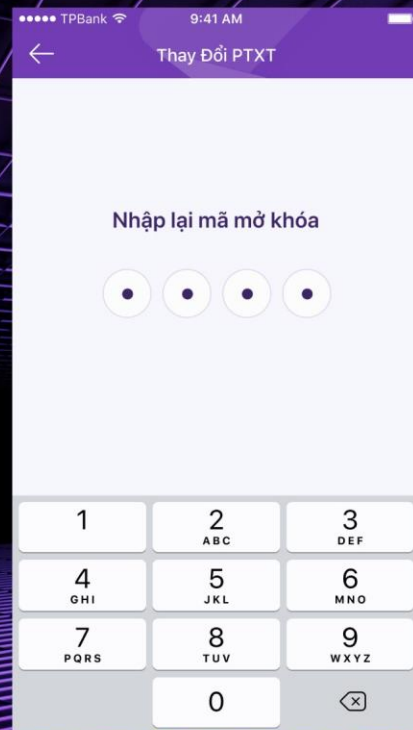
6.5 Nhập mã kích hoạt từ tổng đài TPBank và nhấn **Xác Nhận**



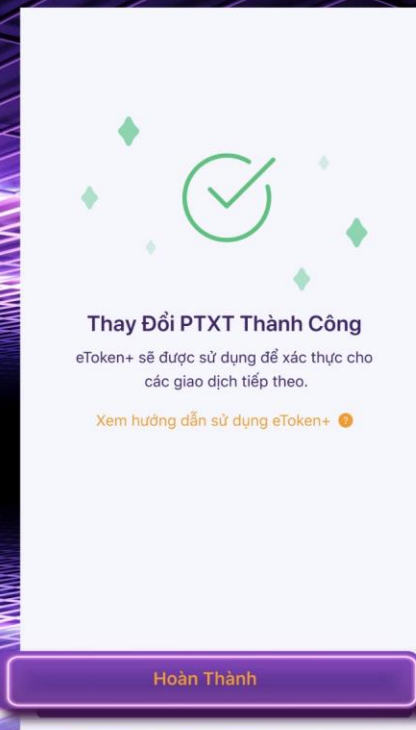
7 Nhấn **Tạo mã mở khóa**



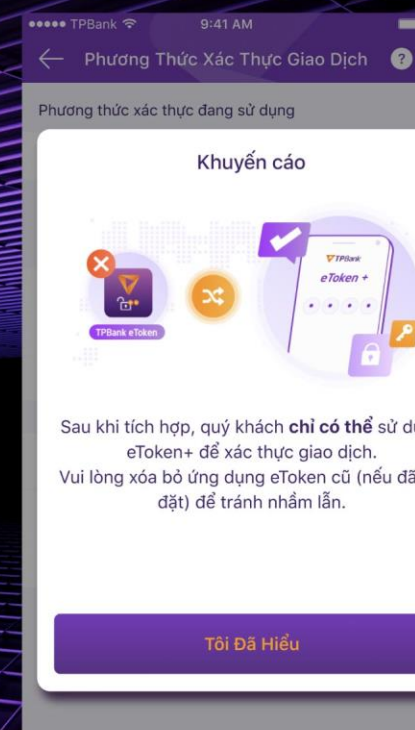
8 Người dùng nhập vào
Tạo mã mở khóa



9 Người dùng **Nhập lại mã mở khóa**



10 Hoàn tất đổi chuyển đổi
PTXT SMS OTP sang
eToken+



11 Hiện thị màn hình khuyến
cáo sau khi hoàn thành
tích hợp eToken+

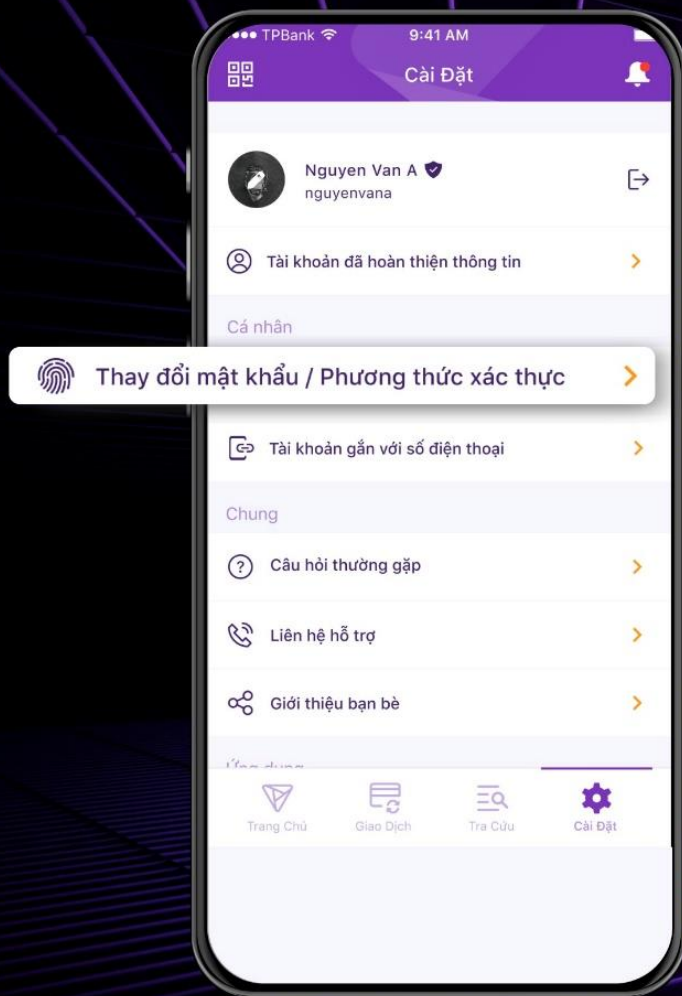
Hướng dẫn

Chuyển đổi từ Hard Token sang eToken+

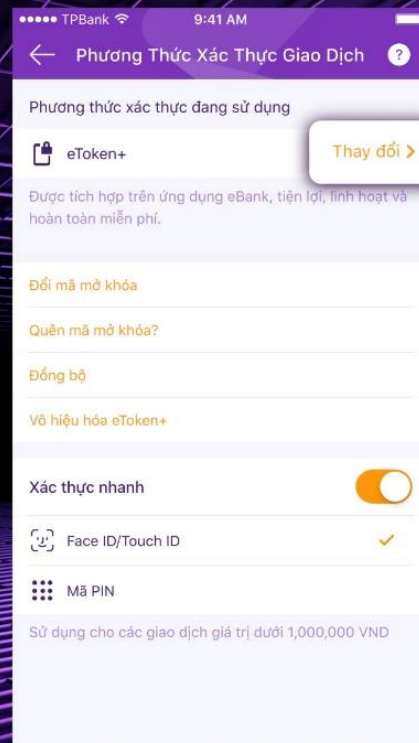
Chuyển đổi **Hard Token** sang

eToken+

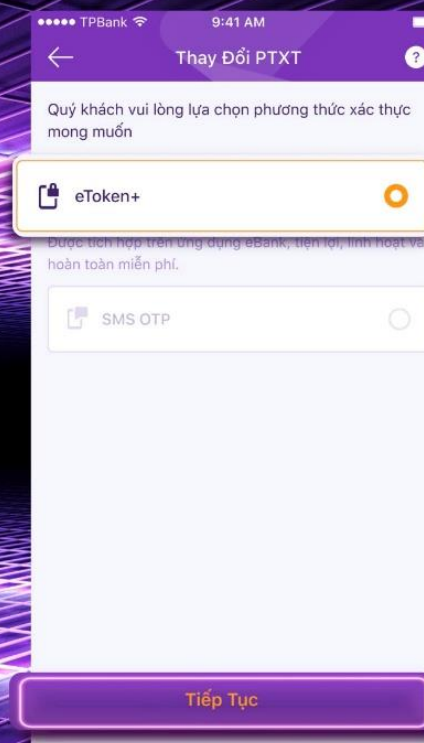




1 Chọn **Phương thức xác thực giao dịch**



2 Chọn **Thay đổi**



3 Tích chọn **eToken+** và nhấn **Tiếp tục**



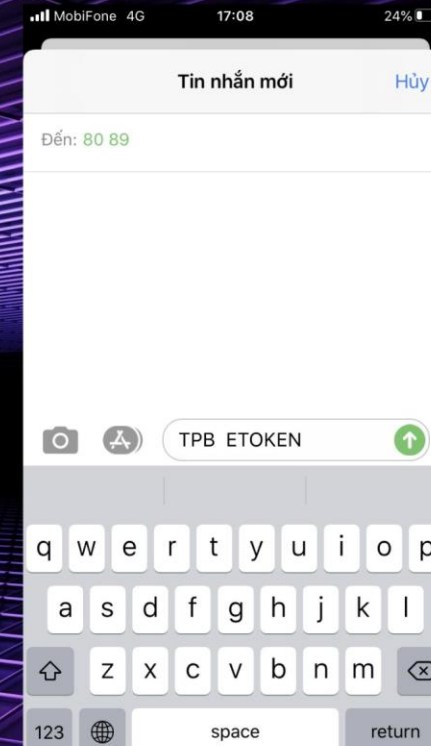
4 Nhập **mã OTP** được gửi tới số điện thoại



- 5 Sau khi nhập mã OTP
Chọn **Xác thực**



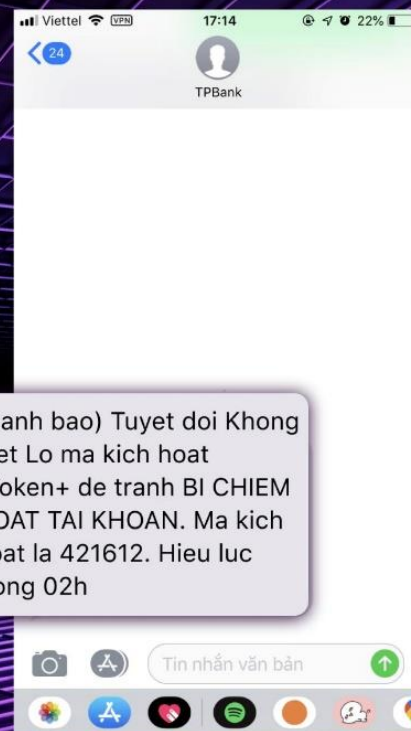
- 6.1 Chọn **Gửi 8089**
Hệ thống sẽ tự động chuyển sang ứng dụng tin nhắn của khách hàng



- 6.2 Gửi **TPB ETOKEN** tới
8089



- 6.3** Tổng đài 8089 gửi về tin nhắn **yêu cầu kích hoạt eToken+**



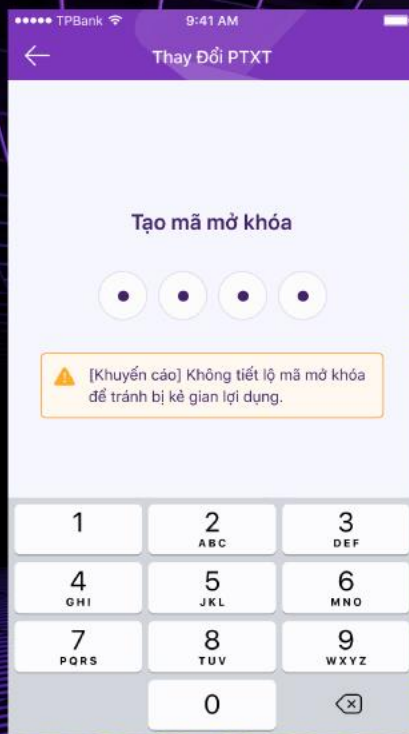
- 6.4** Tổng đài TPBank gửi về **Mã kích hoạt eToken+**



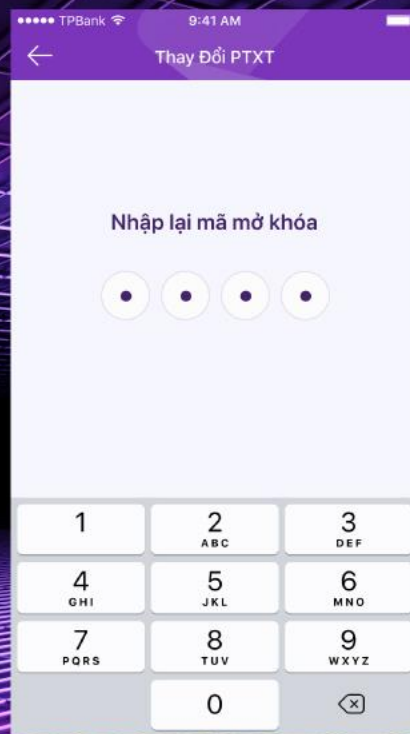
- 6.5** Nhập mã kích hoạt từ tổng đài TPBank và nhấn **Xác Nhận**



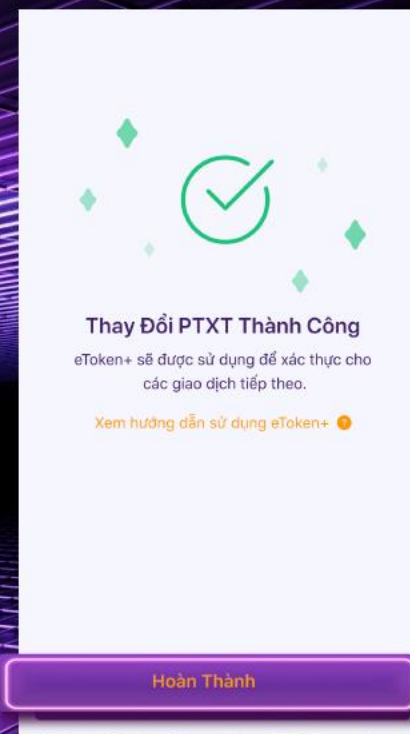
- 7** Nhấn **Tạo mã mở khóa**



8 Người dùng nhập vào
Tạo mã mở khóa



9 Người dùng **Nhập lại mã mở khóa**



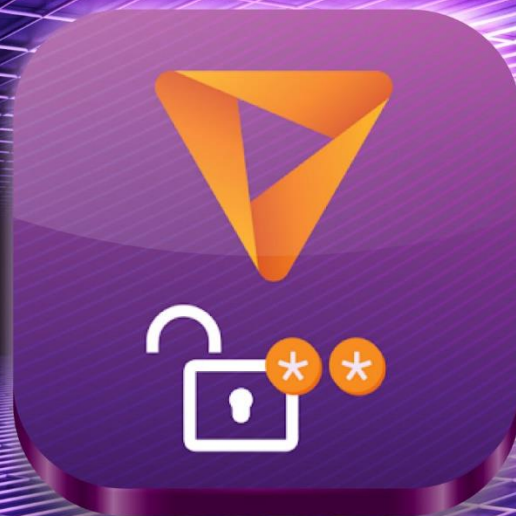
10 Hoàn tất đổi chuyển đổi
sang eToken +

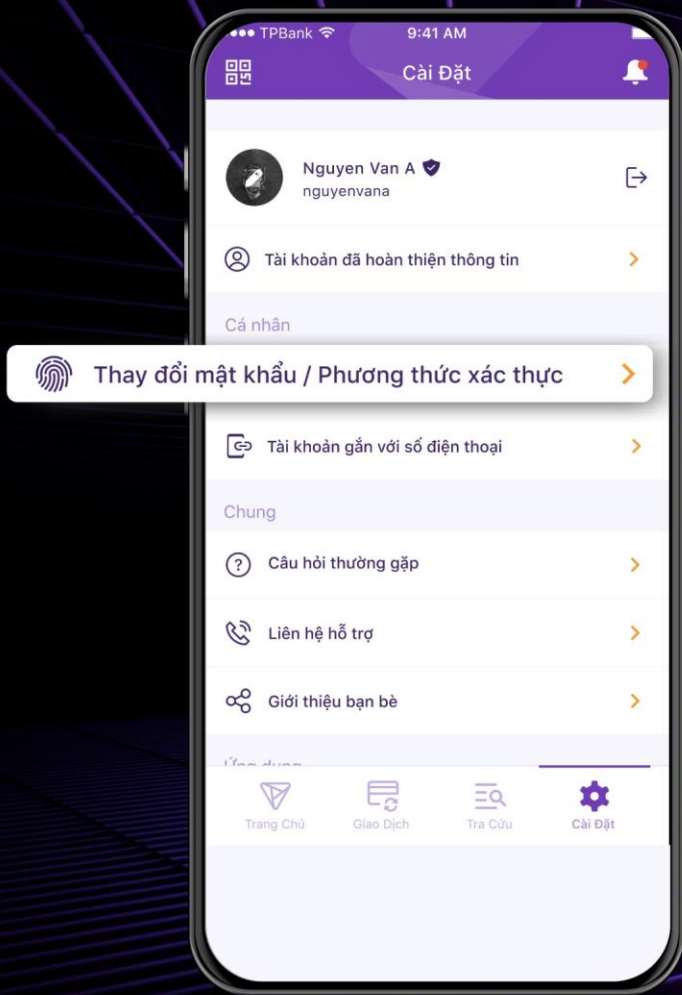
Hướng dẫn

Chuyển đổi từ SMS OTP sang eToken+

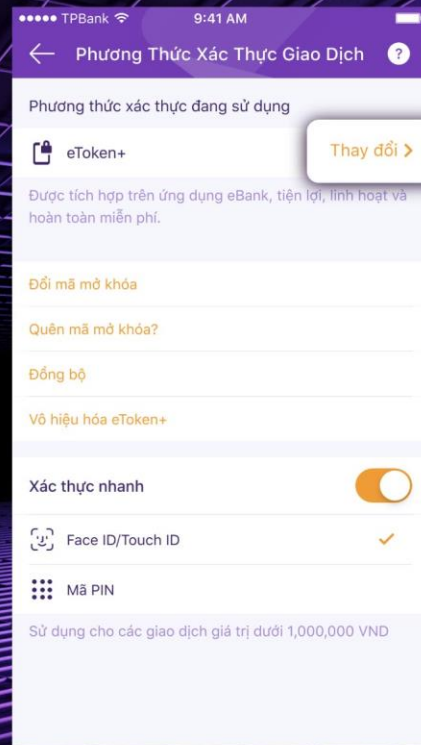
Chuyển đổi **SMS OTP** sang

eToken+

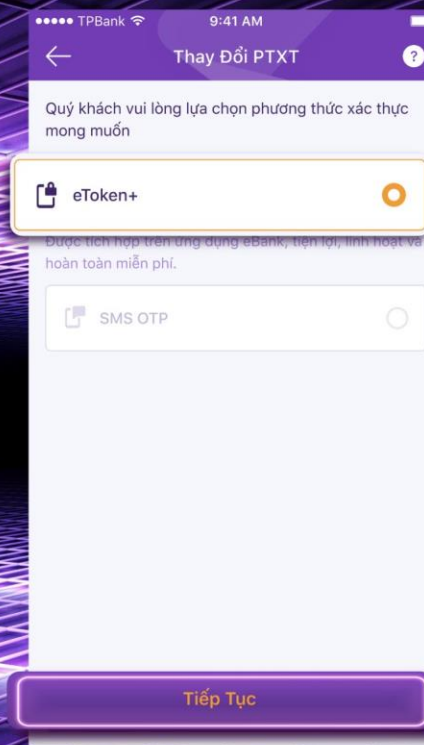




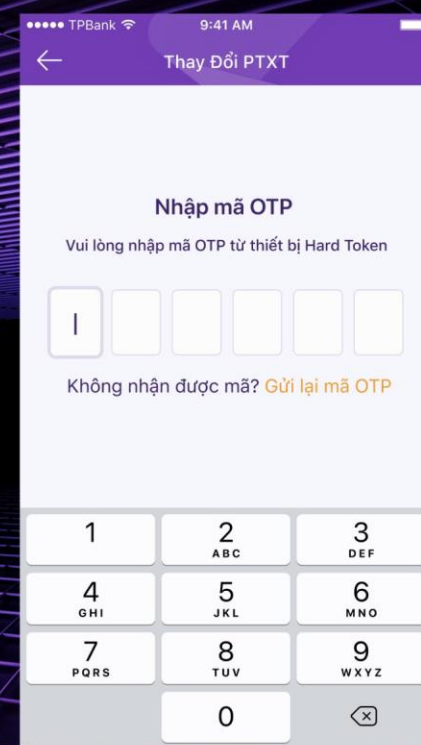
1 Chọn **Phương thức xác thực giao dịch**



2 Chọn **Thay đổi**



3 Tích chọn **eToken+** và nhấn **Tiếp tục**



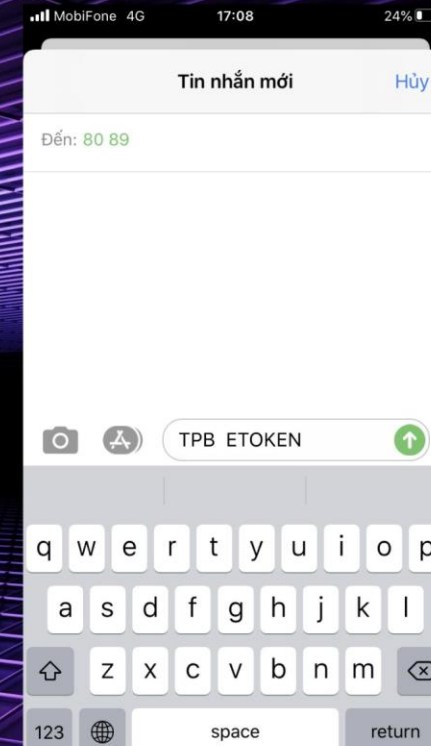
4 Nhập **mã OTP** được gửi tới số điện thoại



- 5 Sau khi nhập mã OTP
Chọn **Xác thực**



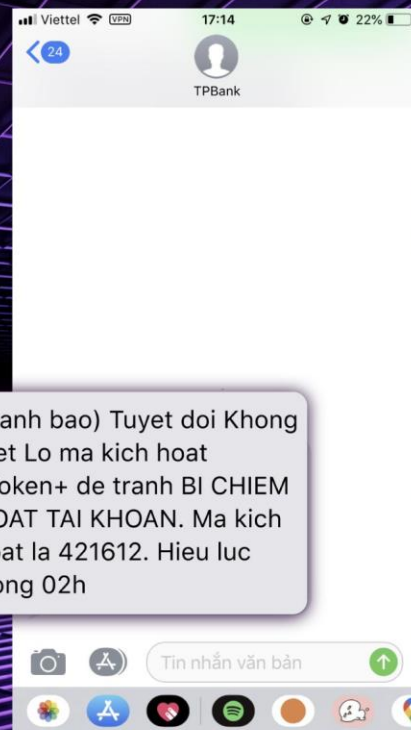
- 6.1 Chọn **Gửi 8089**
Hệ thống sẽ tự động chuyển sang ứng dụng tin nhắn của khách hàng



- 6.2 Gửi **TPB ETOKEN** tới
8089



- 6.3** Tổng đài 8089 gửi về tin nhắn **yêu cầu kích hoạt eToken+**



- 6.4** Tổng đài TPBank gửi về **Mã kích hoạt eToken+**



- 6.5** Nhập mã kích hoạt từ tổng đài TPBank và nhấn **Xác Nhận**



- 7** Nhấn **Tạo mã mở khóa**

8 Người dùng nhập vào
Tạo mã mở khóa

9 Người dùng **Nhập lại mã mở khóa**

10 Hoàn tất đổi chuyển đổi
PTXT SMS OTP sang
eToken +

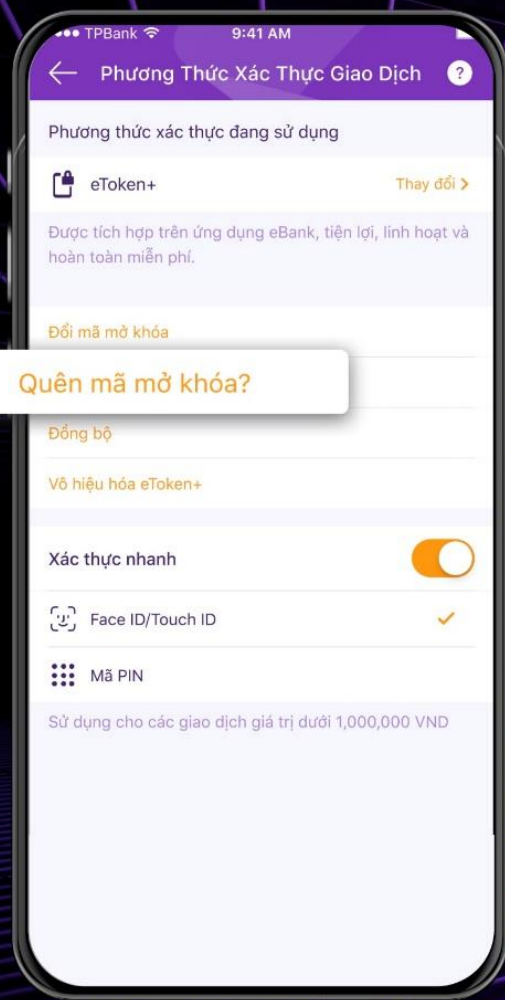
Hướng dẫn

Chuyển đổi từ SMS OTP sang eToken+

Quên mã MỞ KHÓA



Cài đặt của **eToken+**



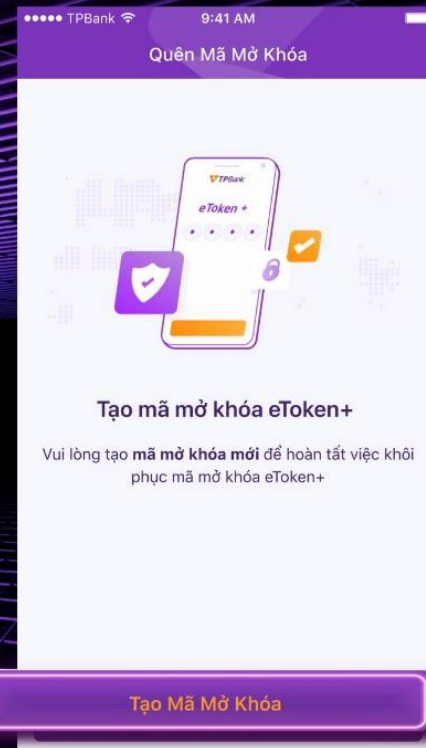
- 1 Mở app TPBank đang kích hoạt eToken+
Chọn **Cài đặt** >> chọn **Quên mã mở khóa**



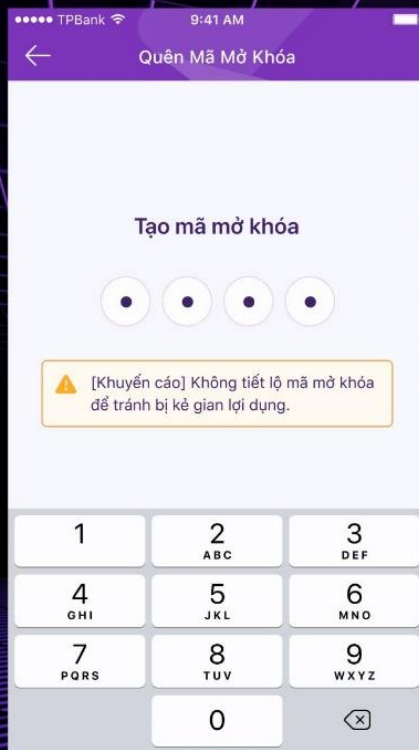
- 2 Hệ thống gửi mã **SMS OTP**
Để xác thực



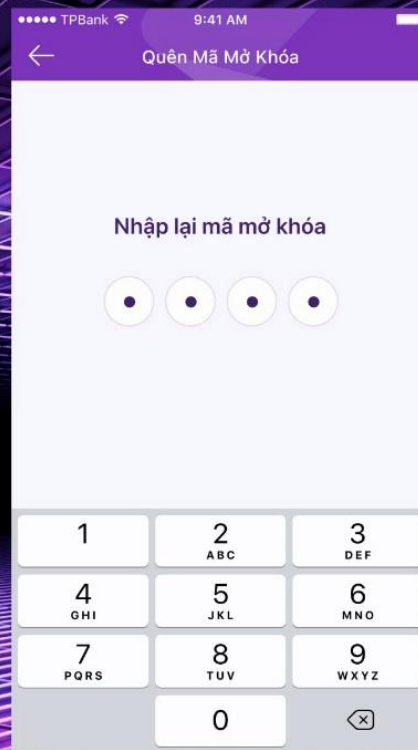
- 3 Nhập vào **Nhập mã OTP**
từ mã hệ thống và nhấn **Xác thực**



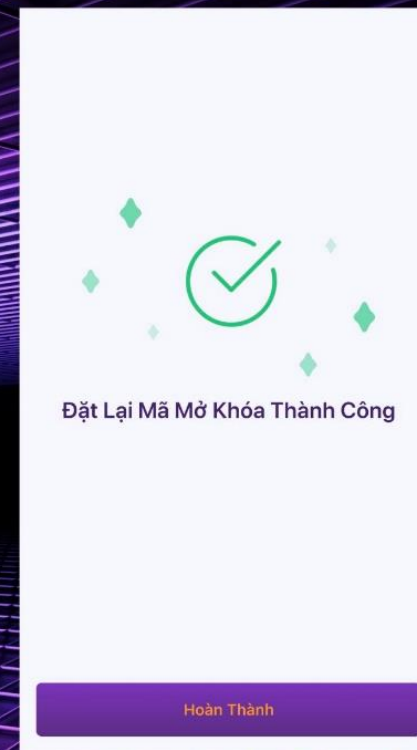
- 4 Chọn **Tạo mã mở khóa**



5 Người dùng nhập vào
Tạo mã mở khóa



6 Người dùng **Nhập lại mã
mở khóa**

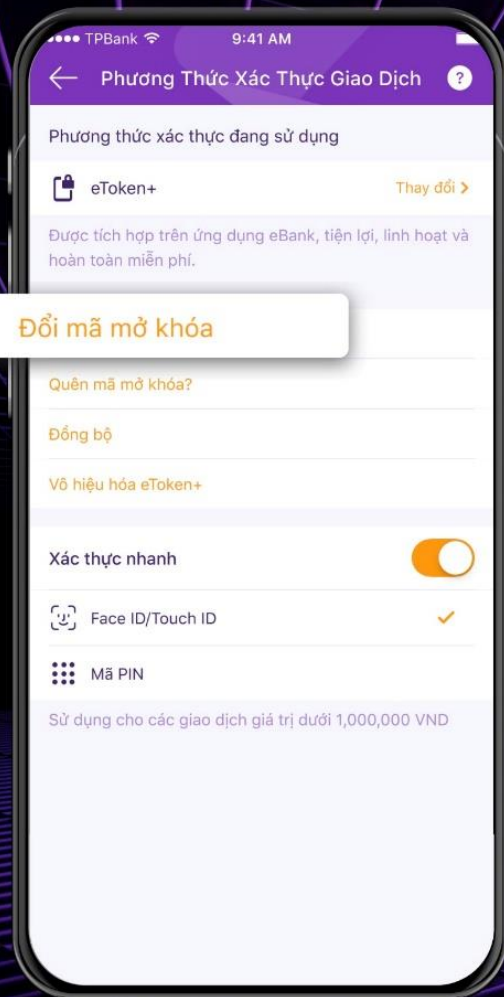


7 Đặt lại mã mở khóa
thành công

Thay đổi MÃ KHÓA



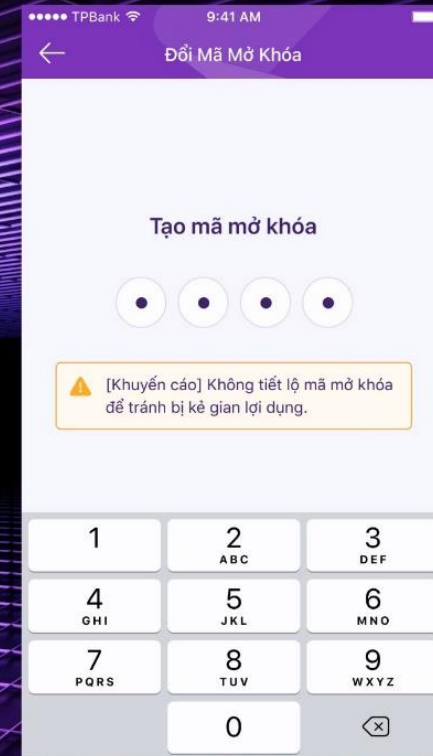
Cài đặt của **eToken+**



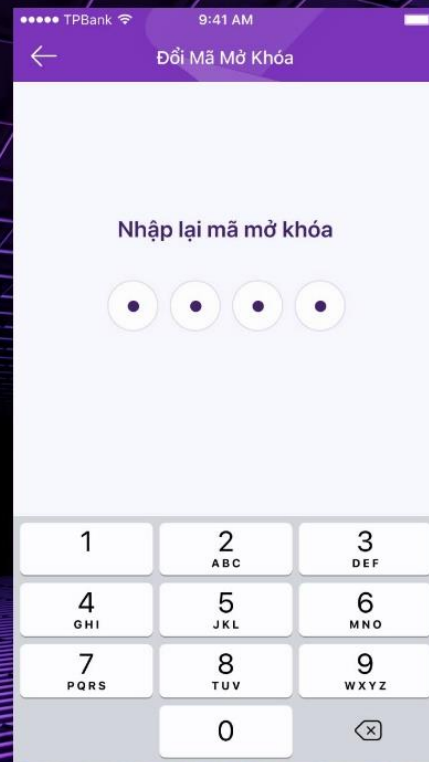
- 1 Mở app TPBank đang kích hoạt eToken+
Chọn **Cài đặt** >> chọn **Đổi mã mở khóa**



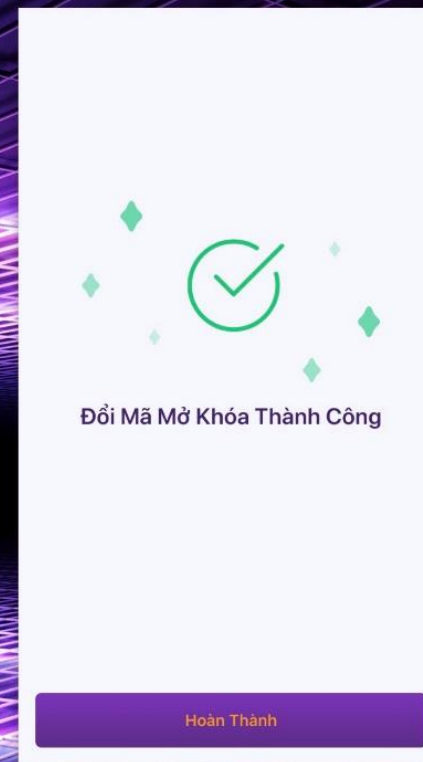
- 2 Nhập vào **Mã mở khóa**



- 3 Nhập số vào ô **Tạo mã mở khóa mới**



4 Người dùng **nhập lại mã mở khóa** mới



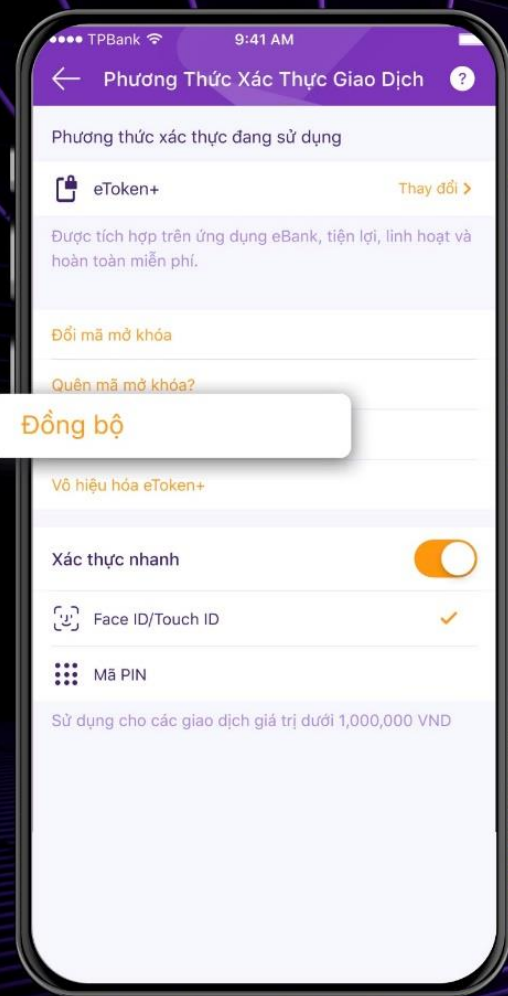
5 Đặt lại **Mã mở khóa thành công**

Đồng bộ

MÚI GIỜ & MÃ OTP



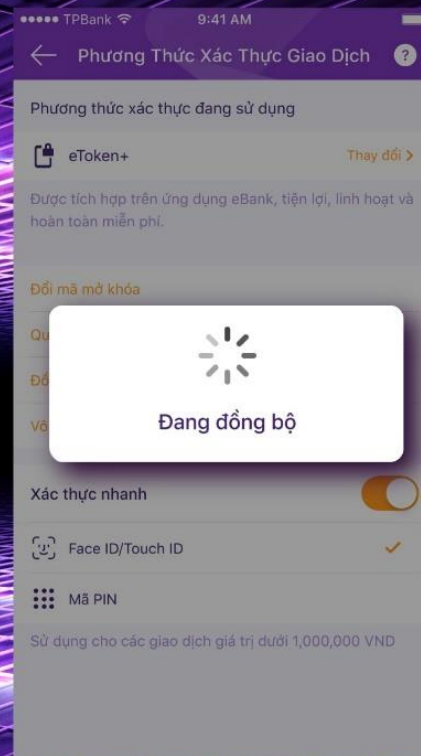
Cài đặt của **eToken+**



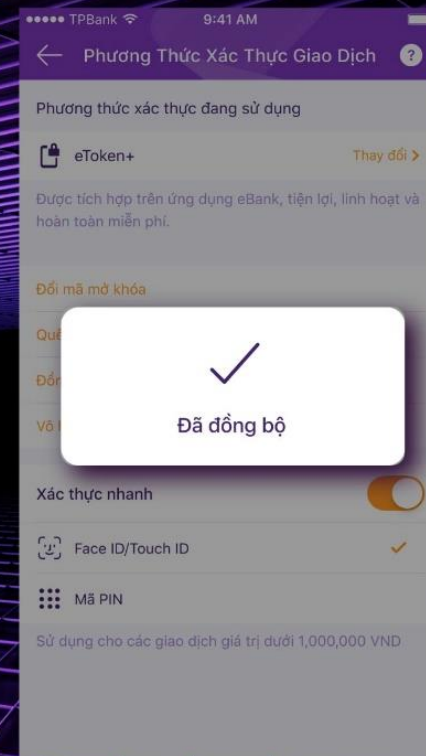
- 1 Mở app TPBank đang kích hoạt eToken+
Chọn **Cài đặt** >> chọn **Đồng bộ**



- 2 Nhấn **Xác nhận**



- 3 Hệ thống đang thực hiện đồng bộ

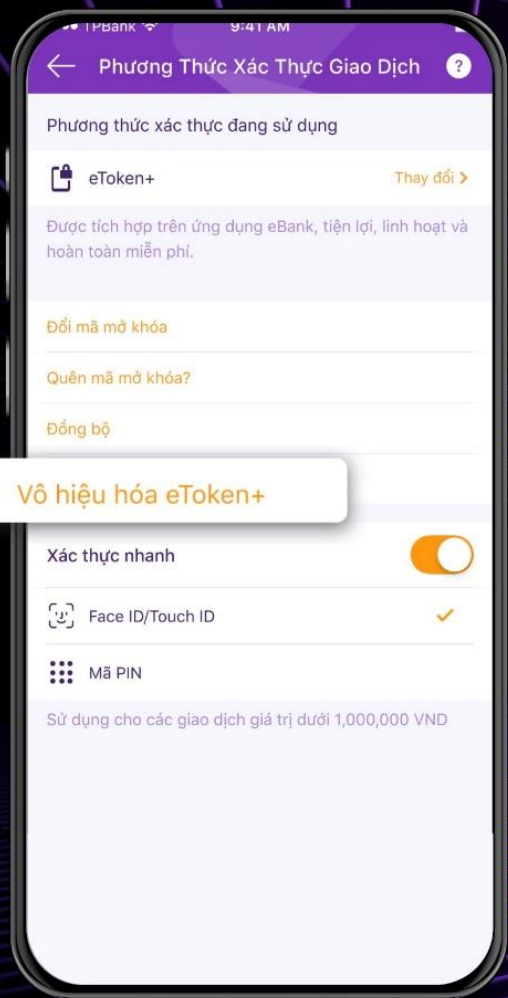


- 4 Đồng bộ thành công

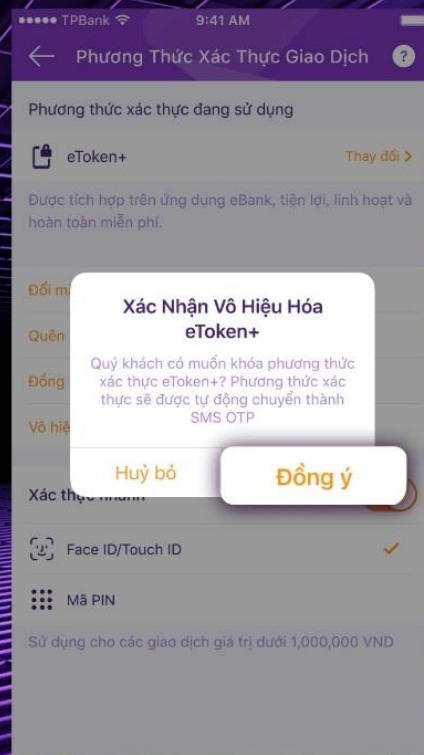
Vô hiệu hóa **eToken+**



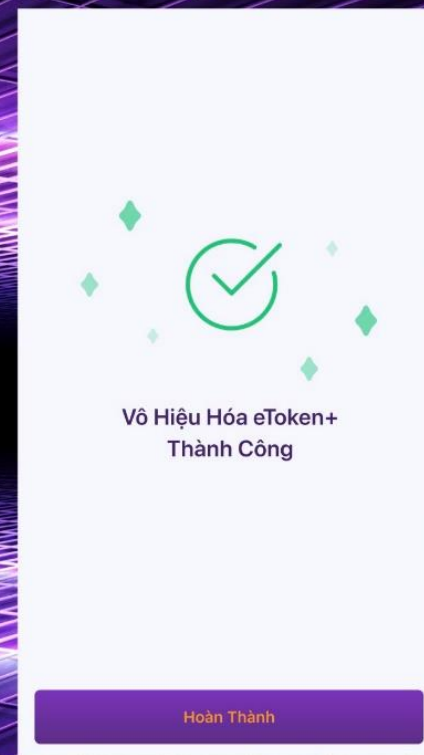
Cài đặt của **eToken+**



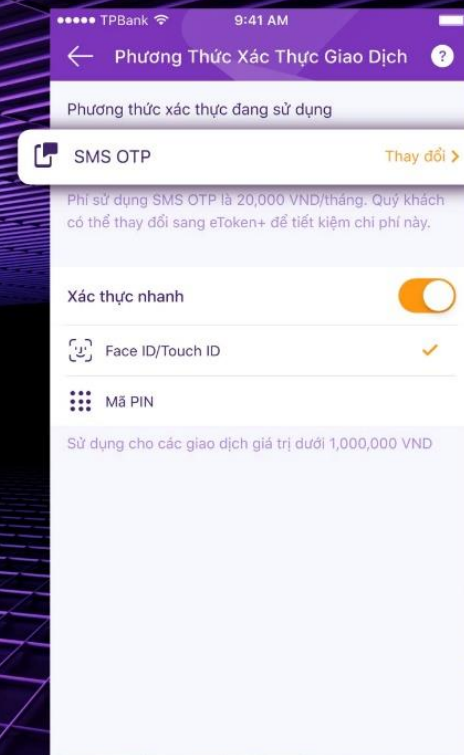
- 1 Mở app TPBank đang kích hoạt eToken+
Chọn **Cài đặt >>** chọn **Vô hiệu hóa eToken+**



- 2 Chọn **Đồng ý**



- 3 Hệ thống **vô hiệu hóa eToken+**



- 4 Hệ thống tự động chuyển về PTXT **SMS OTP**