

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH MỞ THẺ TÍN DỤNG TPBANK VISA

1. Thời gian áp dụng

- Chương trình dành cho khách hàng là thành viên Traveloka và đăng ký mở Thẻ qua website của Traveloka từ ngày 01/06/2019 – 25/12/2019
- Hồ sơ mở Thẻ tín dụng chính TPBank Visa phải được nộp đầy đủ và Thẻ phải được phát hành thành công chậm nhất vào ngày 31/12/2019

2. Đối tượng áp dụng

- KH là hội viên/ thành viên của Traveloka có nhu cầu mở mới thẻ tín dụng TPBank Visa
- KH là cán bộ nhân viên của Traveloka
- Lưu ý: Chương trình **KHÔNG** áp dụng đối với:
 - ✓ KH gia hạn, phát hành lại Thẻ tín dụng TPBank.
 - ✓ KH đóng Thẻ/hủy Thẻ bất kỳ loại Thẻ tín dụng TPBank trong thời gian triển khai Chương trình.
 - ✓ KH thuộc đối tượng không cấp tín dụng/hạn chế cấp tín dụng theo quy định của pháp luật và TPBank.

3. Sản phẩm áp dụng

Chương trình áp dụng đối với KH mở mới Thẻ Chính các loại Thẻ tín dụng TPBank trong thời gian diễn ra Chương trình bao gồm:

- Thẻ tín dụng Visa hạng Chuẩn.
- Thẻ tín dụng Visa hạng Vàng.
- Thẻ tín dụng Visa hạng Platinum/Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Mobifone Visa hạng Platinum.
- Thẻ tín dụng TPBank Visa FreeGo Vàng.
- Thẻ tín dụng TPBank VisaFreeGo Cam.
- Thẻ tín dụng TPBank VisaFreeGo Tím.

4. Nội dung khuyến mại:

Khách hàng mở mới thẻ tín dụng quốc tế TPBank và kích hoạt trong vòng 45 ngày kể từ ngày mở thẻ sẽ nhận được khuyến mại:

- Thẻ tín dụng TPBank Visa Classic/ Thẻ tín dụng TPBank Visa FreeGo có hạn mức đến 50 triệu: Tặng Mã giảm giá điện tử của Traveloka trị giá 500.000 VNĐ (Khách hàng chi tiêu và sử dụng mã giảm giá tại Traveloka với hóa đơn trên 500.000 VNĐ)
- Thẻ tín dụng TPBank Visa Gold/ Thẻ tín dụng TPBank Visa FreeGo hạn mức trên 50 triệu: Tặng Mã giảm giá điện tử của Traveloka trị giá 1.000.000 VNĐ (KH chi tiêu và sử dụng mã giảm giá tại Traveloka trên 1.000.000 VNĐ)
- Thẻ tín dụng TPBank Visa Platinum/ Thẻ đồng thương hiệu Mobifone Visa hạng Platinum: Tặng Mã giảm giá điện tử của Traveloka trị giá 2.000.000 VNĐ (KH chi tiêu và sử dụng mã giảm giá tại Traveloka trên 2.000.000 VNĐ)

5. Điều kiện điều khoản

- Đăng ký thông tin mở thẻ chính thành công tại trang web <https://www.traveloka.com/vi-vn/promotion/tpacqui19> hoặc trên ứng dụng điện thoại Traveloka trong thời gian triển khai chương trình
- Cùng một Khách hàng nhưng đăng ký thông tin mở thẻ tại nhiều đối tác thì sẽ hưởng quà tặng của đối tác mà Khách hàng đăng ký thông tin mở thẻ và được ghi nhận đầu tiên trên hệ thống của TPBank hoặc do TPBank quyết định.
- Khách hàng đóng phí thường niên theo Biểu phí được công khai trên website tpb.vn
- Mỗi Khách hàng chỉ được hưởng 1 ưu đãi duy nhất trong cả chương trình
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác được
- TPBank triển khai trong cùng thời kỳ.
- Điền mã 840218.TVL trên Đơn đăng ký mở Thẻ tín dụng.
- Chương trình không áp dụng cho khách hàng là người được giới thiệu

6. Cách thức và thời gian nhận quà tặng

- Danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình sẽ được thông báo trực tiếp qua tin nhắn (theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng)
- TPBank sẽ thực hiện **trả quà cho Khách hàng kích hoạt thẻ thành công trước ngày 30 của tháng kế tiếp**

7. Quy định về quà tặng Mã giảm giá điện tử (Evoucher)

- Thời hạn sử dụng Mã Giảm Giá: E- Voucher có hiệu lực trong vòng 6 tháng kể từ ngày trả thưởng
- Thời gian sử dụng dịch vụ: trong vòng 12 tháng kể từ ngày trả thưởng
- E-voucher chỉ áp dụng cho loại dịch vụ đặt phòng khách sạn/vé máy bay và các dịch vụ khác được thực hiện trên Ứng Dụng hoặc Website Traveloka.
- Với khách sạn, E-voucher được áp dụng cho tất cả các khách sạn trong nước và quốc tế, phòng nghỉ và điểm đến được hiển thị qua Ứng Dụng hoặc Website Traveloka.
- Với vé máy bay, E-voucher được áp dụng đối với các chuyến bay nội địa Việt Nam hoặc các chuyến bay quốc tế được hiển thị qua Ứng Dụng hoặc Website Traveloka.
- Ứng dụng Traveloka (Android và iOS) yêu cầu phiên bản 2.15.0 hoặc cao hơn.
- Traveloka không có trách nhiệm với các trường hợp E-voucher bị rò rỉ, gây ảnh hưởng tới lợi ích sử dụng của người sử dụng E-voucher mà không phải do lỗi của Traveloka.
- E-voucher này không thể được kết hợp với các chương trình khuyến E-voucher khác của Traveloka.
- Khi có chứng cứ để kết luận rằng, Khách hàng sử dụng E-voucher giảm giá sai mục đích (Khách hàng dùng E-voucher giảm giá, gian lận, lừa đảo hoặc vi phạm các điều khoản và điều kiện khuyến E-voucher Traveloka quy định), Khách hàng sẽ bị từ chối việc sử dụng E-voucher và các E-voucher giảm giá khác của Traveloka trong tương lai.
- Thuế phí: E-voucher đã bao gồm toàn bộ thuế phí theo quy định của pháp luật.

8. Giải quyết khiếu nại

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả chương trình vui lòng liên hệ hotline của TPBank 1900 5858 85 không quá 30 ngày kể từ ngày trao thưởng của mỗi đợt
- TPBank không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh sau thời gian nêu trên

9. Quy định khác

- TPBank có quyền sử dụng tên và hình ảnh của KH nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ được áp dụng đối với các KH tham gia Chương trình khuyến mại này theo quy định hiện hành của TPBank.
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, *TPBank có toàn quyền chấm dứt, sửa đổi Chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày tại các Đơn vị kinh doanh của TPBank trên toàn Hệ thống và/hoặc trên trang web chính thức của TPBank*. TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gây ra dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến các Chương trình khuyến mại này.