

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI – THỬ THÁCH SẴN TÁO

TÍCH ĐIỂM ĐỔI QUÀ

Trải nghiệm sẵn quà khi thực hiện các giao dịch để tích lũy điểm thưởng Khách hàng thân thiết (KHTT) với kho quà cực lớn & đa dạng đang chờ được “sẵn” về!

Tham gia gia chương trình khuyến mãi “Thử thách Sẵn Táo” – Tích điểm đổi quà để tích lũy điểm thưởng (điểm KHTT) quy đổi thành các quà tặng nhận ngay dưới đây:

STT	Loại quà	Giá trị quy đổi (điểm)
1	Ly nước Thẻ Flash 2 in 1 Slogan	115,000
2	Ly nước Thẻ Flash 2 in 1 Tarot	75,000
3	Ly nước Thẻ Flash 2 in 1 Ego	75,000
4	Ly nước nhựa TPBank	115,000
5	Cốc sứ TPBank	75,000
6	Túi tote TPBank (quai tím)	65,000
7	Túi tote TPBank (quai thường)	65,000
8	Voucher giảm giá 5K khi thanh toán hóa đơn điện/nước/top up để thanh toán điện thoại trên App TPBank	5,000
9	Voucher giảm giá 10K khi thanh toán hóa đơn điện/nước/top up để thanh toán điện thoại trên App TPBank	10,000
10	Voucher giảm giá 20K khi thanh toán hóa đơn điện/nước/top up để thanh toán điện thoại trên App TPBank	20,000
11	Voucher mua sắm Shopee trị giá 20.000 VNĐ	20,000
12	Voucher mua sắm Shopee trị giá 30.000 VNĐ	30,000
13	Voucher Shopee Food trị giá 20.000 VNĐ	20,000
14	Voucher Shopee Food trị giá 30.000 VNĐ	30,000
15	Voucher Grab Di chuyển trị giá 20.000 VNĐ	20,000
16	Voucher Grab Di chuyển trị giá 30.000 VNĐ	30,000
17	Voucher Grab Ăn uống trị giá 20.000 VNĐ	20,000
18	Voucher Grab Ăn uống trị giá 30.000 VNĐ	30,000
19	Voucher Grab Vận chuyển trị giá 20.000 VNĐ	20,000

- Đối với giải thưởng Voucher: Sau khi KH thực hiện đổi quà voucher trên App TPbank, Khách hàng sẽ nhận được ngay mã voucher trên ứng dụng App TPBank
- Đối với giải thưởng hiện vật theo quy định tại mục 7. Cơ cấu giải thưởng: Giải thưởng hiện vật được vận chuyển đến địa chỉ Khách hàng đăng ký với TPBank trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. TPBank thực hiện liên hệ với Khách hàng tối đa 03 lần theo địa chỉ, số điện thoại Khách hàng đăng ký với TPBank, trường hợp không thể liên lạc được TPBank sẽ giải quyết theo quy định.

Bên cạnh đó, các khách hàng còn có cơ hội tham gia săn trọn bộ quà tặng Apple cực hấp dẫn:

STT	Giải thưởng	Tên quà tặng	Số lượng
Đợt quay số cuối tháng 10 – Áp dụng toàn bộ các mã dự thưởng được phát hành tới 31/10/2023			
1	Giải đặc biệt quay số cuối kỳ 1: Gồm Bộ sản phẩm Apple và Thẻ TPBank Visa Flash 2 in 1 miễn phí thường niên trọn đời	Máy tính Imac	1
		Tai nghe Airpod 3	1
		Thẻ TPBank Visa Flash 2 in 1 miễn phí thường niên trọn đời	1
2	Giải May mắn cuối kỳ	Thẻ TPBank Visa Flash 2 in 1 có số dư 5,000,000 VNĐ trong tài khoản liên kết với thẻ	5
Đợt quay số cuối tháng 11 – Áp dụng toàn bộ các mã dự thưởng được phát hành tới 30/11/2023			
3	Giải đặc biệt quay số cuối kỳ 2: Gồm Bộ sản phẩm Apple và Thẻ TPBank Visa Flash 2 in 1 miễn phí thường niên trọn đời	Máy Macbook	1
		Tai nghe Airpod 3	1
		Thẻ TPBank Visa Flash 2 in 1 miễn phí thường niên trọn đời	1
4	Giải May mắn cuối kỳ	Thẻ TPBank Visa Flash 2 in 1 có số dư 5,000,000 VNĐ trong tài khoản liên kết với thẻ	5

Chi tiết các nhiệm vụ dành cho các “thợ săn quà” để khám phá bao gồm:

STT	Hành động	Mô tả	Điểm thưởng quy đổi (*)	Số mã dự thưởng được cấp khi thực hiện thành công	Mức điểm tối đa khách hàng nhận được
1	Kích hoạt thẻ tín dụng	Thẻ tín dụng quốc tế TPBank thực hiện kích hoạt thẻ trong thời gian diễn ra chương trình	10,000 điểm	1 mã dự thưởng	1 lần/thẻ trong cả chương trình
2	Chi tiêu đầu tiên với thẻ tín dụng TPBank	Thẻ tín dụng quốc tế TPBank không có giao dịch bất kỳ từ năm 2021 đến nay, đã có một giao dịch chi tiêu hợp lệ trong chương trình từ 50,000 VND	10,000 điểm	1 mã dự thưởng	1 lần/thẻ trong cả chương trình
3	Chi tiêu giao dịch trực tuyến với thẻ tín dụng TPBank	Thẻ tín dụng quốc tế TPBank có một giao dịch chi tiêu trực tuyến (chi tiêu online) hợp lệ trong chương trình từ 100,000 VND	2,000 điểm	1 mã dự thưởng	10 lần/khách hàng trong cả chương trình

4	Kích hoạt thành công Thẻ thanh toán Quốc tế	<p>KH thực hiện kích hoạt thẻ (*) thanh toán Quốc tế trong thời gian diễn ra chương trình.</p> <p>Kích hoạt thẻ: là hành động của khách hàng nhằm thay đổi trạng thái mặc định của thẻ thành trạng thái khả dụng bằng cách nhắn tin theo cú pháp: TPB PIN (6 số cuối của thẻ) gửi 8089 hoặc vào mục Tính năng ưa thích/ Quản lý thẻ và chọn “Kích hoạt thẻ” trên TPBank mobile. Nếu các thông tin chính xác thì thẻ của khách hàng sẽ được TPBank công nhận là kích hoạt thành công.</p>	2,000 điểm	1 mã dự thưởng	1 lần/khách hàng trong cả chương trình
5	Chi tiêu Thẻ thanh toán Quốc tế qua máy POS (máy thanh toán thẻ)	<p>KH có phát sinh chi tiêu 1 GD bất kỳ từ 100.000đ qua kênh POS trong thời gian diễn ra chương trình.</p> <p>Ngoại trừ: Các giao dịch rút tiền mặt/ Chuyển khoản/ GD hoàn hủy/ GD đang tra soát/ trả nợ; các GD ví điện tử và chi tiêu tại các mã ngành 6011, 4829, 6051, 6012, 4900, 5541, 5542, 4121, 7311</p>	2,000 điểm	1 mã dự thưởng	5 lần/khách hàng trong cả chương trình
6	Chi tiêu Thẻ thanh toán Quốc tế qua ePOS (thanh toán trực tuyến)	<p>KH có phát sinh chi tiêu 1 GD bất kỳ từ 100.000đ qua kênh ePOS trong thời gian diễn ra chương trình.</p> <p>Ngoại trừ: Các giao dịch rút tiền mặt/ Chuyển khoản / GD hoàn hủy/ GD đang tra soát/ trả nợ; các GD ví điện tử và chi tiêu tại các mã ngành 6011, 4829, 6051, 6012, 4900, 5541, 5542, 4121, 7311</p>	2,000 điểm	1 mã dự thưởng	5 lần/khách hàng trong cả chương trình
7	Nạp tiền điện thoại thành công	<p>Cộng 500 điểm khi Khách hàng thực hiện thành công giao dịch nạp tiền điện thoại từ 50.000đ trở lên trên App TPBankÁp dụng tối đa 10 lần/KH/tháng</p>	500 điểm	1 mã dự thưởng	10 lần/khách hàng/tháng
8	Thanh toán Thanh toán hóa đơn dịch vụ (điện, nước, viễn thông...)	<p>Cộng 500 điểm khi Khách hàng thực hiện thành công giao dịch</p>	500 điểm	1 mã dự thưởng	10 lần/khách hàng/tháng

		thanh toán hóa đơn từ 50.000đ trở lên trên App TPBank Áp dụng tối đa 10 lần/KH/tháng			
9	Liên kết Ví điện tử thành công lần đầu tiên trong tháng	Cộng 1000 điểm khi Khách hàng thực hiện liên kết ví thành công App TPBank Áp dụng 01 lần/KH trong cả chương trình	1,000 điểm	1 mã dự thưởng	01 lần/khách hàng/tháng
10	Nạp tiền thành công vào ví điện tử đã liên kết từ App TPBank tối thiểu 100K trong thời gian diễn ra thử thách	Cộng 500 điểm khi Khách hàng thực hiện nạp tiền thành công vào ví điện tử đã liên kết từ App TPBank tối thiểu 50K trong thời gian diễn ra thử thách Áp dụng tối đa 10 lần/KH/tháng	500 điểm	1 mã dự thưởng	10 lần/khách hàng/tháng
11	Giao dịch thanh toán tại Dịch vụ khác trên App TPBank	Cộng 500 điểm khi Khách hàng thực hiện thành công giao dịch thanh toán tại mục "Dịch vụ khác" trên App TPBank Áp dụng tối đa 10 lần/tháng/chương trình	500 điểm	1 mã dự thưởng	10 lần/khách hàng/tháng
12	Mở tài khoản Shopname/Nickname	Cộng 3000 điểm khi Khách hàng thực hiện mở mới Tài khoản Nickname trên App TPBank Hoặc Phê duyệt thành công Tài khoản Shopname trên App TPBank Tối đa 1 lần/chương trình	3,000 điểm	1 mã dự thưởng	01 lần/khách hàng/tháng
13	Mở tài khoản Số đẹp	Cộng 3000 điểm khi Khách hàng thực hiện mở mới Tài khoản số đẹp trên App TPBank Tối đa 1 lần/tháng	3,000 điểm	1 mã dự thưởng	01 lần/khách hàng/tháng
14	Ứng tiền mặt nhanh - giao dịch đầu tiên từ thời điểm triển khai chương trình	Cộng 1000 điểm khi Khách hàng thực hiện thành công Ứng Tiền mặt nhanh từ 5.000.000 VND trên App TPBank Tối đa 1 lần/tháng	1,000 điểm	1 mã dự thưởng	01 lần/khách hàng/tháng
15	Mở sổ tiết kiệm gửi gộp	Cộng 1000 điểm khi Khách hàng thực hiện thành công Mở sổ tiết	1,000 điểm	1 mã dự thưởng	01 lần/khách hàng/tháng

		kiệm gửi góp từ 1.000.000 VND trên App TPBank Tối đa 1 lần/tháng			
16	Mở sổ tiết kiệm điện tử	Cộng 1000 điểm khi Khách hàng thực hiện thành công Mở sổ tiết kiệm điện tử từ 1.000.000 VND trên App TPBank Tối đa 1 lần/tháng	1,000 điểm	1 mã dự thưởng	01 lần/khách hàng/tháng
17	Hoàn thiện định danh thông tin khách hàng tại máy LiveBank	Hoàn thiện định danh thông tin khách hàng tại máy LiveBank Tối đa 2 lần/khách hàng/chương trình	2,000 điểm/lượt hoàn thiện thông tin định danh	1 mã dự thưởng	2 lần/khách hàng trong cả chương trình
18	Nộp tiền tại máy LiveBank	Thực hiện giao dịch nộp tiền từ 50.000 VND tại máy LiveBank	50 điểm/giao dịch	1 mã dự thưởng	Tối đa 10 lần/khách hàng/tháng trong cả chương trình
19	Mở thẻ ATM hoặc thẻ thanh toán quốc tế tại máy LiveBank	Mở thẻ ATM hoặc thẻ thanh toán quốc tế lấy ngay tại máy LiveBank	1,000 điểm/thẻ mở mới	1 mã dự thưởng	1 lần/khách hàng trong cả chương trình
20	KH mới (CIF mới) mở tài khoản lần đầu tại máy LiveBank	KH mới (CIF mới) mở tài khoản lần đầu tại máy LiveBank Tối đa 1 lần/khách hàng/chương trình	5,000 điểm/khách hàng	1 mã dự thưởng	1 lần/khách hàng trong cả chương trình

(*) Điểm quy đổi là điểm Khách hàng thân thiết (KHTT): Quy định khách hàng thân thiết áp dụng cho Khách hàng cá nhân tại TPBank

Quy định về Điểm Khách Hàng Thân Thiết (KHTT)

a. Giá trị điểm KHTT:

- Điểm KHTT có giá trị quy đổi tiền bằng VND để đổi lấy các hình thức quà tặng, quyền lợi hay ưu đãi tương đương trên hệ thống TPBank.
- Giá trị quy đổi chung của điểm KHTT là: 1 điểm = 1VND
- Đối với các quà tặng, quyền lợi, ưu đãi có tỷ lệ quy đổi điểm đặc thù (đổi điểm đổi tác) sẽ được quy định theo các chính sách riêng và là một nội dung không tách rời với quy định này.

b. Phân loại điểm KHTT: Điểm KHTT của TPBank có 2 loại:

- Điểm Xét Hạng: Tổng số điểm xét hạng Khách Hàng được tích lũy kể trong kỳ xét hạng. Điểm này dùng để phân hạng Khách Hàng Phổ Thông.

- Điểm Đổi Quà: hay còn gọi là điểm khả dụng, là số điểm còn hiệu lực. Điểm này Khách Hàng có quyền sử dụng để đổi các ưu đãi/quyền lợi trên Hệ Thống Khách Hàng Thân Thiết của TPBank.
 - c. **Quy định về sử dụng Điểm Khách Hàng Thân Thiết**
- Nguyên tắc sử dụng điểm:
 - Điểm hết hạn trước sẽ được sử dụng trước. Trường hợp điểm có cùng thời điểm hết hạn: điểm tích lũy trước sẽ được sử dụng trước.
- Các hình thức sử dụng điểm được phép áp dụng:
 - + *Dùng điểm đổi quà tặng hiện vật* được niêm yết giá trị điểm trên kho quà. Khách hàng dùng số điểm tương ứng để đổi lấy quà tặng. Quà tặng được đổi thành công sẽ hiển thị tại Mục quà tặng đã đổi trên tài khoản eBank của Khách Hàng và được TPBank vận chuyển đến địa chỉ Khách hàng đăng ký với TPBank trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại.
 - + *Dùng điểm đổi quà tặng Evoucher*: Dùng điểm để đổi Evoucher có trị giá bằng tiền mặt để áp dụng thanh toán các dịch vụ tại TPBank trên App TPBank Mobile bao gồm (nhưng không giới hạn): Thanh toán hóa đơn điện, nước, Thanh toán điện thoại hoặc đổi quà tặng evoucher tại các đối tác TPBank hiển thị trên App TPBank
 - TPBank quy định một Khách Hàng chỉ được sử dụng điểm tối đa như sau:
 - + Khách Hàng Phổ Thông: Sử dụng điểm tối đa 40.000.000 VND/tháng
 - + Khách Hàng Cao Cấp: Sử dụng điểm tối đa 100.000.000/tháng
(*Quy định tiêu chí Khách hàng cao cấp theo từng thời kỳ của TPBank*)

Các loại giao dịch Thẻ hợp lệ/không hợp lệ:

- a. **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch thực hiện qua Thẻ: là các giao dịch mang mục đích tiêu dùng cá nhân (bao gồm cả giao dịch mua sắm hàng hoá và dịch vụ qua mạng Internet) được xác định theo ngày ghi nhận thành công vào hệ thống TPBank.
- b. **Giao dịch không hợp lệ**

STT	Các loại giao dịch Thẻ không hợp lệ	Mã ngành - MCC
1	Giao dịch thanh toán lãi/phí (Bao gồm nhưng không giới hạn lãi suất, phí thường niên thẻ, phí chậm thanh toán và các loại phí khác do TPBank quy định tại từng thời kỳ)	
2	Các giao dịch trên/liên quan đến ứng dụng QuickPay tại TPBank	
3	Các giao dịch trả góp ưu đãi lãi suất được TPBank triển khai theo từng thời kỳ	
4	Rút tiền mặt dưới mọi hình thức	6011
5	Dịch vụ chuyển tiền	4829, 6051
6	Các giao dịch liên quan đến hoạt động chuyển tiền trên các trang điện tử: bao gồm nhưng không giới hạn các trang điện tử Skrill, Neteller, Paypal, Moneypolo, KB, Revolut, PAYME, ENTROPAY ...	6012
7	Các giao dịch không hợp lệ tại ví điện tử được TPBank loại trừ dựa trên nội dung giao dịch có chứa các ký tự liên quan đến ví điện tử: '%QuickPay%', '%ZaloPay%', '%Momo%', '%AirPay%', '%AlePay%', '%Vimo%', '%Mpos%', '%Yolo%', '%Sacombank Pay%', '%VNPT Pay%', '%VTC Pay%', '%VNPay%', '%Payoo%', '%Paypal%', '%Amazon Pay%', '%Google Wallet%', '%WePay%', '%AliPay%'	
8	Quảng cáo Facebook/ Google	7311; 5968
9	Các giao dịch Thanh toán hóa đơn (điện, nước, gas, truyền hình Cab ...)	4900
10	Các giao dịch Xăng dầu, Taxi	5541, 5542, 4121

11	Các giao dịch trực lợi, vi phạm pháp luật theo quy định của Pháp luật và/hoặc TPBank quy định tại từng thời kỳ. TPBank có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ	
----	--	--

Các trạng thái thẻ hợp lệ:

Tại thời điểm TPBank thực hiện cộng điểm từ giao dịch chi tiêu bằng Thẻ, thẻ của Khách hàng được cộng điểm phải ở một trong các trạng thái ghi nhận ở hệ thống TPBank như sau:

- CHST0 - VALID CARD: Thẻ đã được kích hoạt
- CHST6 – LOST CARD, CAPTURE: Thẻ khóa do báo mất (có thể mở khóa trên eBank)

Các trạng thái khác đều không thỏa mãn điều kiện cộng điểm.

MỜI BẠN MỚI - QUÀ TỚI KHÔNG NGỪNG

Rủ bạn bè mở tài khoản TPBank để cùng chung vui và nhận quà không giới hạn nhé! Các mức thưởng của chương trình:

Giải thưởng nhận ngay:

- KH giới thiệu bạn bè mở tài khoản TPBank thành công sẽ được tặng 30.000 VNĐ cho cả KH và người được giới thiệu
- Người được giới thiệu được tặng thêm 20.000 VNĐ nếu duy trì số dư tài khoản tối thiểu 30.000 VNĐ trong một tháng. (Xét thưởng tại 2 tháng đầu kể từ tháng mở tài khoản, KH đạt đủ điều kiện duy trì tại tháng nào sẽ được thưởng ở tháng đó.)

Giải thưởng đua top “Cao thủ rủ bạn mới”:

- 01 Giải Cao thủ – Dành cho KH giới thiệu được nhiều bạn mới nhất trong tháng: 3 triệu đồng/ giải
- 05 Giải Triển vọng – Dành cho Top 5 KH giới thiệu được nhiều bạn mới nhất trong tháng: 1 triệu đồng/ giải

Các điều kiện khác:

- Người giới thiệu: Là những khách hàng đang sử dụng dịch vụ, sản phẩm tại TPBank, gửi link giới thiệu đến bạn bè, người thân tải App TPBank, đăng ký tài khoản TPBank thành công trong thời gian diễn ra chương trình.
- Người được giới thiệu: Là những khách hàng mới chưa có App TPBank, đăng ký tài khoản TPBank thành công thông qua link được giới thiệu trong thời gian diễn ra chương trình.

Điều kiện mở tài khoản thành công: Người được giới thiệu được xác định mở tài khoản thành công khi KH hoàn thành đăng ký App TPBank và TPBank kiểm tra thông tin định danh khách hàng không có dấu hiệu nghi ngờ, gian lận.

Không giới hạn số lượng Khách hàng được giới thiệu trên mỗi Khách hàng tham gia chương trình.

Tiền thưởng sẽ được chuyển trực tiếp vào tài khoản TPBank của KH.

Điều kiện nhận giải đua Top:

Khách hàng nhận giải là Khách hàng có từ 50 lượt giới thiệu thành công trở lên trong tháng xét đua top.

Đối với giải thưởng đua top, Nếu người giới thiệu có số lượt đăng ký tài khoản TPBank thành công bằng nhau, TPBank sẽ căn cứ trên thời gian người giới thiệu hoàn thành sớm hơn để xếp hạng.

Riêng với giai đoạn tháng 05, 06/2023: Giải đua top được xét từ 15/05 - 30/06/2023, các tháng còn lại kết quả đua top được xét theo kết quả mời bạn bè mở tài khoản trong tháng.

Danh sách khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng của chương trình sẽ được thông báo trên App Noti, Fanpage và Website.

RỦ BẠN NHẬN TIỀN - NHẬN THƯỞNG CẢ ĐÔI

Khách hàng gửi link chương trình để mời người bạn “ngủ đông” chuyển tiền cho mình qua app TPBank, mỗi người bạn được mời thực hiện thử thách thành công KH được tặng 10.000 VNĐ và bạn “ngủ đông” được tặng 10,000 VNĐ.

KH “ngủ đông” hợp lệ là các KH được hiển thị trong danh sách “Bạn ngủ đông” của chương trình - hiển thị trên màn hình ứng dụng TPBank của Khách hàng.

Giao dịch chuyển tiền hợp lệ là giao dịch chuyển tiền tới các tài khoản khác trong TPBank đầu tiên mà “Bạn ngủ đông” thực hiện kể từ thời điểm triển khai chương trình.

Trong trường hợp, một KH “ngủ đông” được mời chuyển tiền bởi nhiều KH khác nhau, TPBank sẽ căn cứ trên thời gian thực hiện giao dịch chuyển tiền và trao thưởng cho người nhận tiền của GD được thực hiện đầu tiên.

NHẬN TIỀN NHIỀU - TRÚNG QUÀ LỚN

Sử dụng tài khoản TPBank để nhận tiền, mở mới tài khoản Shop tại TPBank để nhận ngay quà mỗi tuần, tháng:

*Giải Tuần:

- Dành cho khách hàng có giao dịch nhận tiền tối thiểu 50,000 VNĐ/giao dịch trở lên trong mỗi tuần.
- Mỗi giao dịch nhận tiền vào tài khoản TPBank của khách hàng tối thiểu 50,000 VNĐ/giao dịch, khách hàng sẽ nhận được 1 vé dự thưởng. Giao dịch nhận tiền phải là giao dịch phải được gửi từ tài khoản có mã số định danh khách hàng trên hệ thống TPBank (số CIF) khác với tài khoản TPBank của khách hàng, hoặc từ ngân hàng khác.
- Sau mỗi phiên quay thưởng tuần, các mã dự thưởng đã dự thưởng sẽ không được tích lũy cho các phiên quay tuần sau đó.

*Giải Tháng:

- Khách hàng nhận được mã dự thưởng tháng khi thỏa mãn điều kiện:
- Từ giao dịch thứ 10 trong tháng tối thiểu 50,000 VNĐ/ giao dịch, khách hàng sẽ nhận được 1 lượt quay số trúng thưởng. Đồng thời, giao dịch phải được gửi từ tài khoản có mã số định danh khách hàng trên hệ thống TPBank (số CIF) khác với tài khoản TPBank của khách hàng. Mã giao dịch chính là mã dự thưởng.
- Dành cho khách hàng mới có tài khoản kinh doanh TPBank (có Shopname, đăng ký sử dụng dịch vụ mPos, Qsale,...). Mã số định danh khách hàng (số CIF) chính là mã dự thưởng.
- Sau mỗi phiên quay thưởng tháng, các mã dự thưởng đã dự thưởng sẽ không được tích lũy cho các phiên quay tháng sau đó.

Lưu ý:

Mỗi khách hàng có cơ hội nhận nhiều mã dự thưởng trong cả chương trình

Khách hàng mới có tài khoản kinh doanh TPBank đã nhận được mã dự thưởng tháng, đồng thời vẫn nhận được các mã dự thưởng Tháng khi đạt điều kiện có giao dịch nhận tiền thứ 10 trong tháng thỏa mãn điều kiện đã nêu trên.

ĐIỀU KHOẢN ÁP DỤNG CHUNG CHO CÁC CHƯƠNG TRÌNH

- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- TPBank có toàn quyền từ chối trao khoản khuyến mại cho bất kỳ khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.
- Khách hàng đồng ý tham gia chương trình này đồng nghĩa với việc khách hàng đồng ý cho TPBank sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Các chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách triển khai
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- TPBank xét thời gian chi tiêu căn cứ theo thời gian giao dịch thành công và cập nhật thành công vào hệ thống thẻ của TPBank.
- Giao dịch trực tuyến là các giao dịch được thực hiện trên các website có chấp nhận thanh toán thẻ TPBank Visa/MasterCard/JCB hoặc các sản phẩm Thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế khác do TPBank phát hành trong từng thời kỳ
- Trong trường hợp Khách hàng chi tiêu bằng ngoại tệ, Số tiền chi tiêu sau khi quy đổi về VND sẽ được dùng làm cơ sở tính điểm thưởng (điểm KHTT).
- Việc cộng điểm phụ thuộc vào mã Merchant_ID theo quy định của Tổ chức thẻ do đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT- nơi Quý khách thực hiện giao dịch) đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của TPBank
- Điểm thưởng (điểm KHTT) không được tích lũy đối với các giao dịch Thẻ chưa được ghi nhận, các giao dịch thẻ bị hủy, giao dịch thẻ không hợp lệ. Trong trường hợp giao dịch Thẻ đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền một phần hoặc toàn bộ hoặc TPBank xác định giao dịch thẻ không hợp lệ hoặc giao dịch thẻ /chủ thẻ có dấu hiệu gian lận, rủi ro, giả mạo theo đánh giá của TPBank, điểm thưởng (điểm KHTT) sẽ bị giảm tương ứng đối số tiền được hoàn. Trường hợp điểm của Khách hàng tại thời điểm giảm không đủ Hệ thống sẽ ghi nhận bằng điểm trừ, khấu trừ tiếp vào các tháng sau, bao gồm các khoản hoàn thuế đối với giao dịch mua sắm ở nước ngoài. Điểm thưởng (điểm KHTT) được tích lũy từ việc chi tiêu của tất cả các thẻ TPBank mà Khách hàng đang sở hữu (Bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ) và được tự động chuyển vào Tổng điểm KHTT tích lũy ghi nhận theo mã số Khách hàng Chủ thẻ chính (CIF).
- TPBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ tại các ĐVCNT) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. TPBank có quyền Không trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp Không đầy đủ các chứng từ liên quan trước thời gian quy định hoặc mã hóa đơn giao dịch của Khách hàng Không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi điều kiện xét chi tiêu
- Điểm thưởng (điểm KHTT) tích lũy trong chương trình có thời hạn hiệu lực trong vòng 04 tháng kể từ ngày điểm thưởng (điểm KHTT) tích lũy thành công và sẽ tự động mất hiệu lực số điểm cộng sau thời hạn này.
- Trường hợp khách hàng hủy thẻ: Nếu Khách hàng có Thẻ chính khác đang hoạt động tại TPBank: Tất cả điểm thưởng (điểm KHTT) tích lũy vẫn được duy trì cho thẻ đang hoạt động và không quá ngày kết

thúc chương trình. Nếu khách hàng không còn thẻ chính nào khác tại TPBank: tất cả điểm thưởng (điểm KHTT) tích lũy sẽ tự động mất hiệu lực sau 30 ngày kể từ thời điểm huỷ thẻ và không quá ngày kết thúc chương trình

- Các thủ tục phát hành thẻ, biểu phí, điều Khoản và điều kiện tiêu chuẩn của Thẻ vẫn được áp dụng đối với các khách hàng theo quy định hiện hành của TPBank.
- Trên cùng một giao dịch, khách hàng sẽ được cộng 1 lần theo cơ chế điểm thưởng (điểm KHTT) chương trình khuyến mãi về điểm thưởng (điểm KHTT) Loyalty có giá trị cao nhất tại cùng một thời điểm.
- Cơ chế đổi quà được tuân theo quy định chung của Chương trình Khách hàng thân thiết tại TPBank theo từng thời kỳ.
- TPBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu dưới bất kỳ hình thức nào ngoài các vấn đề liên quan đến ưu đãi theo Quy định này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa TPBank và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Tiên Phong (TPBank), những công ty liên kết của TPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của TPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Thời hạn để TPBank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về kết quả của chương trình ưu đãi muộn nhất là 45 ngày kể từ thông báo kết quả. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Mọi thắc mắc về chương trình liên hệ Hotline 1900 6036 hoặc 1900 58 58 85.